

# TAKLIMAT PENULISAN AKNC:

## Kriteria 4 – Pengukuran, Analisis dan Pengurusan Pengetahuan

Oleh:  
Dr. Shatina Saad  
14 Mac 2024

# Objektif Taklimat

- **Mengenali** Kriteria 4: Pengukuran, Analisis dan Pengurusan Pengetahuan
- **Memahami tujuan** penulisan AKNC Kriteria 4
- **Mengambil tahu kaedah penilaian** penulisan AKNC Kriteria 4
- **Mengetahui kaedah penulisan** laporan AKNC Kriteria 4

# Apakah Penulisan Kriteria 4 AKNC?

- Takrifan Pengukuran, Analisis dan Pengurusan Pengetahuan
  - Pengukuran, Analisis dan Pengurusan Pengetahuan adalah **proses yang dibuat bagi menentukan pencapaian sasaran, matlamat dan objektif organisasi (PTJ)**.
- Takrifan Pengukuran, Analisis dan Pengurusan Pengetahuan dalam AKNC Kriteria 4
  - Pelaporan yang ditulis mengenai pengurusan dan pelaksanaan Pengukuran, Analisis dan Pengurusan Pengetahuan **mengikut pilihan bidang tumpuan PTJ pada tahun sebelum (telah berlaku)**.

## MAKLUMAT PEMARKAHAN

NO	KRITERIA
1	KRITERIA 1 : KEPIMPINAN (120 MARKAH)
2	KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK (85 MARKAH)
3	KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN (85 MARKAH)
4	KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN (90 MARKAH)
5	KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA (85 MARKAH)
6	KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI (85 MARKAH)
7	KRITERIA 7 : HASIL UTAMA (450 MARKAH)  HASIL 1 (150 MARKAH)  HASIL 2 (150 MARKAH)  HASIL 3 (150 MARKAH)

# Apakah Penulisan Kriteria 4 AKNC?

## KRITERIA UTAMA: PROSES (A, D, L, I)



FOKUS →

## PILIHAN BIDANG TUMPUAN

- PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN
- PENYELIDIKAN, PENERBITAN DAN PENGKOMERSILAN
- JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN
- JARINGAN ALUMNI, KOMUNITI DAN KEUSAHAWANAN
- PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN
- PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN STAF
- PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN PELAJAR
- PENGURUSAN KEWANGAN
- PENGURUSAN TEKNOLOGI DAN FASILITI

# Apakah Penulisan Kriteria 4 AKNC?

## PENILAIAN KRITERIA PROSES

- Kriteria Proses mengandungi soalan yang mempunyai perkataan '**BAGAIMANA**' dan '**APAKAH**'
- Jawapan perlu mengandungi penerangan berkenaan 4 elemen:  
**A (Approach), D (Deployment), L (Learning), I (Integration)**
- Elemen ADLI ini juga dikaitkan dan diselaraskan aplikasinya dengan:  
**PDCA** (Plan, Do, Check , Act)
- Jawapan tanpa elemen-elemen ini atau yang hanya memberi contoh dinamakan '*anecdotal information*'



# Apakah Penulisan Kriteria 4 AKNC?

Jadual 6.5 Garis Panduan Penulisan Kriteria 4

KRITERIA 4: PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN (90 markah)	
<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b>	Penerangan ringkas mengenai perancangan ( <i>Plan</i> ), pelaksanaan ( <i>Do</i> ), pemantauan ( <i>Check</i> ) dan tindakan penambahbaikan ( <i>Act</i> ) untuk kriteria ini.
<b>PENDEKATAN (Approach)</b>	Nyatakan apakah ukuran yang digunakan untuk mengukur pencapaian bidang tumpuan pilihan.
<b>PERLUASAN (Deployment)</b>	Nyatakan apakah data-data dan kaedah/metodologi yang digunakan untuk membuat penilaian, kekerapan data dikumpulkan dan dianalisa.(Infografik adalah digalakkkan).
<b>PEMBELAJARAN (Learning)</b>	Nyatakan bagaimana hasil penganalisaan data digunakan untuk penambahbaikan prestasi bidang tumpuan pilihan jabatan dengan perkongsian maklumat.
	Nyatakan bagaimana risiko pengukuran analisa dan pengurusan pengetahuan dikenalpasti.
	Nyatakan bagaimana jabatan menganalisa hasil tindakan untuk penambahbaikan.
<b>INTEGRASI (Integration)</b>	Nyatakan bagaimana hasil penganalisaan data digunakan untuk penambahbaikan berterusan dan inovasi.
<b>NOTA:</b>	Penjelasan haruslah menekan kepada menerangkan perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan tindakan penambahbaikan. Penilaian adalah berdasarkan kepada elemen <i>Approach</i> , <i>Deployment</i> , <i>Learning</i> dan <i>Integration</i> (ADLI).
Kata Kunci: <i>Engagement, Inclusivity, Communication, Accountability, Integrity, Empowerment, Delegation, Risk Management</i>	
Bukti perlu dilampirkan	
Rujuk rubrik Penilaian di Perkara 7.0	

# Apakah Penulisan Kriteria 4 AKNC?

## PENDEKATAN (A- Approach)

- ❖ Nyatakan apakah ukuran yang digunakan untuk mengukur pencapaian Bidang Tumpuan yang dipilih.

ARAS PENCAPAIAN	ARAS 1	ARAS 2	ARAS 3	Aras 4	Aras 5	Aras 6
<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b> Kualiti Penerangan	Tiada elemen ADLI dalam penulisan	Hanya ada 1 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan	Ada 2 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan	Ada 3 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan	Semua 4 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan	Semua 4 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan dan menggambarkan bidang tumpuan yang dipilih
<b>PENDEKATAN (APPROACH)</b> Perancangan	Tiada penerangan jelas berkaitan perancangan yang dibuat	Perancangan masih pada peringkat awal persediaan	Perancangan dibuat tetapi tiada elemen penilaian yang jelas oleh PTJ	Perancangan dibuat berdasarkan elemen penilaian daripada data dan maklumat PTJ	Perancangan dibuat dengan mengambil kira elemen penilaian PTJ dan Penambahbaikan yang dibuat	Perancangan dibuat secara sistematis dengan mengambil kira elemen penilaian, penambahbaikan dan inovasi yang terhasil
<b>PERLUASAN (DEPLOYMENT)</b> Tahap Pelaksanaan	Tiada penerangan jelas berkaitan pelaksanaan yang dibuat	Pada peringkat Perancangan. Dalam proses mengenalpasti/ merancang pelaksanaan	Telah mengenalpasti proses. Dalam proses pelaksanaan	Pelaksanaan peringkat bahagian/unit di PTJ sahaja	Pelaksanaan meluas kepada semua Jabatan dalam PTJ	Pelaksanaan di peringkat UiTM

# Apakah Penulisan Kriteria 4 AKNC?

## PERLUASAN PENGGUNAAN (D- Deployment)

- ❖ Nyatakan apakah data-data dan kaedah/methodologi yang digunakan untuk membuat penilaian, kekerapan data dikumpulkan dan dianalisa (Infografik adalah digalakkan).

ARAS PENCAPAIAN	ARAS 1	ARAS 2	ARAS 3	Aras 4	Aras 5	Aras 6
<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b> Kualiti Penerangan	Tiada elemen ADLI dalam penulisan	Hanya ada 1 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan	Ada 2 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan	Ada 3 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan	Semua 4 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan	Semua 4 elemen ADLI dinyatakan dalam penulisan dan menggambarkan bidang tumpuan yang dipilih
<b>PENDEKATAN (APPROACH)</b> Perancangan	Tiada penerangan jelas berkaitan perancangan yang dibuat	Perancangan masih pada peringkat awal persediaan	Perancangan dibuat tetapi tiada elemen penilaian yang jelas oleh PTJ	Perancangan dibuat berdasarkan elemen penilaian daripada data dan maklumat PTJ	Perancangan dibuat dengan mengambil kira elemen penilaian PTJ dan Penambahbaikan yang dibuat	Perancangan dibuat secara sistematis dengan mengambil kira elemen penilaian, penambahbaikan dan maklumat yang terhasil
<b>PERLUASAN (DEPLOYMENT)</b> Tahap Pelaksanaan	Tiada penerangan jelas berkaitan pelaksanaan yang dibuat	Pada peringkat Perancangan. Dalam proses mengenalpasti/ merancang pelaksanaan	Telah mengenalpasti proses. Dalam proses pelaksanaan	Pelaksanaan peringkat bahagian/unit di PTJ sahaja	Pelaksanaan meluas kepada semua Jabatan dalam PTJ	Pelaksanaan di peringkat UiTM

# Apakah Penulisan Kriteria 4 AKNC?

## PEMBELAJARAN (L - Learning)

### • Pemantauan (Check):

- ❖ Nyatakan bagaimana hasil penganalisaan data digunakan untuk penambahbaikan prestasi Bidang Tumpuan yang telah dipilih PTJ dengan perkongsian maklumat.

### • Kenalpasti Risiko (Act):

- ❖ Nyatakan bagaimana risiko pengukuran analisa dan pengurusan pengetahuan dikenalpasti.

### • Mengkaji Semula dan Membuat Tindakan Penambahbaikan (Act):

- ❖ Nyatakan bagaimana PTJ menganalisa hasil tindakan untuk penambahbaikan.

ARAS PENCAPAIAN	ARAS 1	ARAS 2	ARAS 3	Aras 4	Aras 5	Aras 6
PEMBELAJARAN (LEARNING)	Tiada penerangan jelas berkaitan pemantauan yang dijalankan	Pemantauan masih di peringkat perancangan	Pemantauan di peringkat awal. Pelan perancangan pemantauan telah diwujudkan	Pemantauan dilaksanakan dengan pelbagai mekanisme yang telah dirancang oleh PTJ	Pemantauan dilaksanakan dan hasil pemantauan dianalisa	Pemantauan dilaksanakan, hasil pemantauan dianalisa dan penambahbaikan dilakukan
	Tiada Daftar Risiko diwujudkan	PTJ mengenalpasti punca dan impak risiko yang akan didaftar oleh Unit/Jabatan/PTJ	Daftar Risiko telah diwujudkan tetapi belum mendapat pengesahan Ketua PTJ	Daftar Risiko telah diwukudkan, dinilai dan dianalisa	Daftar Risiko telah diwujudkan, dinilai dan dianalisa. Kawalan Rancangan kawalan risiko telah dibuat	Daftar Risiko telah didaftar, dinilai dan dianalisa. Tindakan pencegahan dan penambahbaikan telah diambil
	Tiada tindakan pengumpulan data dan maklumat yang dilaporkan oleh PTJ	PTJ mengenalpasti data dan maklumat yang diperlukan untuk penambahbaikan	Data dan maklumat telah dikumpul untuk tujuan penambahbaikan	Data dan maklumat telah dikumpul dan dianalisa untuk tujuan penambahbaikan	Data dan maklumat dikumpul dan dianalisa untuk tujuan penambahbaikan . Hasil penganalisaan diambil tindakan dengan efisien dan efektif	Data dan maklumat dikumpul dan dinalaisa untuk tujuan penambahbaikan . Hasil penganalisaan diambil tindakan dengan efisien dan efektif. Tindakan hasil penganalisaan yang diambil dikongsi kepada warga jabatan

# Apakah Penulisan Kriteria 4 AKNC?

## INTEGRASI (I - Integration)

- ❖ Nyatakan tahap pembudayaan yang terhasil daripada keberkesanan tindakan penambahbaikan bagi Bidang Tumpuan yang telah dipilih

ARAS PENCAPAIAN	ARAS 1	ARAS 2	ARAS 3	Aras 4	Aras 5	Aras 6
INTEGRASI (INTEGRATION)	Tiada amalan atau pembudayaan dijalankan	Ada perancangan amalan dan pembudayaan di bahagian/unit di PTJ	Amalan dan pembudayaan yang dijalankan di peringkat bahagian/unit di PTJ	Amalan dan pembudayaan di jalankan di seluruh PTJ	Amalan dan Pembudayaan di peringkat UiTM	Amalan dan pembudayaan di peringkat luar UiTM

# Kenapa menulis Kriteria 4 AKNC?

- ✓ Untuk **MELAPOR** (bercerita) pilihan BIDANG TUMPUAN terlaksana melalui **PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN**
- ✓ Untuk **MEMBUKTIKAN** laporan di atas TELAH TERLAKSANA.
- ✓ Untuk **MENDAPAT MARKAH** berdasarkan pemarkahan dan rubrik AKNC
- ✓ Untuk dimasukkan dalam **Sistem i-AKNC** dan **MENANG AKNC!**

# Jadual Pemberat Markah Bagi Setiap Kriteria AKNC

Perkara	Kepimpinan	Perancangan Strategik	Tumpuan Kepada Pelanggan	Pengukuran, Analisa dan Pengurusan Pengetahuan	Tumpuan Kepada Tenaga Kerja	Tumpuan Kepada Operasi
Ringkasan Eksekutif	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Pendekatan (A)	35%	35%	35%	25%	35%	20%
Perluasan (D)	20%	25%	20%	20%	25%	35%
Pembelajaran (L)	Pemantauan (C) 30%	25%	25%	35%	20%	25%
	Pengurusan Risiko (A) 40%					
	Kajian Semula (A) 30%					
Integrasi (I)	10%	10%	10%	10%	10%	10%

# Bagaimana untuk mendapat markah penulisan Kriteria 4 AKNC?

## **BAGAIMANA NAK TULIS?**

- Tulis pernyataan dalam setiap ruang LAPORAN berdasarkan:-
  - **WHY**
  - **WHO**
  - **WHEN**
  - **HOW**
- dan kepilkan bersama **BUKTI-BUKTI.**

# Bagaimana untuk mendapat markah penulisan Kriteria 4 AKNC?

## WHAT

### Pencapaian Audit Kewangan

WHY	WHO	WHEN	HOW
a) Memastikan setiap PTJ melaksanakan pengurusan kewangan dengan berintegriti	➤ Bendahari PTJ ➤ Dekan ➤ Tim Dekan HEA ➤ Tim Dekan HEP ➤ Rektor kampus ➤ Tim Rektor HEA ➤ Tim Rektor HEP ➤ Staf Akademik	✓ Dua kali setahun / mengikut ptj	✓ Accountability index oleh jabatan akauntan negara) ✓ Laporan audit ✓ Minit mesyuarat ✓ Laporan kewangan ✓ Laporan audit bersih (i.e. perolehan & pelaporan akaun)
b) Pencapaian objektif kualiti			
c) Pencapaian audit kewangan			

Bidang Tumpuan:  
Pengurusan Kewangan

Bidang Tumpuan:  
Jaringan Alumni, Komuniti &  
Kesukarelawan

## WHAT

### Bilangan Aktiviti Komuniti & Kesukarelawanan

WHY	WHO	WHEN	HOW
a) Mengenalpasti kebolehan dan kemahiran serta aspek tambah nilai ( <i>value add</i> ) setiap pelajar di PTJ masing-masing.	➤ Tim Dekan PJI ➤ ICAN ➤ Rektor kampus ➤ Tim Rektor PJI ➤ Tim Rektor HEP ➤ Fakulti ➤ Jawatankuasa berkaitan	✓ Sepanjang tahun	✓ Minit mesyuarat jawatankuasa berkaitan ✓ Pelaporan aktiviti berkaitan (i.e. Program pemeriksaan kesihatan, bantuan bencana) ✓ Bentuk bantuan kepada kelompok-kelompok yang memerlukan (ibu tunggal, anak-anak yatim, asnaf, OKU) ✓ Keratan surat khabar & media sosial i.e. FB
b) Pencapaian objektif kualiti yang berkaitan – setiap PTJ / piagam pelanggan			
c) Maklumbalas daripada industri / pemegang taruh / NGO			

# Kesimpulan

- Taklimat ini bertujuan untuk membantu para pasukan penulis PTJ untuk menulis laporan AKNC Kriteria 4.
- Semoga taklimat ini memberi manfaat kepada para peserta.



# TERIMA KASIH

**Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu  
(InQKA)**

Aras 5, Kompleks Al-Farabi,  
Universiti Teknologi MARA (UiTM)  
40450 Shah Alam, Selangor  
MALAYSIA

