

# Diskusi Web - Mendepani Cabaran COVID19 dalam Mengimbangi Kecemerlangan Universiti dan Kualiti Hidup Pensyarah

**PROF DR ROZIAH MOHD JANOR**  
**PENOLONG NAIB CANSOLOR**  
**Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu (InQKA)**  
Universiti Teknologi MARA (UiTM)

21 Mei 2020

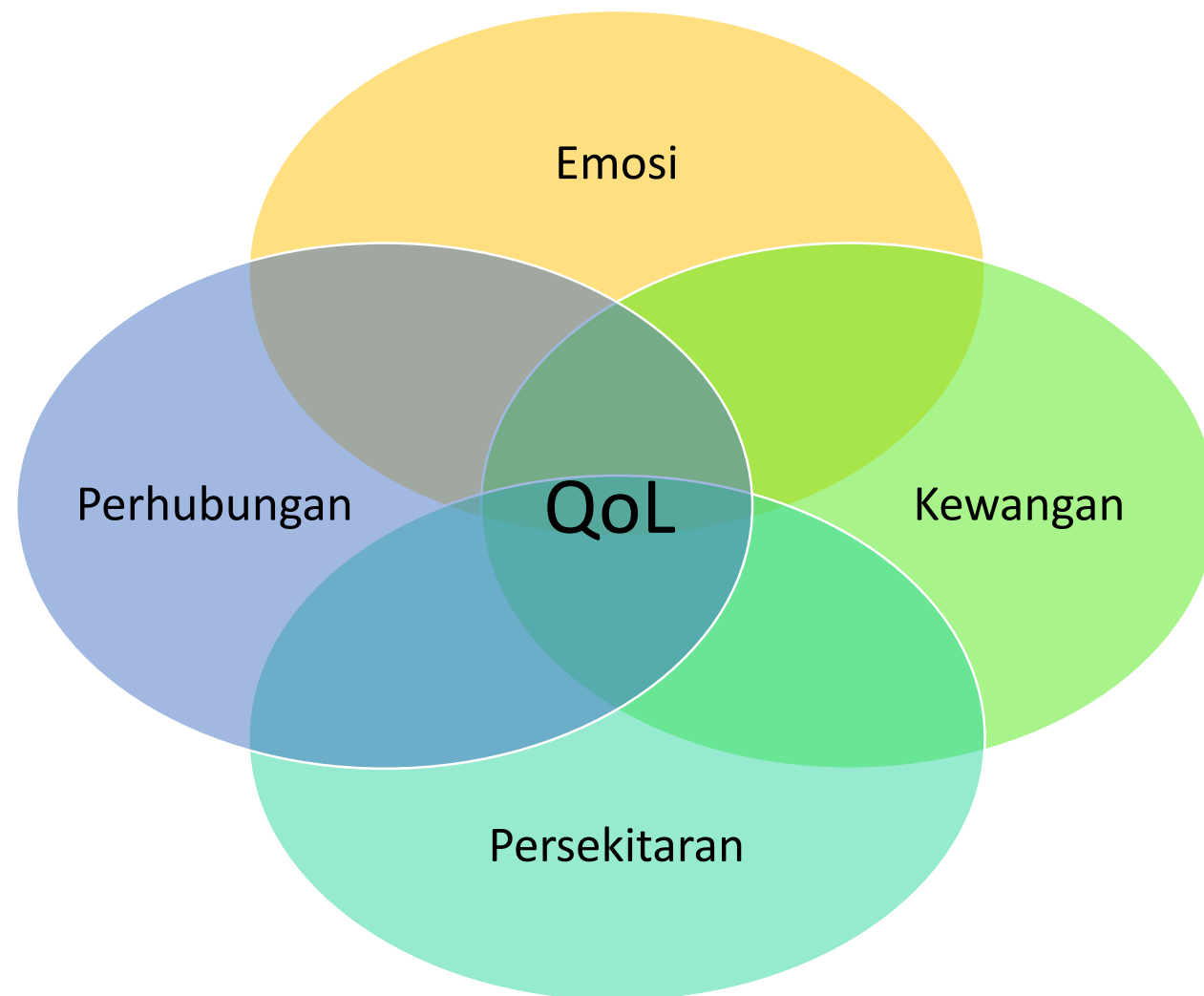
## Definition of QoL – 1

WHO defines Quality of Life as “***individuals’ perception of their position in life in the context of the culture and value systems in which they live and in relation to their goals, expectations, standards and concerns***”.

It is a broad ranging concept affected in a complex way by the person's physical ***health, psychological state***, level of ***independence, social relationships***, personal beliefs and their relationship to salient features of their environment (Oort, 2005)



# Model Kualiti Hidup PKP

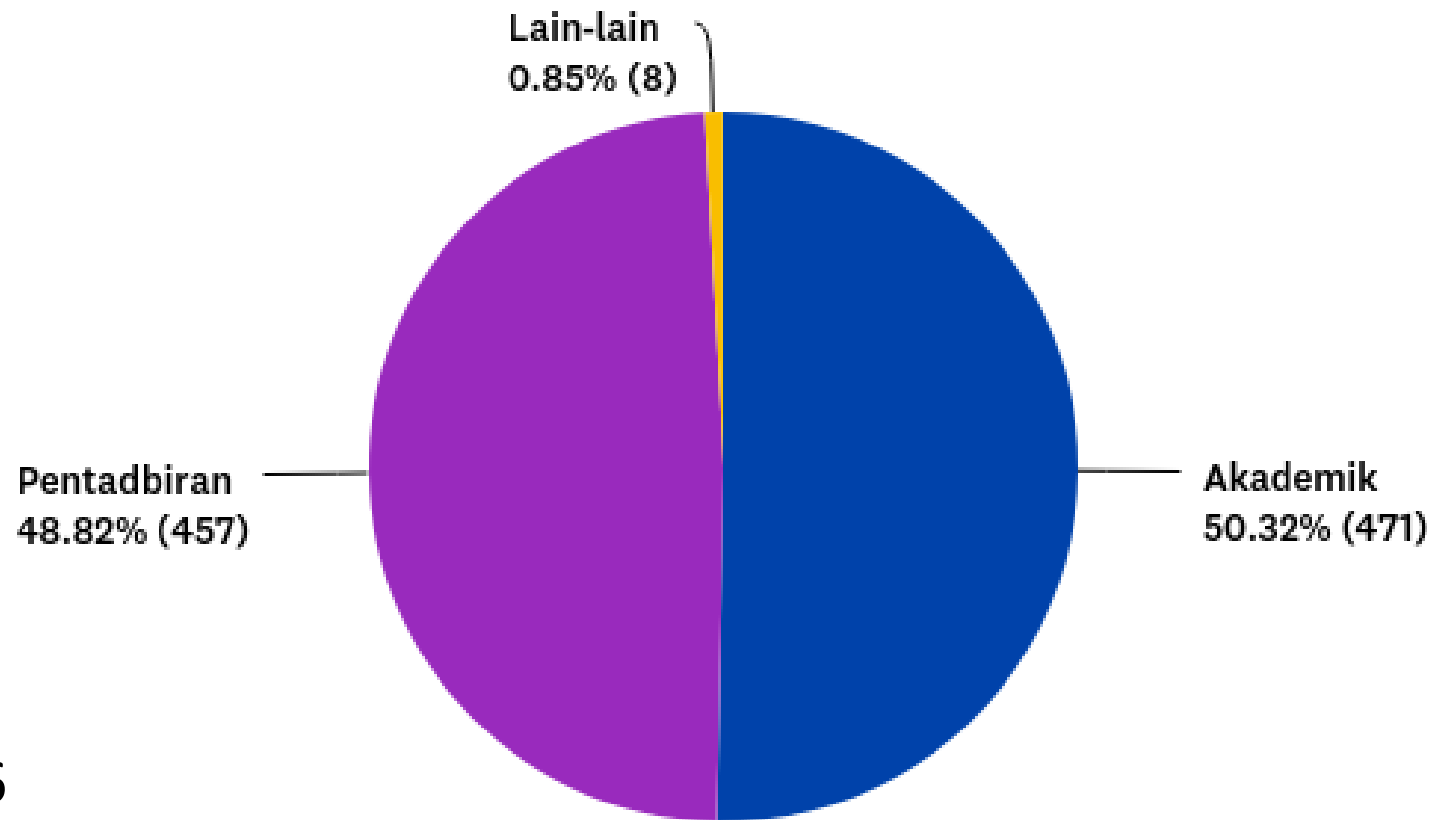


# Maklum Balas Terhadap Kualiti Hidup Staf Bekerja Dari Rumah (BDR) Semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

# Statistik Kualiti Hidup Staf Bekerja Dari Rumah (BDR) Semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

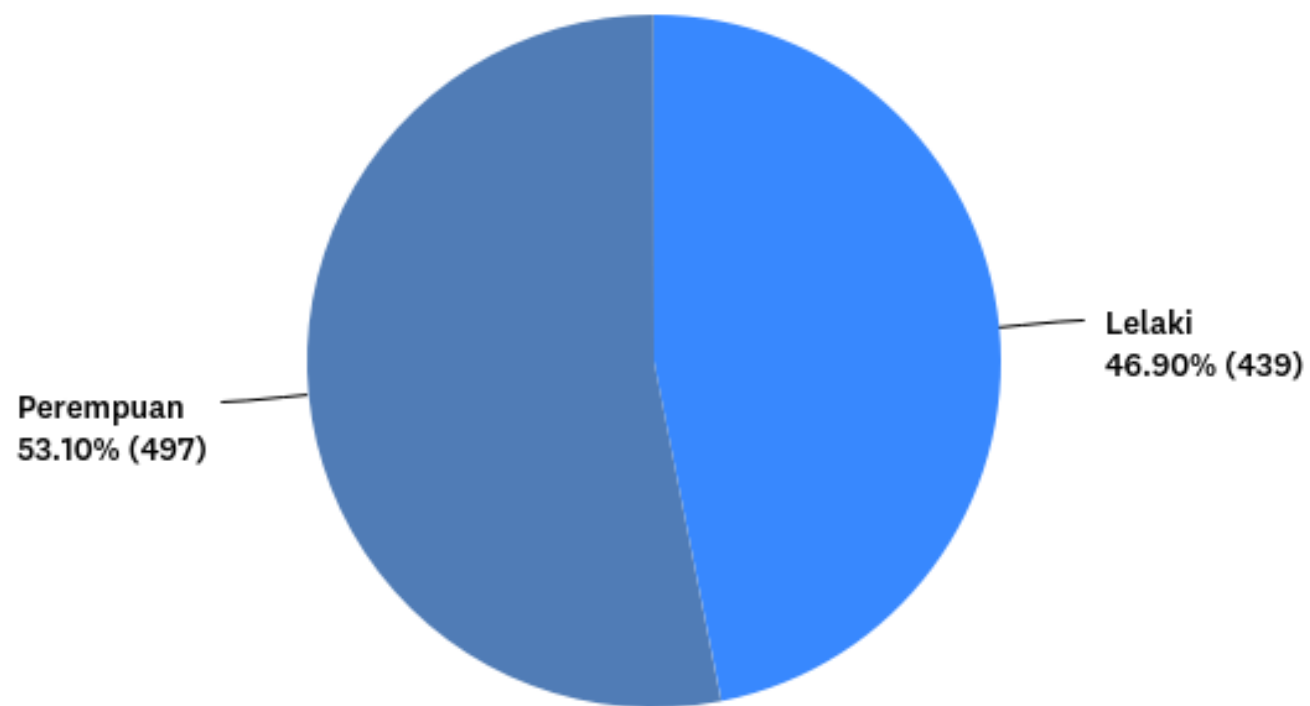
Data 17 Mei 2020 – 20 Mei 2020

# Kategori Staf



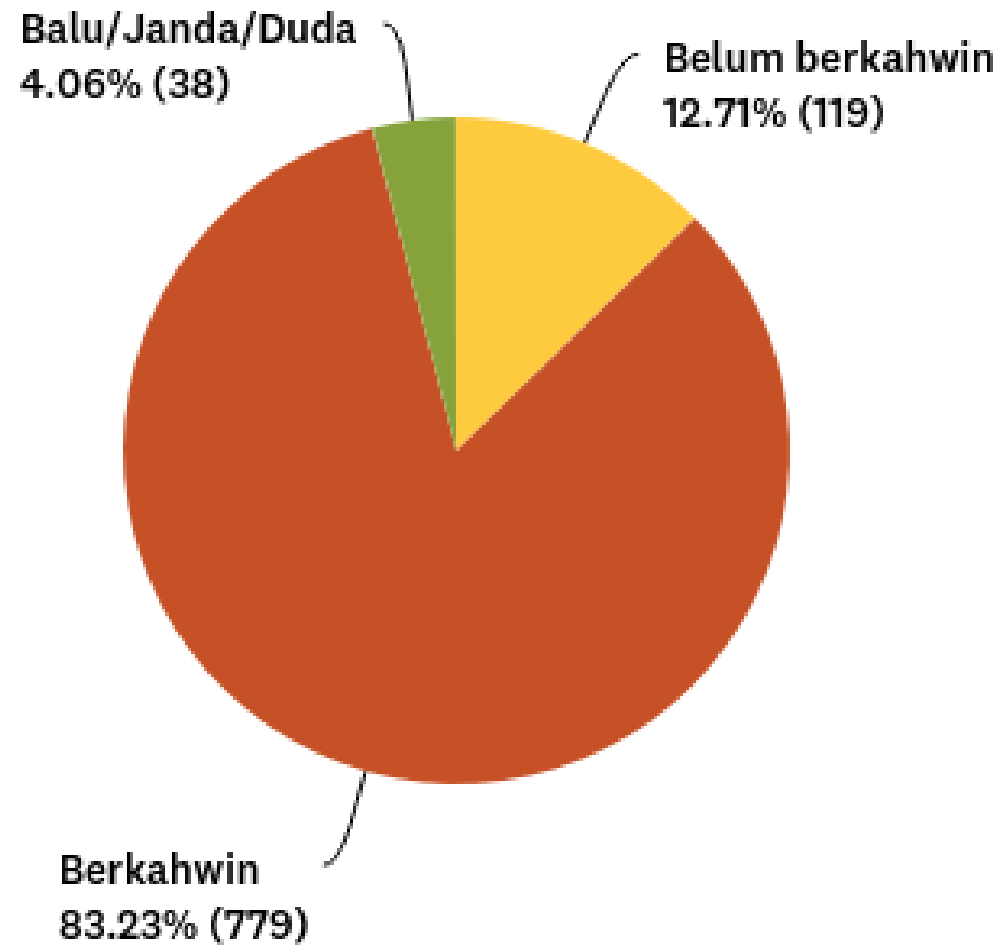
Responden 936

# Jantina

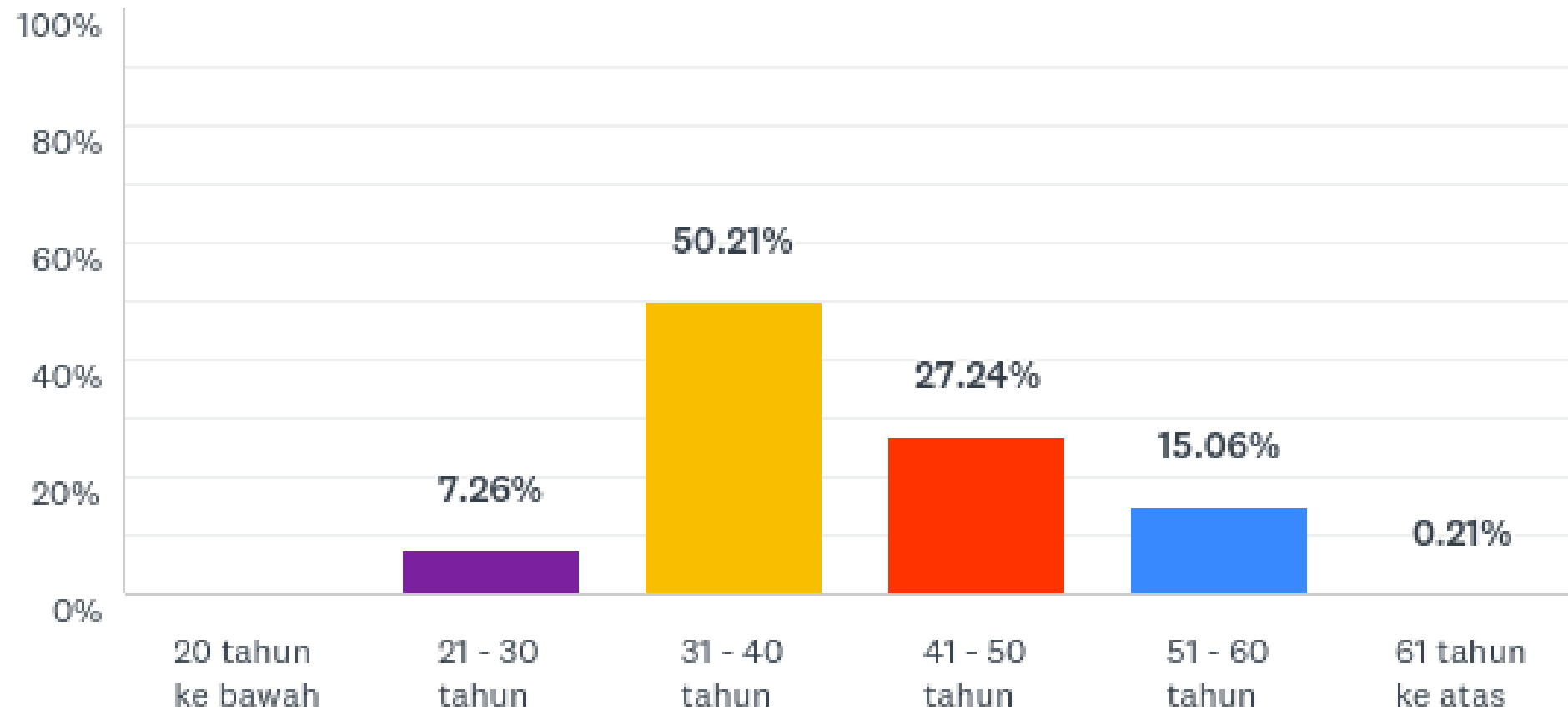




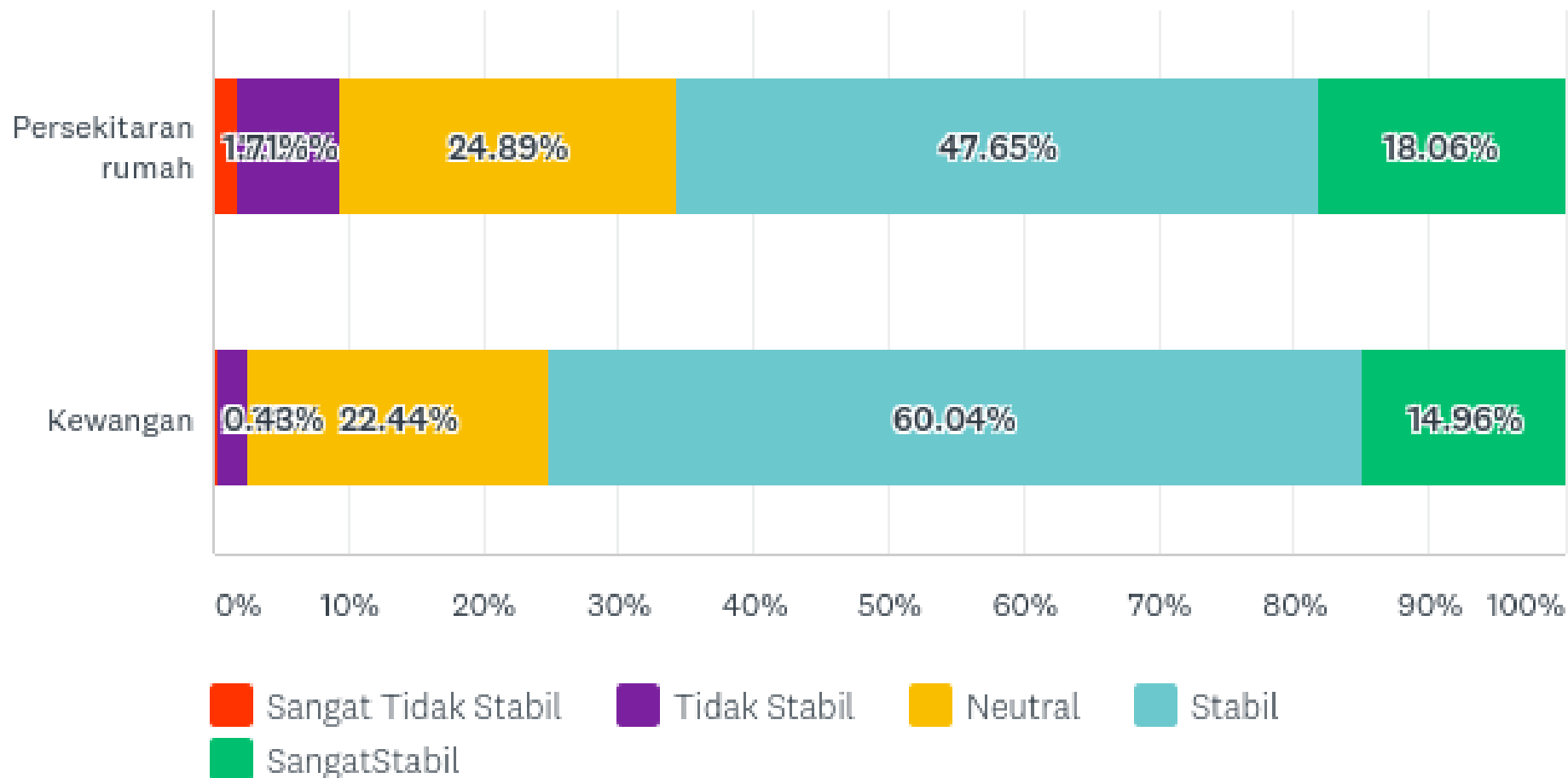
# Status Perkahwinan



# Umur

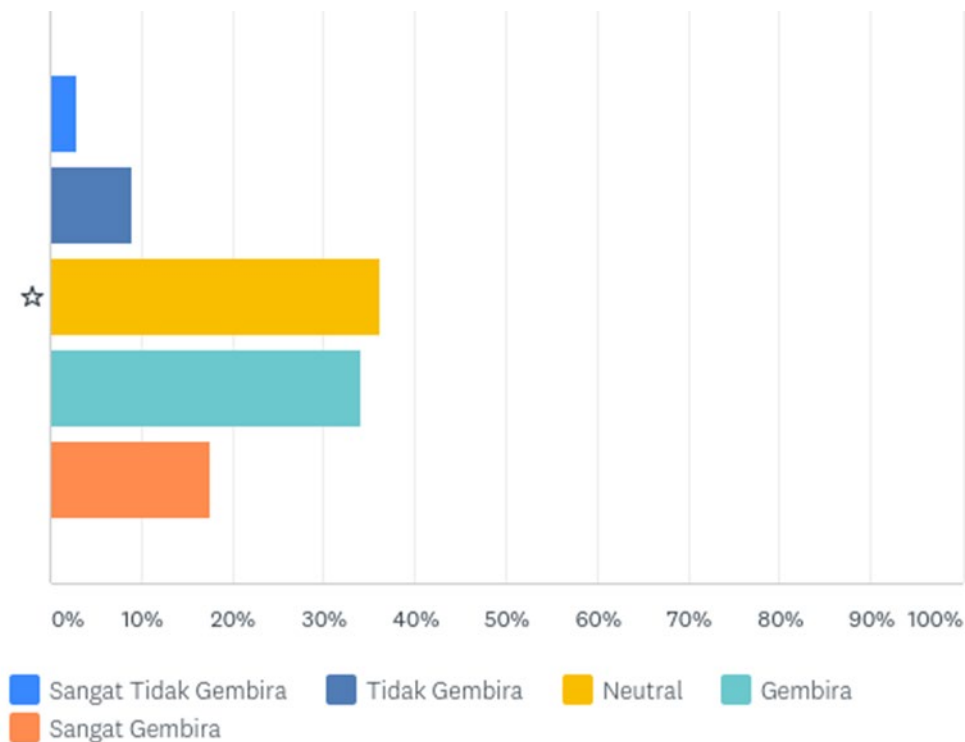


# Tahap SITUASI staf semasa bekerja dari rumah (BDR) semasa tempoh PKP



# Tahap EMOSI staf bekerja dari rumah (BDR) semasa tempoh PKP

3.5★  
average rating



# Pengalaman staf sepanjang tempoh PKP

1. Kemudahan internet sangat mencabar BDR yang berkesan
2. Kesukarannya adalah apabila perlu membuat semua kerja di rumah dalam masa yg sama kerja office jga di rumah. Dgn anak2 4 org yg sumenye masih kecil, kerja rumah, memasak dan perlu menjalani ODL. ODL ni plak belum mahir, tiada kursus sume kne blajar sendiri cri sendiri and buat sendiri. So end up just like working 24/7.
3. Mula mula tertekan, tetapi kini sudah dapat membiasakan.
4. mengalami fasa perubahan yang drastik. aktiviti rutin berubah, perasaan berubah, jadual menyediakan material pengajaran berganda 3 kali.
5. Wfh agak mencabar apabila ramai berada dirumah. Tidak semua kursus sesuai utk diajar online.
6. Belajar cara mengajar baru melalui online Dan mencungkil kreativiti untuk mengajar pelajar agar objektif tercapai.
7. I have learned how to balance work and life better i think. I have learned how to be thankful to God for everything. It just thought me to be more appreciative of life.
8. Bekerja dari rumah sambil menjaga anak-anak adalah sangat mencabar
9. Risau mengenai penerimaan dan kefahaman pelajar.
10. Tiada garis pemisah antara waktu bekerja dan masa bersama keluarga.
11. Terpaksa hidup berkurung menyebabkan kestabilan emosi dan fizikal terjejas
12. Kurang rehat krn perlu uruskan rumahtangga dan keluarga disamping memenuhi tuntutan kerja
13. Boss mcm tak tahu waktu pejabat. WFM bagus tetapi kena ada SOP supaya ketua2 tidak memberi beban kerja yg melampau dan tidak mengganggu staf di luar pejabat atau hujung minggu. Juga tidak mengganggu di waktu kelas dijadualkan
14. Sgt menarik kerana akhirnya, penggunaan teknologi dlm pdp dpt dioptimumkan dan membuka dimensi baru dlm kerjaya sbg pensyarah UITM
15. Pegang jawatan dan mengajar.. Terlalu terbeban dgn tugas sehingga rumahtangga terabai

# Cadangan yang boleh dimajukan

1. Kerajaan telah melakukan yang terbaik
2. KPM perlu lebih peka mengenai ODL sekolah dan
3. Kerajaan bangunkan kemudahan internet seluruh negara dan sebagai keperluan asas.
4. Sediakan pakej bantuan peralatan ODL dan kurangkan tarif elektrik
5. Kerajaan perlu peruntukan bajet untuk kecemasan sosial.
6. Pantau kemasukan warga dan pelawat di sempadan
7. IPTA di green zone diberi kelonggaran PNP secara F2F dengan mengambil kira norma baharu pasca covid-19
8. Kekalkan SOP kesihatan dan pantau
9. Locked down warga tua dan kanak-kanak serta Kawasan red zone
10. Komunikasi perlu jelas dan mudah, pelbagaikan kempen kesedaran.
11. Kerajaan perlu mengambil kira kos menjalankan kerja dari rumah jika perkara seperti covid-19 atau yang sebegini terjadi.
12. Sabtu dan Ahad tidak perlu ada urusan kerja kecuali yang sangat diperlukan.
13. Sediakan kemudahan jagaan anak di pejabat apabila PKPB tamat.
14. Ubah rekabentuk pejabat untuk sesuaikan dengan penjarakan sosial
15. Latihan kesiapsiagaan untuk BDR
16. Pengurusan krisis mesti ada di semua US/US

# • RUMUSAN DAN RESPON PENGKAJI

# 1. Kesihatan Kendiri:

## Sebelum

- mungkin tidak diambil kisah tentang virus flu (kesedaran sangat rendah)

## Selepas

- lebih prihatin terutama kebersihan diri, perlu ikut SOP untuk kemana mana, patuh PKP



## 2. Kestabilan Kewangan

- jika universiti masih memerlukan khidmat pensyarah, mungkin ini tidak bermasalah, namun jika sebahagian daripada kita mula diberikan pilihan untuk cuti tanpa gaji (ini akan menjejaskan kualiti hidup kita)
- Pensyarah di UA, mungkin yang masih DM/DS 41 45 perlu merasa cemas, atau yang belum disahkan jawatan.
- DM52 mungkin selesa namun perlu shift kepada memperoleh kemahiran baharu (mengendalikan ODL, ODR, ODC).

## 3. Keselamatan Kendiri:

### **Sebelum:**

- kita ambil mudah perkara ini, rumah, kenderaan, kita bergantung harap kepada Polis untuk menjaga keselamatan kita

### **Selepas:**

- Sebahagian kita rasa terancam dan perkara ini perlukan anjakan minda terutama untuk kendalikan kehidupan seharian, makan, pakai,

## 4.Emosi:

- Dalam keadaan tertekan, takut dan tidak menentu, lain individu berbeza tindakbalasnya
- Pensyarah perlu belajar mengawal emosi, cabaran dan kekangan yang sangat berbeza perlu dihadapi.
- Jika kita tahu kendali ODL, ODR.. Mungkin mudah
- Jika kita kurang ilmu untuk kendalikan ODL, ODR ini, kita akan hadapi tekanan emosi.
- Jadi bagaimana pensyarah yang tidak berpengalaman untuk kendalikan ODL ini menguruskan kelas, pelajar dan bahan pengajaran?
- Jika tidak diurus, boleh menyebabkan kemurungan, tekanan, dan menjejaskan kualiti hidup

## 5. Tugas Pensyarah:

- Definisi Tugas sebagai pensyarah itu perlu di olah semula. Kena dirombak dan di fahamkan kepada semua pihak, tempoh sebelum vaccine diperolehi hingga selepas diperolehi.

Sebelum Covid19:

- pensyarah dimestikan menyediakan bahan mengajar, bahan penilaian, mengajar, mendidik, menyelia, merekod kemajuan pelajar, menguruskan penyelidikan, menerbitkan bahan penulisan, membentangkan hasil penyelidikan, (tempoh masa dan platform)

Selepas?

- Peruntukan masa dan mobility maya pensyarah antara institusi?

## 6. *Belonging:*

- Jika pensyarah kekal tidak perlu hadir ke kampus, sense of belonging ini akan sedikit demi sedikit TERHAKIS.
- Impak dari itu, pensyarah boleh rasa tersisih atau boleh rasa MERDEKA. Itu extreme yang kita sama sama perlu fikirkan dan kena mencari keseimbangan.

## 7. Kualiti Persekitaran:

- Persekitaran asal (bilek kuliah, lab, pejabat di kampus) akan berubah kepada
- bilek dirumah meja sendiri, own studio, peralatan pengajaran beli sendiri, makmal maya, pengurusan cloud, pejabat di kampus terabai)

## 8. Perhubungan (Manusia, Alam dan Tuhan):

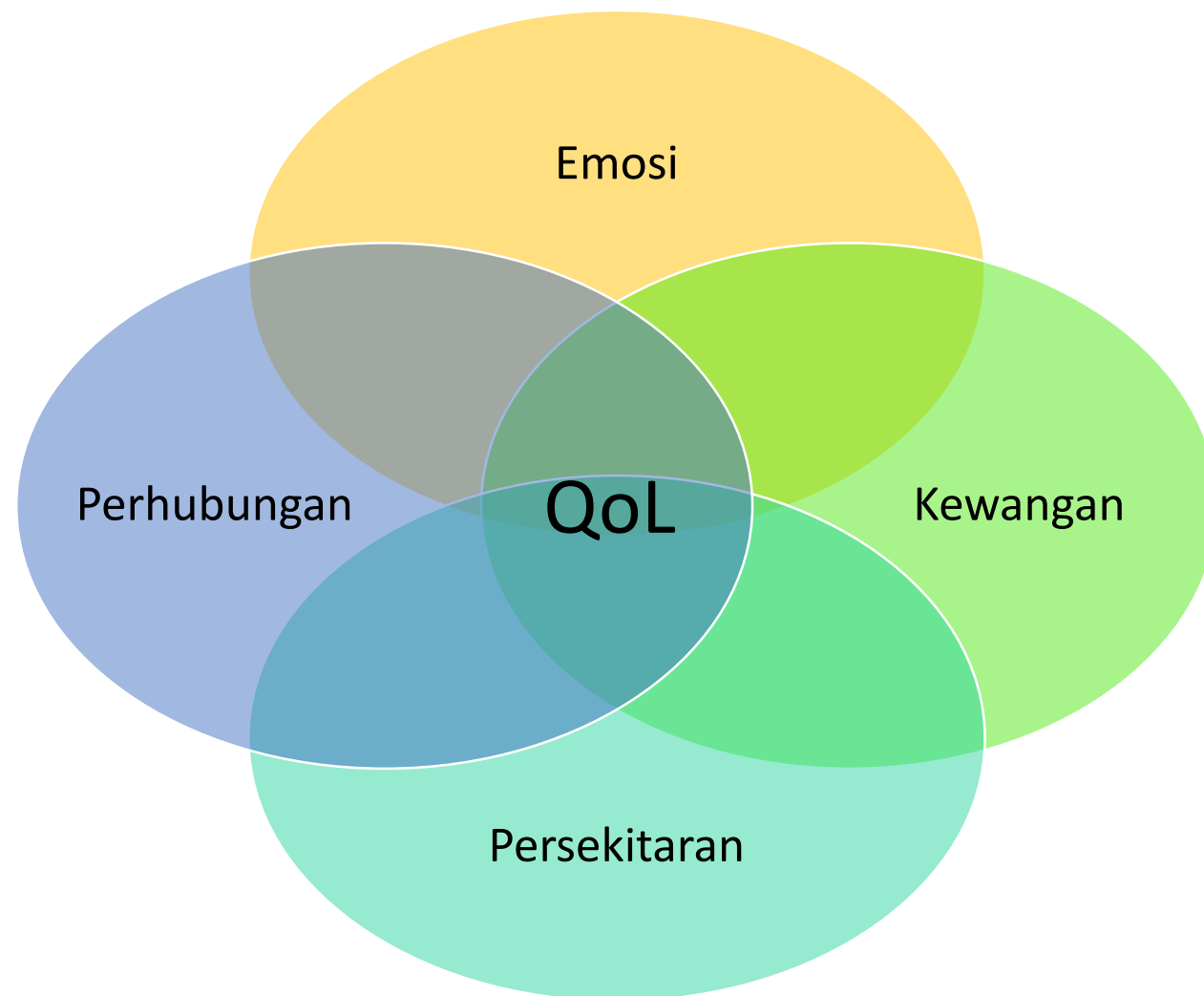
Sebelum:

- perhubungan dengan pelajar, rakan sekerja, pengurusan pentadbiran bersifat F2F dan personal, perhubungan dengan Alam: taking it for granted, its there, perhubungan dengan Allah SWT bergantung kepada hidayah dan komitmen individu.

Selepas COVID19:

- Perhubungan dengan manusia terhad, alam lebih peka, dengan Tuhan mungkin lebih kesedaran

# Model Kualiti Hidup PKP







# THANK YOU

[www.uitm.edu.my](http://www.uitm.edu.my)

# PRODUKTIVITI PENSYARAH

- Ukuran kecekapan seorang pensyarah dalam menghasilkan sesuatu OUTPUT yang **berguna** dan **bermakna** daripada olahan beberapa input (masa, pengajaran, bahan pengajaran, Latihan).
- Diukur dengan membahagikan Purata Output per tempoh dengan jumlah kos dan sumber terguna dalam tempoh tersebut.  
 $P=(O/I)$

# Expectation (Core: Secondary: Tertiary Activity) 50:30:20

Track	1	2	3	4	5	6	7
T/L	Program Dev/ Rev	Course Dev/ Rev	Course Materials (manual/ Online)	Student (UG/PG)	Supervision (FYP/ M/PhD)	Books (Local/ Intl)	Journal (Index/ Non Index)
R/I/C	Grant Internal/ External	Proposal (submitted/ rejected)	Innovation (Commer/ Shared)	Invitation/ keynote/ Expertise	Supervision (FYP/ M/PhD)	Books (Local/ Intl)	Journal (Index/ Non Index)
Service (I/E)	Academic Admin (TOR)	Student body's need	Other Department's needs	Local Community	International Community	Policy Document	Relevant Impact Measure

- Setiap individu pensyarah boleh melihat apa yang dihasil sebelum ini dan berapa lama masa diambil untuk hasilkan.
- Dapatkan jumlah output dibahagi dengan jumlah input
- Input boleh jadi : Masa diambil, Sumber diguna (kewangan, manusia, mesin (alatan), kepakaran intelek, pengalaman)

Untuk pensyarah, Masa, kepakaran intelek dan pengalaman merupakan faktor yang tinggi pemberatnya

## Contoh pengiraan produktiviti pensyarah

- Jika dalam satu minggu, seorang individu menulis 300 patah perkataan maka produktiviti beliau boleh di anggarkan  $300/5 = 60$  patah perkataan sehari atau 7.5 perkataan sejam.
- Video dihasil: Satu video berdurasi 30 min seminggu, maka produktiviti beliau boleh dianggarkan  $30/5=6$  min sehari atau 45 saat durasi video sejam.
- Jika laporan dibaca bagi pensyarah yang memegang jawatan pentadbiran: boleh baca 5 laporan setebal 30 ms seminggu, maka productivity beliau ialah 150 ms dibaca seminggu atau 30 ms sehari, atau 3.75 ms per jam.
- Perlu perincian individu

# Untuk Post Covid19:Set Sasaran Kendiri

- Semak Job Description masing masing
- Tentukan apa yang mesti dihasilkan dalam setahun/  
sebulan/ seminggu. Prioritise
- Set sasaran tahunan
- Set sasaran mingguan
- Set sasaran harian
- Jangan melebihi waktu yang Allah sediakan then we are safe  
InSHA ALLAH.



# THANK YOU

[www.uitm.edu.my](http://www.uitm.edu.my)