



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Institut
Kualiti dan
Pengembangan
Ilmu

RETHINKING 20 EFFICIENCY 20

INSTITUT KUALITI & PENGEMBANGAN ILMU
(InQKA)



<https://inqka.uitm.edu.my/main>



<https://www.facebook.com/inqka>



@inqkautm



@inqkautm





© Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM 2020

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Penolong Naib Canselor, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
Emel: inqka@uitm.edu.my

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

ISSN 2636-977X

Penasihat : Prof Dr. Hajah Roziah Mohd Janor
Editor : Puan Siti Norul' Ain Mohd Azizi
Konsep Susun Atur dan Reka bentuk : Puan Noor Sazila Md Sarip
Reka bentuk Kulit : Encik Muhamad Zanjabil Mat Janum
Dicetak di Malaysia oleh : Unit Pusat Percetakan
Universiti Teknologi MARA
40450, Shah Alam
Selangor

ISSN 2600 - 977X



KANDUNGAN

Pengenalan **v**

Prakata **vi**

Pengurusan **7**

Pentadbiran **8**

Sejarah InQKA **9**

Visi, Misi, Dasar Kualiti UiTM dan Objektif InQKA **10**

Visi, Misi dan TOR InQKA **11**

Roadmap InQKA **12**

Terma Rujukan *Terms of Reference* (TOR) **13-14**

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2015 - 2020

Kementerian Pendidikan Malaysia **15**

Agenda Utama Universiti **16**

11 Agenda UiTM di dalam Dokumen Rancangan Malaysia Ke-11 **17**

Struktur Tadbir Urus Kualiti UiTM **18**

Carta Organisasi InQKA 2020 **19**

Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) **20**

Perancangan Strategik InQKA **21**

Kerangka Perancangan Strategik InQKA **22**

Nota: RMK11 UiTM **23**

Pencapaian Jan-Julai 2019

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi **26-27**

Unit Jaminan Kualiti Dalam **28-29**

Unit Pencapaian dan Penarafan **30**

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu **31**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK) **32-34**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC) **35-36**

Unit Pentadbiran **37**

Perancangan 2020

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi **40-42**

Unit Jaminan Kualiti Dalam **43-44**

Unit Pencapaian dan Penarafan **45-46**

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu **47**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK) **48-49**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC) **50-51**

Unit Pentadbiran **52-55**

Mekanisma Pemantauan dan Pelaksanaan **56**

Rumusan **57**

PENGENALAN

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) ialah jabatan yang bertanggungjawab merancang dan menyelaraskan program-program kualiti dan inovasi serta perihalan kualiti di Universiti Teknologi MARA. Inisiatif Kualiti UiTM telah bermula sejak tahun 1992 sehingga kini, InQKA terus dinamik mengurus serta menjadi pemangkin kepada aktiviti berkaitan kualiti yang dijalankan bukan sahaja di peringkat kampus induk dan fakulti di Shah Alam, waima di peringkat kampus negeri serta cawangan.

InQKA berkembang selaras dengan transformasi UiTM dan menjadi pakar rujuk kualiti dalaman dan luaran. InQKA juga telah merangka UiTM *Global Prominence* untuk memantapkan lagi pencapaian penarafan UiTM dimata dunia. Antara mandat yang diberikan oleh universiti kepada InQKA adalah:

- i. Penarafan UiTM
- ii. Swakreditasi
- iii. *Operational Excellence*
- iv. Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC)
- v. Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK)
- vi. Penilaian Luar (ER)
- vii. ISO 9001:2015.

Sebagai peneraju pengurusan kualiti, InQKA kekal bertindak sebagai penyelaras utama atau sekretariat universiti bagi urusan audit Pensijilan ISO 9001:2015 di peringkat korporat oleh badan pensijilan LRQA. InQKA juga menyelaraskan urusan penganugerahan kualiti di peringkat universiti iaitu Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) dan Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK), di samping meneruskan lain-lain *portfolio* berkaitan kualiti. Fokus turut diberikan kepada beberapa projek *Key Performance Indicators* (KPI) universiti yang bertujuan untuk:

- i. Menambahbaik proses di peringkat operasi bagi seluruh sistem UiTM melalui projek *Operational Excellence* (OE)
- ii. Meningkatkan reputasi UiTM menerusi inisiatif penarafan universiti (*QS World University Ranking*, *Times Hire Education* (THE))

PRAKATA

Alhamdulillah, Syukur ke hadrat ALLAH SWT kerana dengan izin dan limpah rahmat-Nya, saya berkesempatan untuk menitipkan secebis bicara dalam buku perancangan strategik 2020 ini.

Suka ingin saya kongsi di sini, sejarah penubuhan Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA). Segalanya bermula apabila pada hari yang penuh bersejarah, tanggal 26 August 1999 Institut Teknologi MARA telah dinaik taraf menjadi Universiti Teknologi MARA (UiTM). Pertukaran ini menjadi simbol bermulanya perubahan besar dalam pentadbiran UiTM. Semenjak itu, InQKA berkembang selaras dengan transformasi UiTM dan menjadi pusat rujukan kualiti dalaman dan luaran.

Sejajar dengan perkembangan semasa, penghasilan Perancangan Strategik InQKA setiap tahun telah menetapkan beberapa Teras, Objektif Strategik, Keberhasilan Utama dan Sasaran Petunjuk Prestasi Utama (KPI) sebagai satu usaha yang seiring dengan perancangan universiti.

Kerjasama semua pihak dialu-alukan berserta komitmen yang tinggi dalam menjayakan Perancangan Strategik InQKA 2020. Setiap lapisan staf perlu melaksanakan inisiatif perancangan yang telah dikenalpasti bagi mencapai Petunjuk Prestasi Utama atau KPI (*Key Performance Indicators*) yang telah ditetapkan. Usaha ini bertujuan untuk merealisasikan halatuju InQKA sebagai Peneraju Jaminan Kualiti UiTM.

Syabas dan tahniah diucapkan kepada semua staf InQKA dan juga jemputan yang terlibat dalam merancang dan menyumbang kepakaran bagi menyediakan Perancangan Strategik InQKA 2020.

Terima kasih.

YBhg. Prof Dr. Hajah Roziah Mohd Janor
Penolong Naib Canselor
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu
Universiti Teknologi MARA

Pengurusan



PROF. MADYA. DR. NIK ROSLI ABDULLAH
Pengarah Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi

UNIT
SISTEM
KUALITI DAN
KECEMERLANGAN
OPERASI

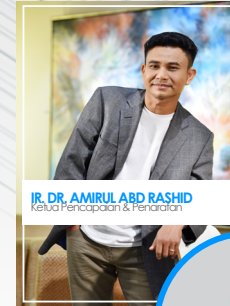


PROF. MADYA. DR. AZIZAH ABDULLAH
Pengarah Jaminan Kualiti Dalamann (JQA)

UNIT
JAMINAN
KUALITI DALAMAN
(JQA)



DR. ZAULAH ABD AZIZ
Ketua Akreditasi Program (Sains & Teknologi)



JR. DR. AMIRUL ABD RASHID
Ketua Pencapaian & Penarafan

UNIT
PENCAPAIAN
DAN
PENARAFAN



SR. DR. NORAZIAN MOHAMAD YUSUWAN
Koordinator Pencapaian & Penarafan



PROF. MADYA DR. GEETHA SUBRAMANIAM
Felo Pencapaian & Penarafan

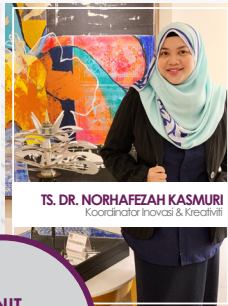


PROF. DR. HJH ROZIAH MOHD JANOR
Penolong Naib Canselor InQKA



DR. NOR HANISAH MOHD HASHIM
Ketua Inovasi & Kreativiti

UNIT
INOVASI DAN
PENILAIAN
KECEMERLANGAN



TS. DR. NORHAFAZAH KASMURI
Koordinator Inovasi & Kreativiti



DR. RASIDAH HAMID
Ketua Komunikasi & Pengembangan Ilmu

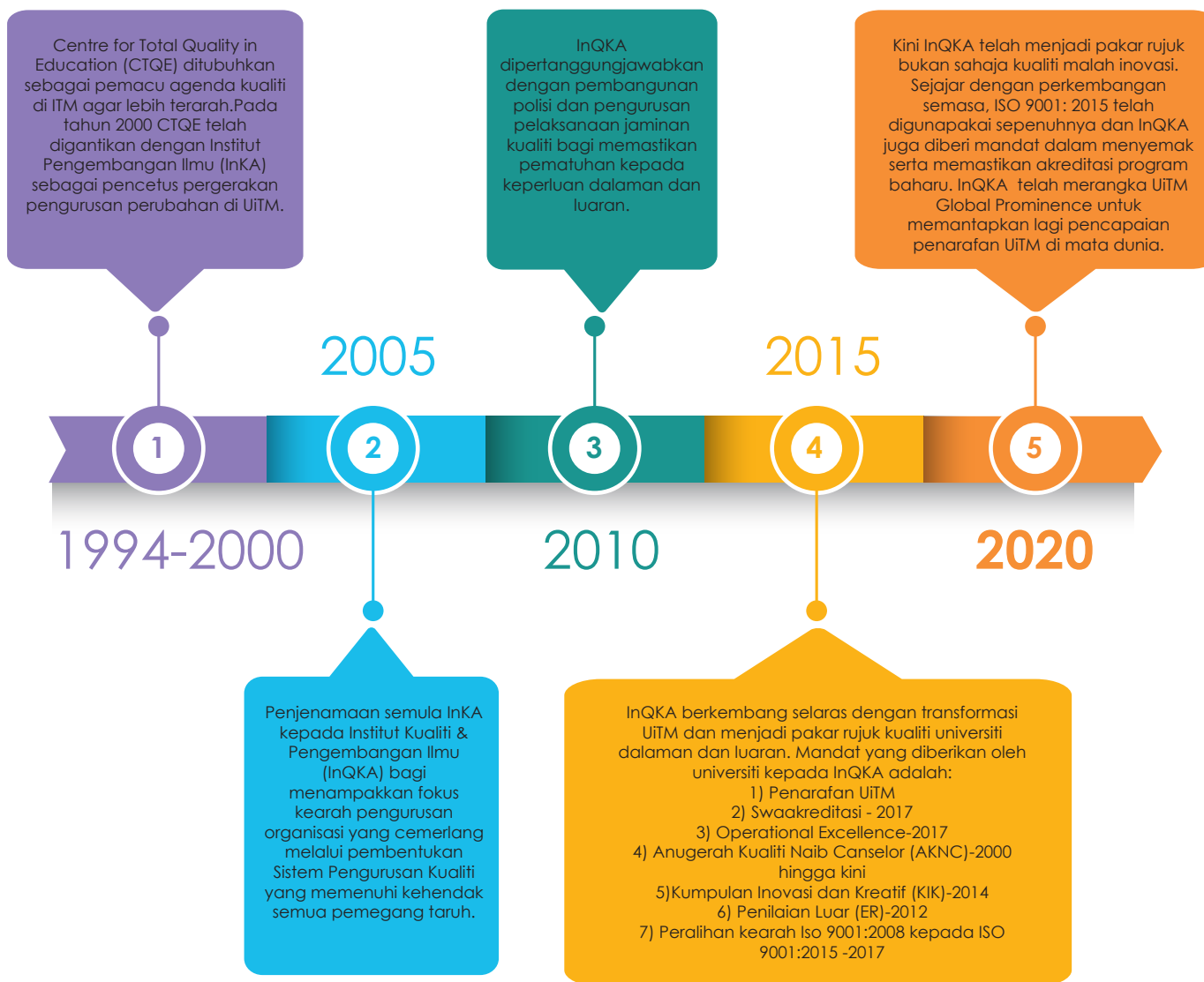
UNIT
KOMUNIKASI
DAN
PENGEMBANGAN
ILMU

Pentadbiran



Sejarah InQKA

Kualiti mula bertapak di Universiti Teknologi MARA sejak tahun 1994. Berbagai perubahan utama telah berlaku kepada InQKA sejak itu.



Visi, Misi dan Dasar Kualiti UiTM

Visi

Menjadikan UiTM sebuah universiti unggul yang berteraskan keserjanaan dan kecemerlangan akademik bagi menerajui dinamisme bumiputera dalam semua bidang professional bertaraf dunia supaya terlahir graduan yang berdaya saing, global dan beretika.

Misi

Mempertingkatkan keilmuan dan kepakaran bumiputera dalam semua bidang menerusi penyampaian program professional, penyelidikan serta penglibatan khidmat masyarakat yang berlandaskan kepada nilai-nilai murni dan etika keprofesionalan.

Dasar Kualiti UiTM

UiTM komited untuk menguruskan universiti secara profesional demi melahirkan graduan bumiputera yang berdaya saing, global dan beretika serta sentiasa memenuhi keperluan pelanggan.

UiTM sentiasa meningkatkan keberkesanan dan kecekapan sistem pengurusan kualiti melalui penambahbaikan secara berterusan untuk menjadi sebuah universiti bertaraf dunia.

Objektif InQKA

1. Menjadi gerbang penyebaran maklumat universiti melalui laman web dan media sosial UiTM
2. Memupuk budaya inovasi dan menghasilkan produk dan penerbitan ilmiah dari projek-projek kumpulan inovasi dan kreatif
3. Menjadikan InQKA sebagai pusat runding cara kualiti setempat bagi Pusat Tanggungjawab
4. Mengurus data strategik untuk meningkatkan penarafan UiTM dalam QS *World University Rankings*, QS *Asian University Rankings*, *Times Higher Education World University Rankings*, SETARA dan D'SETARA
5. Memperkasakan Penilaian Kendiri setiap Pusat Tanggungjawab berpandukan Sistem Pengurusan Kualiti Bersepadu (Integrated Quality Management System (IQMS)) untuk memenuhi keperluan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan badan profesional yang diiktiraf
6. Memupuk budaya kualiti cemerlang dalam semua aspek organisasi UiTM
7. Mampu berperanan sebagai hab kualiti yang mantap serta diyakini
8. Menghasilkan bahan informatif, bermutu tinggi dan bertahap profesional ke arah pencapaian matlamat kualiti InQKA
9. Menjadikan laman web dan media sosial InQKA sebagai medium dan wadah dalam meningkatkan kefahaman warga UiTM mengenai pengurusan kualiti cemerlang

Visi, Misi dan Terma Rujukan

VISI/ VISION

Untuk menjadi sebuah Institut Jaminan Kualiti dan Pengembangan Ilmu yang dikenali di rantau ini

To be a respected Quality Assurance and Knowledge Advancement Institute in the Region

MISI/ MISSION

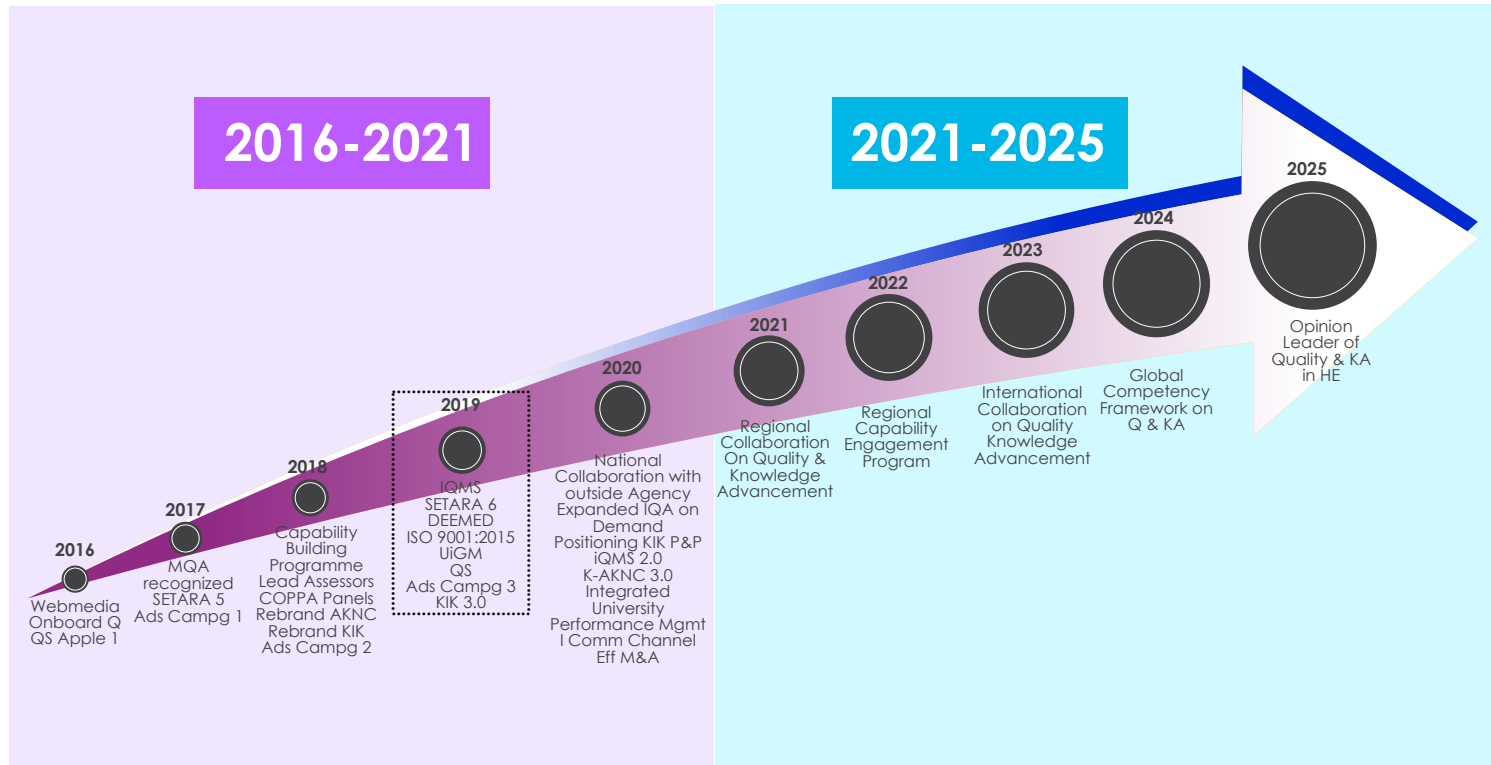
Institut Jaminan Kualiti dan Pengembangan Ilmu yang membentuk amalan yang baik dalam memperkukuhkan Jaminan Kualiti Dalaman UiTM, di samping menjadi perantara dengan "stakeholder"

A Quality Assurance and Knowledge Advancement institute that shapes good practices and strengthening Internal Quality Assurance within UiTM, while providing interface with regulators and stakeholders

TERMA RUJUKAN TERMS OF REFERENCE (TOR)

- 1) Bertindak sebagai unit yang mengiktiraf program yang tidak di bawah pengiktirafan badan profesional
Act as a unit to accredit all programmes not governed by professional bodies
- 2) Memperkukuhkan Sistem Pengurusan Kualiti dan Inovasi di Tempat Kerja di UiTM
Strengthen Quality Management System and Innovation at Work in UiTM
- 3) Menjadi pengantara kepada pengawal selia dan stakeholder berkaitan dengan kualiti dalaman, nasional dan antarabangsa
Interface with regulators and stakeholders pertaining to quality matters internally, nationally and internationally
- 4) Mewakili UiTM dalam penglibatan dan kerjasama tempatan serta antarabangsa bagi urusan berkaitan dengan Kualiti, Inovasi di Tempat Kerja, Pencapaian dan Penarafan
Represent UiTM in undertaking local and international engagement and collaboration for matters relating to Quality, Innovation at Work, Ranking and Rating

Roadmap InQKA



Terma Rujuk

Terms of Reference (TOR)

TOR 1

Bertindak sebagai unit yang mengiktiraf program yang tidak di bawah pengiktirafan badan profesional

2016 - 2020

- 1) You Tube Video COPPA on all 7 areas
- 2) 20 UFM Radio Slot to KIK, IQA, Administration and SKKO
- 3) Mewujudkan pautan bagi memuat Pekeliling/ Dasar MQA (wujudkan tab baharu di website InQKA)
- 4) membuat penilaian program melalui bengkel
- 5) Menambahbaik sistem penilaian sedia ada
- 6) Programme Recognition Status and Monitoring

2021 - 2025

- 1) On demand programme to attract International PG
- 2) To increase the number of International Dual/ Joint-Degree Programme

TOR 2

Memperkuhkan Sistem Pengurusan Kualiti dan Inovasi di tempat kerja di UiTM

2016 - 2020

- 1) iQMS introduced (combining ISO 9001:2015 with COPIA)
- 2) AKNC goes databased driven rather report based
- 3) KIK 3.0 well disseminated within the university
- 4) Act as promotion agent for InQKA E.g InQKA website and Event Brochures/ Banners
- 5) Penubuhan Seksyen Penyenaraian Program (MQR)
- 6) Engagement with Data Owner
- 7) Rating and Ranking Blueprint
- 8) Apply Grant for knowledge based AKNC
- 9) Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK UiTM oleh organisasi luar di dalam negara
- 10) Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK UiTM oleh organisasi luar negara
- 11) Pencapaian KIK UiTM diiktiraf setaraf dengan organisasi luar

2021 - 2025

- 1) Memperkasakan proses akreditasi program
- 2) Centralised Data Hub
- 3) Penilaian AKNC berasaskan Data menggantikan laporan
- 4) Data AKNC digunakan untuk SETARA
- 5) Penulisan buku daripada laporan AKNC
- 6) AKNC 3.0
- 7) Document knowledge based AKNC

TOR 3

Menjadi pengantara kepada pengawal selia dan stakeholder berkaitan dengan kualiti dalaman, nasional dan antarabangsa

2016 - 2020

- 1) Established Wikipedia Page for InQKA
- 2) Pelantikan Timbalan Pengarah Akreditasi Antarabangsa bagi tujuan Trans National Accreditation (TNA)
- 3) Memperkasakan jaringan dengan MYQAN dan MQA
- 4) Perubahan nomenklatur Unit IQA
- 5) Engagement with stakeholders (local and international)
- 6) Young Lecturers/ Achievers Engagement
- 7) Supervisors-partnership Programme
- 8) Pemantapan KIK UiTM 3.0

2021 - 2025

- 1) Networking with international partners (e.g. EUA-QA-Chapter)
- 2) MoA dan MoU
- 3) Smart-Partnership Programme

TOR 4

Mewakili UiTM dalam penglibatan dan kerjasama tempatan serta antarabangsa bagi urusan berkaitan dengan Kualiti, Inovasi di Tempat Kerja, Pencapaian dan Penarafan

2016 - 2020

- 1) UiTM achieving 6* SETARA
- 2) Celebrating World Quality Day 2020-12 November 2020
- 3) Jaringan Akreditasi Antarabangsa
- 4) Focus on Outbound and Inbound Staffs and Students
- 5) International Collaboration Initiatives
- 6) Jaringan masyarakat setempat

2021 - 2025

- 1) A sustainable innovative institute
- 2) Opinion leader of KA in Quality in HE within the region
- 3) Celebrating World Quality Day 2021-11 November 2021
- 4) Celebrating World Quality Day 2022-10 November 2022
- 5) World-Class Performance Attributes and Indicators
- 6) Established link with (American Society for Quality) ASQC

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2015-2020 Kementerian Pendidikan Malaysia

Merupakan dokumen strategik yang disediakan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia, menggariskan hala tuju pendidikan tinggi negara untuk tempoh 11 tahun bermula 2015 sehingga 2025. Ia adalah kesinambungan daripada kajian semula Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) 2007-2020 serta penyelarasan PPPM (Prasekolah hingga Pendidikan Lepas Menengah) 2013-2025, yang bertujuan untuk meningkatkan dan memartabatkan sistem pendidikan tinggi negara.

Pelan ini mengandungi 10 lonjakan iaitu Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang, Kecemerlangan Bakat, Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat, Graduan TVET Berkualiti, Kemampuan Kewangan, Pemantapan Tadbir Urus, Ekosistem Inovasi, Keunggulan Global, Pembelajaran Dalam Talian Tahap Global dan Transformasi Penyampaian Pendidikan Tinggi.

Lonjakan ini menyokong lima aspirasi sistem pendidikan yang memberi tumpuan kepada akses, ekuiti, kualiti, kecekapan dan perpaduan bagi memangkin transformasi dan ia boleh menentukan masa depan yang lebih cemerlang untuk negara Malaysia.



Agenda Utama Universiti

Di dalam dokumen Perancangan dan Pelaksanaan Rancangan Malaysia Kesepuluh Universiti Teknologi MARA 2011-2015, Agenda Utama Universiti dibentuk bertujuan untuk memandu pengoperasian Model Hala Tuju Strategik UiTM:MDAB. Agenda Utama (AU) ini telah mengambil kira semua Projek Agenda Kritikal dan Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara. Setiap AU mempunyai objektif strategi, petunjuk prestasi, dan inisiatif setiap jabatan.

Terdapat 18 Agenda Utama Universiti yang telah dikenal pasti dan ia mencakupi aktiviti-aktiviti utama universiti seperti pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan dan inovasi, akademik, industri, kepimpinan dan keusahawanan. Setiap sasaran, teras dan sistem sokongan yang tertera dalam Model Hala Tuju Strategik UiTM:MDAB mempunyai perkaitan dengan 18 Agenda Utama Universiti.

Sebagai satu usaha ke arah kelestarian, UiTM perlu melalui transformasi supaya kecemerlangan yang telah dicapai dapat dikekalkan dalam memberikan pendidikan yang berkualiti kepada jumlah pelajar yang semakin meningkat. UiTM kini dalam usaha menyahut aspirasi negara iaitu sasaran pelajar seramai 200,000 orang, serta dalam usaha memenuhi keperluan industri dan pihak berkepentingan. 11 punca dilihat sebagai pencetus transformasi UiTM iaitu:



11 Agenda UiTM Di Dalam Dokumen Rancangan Malaysia ke 11 (RMK 11 2016-2020)



STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

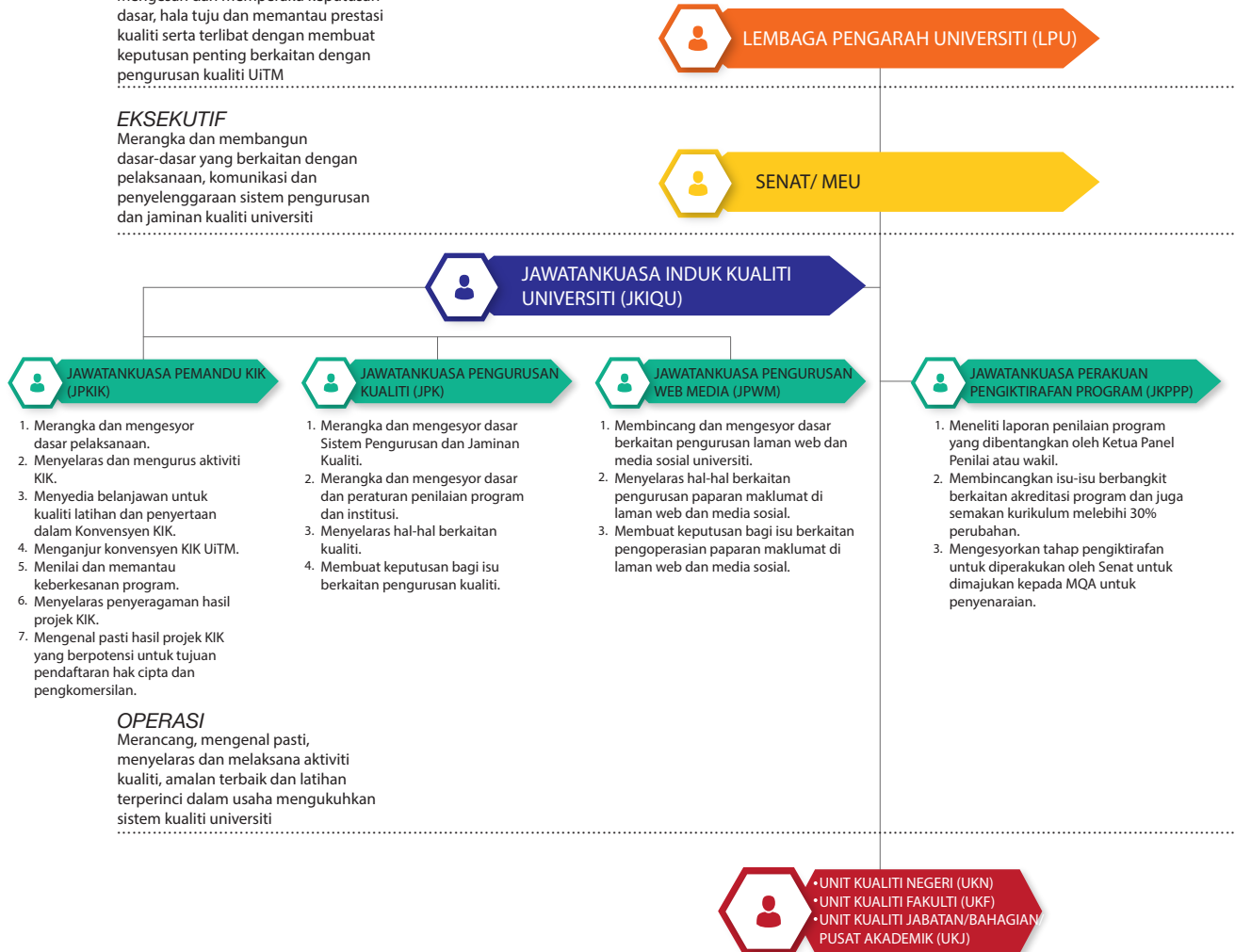
STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

STRATEGIK

Mengesah dan memperaku keputusan dasar, hala tuju dan memantau prestasi kualiti serta terlibat dengan membuat keputusan penting berkaitan dengan pengurusan kualiti UiTM

EKSEKUTIF

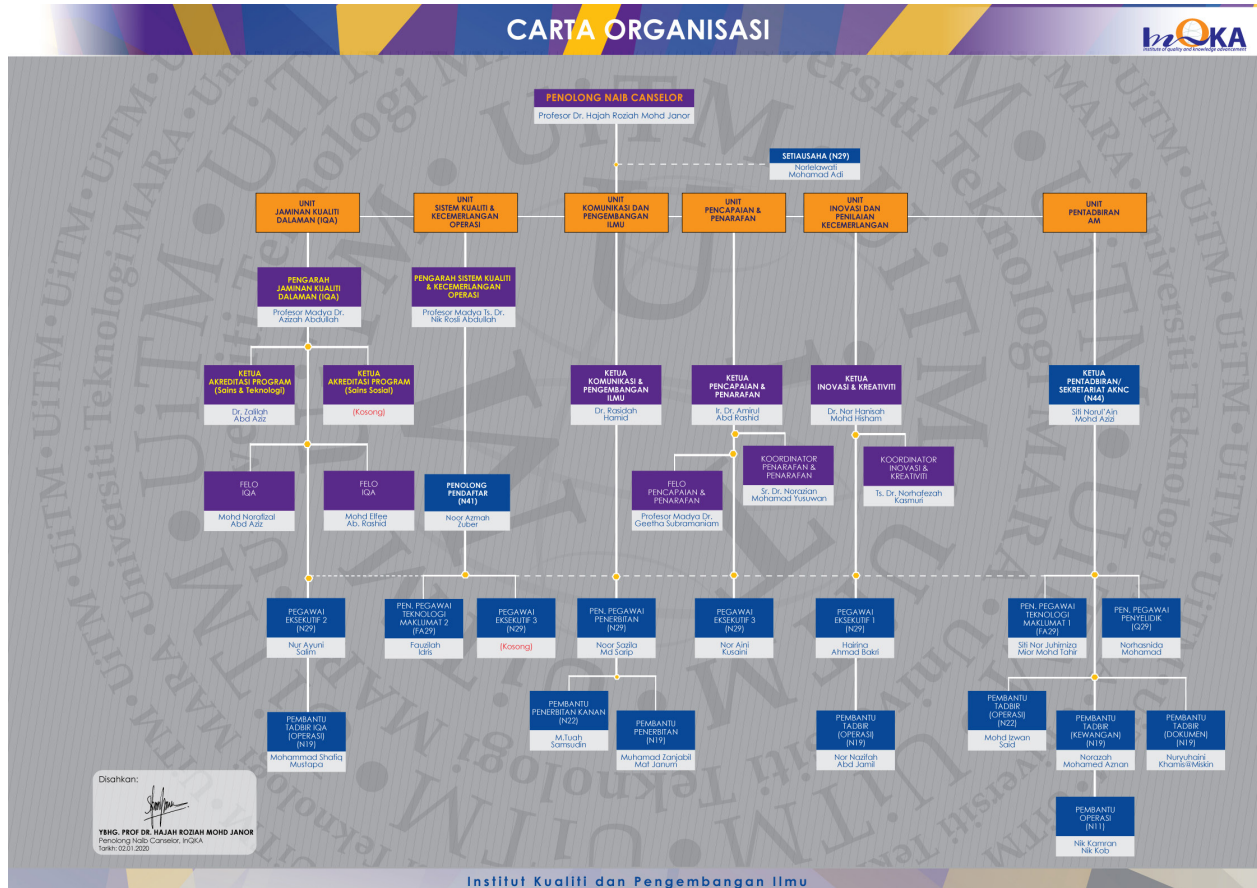
Merangka dan membangun dasar-dasar yang berkaitan dengan pelaksanaan, komunikasi dan penyelenggaraan sistem pengurusan dan jaminan kualiti universiti



Sumber: Tadbir Urus Universiti 2018

CARTA ORGANISASI InQKA 2020

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) diterajui oleh Penolong Naib Canselor, dua (2) orang Pengarah iaitu Pengarah Jaminan Kualiti Dalam (IQA) dan Pengarah Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO). Dibantu oleh lima (5) orang Ketua iaitu Ketua Akreditasi Program (Sains & Teknologi), Ketua Akreditasi (Sains Sosial), Ketua Komunikasi dan Pengembangan Ilmu, Ketua Pencapaian & Penarafan dan Ketua Inovasi & Kreativiti serta dua (2) orang Koordinator iaitu Koordinator Pencapaian & Penarafan dan Koordinator Inovasi dan Kreativiti. Disokong oleh staf pentadbiran terdiri daripada Penolong Pendaftar Kanan, Penolong Pendaftar, Setiausaha Pejabat, dua (2) orang Penolong Pegawai Teknologi Maklumat, empat (4) orang Pegawai Eksekutif, seorang Penolong Pegawai Penerbitan dan seorang Penolong Pegawai Penyelidik serta disokong oleh seorang Pembantu Tadbir Kanan, empat (4) orang Pembantu Tadbir, seorang orang Pembantu Penerbitan kanan, seorang Pembantu Penerbitan dan seorang Pembantu Operasi.



Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT)

- Pasukan kerja sokongan berilmu, matang dan *open minded*
- *Collaborative Partnership (Internal & External)*
- Struktur Tadbirurus Kualiti Jelas
- Perancangan Jadual Aktiviti tahunan sebelum Januari
- Dipercayai, dihormati dan disanjung
- Daya Tahan Spiritual
- Gigih dan berdayatahan

KEKUATAN



- Kerapuhan bakat
- *Burn-out*
- Kewujudan Digital
- Lambakan Data
- Keyakinan Organisasi
- Pematuhan Prosedur Kewangan
- Belum Mantap
- Kemampuan membudayakan kualiti dan inovasi merentas sistem
- *Office ambient* (suasana kerja)

KELEMAHAN



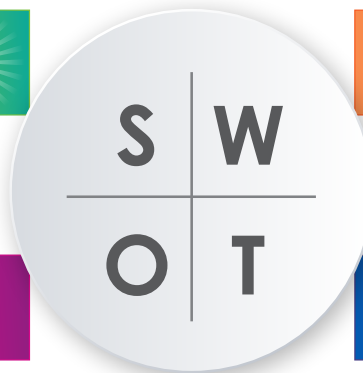
PELUANG

- Status Swa Akreditasi
- ISO 9001:2015
- Bakat dari Fakulti/Kampus
- Kerjasama ILD/RIBU
- Kerjasama MyQAN (UA/US)
- Kerjasama MPQ (UA)
- MQA Training Centre
- Pasukan dari fakulti/kampus/jabatan
- Menyediakan ruang *Google Like Office* untuk pasukan webmedia



THREATS

- Peruntukan agihan bajet PTJ menguncup 25% (kurang 175K)
- Kesukaran mendapatkan bakat mengisi kekosongan
- Kerapuhan skil Set Pasukan *External Review / Internal Auditor/KUK/OE Trainers/Ranking Champion*
- Memangkin budaya Penambahbaikan Proses melalui fasa 2 OE
- *UiTM Adopting Flexible Education*
- *Content Developer for Web*



STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS (SWOT)

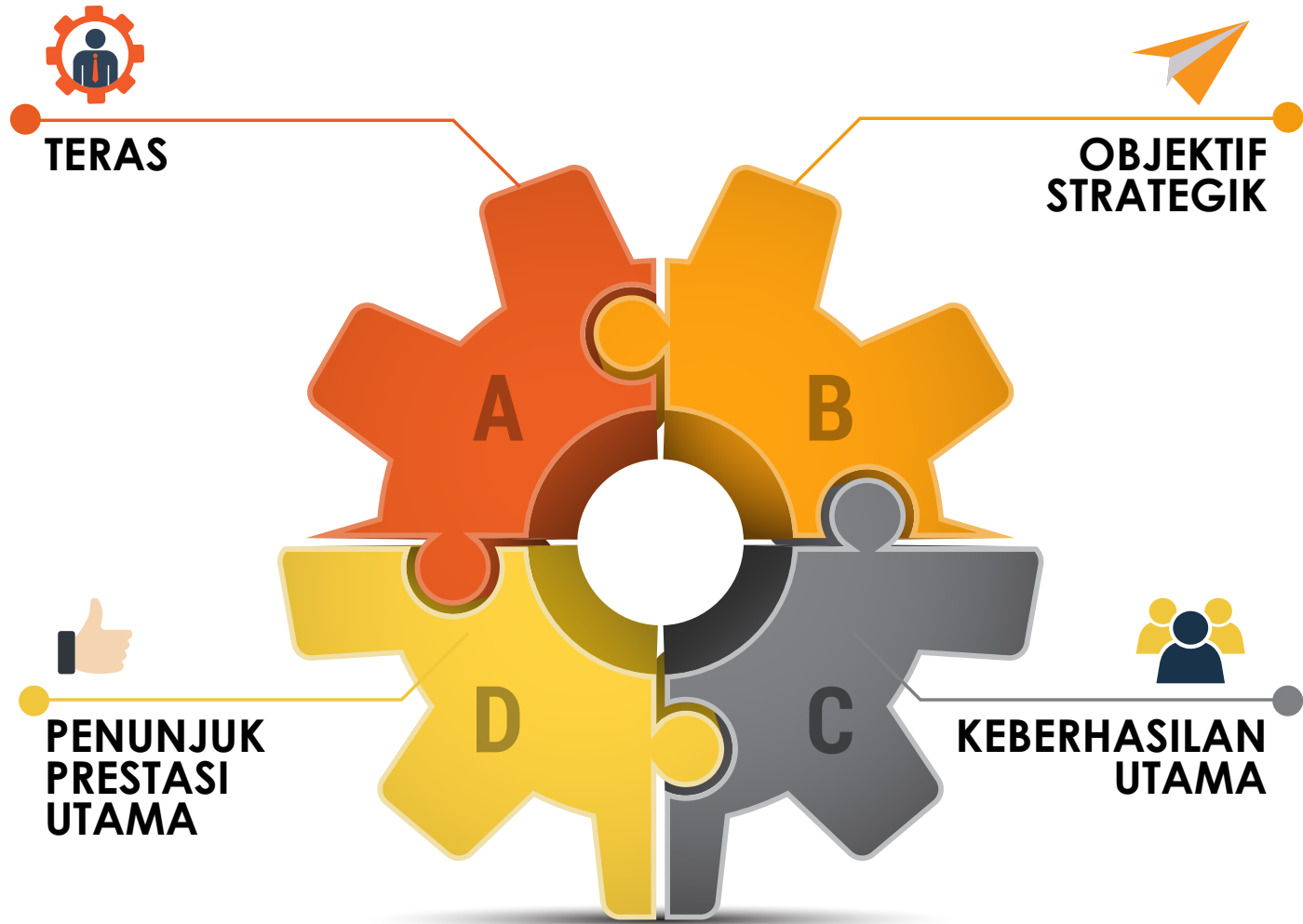
Perancangan Strategik InQKA

InQKA berhasrat untuk menjadi peneraju jaminan kualiti pendidikan di Malaysia. Bagi mencapai hasrat tersebut, satu pelan strategik telah dirangka agar ikrar kualiti yang berpegang teguh kepada MISI, FALSAFAH dan OBJEKTIF UiTM dapat dizahirkan. InQKA sentiasa berusaha memelihara dan meningkatkan imej UiTM. Sikap positif juga diterapkan bagi melahirkan budaya kerja inovatif yang cemerlang. Antara sasaran kecemerlangan universiti menjelang tahun 2020 ialah perancangan strategik yang dirangka untuk dilaksanakan dalam tempoh lima (5) tahun yang melibatkan tiga (3) fasa seperti berikut:



Kerangka Perancangan Strategik InQKA

Perancangan strategik InQKA 2016-2020 berasaskan kepada empat (4) teras di dalam Peta Strategik UiTM. Bagi setiap objektif strategik, terdapat beberapa Keberhasilan Utama (Key Result Areas) dan Penunjuk Prestasi Utama (Key Performance Indicators) yang diukur pencapaiannya secara berkala.



NOTA:RMK11 UiTM



PENGAJARAN & PEMBELAJARAN

Objektif Strategik:

1. Menyediakan kurikulum dan pengalaman
2. Mempertingkatkan kepelbagaian pengalaman pembelajaran yang berkesan
3. Mempertingkatkan kemahiran dan kompetensi pensyarah
4. Meningkatkan kualiti sistem sokongan P&P serta menerapkan budaya berkongsi



PENYELIDIKAN, INOVASI & PENGKOMERSILAN

Objektif Strategik:

1. Menghasilkan tabir urus penyelidikan komprehensif menerusi pemantapan struktur pembangunan dan pengurusan
2. Menghasilkan dasar penyelidikan yang komprehensif serta garis panduan berkaitan penyelidikan dan inovasi
3. Memperkemaskan & menyemarakkan aktiviti penerbitan
4. Memperkuatkan Entiti kecemerlangan, Pusat Kecemerlangan (CoE) dan Komuniti Penyelidikan (CoRE)
5. Memantapkan makmal penyelidikan dan instrumentasi sepenuhnya
6. Meningkatkan jumlah graduan pasca-siswazah penyelidikan
7. Meningkatkan graduan pasca-siswazah yang memiliki daya kebolehpasaran dan yang berciri keusahawanan
8. Melestarikan budaya penyelidikan yang cemerlang berkonsepkan Research Garden
9. Meningkatkan perolehan geran penyelidikan dalam dan luar negara
10. Meningkatkan jumlah penerbitan berindeks dan berimpak tinggi
11. Mempertingkatkan harta intelek (IP)
12. Meningkatkan penajaan pendapatan melalui pengkomersilan produk/ teknologi R&D
13. Meningkatkan keterampilan maya & media massa yang menonjolkan kepakaran penyelidikan, perundingan



AKADEMIA, INDUSTRI & MASYARAKAT

Objektif Strategik:

1. Inisiatif kerjasama yang lestari bersama industri untuk menggalakkan penajaan pendapatan dan pembangunan modal insan
2. Mengoptimumkan kepakaran universiti untuk disumbangkan kepada masyarakat dalam usaha menaiktaraf kualiti hidup
3. Mempromosikan usaha meningkatkan kebolehpasaran graduan melalui kerjasama industri, alumni dan masyarakat



KEPIMPINAN

Objektif Strategik:

1. Menilai semula konsep kepimpinan agar lebih menyeluruh dan merangkumi pelbagai aspek pelan penggantian
2. Mewujudkan kumpulan pemikir dan Jawatankuasa Pemandu Pelan Penggantian Kepimpinan Universiti
3. Membangunkan instrumen yang spesifik untuk mengukur atribut kepimpinan



KEUSAHAWANAN

Objektif Strategik:

1. Menyokong agenda keusahawanan dan membantu UiTM menjadi Universiti keusahawanan berintensifkan penyelidikan
2. Menerapkan ciri-ciri dan kompetensi keusahawanan dalam kalangan pelajar melalui kaedah pengajaran merentasi kurikulum
3. Menawarkan program intervensi dan mewujudkan program berimpak tinggi kepada pelajar yang berkecenderungan tinggi
4. Melatih lebih ramai tenaga pengajar dalam bidang keusahawanan bagi meningkatkan dan mengukuhkan kompetensi mereka

TERAS 01

Output:

- Aktiviti e-Pembelajaran meningkat
- Bilangan pelajar pasca-siswazah meningkat
- Graduan tamat dalam tempoh bertambah
- Kedudukan UiTM dalam penarafan universiti dunia meningkat
- Kepelbagaian akademia universiti meningkat
- Keputusan graduan dan mahasiswa meningkat terhadap UiTM
- Pengambilan dan enrolmen pelajar bertambah

TERAS 02

Output:

- Hasil penajaan pendapatan am universiti meningkat (penerbitan)
- Kedudukan UiTM dalam penarafan universiti dunia meningkat
- Kepakaran staf akademik meningkat
- Penajaan dana dari hasil penyelidikan yang dikomersilkan
- CoE & HiCoE meningkat
- Research-preneur diwujudkan
- Skor MyRA meningkat
- Syarikat spin-off diwujudkan
- Tahap kepuasan pengurusan universiti terhadap staf meningkat

TERAS 03

Output:

- Aktiviti kolaborasi dan mobiliti peringkat antarabangsa meningkat
- Jalinan kerjasama penyelidikan dengan industri bertambah
- Jaringan alumni meningkat
- Kebolehpasaran graduan
- Kepakaran staf akademik meningkat
- Pengiktirafan staf akademik dalam P&P
- Peningkatan kolaborasi dengan universiti/ industri
- Program penglibatan masyarakat meningkat
- Sumbangan graduan UiTM terhadap Bumiputera Commercial & Industrial

TERAS 04

Output:

- Kebolehpasaran graduan
- Kepimpinan staf meningkat
- Pemimpin pelajar yang berketrampilan
- Pengiktirafan staf akademik dalam P&P
- Peningkatan kolaborasi dengan universiti/ industri
- Tahap kecekapan pengurusan program/ projek Transformasi meningkat
- Tahap kepuasan pengurusan universiti terhadap staf meningkat
- Tahap kepuasan staf terhadap universiti meningkat

TERAS 05

Output:

- Aktiviti berteraskan keusahawanan meningkat





PENCAPAIAN 20 UNIT 19



Unit Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
 Bilangan PTJ yang membuat penambahbaikan proses ■
 Bilangan proses yang dikenalpasti untuk penambahbaikan ■
 Bilangan proses yang ditambahbaik dan jumlah penjimatan ■

Sasaran 2019

- 100% PTJ membuat penambahbaikan proses ■
- 6 proses/ PTJ dikenalpasti untuk penambahbaikan ■
- 3 proses/ PTJ ditambahbaik ■

Peratusan Capai
100.00%

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
 Bilangan PTJ yang diberi penerangan mengenai
 Kecemerlangan Operasi

Sasaran 2019

- Jumlah 79 PTJ
- 3 daripada 25 Jabatan/ Bahagian/ Institut ■
 - Bahagian Pengambilan Pelajar ■
 - MDAB ■
 - Unit Pengurusan Risiko ■
 - Bahagian Hal Ehwal Akademik ■
- 2 daripada 41 Fakulti/ Pusat Akademik/ COE ■
 - Pusat Asas ■
 - Fakulti Perlindungan dan Agroteknologi ■
- 3 daripada 13 cawangan ■
 - UTM Cawangan Selangor ■
 - UTM Cawangan Perlis ■
 - UTM Cawangan Perak ■

Peratusan Capai
50.00%

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
 Bilangan Audit Dalam ISO
 9001:2015 dilaksanakan

Sasaran 2019
100.00% sehingga Disember 2019
bagi 14 PTJ

Peratusan Capai
82.14%

1' PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan latihan yang dijalankan

Sasaran 2019

- Kursus Understanding Organizational Context and Risk Based Thinking (RBT)
- 3 siri latihan :
 - 27 Februari 2019
 - 19 Jun 2019
 - 4 September 2019

Peratusan Capai
66.67%

- Kursus Audit Dalam ISO 9001:2015
- 3 siri latihan :

- 12-14 Februari 2019
- 23-25 April 2019
- 20-23 Ogos 2019

Peratusan Capai
50.00%

- Latihan Penyediaan Laporan Audit Dalam
- 20-21 Mac 2019
- 24-25 Julai 2019

Peratusan Capai
100.00%

- Pembangunan SePADU (Versi Baru=Web Based) dan UAT
- 11 dan 14 Januari 2019

Peratusan Capai
50.00%

- Bengkel Penggunaan Sistem e-Pelaporan Audit Dalam (SePADU)
- 3 siri latihan :

- 9 April 2019
- 26 Jun 2019
- 28 Ogos 2019

Peratusan Capai
43.75%

- Kursus Kecemerlangan Operasi
- 3 siri latihan :

- 21 Februari 2019
- 7 Mac 2019
- 28 Mac 2019
- 17 April 2019

Peratusan Capai
100.00%

- Bengkel Pemurnian Penilaian dan Penganugerahan Pemenang Kecemerlangan Operasi
- 24 Januari 2019

Peratusan Capai
100.00%

- Bengkel Pelaksanaan Kecemerlangan Operasi dan Sistem OPIR
- 3 siri bengkel :

- 10 Julai 2019
- 11 Julai 2019
- 12 Julai 2019

Peratusan Capai
100.00%

- Makmal Semakan Proses Kerja (Sesi II dan III)
- 13-14 Mac 2019
- 10-11 April 2019

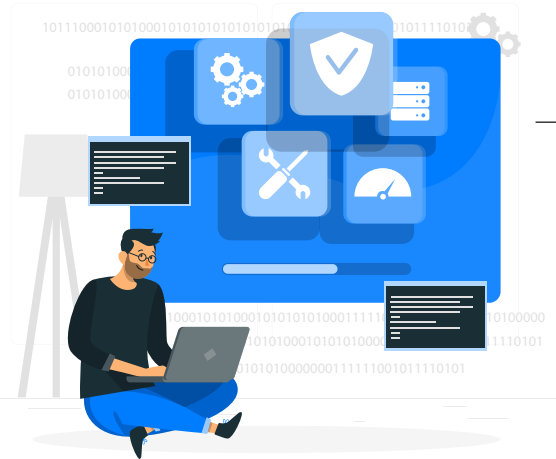
Peratusan Capai
0.00%



Unit Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
 Menghadiri kursus yang berkaitan
Sasaran 2019
 Latihan yang berkaitan
Peratusan Capai
 50.00%

7'



5' **PENUNJUK PRESTASI UTAMA**
 Penilaian proses kerja oleh panel penilai
Sasaran 2019
 ■ Bengkel Penilaian OE
 ■ 4-6 Disember 2019
 ■ Pembentangan Finalis OE
 ■ 19 Disember 2019
Peratusan Capai
 100.00%

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
 Melaksanakan Sesi Bual Bicara Santai
 Bersama Lead Assessor UiTM
Sasaran 2019
 Bual Bicara santai Bersama Lead Assessor UiTM
 28 Jun 2019
Peratusan Capai
 50.00%

6'



Unit Jaminan Kualiti Dalaman (IQA)

1

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- Januari - Jun
= 25 Orang
- Januari - Jun
= 25 Orang

Sasaran 2019

Menghantar 25 panel penilai dalaman untuk menghadiri latihan bersama MQA dalam jangkamasa 6 bulan pertama

Peratusan Capai

0.00%

Penerangan Pencapaian

Tercapai

- Pihak MQA tidak menawarkan latihan untuk melatih panel penilai baharu dalam tempoh 6 bulan pertama
- Pihak InQKA telah menghantar seramai 13 orang ke External-Internal Quality Assurance SieQA 2019 pada 21-22 Oktober 2019 di The Royal Widad Residence @UiTM Kuala Lumpur untuk dilatih untuk tempoh 6 bulan kedua

2

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

UiTM Panel Quality Convention

Sasaran 2019

- Panel penilai baharu mempunyai pengetahuan mengenai standard COPIA yang digunakan dalam Penilaian Luar InQKA
- Panel penilai baharu dapat melaksanakan aktiviti penilaian luar InQKA dengan lebih berkesan dan menulis laporan dengan lebih tepat dalam jangkamasa 6 bulan pertama

Peratusan Capai

153.33%

Penerangan Pencapaian

Tercapai

- UiTM Panel Quality Convention telah diadakan pada 12 - 14 Februari 2020. Seramai 62 panel telah dilatih
 - 34 - Panel ER
 - 28 - Panel SWA

3

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Sharing Session

Sasaran 2019

1 Lawatan penanda aras ke Western Sydney University (Office of Quality and Performance) dalam jangkamasa 6 bulan pertama

Peratusan Capai

100.00%

Penerangan Pencapaian

Tercapai

- Prof. Madya Dr. Azizah Abdullah, Pengarah IQA telah mengadakan lawatan penanda aras ke Western Sydney University pada bulan Januari 2019

4

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

1 lawatan penandaaras

Sasaran 2019

1 lawatan ke UTM Space Kuala Lumpur untuk persediaan pelaksanaan Trans National Accreditation dalam jangkamasa 6 bulan kedua (selewat-lewatnya September 2019)*new KPI

Peratusan Capai

100.00%

Penerangan Pencapaian

Tercapai

- Lawatan telah dijalankan pada 12 September 2019

5

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

5 program Fakulti Kejuruteraan yang disenaraikan

Sasaran 2019

- Pertemuan bersama MQA, JPA, ETAC
- Bengkel Penyediaan Dokumen ETAC pada 28 - 30 Januari 2019
 - Program EE110 - UiTM Cawangan Pulau Pinang
 - Program EE111 - UiTM Cawangan Pulau Pinang
 - Program EE112 - UiTM Cawangan Pulau Pinang
 - Program EM110 - UiTM Cawangan Pulau Pinang
 - Program EH110 - UiTM Cawangan Terengganu

Peratusan Capai

0.00%

Penerangan Pencapaian

Tidak dijalankan

- Dibatalkan kerana kekeliruan di peringkat kampus

6

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

118 program 519 lokasi

Sasaran 2019

Menghabiskan penghantaran program Deemed Accredited (Bermula Januari 2019) dalam jangkamasa satu tahun

Peratusan Capai

88.54%

Penerangan Pencapaian

Tercapai

- Jumlah program dan lokasi yang tersenarai di MQR :
 - Program : 118
 - Lokasi : 400



Unit Jaminan Kualiti Dalaman (IQA)

7

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- Membuat penilaian terhadap 178 program
- Sasaran 2019

- Workshop Penilaian Program (Bulan Julai 2019)

Peratusan Capai

- 66.67%

Penerangan Pencapaian

- Pihak UHEK tidak menghantar 178 program. IQA hanya menerima 59 program sehingga Disember 2019
 - Akreditasi Sementara - 13
 - Akreditasi Penuh - 18
 - Semakan Kurikulum Melebihi 30% Perubahan - 10
 - Penambahan Lokasi Penawaran Program - 3
 - Program Profesional - 15
- Bengkel Penilaian Program 1/2019 (Bulan Ogos 2019)
- Bengkel Penilaian Program 2/2019 (Bulan Disember 2019)

*(membuat semakan panel yang tuntut bagi bengkel bulan Ogos 2019)

Peratusan Capai

- 83.33%

Penerangan Pencapaian

- Bengkel Penilaian Program 1/2019 diadakan pada 6-7 Ogos 2019 untuk menilai 18 program baharu
 - Diploma - 4 program
 - Sarjana Muda - 8
 - Sarjana - 6 program
- Bengkel 2/2019 diadakan pada 26 Ogos 2019 untuk menilai 1 program baharu
 - Diploma - 1 program

10

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 1 risalah perlu diterbitkan

Sasaran 2019

- Menerbitkan 1 handbook sebelum UiTM Panel Quality Convention berlangsung (Februari 2019)

Peratusan Capai

- 100.00%

Penerangan Pencapaian

- Tercapai

8

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 150 program

Sasaran 2019

- Membuat pembayaran honorarium kepada semua panel penilai dalam masa maksima dua (2) minggu setelah proses penilaian selesai
- *(belum menerima program)

Peratusan Capai

- 0.00%

Penerangan Pencapaian

- Dokumen tidak diterima dari pihak UHEK

9

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 28 program

Semakan kurikulum - 1 program PAS - 6 Full 21 rogram

Sasaran 2019

- Membuat pembayaran honorarium kepada semua panel penilai dalam masa maksima dua (2) minggu setelah proses penilaian selesai

Peratusan Capai

- 100.00%

Penerangan Pencapaian

Tercapai

- Panel penilai telah menerima bayaran honorarium. Pembayaran lebih sebanyak RM150.00 kepada ketua panel tidak diaplikasi

11

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 9 PTJ yang terlibat

Sasaran 2019

- Membuat pembayaran honorarium kepada 36 panel penilai setelah proses penilaian selesai dijalankan dalam jangkamasa
- *(tidak dibayar kepada panel penilai)

Peratusan Capai

- 0.00%

Penerangan Pencapaian

- Tidak diaplikasi

12

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 9 PTJ yang terlibat

Sasaran 2019

- Membuat tuntutan perjalanan dan penginapan
- *(membuat semakan terkini panel yang membuat tuntutan)

Peratusan Capai

- 100.00%

Penerangan Pencapaian

Tercapai

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan dokumen InQKA diterbitkan dengan nombor ISBN/ISSN atau CC (Creative Common)

Sasaran 2019

5

Peratusan Capai
90.00%

Penerangan Pencapaian

- UiTM Global News = 2682-7816
- Programme Accreditation Evaluation Handbook = 978-983-43493-4-9
- Buku Konvensyen Panel Kualiti UiTM 2019 = 978-983-43493-5-6
- Buku Perancangan Strategik 2019



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan berita program InQKA yang dimuat naik

Sasaran 2019

Mengikut jumlah program-program InQKA *kira selepas semua unit pilih tarikh untuk jalankan program

Peratusan Capai

136.96%

Penerangan Pencapaian

23 berita dimuat naik di Laman Web InQKA dan NewsHub



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan pemurnian dokumen

Sasaran 2019

3

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian

- Laporan Tahunan 2018
- Dasar dan Objektif Kualiti UiTM
- MPK InQKA



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan pembelian yang lulus

Sasaran 2019

10 perolehan

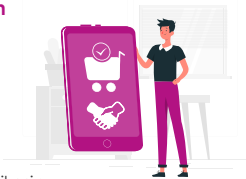
Peratusan Capai

20.00%

Penerangan Pencapaian

Agihan tugas baharu telah dibuat pada 1 Februari 2019. Keperluan setiap unit perlu diuruskan oleh unit sendiri

- Flusk Mug Cenderahati = 14/1/2019 (selesai)
- Diari InQKA 2019 = 14/1/2019 (selesai)
- Mesin Cetak A3 Unit Komunikasi : Selesai masuk dalam sistem eP pada 14/1/2019 (Pending : Surat Kelulusan J/Kuasa Bajet Pembangunan dan Naik Taraf Prasarana)
- Camera DSLR : 18/1/2019 (Pending : Surat Kelulusan J/Kuasa Bajet Pembangunan dan Naik Taraf Prasarana)



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan kempen/ promosi kualiti inovasi

Sasaran 2019

Cetak sticker Kempen 5S

*Memantau pencapaian 5S peringkat UiTM dengan kaji selidik pertengahan tahun dan hujung tahun

Peratusan Capai

100.00%

Penerangan Pencapaian

- Kempen Kebersihan Tandas = 12/2/2019 (selesai)



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan latihan dijalankan

Sasaran 2019

12 dan 13 Mac 2019

Peratusan Capai

100.00%

Penerangan Pencapaian

Kekangan Peruntukan PNC bersetuju hanya 1 bengkel sahaja dijalankan iaitu pada :
- 12-13 Mac :
Bengkel Terjemahan Visual untuk Media Sosial



Unit Inovasi dan Kecemerlangan (KIK)

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

2 kali setahun

Sasaran 2019
Editorial JURIM melibatkan
Editor antarabangsa

Peratusan Capai
0.00%

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

2 Siri Penerbitan JURIM
(Mei dan Nov)

Sasaran 2019

- JURIM diterbitkan dalam Bahasa Melayu
- Sumbangan artikel daripada industri (KIK Hibrid, KIK agensi luar)
- Menerima artikel daripada antarabangsa iaitu Indonesia
- Pewasit Antarabangsa dari Indonesia

Peratusan Capai
50.00%

Penerangan Pencapaian
12 Mei 2019

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Portal SPKIK mesra pengguna

Sasaran 2019
Dapat digunakan sepenuhnya
pada 2019

Peratusan Capai
0.00%

1

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
4 KIK ke Konvensyen KIK UA
(4 biaya InQKA)
8 KIK ke Konvensyen TE MPC
(4 biaya InQKA)

Sasaran 2019
Penarafan Emas/ Perak kepada
kumpulan KIK

Peratusan Capai
75.00%

Penerangan Pencapaian
Dijalankan 19-22 Ogos 2019

2

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
2 KIK Top 10 MPC ke ICQCC Singapore
(1 biaya InQKA)

Sasaran 2019
Penarafan Emas/ Perak kepada
kumpulan KIK

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian
IM-VATIVE September 2019
(21-27 September 2019)

3

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
1 lawatan sekitar Asia (20 peserta)

Sasaran 2019
Pencapaian KIK UiTM diiktiraf setaraf
dengan organisasi luar

Peratusan Capai
0.00%

4

6

5





Unit Inovasi dan Kecemerlangan (KIK)

PENUNJUK PRESTASI UTAMA Amalan KIK menggunakan format Horizon Baru

Sasaran 2019

Bengkel KIK UiTM Horizon baharu untuk Penyelaras/ Fasilitator/ Ketua kumpulan

Peratusan Capai 100.00%

Penerangan Pencapaian

28-29 Januari 2019

Bengkel Pemantapan Penilaian KIK (Konvensyen Kualiti UiTM)

Peratusan Capai 100.00%

Penerangan Pencapaian

12-14 Februari 2019

Bengkel Harta Intelekt dan Hak Cipta UiTM

Peratusan Capai 100.00%

Penerangan Pencapaian

20 Februari 2019

Bengkel Pemerkasaan SPKIK UiTM kepada Penyelaras/ Fasilitator/ Ketua kumpulan KIK

Peratusan Capai 0.00%

Penerangan Pencapaian

20 Mac 2019

Bual Bicara Design Thinking@Work By KIK UiTM

Peratusan Capai 0.00%

Penerangan Pencapaian

17 April 2019

Mesyuarat JPKIK 1/2019

Peratusan Capai 100.00%

Penerangan Pencapaian

23 April 2019

Mesyuarat Pakar Rujuk 1/2019

Peratusan Capai 100.00%

Penerangan Pencapaian

17 Julai 2019

Bengkel Pengemaskinian Dokumen KIK

Peratusan Capai 100.00%

Penerangan Pencapaian

31 Julai - 1 Ogos 2019

Mesyuarat Pakar Rujuk 2/2019

Peratusan Capai 100.00%

Penerangan Pencapaian

2 Oktober 2019

PENUNJUK PRESTASI UTAMA Semua inovasi KIK UiTM yang dibentangkan dalam Konvensyen KIK UiTM telah diberi Perlindungan Harta Intelekt oleh RIBU

Sasaran 2019
20 inovasi KIK

Peratusan Capai
100.00%

11

6

PENUNJUK PRESTASI UTAMA 2 kali setahun

Sasaran 2019

Menerima sebanyak 30 artikel

Peratusan Capai

50.00%

Penerangan Pencapaian

28-29 Mac 2019

7

PENUNJUK PRESTASI UTAMA 2 kali setahun

Sasaran 2019

Pewasit menilai sebanyak 2 artikel

Peratusan Capai

50.00%

Penerangan Pencapaian

Bengkel Penulisan JURIM 2019 bersama dengan pewasit telah diadakan 28 hingga 29 Mac 2019 bagi pengenalan Sistem JOMS (penulis dan pewasit sebagai peserta)

8

PENUNJUK PRESTASI UTAMA Penulis menghantar artikel melalui JOMS lebih ramai daripada manual

Sasaran 2019

Sistem JOMS dapat digunakan sepenuhnya

Peratusan Capai

50.00%

Penerangan Pencapaian

- Sistem masih di peringkat percubaan dan penerimaan artikel telah dilaksanakan di dalam sistem dan masih dalam pemantauan
- Yang telah diterbitkan dalam sistem Edisi Mei 2019 (8 artikel)

9

PENUNJUK PRESTASI UTAMA Promosi panggilan artikel JURIM secara emel dan diwar-warkan dalam bengkel penulisan JURIM

Sasaran 2019
Menerima sekurang-kurangnya 8 artikel

Peratusan Capai

100.00%

Penerangan Pencapaian

Februari 2019

10



Unit Inovasi dan Kecemerlangan (KIK)

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
CSR KIK

Sasaran 2019
Mewujudkan kerjasama dengan pihak masyarakat dalam menaik taraf hidup dengan menggunakan Produk KIK sedia ada

Peratusan Capai
0.00%

Penerangan Pencapaian
Kertas kerja telah dirangka, kumpulan KIK yang berpotensi untuk CSR KIK adalah kumpulan yang memenangi tempat pertama, kedua dan ketiga di Konvensyen KIK UITM

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Hasil Pengkomersialan
RM200,000.00

Sasaran 2019
Pengkomersialan produk inovasi

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian
Kumpulan Rising Star diminta untuk mengemukakan business model bagi perbincangan yang akan datang

17

12

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
50 KIK PTJ UITM menyertai Konvensyen KIK Zon

Sasaran 2019

- Konvensyen KIK Peringkat Zon Ogos - September 2019
- Mesyuarat Penganjuran Konvensyen KIK (Penyelaras/ Pakar Rujuk) 16 Jun 2019

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian
Jun 2019



13

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
20 KIK PTJ UITM mewakili Zon

Sasaran 2019
5-7 November 2019

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian
November 2019

16

14

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Hasil Pakej Penyeragaman
RM500 x 13 cawangan = RM6,500.00

Sasaran 2019
Penyeragaman produk inovasi

Peratusan Capai
0.00%

Penerangan Pencapaian
Tiada permohonan dari kumpulan KIK dan kekangan kewangan dari segi peruntukan

15

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Hasil Pakej Replikasi
RM1,500.00 x 13 cawangan =
RM9,500.00

Sasaran 2019
Replikasi produk inovasi

Peratusan Capai
0.00%

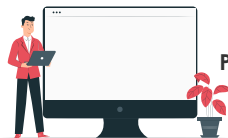
Penerangan Pencapaian
Tiada permohonan dari kumpulan KIK dan kekangan kewangan dari segi peruntukan



Unit Inovasi dan Kecemerlangan (AKNC)

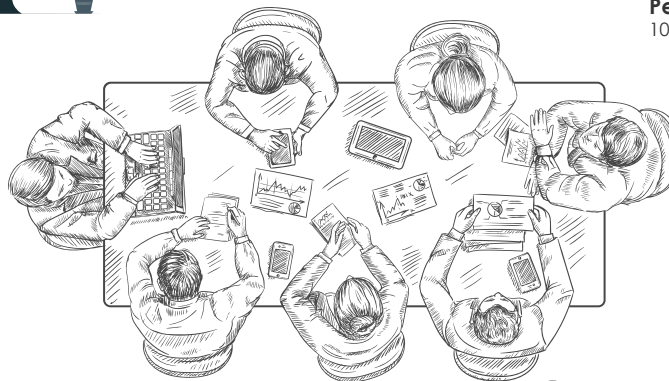
6

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Bilangan laporan
Sasaran 2019
88
Peratusan Capai
0.00%



1

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Semakan selesai
Sasaran 2019
100.00%
Peratusan Capai
100.00%



5

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Penggunaan
Sasaran 2019
Diguna
Peratusan Capai
0.00%



2

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Bilangan kehadiran
Sasaran 2019
60.00%
Peratusan Capai
83.33%



4

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Bilangan penilai
Sasaran 2019
60 peserta
Peratusan Capai
0.00%



3

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Kompetensi
Sasaran 2019
90.00%
Peratusan Capai
100.00%



Unit Inovasi dan Kecemerlangan (AKNC)

12

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Tajaan dari industri
Sasaran 2019

50K

Peratusan Capai
0.00%



7

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Penilaian lengkap dinilai
Sasaran 2019

100.00%

Peratusan Capai
0.00%



11

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Pembelian dalam tahun
Sasaran 2019

Sedia ada

Peratusan Capai
0.00%



8

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Kehadiran penilai
Sasaran 2019

100.00%

Peratusan Capai
0.00%



10

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Peratus bayaran yang dibuat
dalam tahun yang dinilai

Sasaran 2019

100.00%

Peratusan Capai
0.00%



9

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Bilangan kehadiran pemerhati
Sasaran 2019

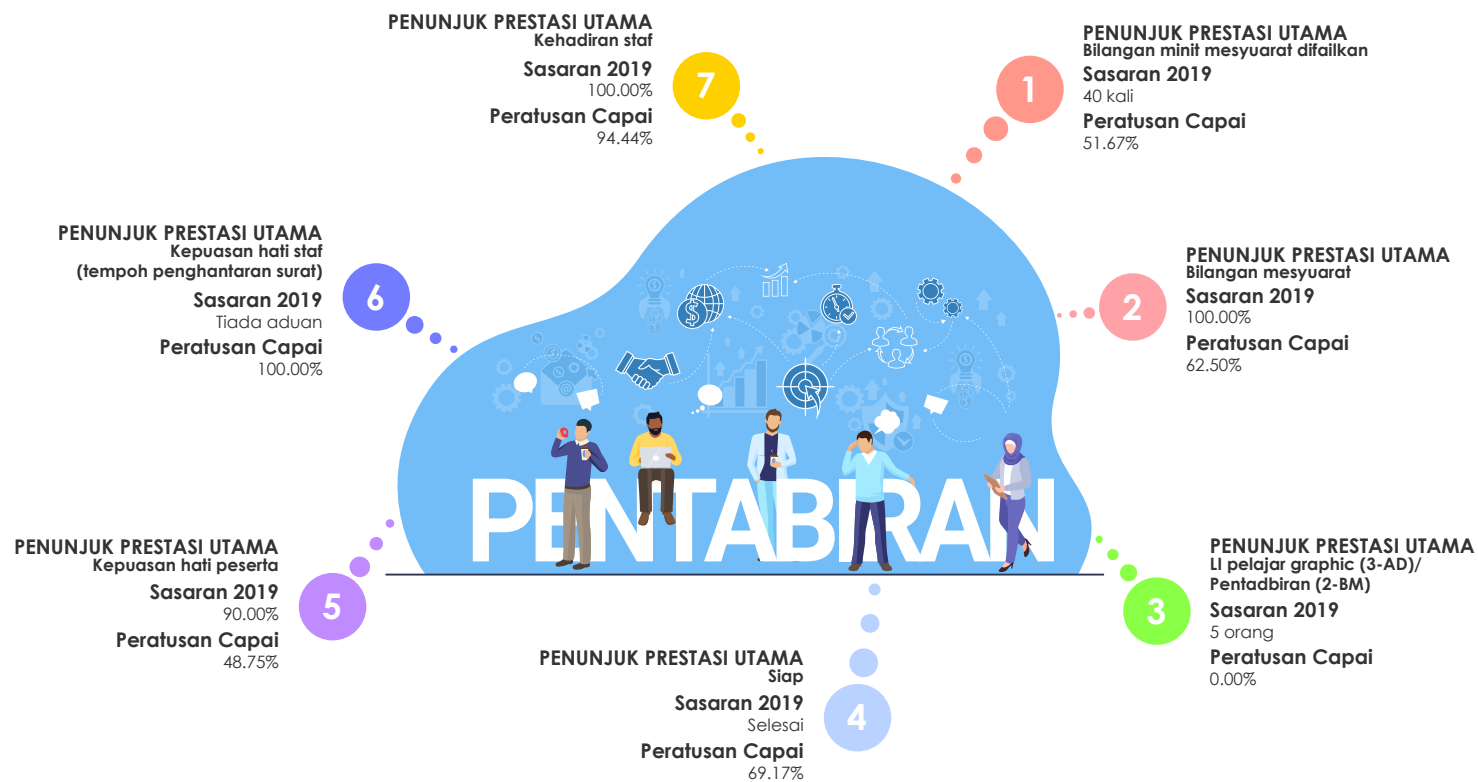
500

Peratusan Capai
0.00%





Unit Pentadbiran







PERANCANGAN 20

UNIT 20



Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO)



KEBERHASILAN UTAMA

- Peningkatan kefahaman dan amalan IQMS (KAD)

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan latihan dan peserta bagi latihan yang dijalankan oleh InQKA
- Bilangan latihan dan peserta bagi latihan yang dijalankan di PTJ
- Tahap kefahaman peserta yang mengikuti latihan melalui laporan penemuan Audit Dalam

SASARAN

- Kursus Integrated Quality Management System (iQMS)
- 3 Siri Latihan anjuran InQKA
 - 21-22 Januari 2020
 - 12 Februari 2020
 - 11-12 Ogos 2020

Setiap Fakulti/Cawangan/Jabatan Yang Mempunyai Lead Assessor Masing-masing

KEBERHASILAN UTAMA

- Bilangan Lead Assessor

Sasaran

- 2 orang Lead Assessor dari setiap PTJ
- Bilangan audit yang dijalankan oleh Lead Assessor

Sasaran

- 2 audit yang dijalankan dalam tempoh 1 tahun
- Jumlah jam syarahan oleh Lead Assessor

Sasaran

- Sekurang-kurangnya 8 jam syarahan



KEBERHASILAN UTAMA

- InQKA Menjana Pendapatan Melalui Penganjuran Kursus Lead Assessor

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan peserta dari UiTM
- Bilangan peserta dari institusi luar
- Jumlah pendapatan

SASARAN

- 22 hingga 26 Jun 2020
 - 2 orang dari setiap PTJ
 - RM42,500 kos keseluruhan

KEBERHASILAN UTAMA

- Laporan Self Review Report Secara Atas Talian

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan latihan dan PTJ yang menggunakan ER Integrated System (ERIS)
- Bilangan PTJ yang membuat laporan dan maklum balas SRR menggunakan ERIS

SASARAN

- 4 siri latihan
 - 7 Januari 2020
 - 8 Januari 2020
 - 26 Februari 2020
 - 27 Februari 2020

100% fakulti dan cawangan menggunakan ERIS menjelang Jun 2020





Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO)



KEBERHASILAN UTAMA

- Memberi Pendedahan COPIA Kepada PTJ Yang Menyokong Sistem Pengurusan Akademik UiTM

PENUNJUK PRESTASI

- Tahap kefahaman peserta di kalangan Pentadbir Universiti

SASARAN

- Kursus COPIA for Administrators
- 7 April 2020

KEBERHASILAN UTAMA

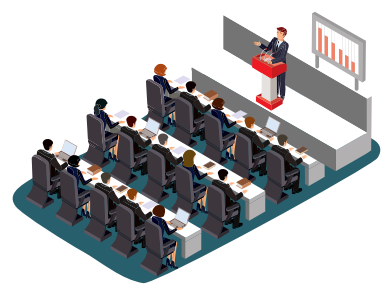
Peningkatan Kefahaman dan Amalan Risk Based Thinking

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan latihan dan peserta bagi latihan yang dijalankan oleh InQKA
- Tahap kefahaman peserta yang mengikuti latihan

SASARAN

- Kursus Risk Based Thinking
- 17 Mac 2020
- 14 Julai 2020



KEBERHASILAN UTAMA

- Pemantapan Pelaksanaan Kecemerlangan Operasi

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan peserta dan impak penambahbaikan proses

SASARAN

- Simposium Kecemerlangan Operasi dan Forum
- 4 Februari 2020
- Disclaimer : Semua proses yang telah ditambahbaik menjadi hak milik UiTM
- Proses yang terpilih akan digunapakai seluruh sistem UiTM

KEBERHASILAN UTAMA

Pelaksanaan Integrated Operational Excellence (iOE)

PENUNJUK PRESTASI

- Bengkel Penyediaan Garis Panduan iOE
- Penghasilan Garis Panduan iOE

SASARAN

- Bengkel
- 11 Februari 2020
- Garis Panduan dihasilkan selewat-lewatnya Mei 2020



Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO)



KEBERHASILAN UTAMA

- Pematuhan Sistem Pengurusan Kualiti Korporat

PENUNJUK PRESTASI

- Pelaksanaan Audit Dalam Korporat berjadual

Sasaran

- Audit Dalam Korporat dilaksanakan di semua PTJ di bawah Pengurusan Korporat UiTM menjelang Disember 2020
 - Pelaporan Audit dalam memenuhi keperluan SEPADU
- #### Sasaran
- Semua Auditor Korporat mengisi pelaporan Audit Dalam menggunakan SEPADU dalam tempoh 2 minggu selepas audit dijalankan

KEBERHASILAN UTAMA

- Sistem SEPADU Berdasarkan iQMS

PENUNJUK PRESTASI

- Sistem selesai dibangun dan boleh digunakan oleh semua fakulti/cawangan

SASARAN

- Sistem selesai dibangun dan boleh digunakan sebelum bulan September 2020
 - Bengkel Penggunaan Sistem e-Pelaporan Audit Dalam SEPADU
- #### 3 Siri Bengkel
- 22 September 2020
 - 23 September 2020
 - 24 September 2020



KEBERHASILAN UTAMA

- Pelaksanaan ER di PTJ

PENUNJUK PRESTASI

- ER dijalankan bagi Cycle 5

SASARAN

- Januari hingga Disember 2020

KEBERHASILAN UTAMA

- Perkhidmatan Audit Di Agensi Luar

PENUNJUK PRESTASI

- Lead Assessor menjalankan audit di Luar UiTM

SASARAN

- 2021-2025



Unit Jaminan Kualiti Dalam (IQA)



KEBERHASILAN UTAMA
Mewujudkan Pautan Bagi Memuat
Pekeliling/Dasar MQA
(Wujudkan tab baharu di website InQKA)

PENUNJUK PRESTASI
Pembentukan pautan selewat-lewatnya
pada Januari 2020

SASARAN
Kesemua Pekeliling dan
Dasar MQA tersedia di website
InQKA

1



KEBERHASILAN UTAMA
Membuat Penilaian Program
Melalui Bengkel

PENUNJUK PRESTASI
Satu bengkel penilaian setiap bulan
(maksimum 10 program,
minimum 5 program)

SASARAN
12 bengkel penilaian program

2



KEBERHASILAN UTAMA
Menambahbaik Sistem Penilaian
Sedia Ada

PENUNJUK PRESTASI
Pembangunan satu Sistem Pelaporan
Penilaian

SASARAN
Sistem Pelaporan Penilaian yang
lengkap dan efektif

3



KEBERHASILAN UTAMA
Penuhuan Sektor
Penyenaraian Program (MQR)

PENUNJUK PRESTASI
1 sektor tertubuh

SASARAN
Unit tertubuh selewat-lewatnya
pada Mac 2020

4



KEBERHASILAN UTAMA
Memperkasakan Proses
Akreditasi Program

PENUNJUK PRESTASI
Satu roadshow setiap bulan
untuk Fakulti/Kampus Cawangan

Sasaran
12 roadshow
Satu bengkel dalaman (20 orang panel)
dan satu bengkel MQA (20 orang panel)

Sasaran
Bengkel MQA (Februari 2020)
dan Bengkel Dalaman (Ogos 2020)
Satu bengkel COPPA Awareness
Roadshow Module

Sasaran
Bengkel COPPA Awareness
Roadshow Module
(November 2020)

5

Unit Jaminan Kualiti Dalaman (IQA)



KEBERHASILAN UTAMA

- Pelantikan Timbalan Pengarah Akreditasi Antarabangsa bagi tujuan Trans National Accreditation (TNA)

PENUNJUK PRESTASI

- 1 Seksyen Akreditasi Antarabangsa ditubuhkan

Sasaran

- Seksyen tertubuh selewat-lewatnya pada Mac 2020
- Garis Panduan TNAUiTM

Sasaran

- Selewat-lewatnya Januari 2020
- 1 Lawatan ke UTM Space Kuala Lumpur

Sasaran

- Selewat-lewatnya September 2020

6



KEBERHASILAN UTAMA

- Memperkasakan Jaringan Dengan MYQAN dan MQA

PENUNJUK PRESTASI

- Peningkatan seramai 20 orang panel penilai luar baharu

SASARAN

- Selewat-lewatnya Januari 2020

7



KEBERHASILAN UTAMA

- Perubahan Nomenklatur Unit IQA

PENUNJUK PRESTASI

- 1 kertas kerja disediakan

SASARAN

- Selewat-lewatnya September 2020

8



KEBERHASILAN UTAMA

- Jaringan Akreditasi Antarabangsa

PENUNJUK PRESTASI

- Mewujudkan jaringan akreditasi antarabangsa dengan satu negara

SASARAN

- Negara Arab Saudi

9

Unit Pencapaian & Penarafan

1

KEBERHASILAN UTAMA
Program Recognition Status and Monitoring

PENUNJUK PRESTASI
Monitoring System Readiness

SASARAN
100% system ready

2

KEBERHASILAN UTAMA
Engagement with Data Owner

PENUNJUK PRESTASI
Round Table Discussion

SASARAN
4 session

3

KEBERHASILAN UTAMA
Rating and Ranking Blueprint

PENUNJUK PRESTASI
Blueprint Document (Contain indicator, ranking-related activities, budget, 5 year roadmap, etc)

SASARAN
Rating & Ranking Handbook (printed & e Version)

4

KEBERHASILAN UTAMA
Engagement with Stakeholders (Local & International)

PENUNJUK PRESTASI
a) Participation in Ranking Body Conferences and Exhibition
b) UiTM Ads Campaign

SASARAN
10

Unit Pencapaian & Penarafan

5

KEBERHASILAN UTAMA
Young Lecturers/
Achievers Engagement

PENUNJUK PRESTASI
Baba-Tea Session

SASARAN
3 Session

6

KEBERHASILAN UTAMA
Supervisors-partnership
Programme

PENUNJUK PRESTASI
SV Seminar

SASARAN
2 session

7

KEBERHASILAN UTAMA
Global Mega University
President Round Table Forum

PENUNJUK PRESTASI
Round Table Discussion

SASARAN
2 Session

8

KEBERHASILAN UTAMA
Focus on Outbound
and Inbound Staffs and
Students

PENUNJUK PRESTASI
Engagement between OIA
liaison officer and RC

SASARAN
4 Session

9

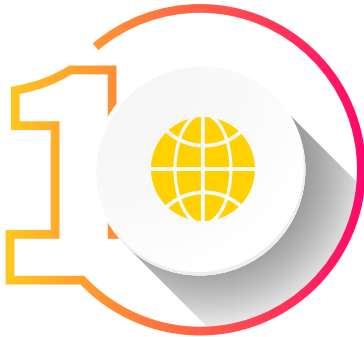
KEBERHASILAN UTAMA
International
Collaboration Initiatives

PENUNJUK PRESTASI
a) Publication Incentives
b) Platform for finding UiTM
experts (for instance tab in UiTM
Web : UiTM EXPERTS,
LET'S COLLABORATE!

SASARAN
a) 5 joint-paper publish/
month
b) UiTM Experts to be
accessible by end of
2020



Unit Komunikasi & Pengembangan Ilmu



KEBERHASILAN UTAMA

- Meningkatkan Visibility InQKA

PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah Youtube Subscriber
Sasaran
• 120 Subscriber

PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah slot dalam Radio UFM
Sasaran
• 120 Subscriber

PENUNJUK PRESTASI

- Tempoh Wikipedia InQKA
Sasaran
• Januari 2020



KEBERHASILAN UTAMA

- Ejen Hebahan

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan program
Sasaran
• 50 program

PENUNJUK PRESTASI

- Tempoh kemaskini laman web
Sasaran
• 2 hari

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan eNewsletter
Sasaran
• 2



KEBERHASILAN UTAMA

- Pengembangan Ilmu

PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah peserta Hari Kualiti Sedunia
Sasaran
• 50 peserta



Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK)

5

KEBERHASILAN UTAMA

Jurnal Inovasi Malaysia (JURIM) •

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan siri penerbitan JURIM •

Sasaran

2 Siri Penerbitan JURIM (Mei dan November) •

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan Mesyuarat Editorial JURIM •

Sasaran

1 kali mesyuarat dengan kehadiran penuh •
Editorial JURIM - 10 orang

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan Promosi JURIM setahun •

Sasaran

2 kali promosi JURIM setahun •
Promosi di media perdana cetak •
atau elektronik (IR 4.0) - visibility national
level and international •
Kolaborasi dengan rakan strategik •
seperti INTAN, MPC, MAMPU, MYIPO, SUK,
UA, Pusat Sitas Malaysia dan lain-lain
(contoh aktiviti : seminar, pameran, klinik
atau makmal)

4

KEBERHASILAN UTAMA

Portal SPKIK Mesra Pengguna •

PENUNJUK PRESTASI

Tempoh bagi penambahbaikan •
portal SPKIK mesra pengguna

SASARAN

Penambahbaikan portal SPKIK •
selewat-lewatnya Jun 2020

3

KEBERHASILAN UTAMA

• Pencapaian KIK UiTM diiktiraf
setaraf dengan organisasi luar

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan lawatan Penandaarasan ke
Industri yang mengamalkan Inovasi
Kreatif (20 peserta)

SASARAN

• 1 lawatan Penandaarasan ke Industri
yang mengamalkan Inovasi Kreatif
(20 peserta)

1

KEBERHASILAN UTAMA

• Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK
UiTM Oleh Organisasi Luar Di Dalam
Negara

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan kumpulan mendapat Emas/Perak
untuk Konvensyen KIK UA dan TE MPC

SASARAN

• 4 KIK ke Konvensyen KIK UA
• 6 KIK ke Konvensyen TE MPC

2

KEBERHASILAN UTAMA

• Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK
UiTM Oleh Organisasi Luar Di Luar Negara

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan kumpulan IK ke ICQCC

SASARAN

• 1 kumpulan IK ke ICQCC



Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK)

9

KEBERHASILAN UTAMA

Jaringan Masyarakat Setempat •

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan projek CSR KIK •

SASARAN

3 projek CSR KIK •

8

KEBERHASILAN UTAMA

• Pemantapan KIK UiTM 3.0

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan kehadiran peserta bengkel KIK UiTM 3.0

Sasaran

• 30 orang peserta bagi bengkel di bawah :

Bengkel KIK UiTM 3.0 :

- Modul Pengenalan KIK UiTM 3.0
 - Modul Intervensi Projek KIK - Design Thinking
 - Modul Intervensi Projek KIK - BOS
 - Modul Teknik Pengembangan Projek KIK
 - Modul Dokumentasi Projek KIK
 - Modul Pembentangan Projek KIK
 - Modul Fasilitator KIK UiTM
 - Modul Penyelaras KIK UiTM
 - Modul TOT KIK UiTM 3.0
- Bengkel Harta Intelekt dan Hak Cipta UiTM

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan video MOOC Design Thinking

Sasaran

• 1 video MOOC Design Thinking dihasilkan

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan kehadiran ahli Mesyuarat JPKIK

Sasaran

• 40 orang

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan kehadiran ahli Mesyuarat Pakar Rujuk

Sasaran

• 16 orang

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan PTJ yang akan menyertai Konvensyen zon

Sasaran

• 40 KIK PTJ UiTM menyertai Konvensyen KIK Zon

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan produk inovasi yang dikomersilkan

Sasaran

• 1 produk inovasi

6

KEBERHASILAN UTAMA

Penghasilan Artikel JURIM •

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan artikel JURIM diterima •

SASARAN

16 artikel •

7

KEBERHASILAN UTAMA

• Semua Inovasi KIK Staf mendapat perlindungan harta intelek

PENUNJUK PRESTASI

• Bilangan permohonan perlindungan harta intelek bagi semua inovasi KIK UiTM yang dibentangkan dalam Konvensyen KIK UiTM telah dihantar ke RIBU

SASARAN

• 20 inovasi KIK



Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC)

1

KEBERHASILAN UTAMA

Mesyuarat Semakan Kriteria

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan kriteria disemak

SASARAN

7 Kriteria

2

KEBERHASILAN UTAMA

Bengkel Template Database
Kriteria Berasaskan Templat
SETARA

PENUNJUK PRESTASI

Tempoh template siap dan
disahkan

SASARAN

Pertengahan Jun

3

KEBERHASILAN UTAMA

Latihan Penilaian

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan peserta

SASARAN

60 orang

4

KEBERHASILAN UTAMA

Sistem Pemarkahan Penilai

PENUNJUK PRESTASI

Tempoh sistem siap

SASARAN

Pertengahan Julai

5

KEBERHASILAN UTAMA

Penilaian Laporan AKNC

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan laporan dinilai

SASARAN

45 laporan

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC)

6

KEBERHASILAN UTAMA

Penilaian Jawatankuasa AKNC

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan finalis AKNC

SASARAN

9 finalis

7

KEBERHASILAN UTAMA

Pembentangan Akhir AKNC

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan kehadiran pemerhati

SASARAN

5 orang

8

KEBERHASILAN UTAMA

Penganugerahan AKNC

- i) Piala/Mock Cheque
- ii) Bayaran hadiah wang tunai

PENUNJUK PRESTASI

- i) Tempoh tempahan kepada vendor
- ii) Tempoh bayaran kepada pemenang

SASARAN

- i) 4 bulan sebelum penganugerahan
- ii) 14 hari selepas Hari Kemuncak Inovasi

9

KEBERHASILAN UTAMA

Taklimat dan Latihan Penyediaan Data mengikut Kriteria AKNC 3.0

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan peserta mewakili setiap PTJ

SASARAN

180

10

KEBERHASILAN UTAMA

Penyediaan proposal permohonan geran penyelidikan

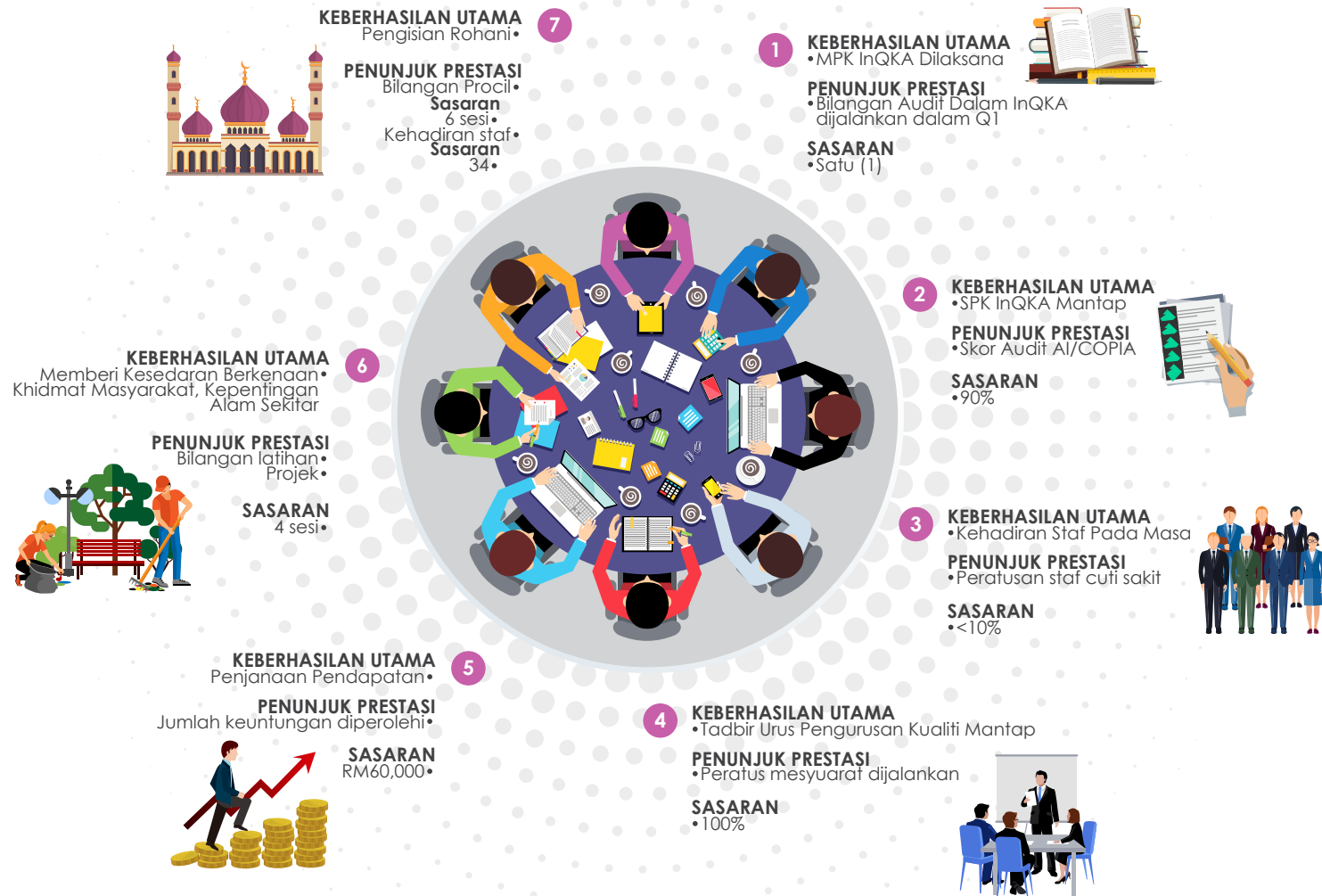
PENUNJUK PRESTASI

Nilai geran

SASARAN

> 100,000.00

Unit Pentadbiran



Unit Pentadbiran

KEBERHASILAN UTAMA 14
Pengantaran Surat/Dokumen•

PENUNJUK PRESTASI
Bilangan aduan•
pengantaran surat/dokumen

SASARAN
KOSONG (0)•



8 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Sistem Sokongan Yang Padu

PENUNJUK PRESTASI
•Peratus bajet keperluan peralatan
ICT, atalan tulis pejabat dan
alat tulis komputer dibelanja

SASARAN
•Satu (1)



9 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Pembelian/pembaharuan
Aplikasi

PENUNJUK PRESTASI
•Bilangan lesen Turnitin

SASARAN
•RM30,000



13 **KEBERHASILAN UTAMA**
Pengendalian Program InQKA•

PENUNJUK PRESTASI
Purata kepuasan•
hati peserta

SASARAN
98%•



10 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Latihan Pembangunan Staf

PENUNJUK PRESTASI
•Bilangan latihan

SASARAN
•5



12 **KEBERHASILAN UTAMA**
Kepuasan Hati Pelanggan•

Penunjuk Prestasi
Skor Positif (NPS)•
Sasaran
>30%•

Langgan Aplikasi Survey Monkey•
Penunjuk Prestasi
Tempoh mendapat•
langganan
Sasaran
Satu (1)•



11 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Mesyuarat Penyelidikan InQKA

PENUNJUK PRESTASI
•Bilangan mesyuarat penyelidikan

SASARAN
•6



Unit Pentadbiran



21 **KEBERHASILAN UTAMA**
Pelibatan Pelajar Li•

PENUNJUK PRESTASI
Li pelajar grafik (1)-AD•
Li pelajar (2)-CS•

SASARAN
3•

15 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Bilangan PB Lewat

PENUNJUK PRESTASI
•<7

SASARAN
•20



20 **KEBERHASILAN UTAMA**
Mesyuarat JKIQU•

PENUNJUK PRESTASI
Bilangan Mesyuarat•

SASARAN
Satu (1)•



16 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Permohonan Kenderaan
Rasmi Untuk InQKA
(Kereta)

PENUNJUK PRESTASI
•Penghantaran dokumen
dan keperluan program

SASARAN
•Satu (1)



17 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Mesyuarat Jabatan InQKA

PENUNJUK PRESTASI
•Bilangan minit mesyuarat
yang difailkan

SASARAN
•10



19 **KEBERHASILAN UTAMA**
Perancangan Strategik InQKA•

PENUNJUK PRESTASI
Perancangan tahun hadapan•
yang lebih komprehensif

SASARAN
Satu (1)•



18 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Mesyuarat Pengurusan InQKA

PENUNJUK PRESTASI
•Bilangan minit mesyuarat
yang difailkan

SASARAN
•16



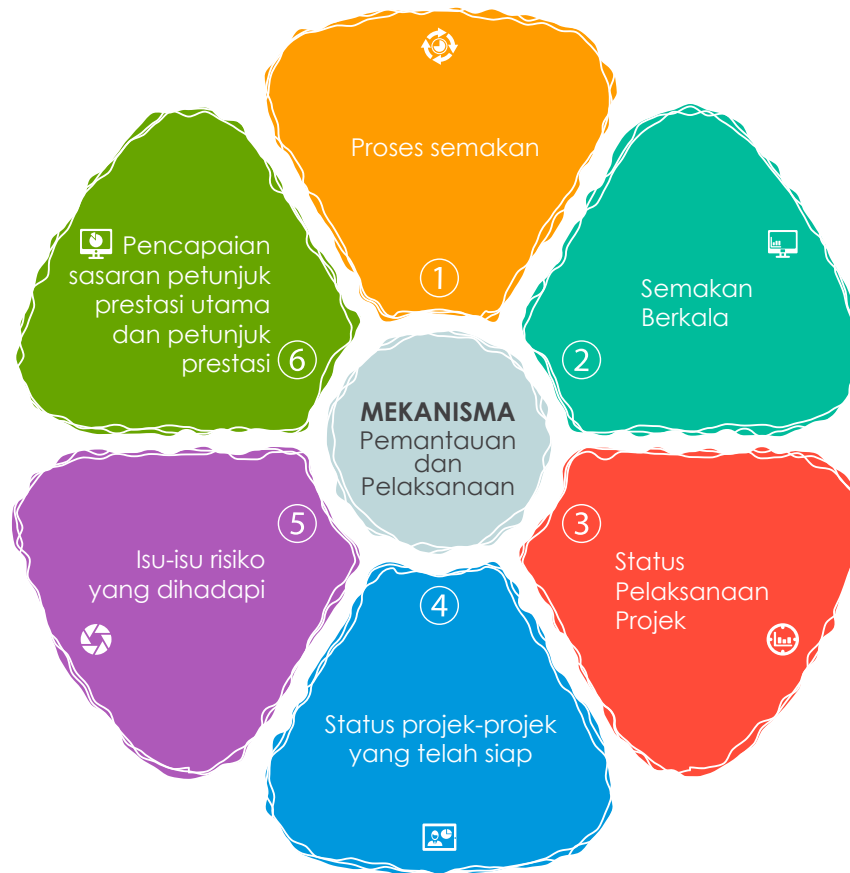
Unit Pentadbiran



Mekanisma Pemantauan dan Pelaksanaan

Bagi melaksanakan perancangan strategik InQKA, tatacara pelaksanaan dan pemantauan perancangan strategik telah dibentuk. Perkara-perkara berikut akan dipantau oleh Penolong Naib Canselor InQKA dan melalui laporan mingguan di Mesyuarat pengurusan InQKA (MPI) dan semakan pencapaian pada pertengahan tahun.

Sasaran setiap unit yang dicapai, dilapor, dipantau dan ia seterusnya terpaut secara langsung kepada staf yang terlibat menerusi SKT dan LNPT masing-masing. Dengan ini InQKA mengamalkan *Closing the Loop* bagi peringkat individu staf, unit dan jabatan serta turut akhirnya menyumbang kepada pencapaian KPI UiTM yang dipautkan kepada InQKA.





Rumusan

Perancangan Strategik InQKA 2020 adalah suatu usaha yang berterusan agar pencapaian visi dan misi UiTM terhasil dan mendokong 10 lonjakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Agenda Utama Universiti 1 UiTM, Multisistem.

Perancangan Strategik ini akan menjadi panduan untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti tahunan InQKA yang boleh membawa kepada pencapaian Sasaran Petunjuk Prestasi (KPI) yang ditetapkan bagi setiap objektif. Perancangan dan penambahbaikan akan dilakukan untuk memastikan semua objektif dan KPI yang ditetapkan akan dapat dicapai dalam tempoh yang ditetapkan.









INSTITUT KUALITI DAN PENGEMBANGAN ILMU (InQKA)

Blok A • Aras 5 • Bangunan Akademik 2 • Universiti Teknologi MARA • 40450 Shah Alam
Selangor • Malaysia

Tel : 603 5543 5702

Email : inqka@uitm.edu.my

 <https://inqka.uitm.edu.my/main>

 <https://www.facebook.com/inqka>

 @inqkautm

 @inqkautm

