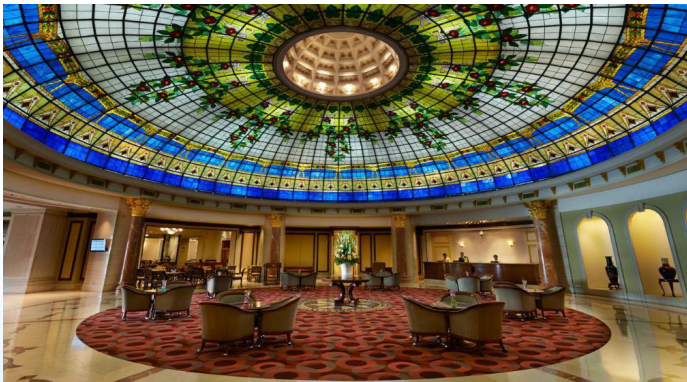




UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Institut
Kualiti dan
Pengembangan
Ilmu



INSTITUT KUALITI & PENGEMBANGAN ILMU (InQKA)



© Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM 2021

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulung mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Penolong Naib Canselor, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

Emel: inqka@uitm.edu.my

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

ISSN 2636-977X

Penasihat

Editor

Konsep Susun Atur

Rekabentuk Kulit/Infografik

Proofreading

Mukasurat

Di cetak di Malaysia oleh

: Prof. Dr. Hajah Roziah Mohd Janor

: Ts. Dr. Hayati Abd Rahman

: Puan Noor Sazila Md Sarip

: Encik Muhamad Zanjabil Mat Janum

: Encik Mohd Azrul Che Yusof

: 81 mukasurat (Termasuk mukasurat depan & belakang)

: Unit Pusat Percetakan

Universiti Teknologi MARA

40450, Shah Alam

Selangor

ISSN 2600 - 977X



9 772636 977001

KANDUNGAN

Pengenalan **v**

Prakata **vi**

Pengurusan **vii**

Pentadbiran **viii**

Visi, Misi dan Dasar Kualiti UiTM **9**

Visi, Misi dan Objektif InQKA **10**

Roadmap InQKA **11**

Terma Rujukan Terms of Reference (TOR) **12-14**

Pelan Tindakan Pelaksanaan Inisiatif Kementerian Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2021-2025 **15-16**

Agenda Pelan Strategik UiTM 2025 **17**

Nilai ESI **18**

Nilai iDART **18**

Struktur Tadbir Urus Kualiti UiTM **19**

Carta Organisasi InQKA 2021 **20**

Kerangka Perancangan Strategik InQKA **21**

Perancangan 2021

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi **24-25**

Unit Jaminan Kualiti Dalamam **26-27**

Unit Pencapaian dan Penarafan **28-29**

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu **30**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK) **31-32**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC) **33**

Unit Pentadbiran **34-36**

Pencapaian Januari-Julai 2020

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi **38-40**

Unit Jaminan Kualiti Dalamam **41-42**

Unit Pencapaian dan Penarafan **43-44**

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu **45**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK) **46-47**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC) **48-49**

Unit Pentadbiran **50-54**

Pencapaian Ogos-Disember 2019

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi **56-57**

Unit Jaminan Kualiti Dalamam **58-59**

Unit Pencapaian dan Penarafan **60**

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu **61**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK) **62-64**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC) **65-66**

Unit Pentadbiran **67-68**

Kalendar InQKA 2021 **70-81**

Mekanisma Pemantauan dan Pelaksanaan **82**

Rumusan **83**

Penghargaan **84-85**

PENGENALAN

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) adalah badan yang bertanggungjawab untuk merancang dan menyelaras program-program kualiti dan inovasi di Universiti Teknologi MARA. Inisiatif Kualiti UiTM telah bermula sejak tahun 1992 sehingga kini.

Sebagai peneraju dan pengamal kualiti, InQKA menguruskan dan menjadi pemangkin kepada aktiviti berkaitan kualiti yang dijalankan bukan sahaja di peringkat kampus induk dan fakulti di Shah Alam, malah di peringkat kampus negeri serta cawangan. InQKA turut memastikan pematuhan kepada standard akreditasi program berdasarkan Kod Amalan Audit Institusi dengan Kod Amalan Audit Institusi (*Code of Practice for Institutional Audit*, COPIA), Kod Amalan Akreditasi Program (*Code of Practice for Programme Accreditation*, COPPA) dan ISO 9001.

InQKA berkembang selaras dengan agenda transformasi universiti yang telah dirancang melalui Pelan Strategik UiTM 2025. Bagi memenuhi inisiatif ketampakan UiTM, InQKA menyumbang dari aspek pengurusan kualiti dengan bertindak sebagai pakar rujuk amalan dan pengukuhan kualiti institusi dalaman dan luaran. Strategi ini secara tidak langsung mampu memberi lonjakan penarafan UiTM di peringkat antarabangsa.

Antara mandat yang diberikan oleh universiti kepada InQKA adalah:

- i. Penarafan UiTM
- ii. Swaakreditasi
- iii. Kecemerlangan Operasi
- iv. Penilaian Luar *Integrated Quality Management System* (iQMS)
- v. Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC)
- vi. Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
- vii. Pensijilan ISO 9001:2015

Bagi mengekalkan amalan kualiti universiti, InQKA bertindak sebagai penyelaras utama Audit Pensijilan ISO 9001:2015 di peringkat korporat oleh badan pensijilan Lloyd's Register. Selain itu, InQKA juga berperanan untuk melaksanakan anugerah dan pengiktirafan kualiti di peringkat universiti iaitu Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) dan Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK). Pengurusan kualiti di PTJ turut dipantau melalui Penilaian Luar iQMS yang dilaksanakan oleh Panel Penilai iQMS UiTM yang berkelayakan. Sejurus mendapat status sebagai Swaakreditasi, InQKA secara berterusan memastikan penawaran program universiti mendapat pengiktirafan daripada Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). Fokus turut diberikan kepada beberapa inisiatif universiti yang telah dibentuk dengan sasaran untuk:

- i. Menambahbaik proses di peringkat operasi bagi seluruh sistem UiTM melalui projek Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi.
- ii. Meningkatkan reputasi UiTM menerusi inisiatif penarafan universiti seperti *QS World University Ranking* dan *Times Higher Education* (THE).

PRAKATA

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan limpah rahmat-Nya, saya berkesempatan untuk menitip bicara dalam Buku Perancangan Strategik 2021 ini.

Tahun 2020 merupakan tahun yang sangat mencabar dan menguji tahap keupayaan sesebuah organisasi dalam merealisasikan segala perancangan yang telah dicadangkan pada tahun lepas. Satu dunia mendepani hari-hari yang sukar dalam pelbagai bentuk situasi. Namun, kekangan dalam suasana pandemik COVID-19 bukanlah alasan untuk sesebuah organisasi itu menghentikan operasinya. Malah, tahun 2020 telah menjadikan warga InQKA lebih kreatif dan dinamik mencari jalan penyelesaian demi kelangsungan kejayaan dan pencapaian UiTM sebelum ini.

Pandemik COVID-19 telah menyebabkan kemerosotan ekonomi secara global dan memperlahankan pertumbuhan ekonomi. Secara tidak langsung, ianya memberi tamparan hebat kepada belanjawan UiTM dalam merangka pelan strategik UiTM 2025 yang memacu universiti ke tahap global.

Bersesuaian dengan tema perancangan strategik 2021 iaitu Managing Uncertainty, InQKA telah mengatur strategi operasi yang lebih mantap dan lebih berdaya saing dalam mendepani kesan pandemik ini terhadap pengurusan kualiti UiTM. Pelbagai penganjuran operasi dan pembangunan kualiti telah di rangka. Platform alam maya merupakan platform utama yang akan digunakan demi memastikan penularan COVID-19 dapat diputuskan.

Syabas dan tahniah diucapkan kepada semua staf InQKA dan juga jemputan yang terlibat dalam merancang dan menyumbang kepakaran bagi menyediakan Perancangan Strategik InQKA 2021.

Terima kasih.

YBhg. Prof Dr. Hajah Roziah Mohd Janor
Penolong Naib Canselor
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu
Universiti Teknologi MARA



PROF. MADYA IR. TS. DR. NIK ROSLI ABDULLAH
Pengarah Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi



PROF. MADYA TS. DR. -ING SHAIFUL AZAM ABDULLAH
Ketua Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi

UNIT SISTEM KUALITI DAN KECEMERLANGAN OPERASI



TS. DR. RAZULAIMI RAZALI
Koordnator Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi



PROF. MADYA DR. AZIZAH ABDULLAH
Pengarah Jaminan Kualiti Dalamann (JQA)

UNIT JAMINAN KUALITI DALAMAN (JQA)



DR. ZAILIAH ABD AZIZ
Ketua Akreditasi Program (Sains & Teknologi)



DR. RASIDAH HAMID
Ketua Akreditasi Program (Sains Sosial)



TS. MOHD NORAFZAL ABD AZIZ
Felo Jaminan Kualiti Dalamann (JQA)



PROF. MADYA DR. KAMARULARIFIN ABD JALIL
Felo Pencapaian & Penarafan



PROF. DR. HJH ROZIAH MOHD JANOR
Penolong Naib Canselar InQKA

Pengurusan



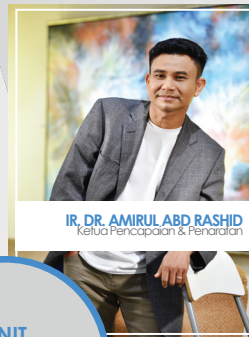
TS. DR. NOR HANISAH MOHD HASHIM
Ketua Inovasi & Kreativiti

UNIT INOVASI DAN PENILAIAN KECEMERLANGAN



TS. DR. HAYATI ABD RAHMAN
Ketua Komunikasi dan Pengembangan Ilmu

UNIT KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN ILMU



IR. DR. AMIRUL ABD RASHID
Ketua Pencapaian & Penarafan

UNIT PENCAPAIAN DAN PENARAFAN



DR. SHATINA SAAD
Koordnator Inovasi dan Kreativiti



PROF. MADYA DR. GEETHA SUBRAMANIAM
Felo Pencapaian & Penarafan



SR. DR. NORAZIAN MOHAMAD YUSAWAN
Koordnator Pencapaian & Penarafan

Pentadbiran



NOOR AZMAH ZUBER
Penolong Pendaftar

UNIT
SISTEM KUALITI
DAN
KECEMERLANGAN
OPERASI



HABIBAH HAMZAH
Penolong Pegawai Basetuif



SITI NORUL'AIN MOHD AZZI
Penolong Pendaftar Kancah



NUR AYUNI SALIM
Pegawai Basetuif

UNIT
JAMINAN KUALITI
DAN
DALAMAN
(IQA)



**MOHAMMAD SYAHID
MUSTAFA**
Pembantu Tadbir (Operasi)



NORLELAWATI MOHD ADI
Penolong Setiausaha Naib Canselor



FAUZILAH IDRIS
Penolong Pegawai Teknologi
Maklumat



**SITI NOR JUHIRIZA
MIOR MOHD TAHIR**
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat



NOOR AINI KUSAINI
Pegawai Basetuif

UNIT
PENCAPAIAN
DAN
PENARAFAN



NORHASNIDA MOHAMAD
Penolong Pegawai Penyelidik

UNIT
PENTADBIRAN



MOHD IZWAN SAID
Pembantu Tadbir Kancah (Dokumen)



HAIRINA AHMAD BAKRI
Pegawai Basetuif

UNIT
INOVASI DAN
PENILAIAN
KECEMERLANGAN



NOR NAZIFAH JAMIL
Pembantu Tadbir (Operasi)



NIK KAMRAN NIK KOB
Pembantu Operasi



NORAZAH MOHAMED AZNAN
Pembantu Tadbir (Kewangan)



NOOR SAZILA MD SARIP
Penolong Pegawai Penerimaan

UNIT
KOMUNIKASI
DAN
PENGEMBANGAN
ILMU



**MUHAMAD ZANJABIL
MAT JANUM**
Pembantu Penerimaan



**MUHAMMAD AZRUL
CHE YUSOF**
Pembantu Penerimaan

Visi, Misi dan Dasar Kualiti UiTM

Visi

Menjadikan UiTM sebuah universiti terkemuka dunia dalam bidang Sains, Teknologi, Kemanusiaan dan Keusahawanan.

Misi

Menjuarai pembangunan Bumiputera profesional menerusi kurikulum terkehadapan dan penyelidikan berimpak.

Dasar Kualiti UiTM

UiTM komited untuk menguruskan universiti secara profesional demi melahirkan graduan bumiputera yang berdaya saing, global dan beretika serta sentiasa memenuhi keperluan pelanggan.

Visi, Misi dan Objektif InQKA

VISI/ VISION

Untuk menjadi sebuah Institut Jaminan Kualiti dan Pengembangan Ilmu yang dikenali di rantau ini

To be a respected Quality Assurance and Knowledge Advancement Institute in the Region

MISI/ MISSION

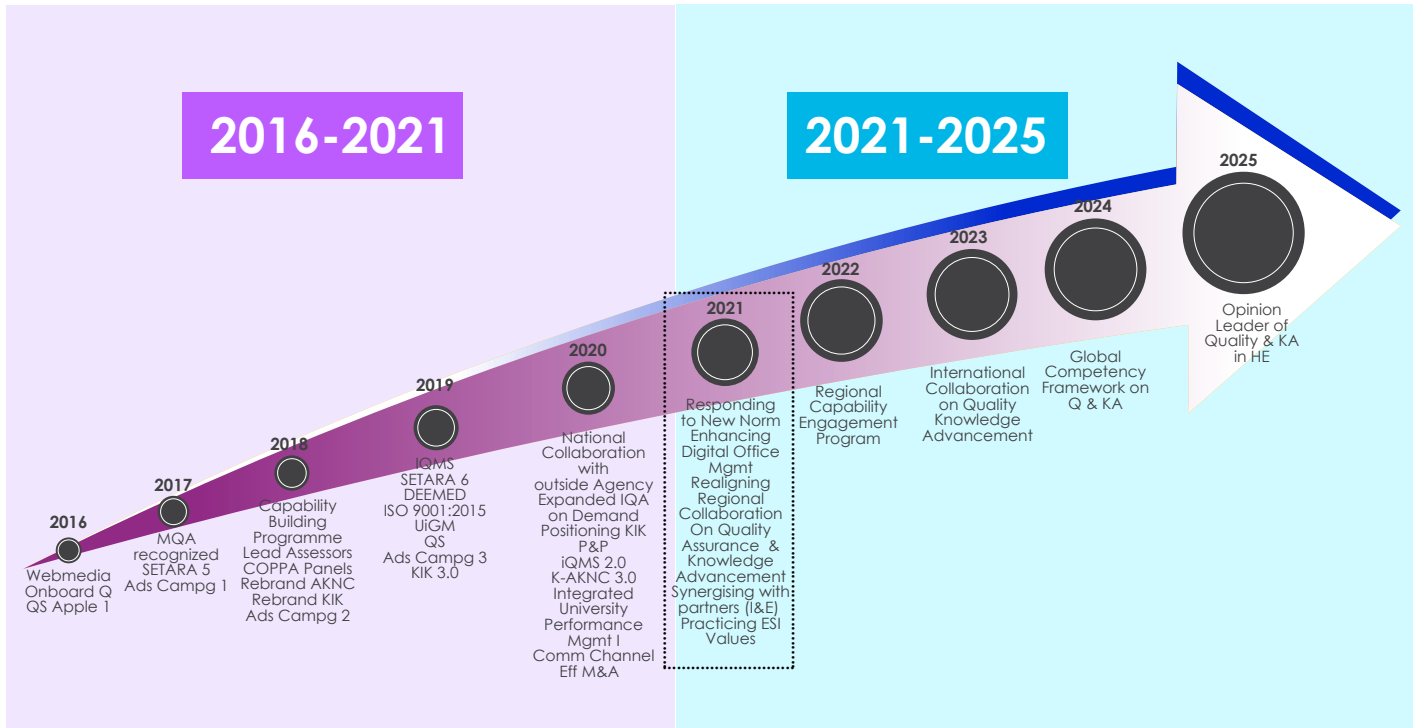
Institut Jaminan Kualiti dan Pengembangan Ilmu yang membentuk amalan yang baik dalam memperkukuhkan Jaminan Kualiti Dalam UiTM, di samping menjadi perantara dengan "stakeholder"

A Quality Assurance and Knowledge Advancement Institute that shapes good practices and strengthening Internal Quality Assurance within UiTM, while providing interface with regulators and stakeholders

Objektif InQKA

- i. Menjadikan InQKA sebagai pusat runding cara kualiti setempat bagi Pusat Tanggungjawab;
- ii. Memupuk budaya inovasi dan menghasilkan produk dan penerbitan ilmiah dari projek-projek kumpulan inovasi dan kreatif;
- iii. Mengurus data strategik untuk meningkatkan penarafan UiTM dalam QS *World University Rankings*, QS *Asian University Rankings*, *Times Higher Education (THE)*, *World University Rankings*, SETARA dan D'SETARA;
- iv. Memperkasakan Penilaian Kendiri setiap Pusat Tanggungjawab berpandukan Sistem Pengurusan Kualiti Bersepadu (*Integrated Quality Management System, iQMS*) untuk memenuhi keperluan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan badan profesional yang di iktiraf;
- v. Memupuk budaya kualiti cemerlang dalam semua aspek organisasi UiTM;
- vi. Mampu berperanan sebagai hab kualiti yang mantap serta diyakini;
- vii. Menghasilkan bahan informatif, bermutu tinggi dan bertahap profesional ke arah pencapaian matlamat kualiti InQKA;
- viii. Menjadikan laman web dan media sosial InQKA sebagai medium dan wadah dalam meningkatkan kefahaman warga UiTM mengenai pengurusan kualiti cemerlang.

Roadmap InQKA



TERMA RUJUKAN *TERMS OF REFERENCE (TOR)*

- 1) Bertindak sebagai unit yang mengiktiraf program yang tidak di bawah pengiktirafan badan profesional;
Act as a unit to accredit all programmes not governed by professional bodies;
- 2) Memperkukuhkan Sistem Pengurusan Kualiti dan Inovasi di tempat kerja di UiTM;
Strengthen Quality Management System and Innovation at Work in UiTM;
- 3) Menjadi pengantara kepada pengawal selia dan stakeholder berkaitan dengan kualiti dalaman, nasional dan antarabangsa;
Interface with regulators and stakeholders pertaining to quality matters, internally, nationally and internationally;
- 4) Mewakili UiTM dalam penglibatan dan kerjasama tempatan serta antarabangsa bagi urusan berkaitan dengan Kualiti, Inovasi di Tempat Kerja, Pencapaian dan Penarafan.
Represent UiTM in undertaking local and international engagement and collaboration for matters relating to Quality, Innovation at Work, Ranking and Rating.

TOR 1

Act as a unit to accredit all programme not govern by professional bodies

2016 - 2020

- 1) You Tube Video COPPA on all 7 areas
- 2) 20 UFM Radio Slot to KIK, IQA, Administration and SKKO
- 3) Mewujudkan pautan bagi memuat Pekeliling/Dasar MQA (wujudkan tab baharu di laman web InQKA)
- 4) Membuat penilaian program melalui bengkel
- 5) Menambahbaik sistem penilaian sedia ada
- 6) Programme Recognition Status and Monitoring

2021 - 2025

- 1) On demand program to attract international PG
- 2) To increase the number of International Dual/Joint-Degree Programme
- 3) Pelaksanaan ER iQMS Kitaran 5/2021 di 19 PTJ Akademik
- 4) Bengkel Peningkatan Kompetensi
- 5) Penilaian Kompetensi
- 6) Bengkel Peningkatan Pemahaman tentang Education 5.0
- 7) Survey
- 8) Bengkel Pemurniaan Dokumen Self Review Portfolio
- 9) Bengkel Penilaian Audit Pematuhan

TOR 2

Strengthen Quality Management System and Innovation at Work in UiTM

2016 - 2020

- 1) iQMS introduced (combining ISO 9001:2015 with COPIA)
- 2) AKNC goes databased driven rather report based
- 3) KIK 3.0 well disseminated within the university
- 4) Act as promotion agent for InQKA E.g InQKA website and Event Brochures/Banners
- 5) Penubuhan Seksyen Penyenaraian Program (MQR)
- 6) Engagement with Data Owner
- 7) Rating and Ranking Blueprint
- 8) AKNC goes databased driven rather report based
- 9) Apply Grant for knowledge based AKNC
- 10) Pengiktirafan KIK dan inovasi KIK UiTM oleh organisasi luar di dalam negara
- 11) Pengiktirafan KIK dan inovasi KIK UiTM oleh organisasi luar di luar negara
- 12) Pencapaian KIK UiTM diiktiraf setaraf dengan organisasi luar
- 13) Pengiktirafan KIK dan inovasi KIK UiTM oleh organisasi luar di dalam negara
- 14) Pengiktirafan KIK dan inovasi KIK UiTM oleh organisasi luar di luar negara
- 15) Pencapaian KIK UiTM diiktiraf setaraf dengan organisasi luar

2021 - 2025

- 1) Memperkasakan proses akreditasi program
- 2) Centralised Data Hub
- 3) Penilaian AKNC berasaskan Data menggantikan laporan
- 4) Data AKNC digunakan untuk SETARA
- 5) Penulisan buku daripada Laporan AKNC
- 6) AKNC 3.0
- 7) Documented knowledge based AKNC
- 8) Bengkel Pembudayaan AKNC
- 9) Bengkel Penulisan Pelaporan AKNC
- 10) Bengkel Panel Penilai AKNC
- 11) Mesyuarat Semakan Markah Penilaian AKNC
- 12) Mesyuarat Jawatankuasa AKNC
- 13) Bengkel Panel Perunding Sistem I-AKNC
- 14) Kursus Integrated Quality Management System (iQMS)
- 15) Bengkel Pemantapan Penilaian Luar iQMS
- 16) Latihan OE dan iOE
- 17) Simposium Kecemerlangan Operasi
- 18) Pembangunan SePADU2.0
- 19) Kursus Lead Assessor 9001:2015
- 20) Menghantar panel menghadiri kursus di MQA
- 21) Bengkel Latihan Panel Penilai Akademik & Bukan Akademik Baharu
- 22) Cetakan buku untuk edaran PTAR dan pewasit
- 23) Mengadakan bengkel penulisan JURIM
- 24) Menyediakan platform bagi perkongsian ilmu KIK
- 25) Peruntukan geran disediakan
- 26) Lawatan penanda aras ke industri yang mengamalkan IR 4.0
- 27) Program Latihan Pengendalian Produksi Video/ Bahan Digital

TOR 3

Interface with regulators and stakeholders pertaining to quality matters, internally, nationally and internationally

2016 - 2020

- 1) Establish Wikipedia Page for InQKA
- 2) Pelantikan Timbalan Pengarah Akreditasi Antarabangsa bagi tujuan Trans National Accreditation (TNA)
- 3) Memperkasakan jaringan dengan MYQAN dan MQA
- 4) Perubahan nomenklatur Unit IQA
- 5) Engagement with stakeholders (local and international)
- 6) Global Mega University Presidents Forum
- 7) Young Lecturers/ Achievers Engagement
- 8) Supervisors-partnership Programme
- 9) Pemantapan KIK UiTM 3.0

2021 - 2025

- 1) Networking with international partners (e.g. AUN-QA Chapter)
- 2) MoA dan MoU
- 3) Smart-Partnership Programme
- 4) Surveillance Audit 2 by Lloyd's Register
- 5) iQMS TOT
- 6) Bengkel Penulisan Self Review Portfolio
- 7) Kumpul Data dan Maklumat
- 8) Penulisan dokumen
- 9) Membudayakan penghasilan kandungan/produksi digital video
- 10) Menyalurkan hebahan menerusi saluran Radio UFM
- 11) Penganjuran Program atas talian
- 12) Pemantapan dan Penyelenggaraan Maklumat di Wikipedia

TOR 4

Represent UiTM in undertaking local and international engagement and collaboration for matters relating to Quality, Performance, Innovation at Work, Ranking and Rating

2016 - 2020

- 1) UiTM achieving 6* SETARA
- 2) Celebrating World Quality Day 2020-12 November 2020
- 3) Jaringan Akreditasi Antarabangsa
- 4) Focus on Outbound and Inbound Staffs and Students
- 5) International Collaboration Initiatives
- 6) Jaringan masyarakat setempat
- 7) Pemantapan KIK UiTM 3.0

2021 - 2025

- 1) A sustainable innovative institute
- 2) Opinion leader of KA in Quality in HE within the region
- 3) Celebrating World Quality Day 2021-11 November 2021
- 4) World-Class Performance Attributes and Indicators
- 5) Establish link with (American Society for Quality) ASQC
- 6) UiTM achieving 6*SETARA
- 7) Top 300 QS World University Ranking by 2025
- 8) 20 subjects ranked and 2 subjects Top 100 by 2025
- 9) Top 100 QS Asia University Ranking
- 10) Data hub improvement/development (to ensure a quality and accurate University data)
- 11) Networking with international partners
- 12) Increase citation and Author's visibility
- 13) Top 100 in THE University Impact Ranking and UiGM Ranking by 2025
- 14) Lawatan Penandaaras ke SIRIM dan MAMPU
- 15) Menghadiri latihan anjuran SIRIM dan MAMPU
- 16) Kolaborasi bersama SIRIM untuk Audit Dalam Korporat
- 17) Membangunkan pangkalan data
- 18) Tracking System
- 19) Projek CSR dari Kumpulan IK yang terpilih
- 20) Menghasilkan dasar berkaitan pelaksanaan KIK P&P di pusat-pusat pengajian tinggi - UiTM & KPM
- 21) Menubuhkan Research Interest Group KIK UiTM dan Pusat Kecemerlangan KIK UiTM
- 22) Mendapatkan pengiktirafan JURIM sebagai SCOPUS
- 23) Mendapatkan QS Reimagine Education Malaysian Chapter
- 24) Jaringan rakan kolaboratif strategik KIK di dalam dan luar negara
- 25) Melahirkan Grand Master KIK sebagai pakar rujuk KIK Malaysia
- 26) Penganjuran program Hari Kualiti

Pelan Tindakan Pelaksanaan Inisiatif Kementerian Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2021 – 2025



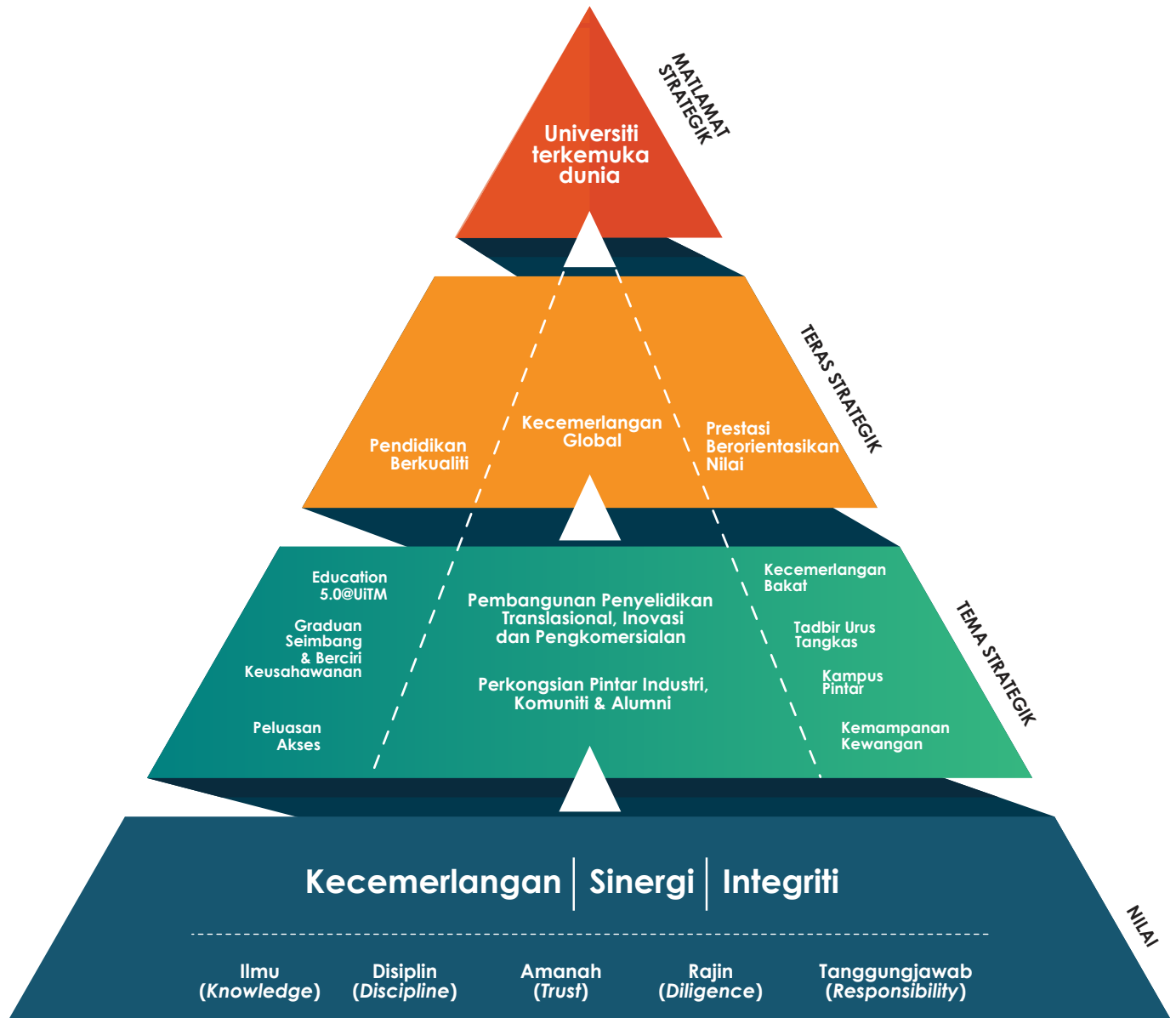
Kementerian Pendidikan Malaysia menetapkan 10 Lonjakan menerusi tiga fasa supaya dapat dilaksanakan dengan jaya seiring dengan peningkatan keupayaan dan kemampuan seluruh sistem, dan kesiapsiagaan IPT. Fasa pertama memberi tumpuan kepada pembinaan asas transformasi; fasa kedua akan melibatkan perubahan struktur bagi melancarkan transformasi; dan fasa ketiga untuk pemantapan sistem pendidikan tinggi tempatan menjadi unggul pada peringkat global.

2021-2025 - Menganjak ke arah kecemerlangan melalui peningkatan keluwesan operasi yang fleksibel

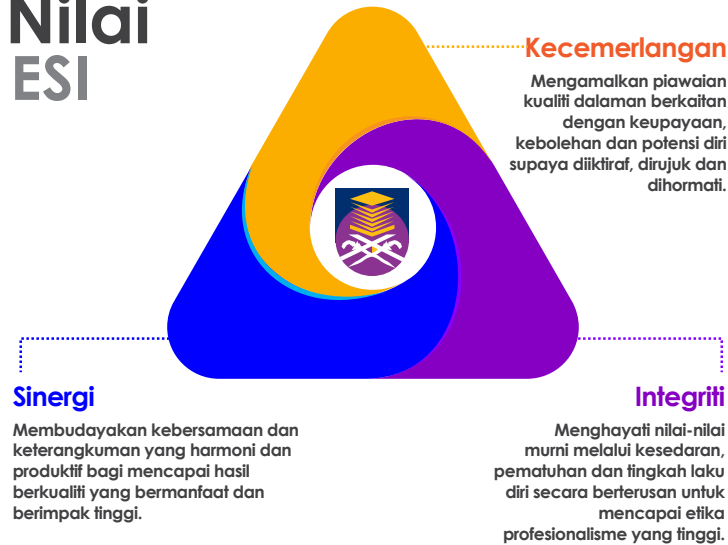
- Mengemaskini dasar dan garis panduan untuk mengambil kira keperluan kemahiran abad ke-21 dalam kurikulum supaya cabaran global dan masa depan dapat ditangani oleh graduan;
- Melengkapkan peralihan kepada prestasi kontrak berbilang tahun untuk semua universiti awam;
- Melengkapkan peralihan semua universiti awam kepada berstatus autonomi;

- Mencapai kemampanan kewangan untuk Tabung Pendidikan Malaysia, model pendanaan berbagai yang mampan untuk universiti awam;
- Menilai pelaksanaan autonomi lebih meluas untuk politeknik selepas Politeknik Malaysia diluluskan sebagai badan berkanun;
- Penambahbaikan yang berterusan kepada sistem penarafan institusi dan jaminan kualiti, ditanda aras dengan amalan antarabangsa;
- Melengkapkan penjenamaan semula TVET menjadi laluan pilihan ;
- Meraih hasil daripada Program Transformasi Universiti, beberapa universiti mencapai keunggulan di peringkat serantau dan global dalam bidang tujahan masing-masing;
- Semakan berterusan untuk menambah baik ekosistem inovasi dan melaksanakan program intervensi dimana perlu;
- Meneruskan pengambilan pelajar antarabangsa dari pelbagai negara, dengan memberi penekanan kepada beberapa negara strategik;
- Meneruskan penambahbaikan jenama pendidikan Malaysia di peringkat global;
- Melengkapkan penubuhan makmal penyelidikan antarabangsa atau pusat kecemerlangan dengan rakan global yang ulung.

Agenda Pelan Strategik UiTM 2025



Nilai ESI



Nilai I-DART

NILAI

ILMU

DEFINISI

Pengetahuan tentang kebenaran yang diperolehi menerusi pembelajaran formal dan tidak formal bagi pemahaman, penghayatan dan perkongsian untuk meningkatkan martabat diri dan manfaat bersama.

DISIPLIN

Kemampuan mengawal diri dan mematuhi peraturan dalam melaksanakan tugas.

AMANAH

Bertanggungjawab melaksanakan tugas dengan jujur berdasarkan kepada kepercayaan yang diberi.

RAJIN

Tekun dan teliti dalam melaksanakan tugas.

TANGGUNGJAWAB

Melaksanakan tugas mengikut peraturan dan akauntabiliti atas setiap tindakan.

STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

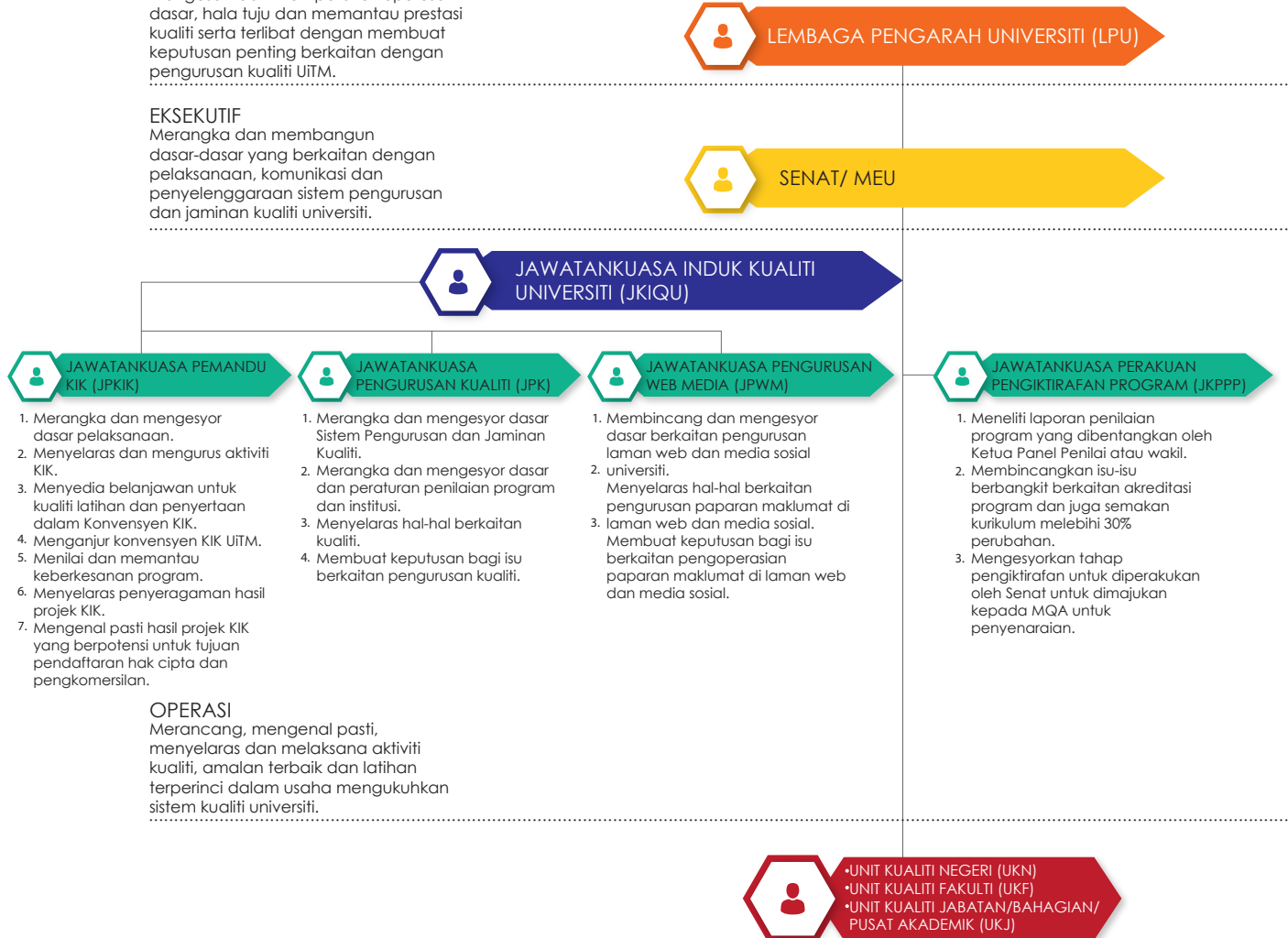
STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

STRATEGIK

Mengesah dan memperaku keputusan dasar, hala tuju dan memantau prestasi kualiti serta terlibat dengan membuat keputusan penting berkaitan dengan pengurusan kualiti UiTM.

EKSEKUTIF

Merangka dan membangun dasar-dasar yang berkaitan dengan pelaksanaan, komunikasi dan penyelenggaraan sistem pengurusan dan jaminan kualiti universiti.



Sumber: Tadbir Urus Universiti 2018

CARTA ORGANISASI InQKA 2020

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) diterajui oleh Penolong Naib Canselor, dua (2) orang Pengarah iaitu Pengarah Jaminan Kualiti Dalamam (IQA) dan Pengarah Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO).

Di bantu oleh 7 orang ketua, 3 orang koordinator dan 2 orang felo iaitu:

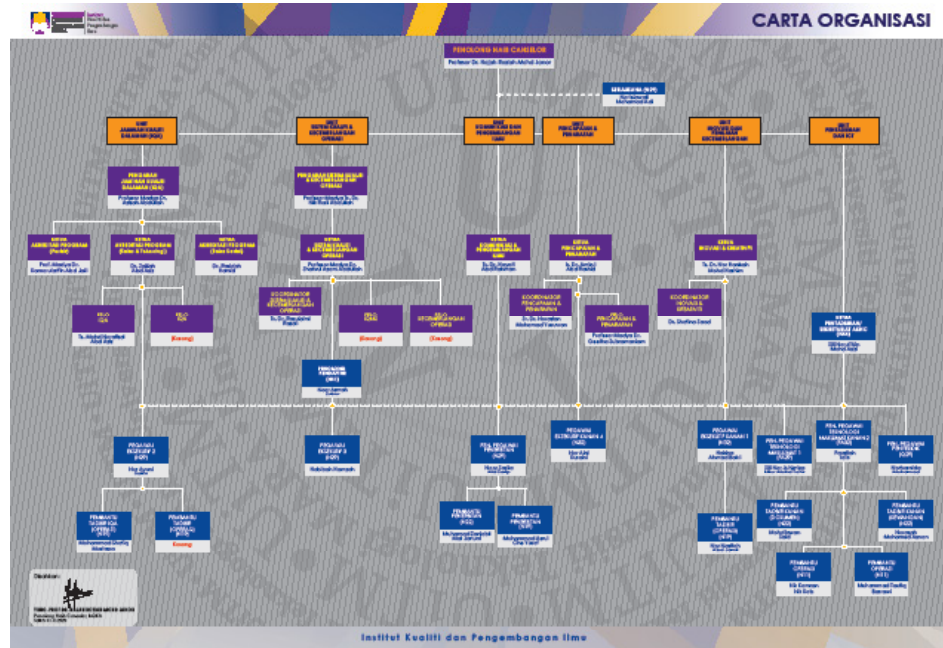
1. Ketua Akreditasi Program (Sains dan Teknologi)
2. Ketua Akreditasi Program (Sains Sosial)
3. Ketua Akreditasi Program (Pesisir)
4. Ketua Pencapaian dan Penarafan
5. Ketua Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi
6. Ketua Komunikasi dan Pengembangan Ilmu
7. Ketua Inovasi dan Kreativiti
8. Koordinator Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi
9. Koordinator Pencapaian dan Penarafan
10. Koordinator Inovasi dan Kreativiti

11. Felo IQA

12. Felo Pencapaian dan Penarafan

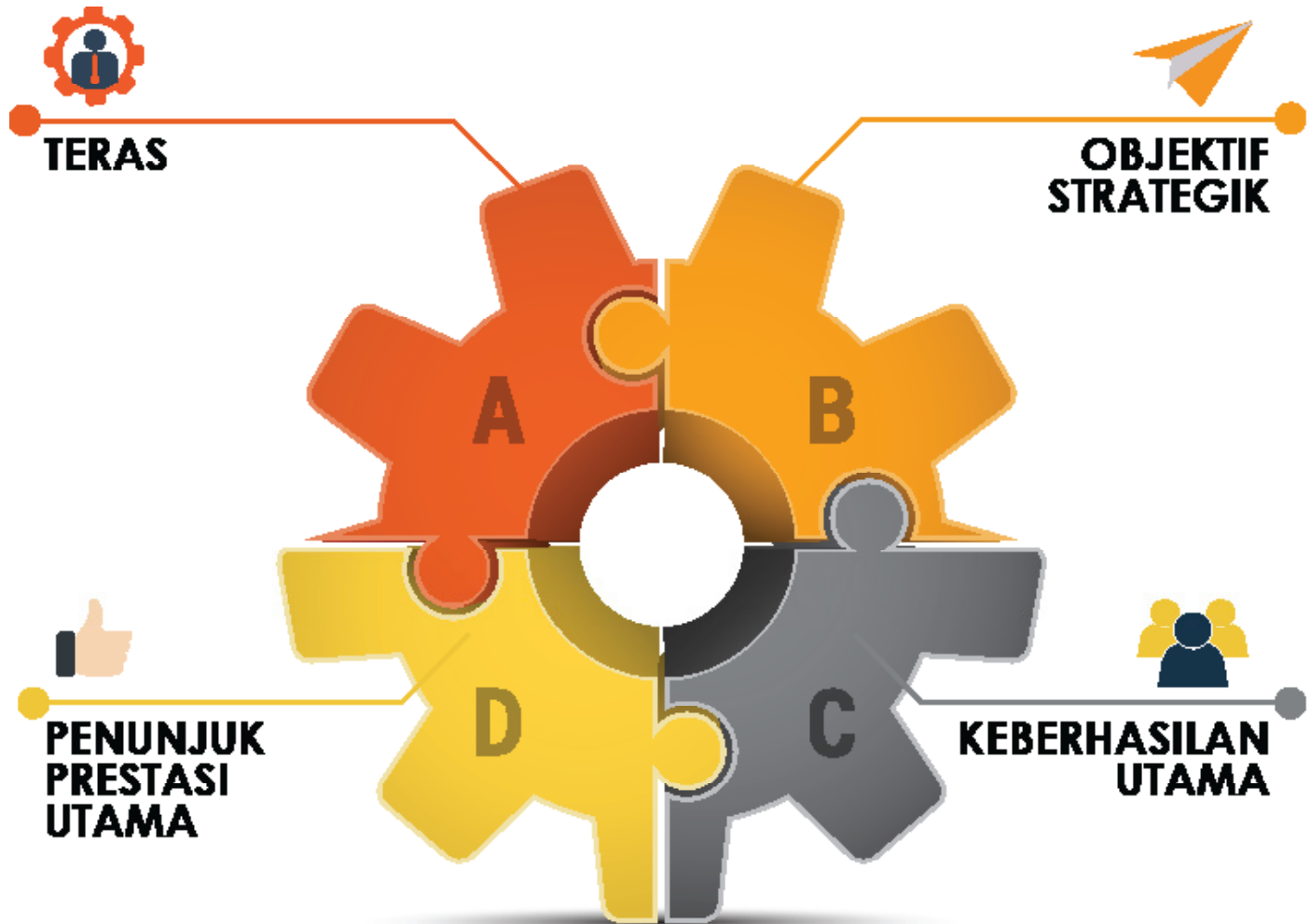
Di sokong oleh 17 staf pentadbiran terdiri daripada:

1. Penolong Pendaftar Kanan
2. Penolong Pendaftar
3. Empat (4) Pegawai Eksekutif
4. Dua (2) Pegawai Teknologi Maklumat
5. Penolong Pegawai Penerbitan
6. Penolong Pegawai Penyelidik
7. Empat (4) Pembantu Tadbir
8. Dua (2) Pembantu Penerbitan
9. Pembantu Operasi



Kerangka Perancangan Strategik InQKA

Perancangan strategik InQKA 2021-2025 berasaskan kepada tiga (3) teras di dalam Peta Strategik UiTM 2021-2025. Bagi setiap objektif strategik, terdapat beberapa Keberhasilan Utama dan Penunjuk Prestasi Utama yang di ukur pencapaiannya secara berkala.



PERANCANGAN UNIT 2021

“
MU 2021
managing uncertainty
”

Unit Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi

KEBERHASILAN UTAMA
SePADU 2.0

6

Penunjuk Prestasi Utama
Tempoh pembangunan sistem

Sasaran 2021
12 bulan

1

KEBERHASILAN UTAMA
Jumlah Pelaksanaan ER IQMS
Akademik di PTJ

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan pelaksanaan Audit ER IQMS di PTJ

Sasaran 2021

- 17 Fakulti
- 6 Kampus cawangan
- 2 Institut

KEBERHASILAN UTAMA
Pemantapan Proses Kerja
di bawah Kecemerlangan Operasi

5

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan Latihan
Kecemerlangan Operasi

Sasaran 2021
3 siri bengkel

2

KEBERHASILAN UTAMA
Pelaksanaan Audit Dalam
Korporat ISO 9001:2015

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan PTJ yang diaudit

Sasaran 2021
18 PTJ



3

KEBERHASILAN UTAMA
Peningkatan Bilangan Panel
iQMS

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan bengkel Panel iQMS

Sasaran 2021
2 siri bengkel

4

KEBERHASILAN UTAMA
Laporan Audit ER IQMS
Yang Efisien dan Berkesan

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan bengkel
penulisan laporan audit ER IQMS

Sasaran 2021
2 siri bengkel penulisan

Unit Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi

11

KEBERHASILAN UTAMA
Kolaborasi Sistem Pengurusan Kualiti Dengan Agensi Luar

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan kolaborasi bersama agensi luar

Sasaran 2021
2 agensi luar

7

KEBERHASILAN UTAMA
Pertambahan Bilangan Lead Assessor UiTM

Penunjuk Prestasi Utama
Penganjuran Kursus Lead Assessor UiTM

Sasaran 2021
1 siri

10

KEBERHASILAN UTAMA
Pengiktirafan Lead Assessor UiTM oleh Agensi Luar

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan Lead Assessor menjalankan audit di luar UiTM

Sasaran 2021
4 orang



8

KEBERHASILAN UTAMA
Pelaksanaan Audit Pensijilan oleh Ilyod's Register

Penunjuk Prestasi Utama
Peratus pematuhan (compliance) audit

Sasaran 2021
100% pematuhan

9

KEBERHASILAN UTAMA
Penglibatan PTJ Akademik yang Menghantar Self-Review Report (SRR)

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan bengkel pemantapan penulisan Self-Review Report (SRR)

Sasaran 2021
1 siri bengkel

Unit Jaminan Kualiti Dalaman

1

KEBERHASILAN UTAMA
Meningkatkan Kompetensi Panel Penilai Sedia Ada Terhadap MQF 2.0

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan panel penilai yang dilatih

Sasaran 2021
105 orang

4

KEBERHASILAN UTAMA
Mematuhi Keperluan Syarat Akreditasi

Penunjuk Prestasi Utama
Peratus program dinilai dan dihantar untuk penyenaraian

Sasaran 2021
90% dari dokumen program akademik yang diterima untuk jangkamasa Jan-Jun 2021 akan dinilai dan dihantar untuk penyenaraian dalam tahun 2021



2

KEBERHASILAN UTAMA
Meningkatkan Kompetensi Panel Penilai Sedia Ada Terhadap Education 5.0

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan panel penilai yang dilatih

Sasaran 2021
90 orang

3

KEBERHASILAN UTAMA
Pengekalan Status Swaakreditasi Universiti

Penunjuk Prestasi Utama
Pemurnian dokumen Self Review Portfolio

Sasaran 2021
1

Unit Jaminan Kualiti Dalaman

KEBERHASILAN UTAMA
Meningkatkan Visibiliti UiTM
Dalam Kalangan Universiti Swa

8

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan wakil InQKA yang
dijemput sebagai Panel Webinar

Sasaran 2021
1



5

KEBERHASILAN UTAMA
Memperkasakan Kompetensi Staf
Dalam Menguruskan Akreditasi
Program

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan staf UiTM
menghadiri Bengkel di MQA

Sasaran 2021
5 orang

6

KEBERHASILAN UTAMA
Memantapkan Keseluruhan Pasukan Panel
Penilai (Akademik & Bukan Akademik)

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan bengkel latihan penilaian

Sasaran 2021
2

KEBERHASILAN UTAMA
Permuafakatan Akreditasi
Akademik

7

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan perjumpaan

Sasaran 2021
2 kali setahun

Unit Pencapaian dan Penarafan

KEBERHASILAN UTAMA Penarafan Open day (Dashboard Tracker)

5

Penunjuk Prestasi Utama
Laporan Data Tracker, Jemputan PTJ

Sasaran 2021
100%

KEBERHASILAN UTAMA Nisbah Staf Akademik/ Pelajar yang kondusif

4

Penunjuk Prestasi Utama

- Transformasi minda untuk education 5.0

Sasaran 2021

- Revisit Education 5.0 across faculty and campus

KEBERHASILAN UTAMA Kualiti Data Penarafan

3

Penunjuk Prestasi Utama
Peratus ketepatan data

Sasaran 2021
80% Ketepatan data

KEBERHASILAN UTAMA Brand Engagement

1

Penunjuk Prestasi Utama

- Meaningful audience experience

Sasaran 2021

- 80% positive feedback

- Number of TED Talk

Sasaran 2021

- Min 1 TED Talk x UiTM

- Ads Campaign

Sasaran 2021

- Gold Creative Award

KEBERHASILAN UTAMA Ranking Repository Centre/ Maklumat Rujukan Untuk RC

2

Penunjuk Prestasi Utama

Kesediaan Pengkalan data untuk digunakan oleh semua RC

Sasaran 2021

100%



Unit Pencapaian dan Penarafan

KEBERHASILAN UTAMA
Kolaborasi Dengan Penyelidik Luar Negara
dan Penulisan Artikel Dalam Jurnal
Berimpak Tinggi

10

Penunjuk Prestasi Utama
Jumlah Penerbitan Bersama (Co-authorship)
dengan Penyelidik luar negara

Sasaran 2021
100 Scopus Indexed co-authorship
paper with international reseacher

6

KEBERHASILAN UTAMA
PTJ Ranking Day

Penunjuk Prestasi Utama
Perkongsian Dashboard
Data Tracker

Sasaran 2021
Perlaksanaan Hari Penarafan PTJ
untuk semua department dan PTJ

KEBERHASILAN UTAMA
Industrial Based Research Paper
Publication to Produce Highly
Cited Publication

9

Penunjuk Prestasi Utama
Number of publication related to
Industry solution and application

Sasaran 2021
500 Scopus Indexed Industry
co-authorship paper within 5 years

Number of Scopus
Indexed Publication

Sasaran 2021
4000 Scopus Indexed paper
citation increment within 5 years
(2015-2019)



7

KEBERHASILAN UTAMA
UITM Sustainability Reports

Penunjuk Prestasi Utama
●No. of Published Report

Sasaran 2021
1 Overall Report (All 17 SDG's)

8

KEBERHASILAN UTAMA
Co-Organizer For International e-Conference

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan e-Conference

Sasaran 2021
1 conference

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu

1

KEBERHASILAN UTAMA
Ejen Hebahan

Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan bahan hebahan
penganjuran program

Sasaran 2021

60 program setahun

3

KEBERHASILAN UTAMA
Meningkat Ketampakan InQKA ■

Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan kandungan video youtube ■

Sasaran 2021

1 kali sebulan ■

Bilangan penganjuran program
atas talian ■

Sasaran 2021

100 program setahun ■

Tempoh penyelenggaraan maklumat
InQKA di Wikipedia ■

Sasaran 2021

2 kali setahun ■

Pengembangan Ilmu ■

Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan penganjuran ■

Sasaran 2021

Sekali setahun ■

Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan peserta ■

Sasaran 2021

250 peserta per acara ■



2

KEBERHASILAN UTAMA
Latihan kemahiran Diri

Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan latihan kemahiran
produksi video

Sasaran 2021

Sekali setahun

Unit Inovasi dan Kreativiti

KEBERHASILAN UTAMA Penghasilan Artikel JURIM



Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan bengkel penulisan JURIM

Sasaran 2021
2 kali setahun

Bilangan artikel diterima

Sasaran 2021
20 artikel setahun



KEBERHASILAN UTAMA Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK UiTM Oleh Organisasi Luar Di Dalam Negara

Penunjuk Prestasi Utama
• Bilangan penyertaan KIK UiTM

Sasaran 2021
• 4 kumpulan IK ke UA
• 6 Kumpulan IK ke MPC

• Peratus Penarafan Pingat

Sasaran 2021
80% pingat Emas

KEBERHASILAN UTAMA Promosi JURIM



Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan promosi JURIM

Sasaran 2021
2 kali setahun



KEBERHASILAN UTAMA Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK UiTM Oleh Organisasi Luar Di Luar Negara

Penunjuk Prestasi Utama
• Bilangan penyertaan KIK UiTM

Sasaran 2021
Sekurang-kurangnya 1 kumpulan
KIK ke ICQCC

• Peratus Penarafan Pingat

Sasaran 2021
1 pingat Emas

KEBERHASILAN UTAMA Mesyuarat Editorial JURIM



Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan kehadiran Editor

Sasaran 2021
1 kali setahun



KEBERHASILAN UTAMA Penerbitan Jurnal Inovasi Malaysia (JURIM)

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan penerbitan JURIM

Sasaran 2021
2 kali penerbitan



Unit Inovasi dan Kreativiti

KEBERHASILAN UTAMA
Jaringan Masyarakat Setempat

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan projek CSR

Sasaran 2021
3 projek



KEBERHASILAN UTAMA
Portal SPKIK Mesra Pengguna

Penunjuk Prestasi Utama
Peratus kumpulan menggunakan portal KIK

Sasaran 2021
100% PTJ



KEBERHASILAN UTAMA
Inovasi KIK UiTM mendapat perlindungan Harta Intelekt (IP)

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan permohonan IP bagi inovasi KIK UiTM dihantar ke BITCOM

Sasaran 2021
20 Inovasi KIK



KEBERHASILAN UTAMA
Pemantapan KIK UiTM 3.1

Penunjuk Prestasi Utama
● Peratus kehadiran peserta ke program KIK

Sasaran 2021
80 % kehadiran

● Bilangan penyertaan kumpulan untuk Konvensyen KIK Peringkat Zon

Sasaran 2021
50 kumpulan

● Bilangan produk inovasi yang dikomersialkan

Sasaran 2021
1 produk inovasi



KEBERHASILAN UTAMA
Pencapaian KIK UiTM Diiktiraf Setaraf Dengan Organisasi Luar

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan lawatan penanda aras

Sasaran 2021
1 lawatan penanda aras



Anugerah Kualiti Naib Canselor

KEBERHASILAN UTAMA
Kecekapan Pengurusan AKNC

Penunjuk Prestasi Utama
Peratus keberkesanan sistem i-AKNC

Sasaran 2021
85%

1

KEBERHASILAN UTAMA
Kemahiran Staf UiTM Terhadap AKNC

Penunjuk Prestasi Utama
Peratus melebihi 600
markah pencapaian
markah laporan

Sasaran 2021
Penganjuran Bengkel (sasaran)
a) Bengkel Penulisan Pelaporan - 1
b) Bengkel Penilaian Laporan - 1

KEBERHASILAN UTAMA
Kecekapan Pengurusan AKNC

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan kehadiran

Sasaran 2021
200 orang sahaja



2

KEBERHASILAN UTAMA
Kecekapan Pengurusan AKNC

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan laporan i-AKNC
atas talian

Sasaran 2021
40 laporan yang dihantar dalam talian

KEBERHASILAN UTAMA
Kecekapan Pengurusan AKNC

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan Anugerah Kualiti

Sasaran 2021
27 anugerah (tertakluk kepada
JK Penganugerahan AKNC)

3

KEBERHASILAN UTAMA
Kecekapan Pengurusan AKNC

Penunjuk Prestasi Utama
Peratus penggunaan Modul
Penilaian i-AKNC

Sasaran 2021
100%

4

KEBERHASILAN UTAMA
Kecekapan Pengurusan AKNC

Penunjuk Prestasi Utama
Peratus penyerahan keputusan
penilaian untuk semakan
Jawatankuasa AKNC

Sasaran 2021
100%

Unit Pentadbiran

KEBERHASILAN UTAMA
Latihan Pembangunan Kemahiran Staf
(termasuk kursus Khusus, Umum,ICT dan kerohanian)

5

Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan latihan
-Memenuhi 42 jam latihan setahun mencapai 100%
oleh semua staf InQKA.(penunjuk prestasi)

Sasaran 2021

5
i-memenuhi 42 jam latihan setahun mencapai 100%
oleh semua staf InQKA.(penunjuk prestasi)
ii-Latihan Pembangunan Kemahiran Staf tambah
(termasuk kursus Khusus, Umum,ICT dan kerohanian)

KEBERHASILAN UTAMA
Pembelian/ Pembaharuan Aplikasi

4

Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan aplikasi

Sasaran 2021

1



PENTADBIRAN

3

KEBERHASILAN UTAMA
Sistem Sokongan Padu

Penunjuk Prestasi Utama

Peratus bajet keperluan peralatan ICT,
alat tulis pejabat, dan keperluan ICT

Sasaran 2021

5% daripada wang pengurusan
jabatan

1

KEBERHASILAN UTAMA
Penjanaan Pendapatan

Penunjuk Prestasi Utama
Jumlah pendapatan

Sasaran 2021
RM20,000

2

KEBERHASILAN UTAMA
Tadbirus Pengurusan Kualiti Mantap

Penunjuk Prestasi Utama
Peratus mesyuarat dijalankan

Sasaran 2021

85% daripada jumlah mesyuarat
- Mesyuarat Pengurusan 20 kali/tahun
- Mesyuarat Jabatan 11 kali/ tahun
- JPKK 2 kali/tahun
- JKPPP 12 kali/tahun
- JKIQU 1 kali /tahun
- JPK 1 kali/tahun
- MKSP UiTM 1 kali/tahun
- JKSP 1 kali/tahun

Unit Pentadbiran

KEBERHASILAN UTAMA
Mesyuarat Jabatan InQKA
Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan minit yang difaalkan

10

Sasaran 2021

- i. Pengurusan Fail Am Jabatan
- ii. Dikemaskini setiap 6 bulan sekali
- iii. 85% daripada jumlah Fail Am Jabatan

6

KEBERHASILAN UTAMA
Perbincangan Penyelidikan InQKA

Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan perbincangan

Sasaran 2021
10 kali perbincangan

7

KEBERHASILAN UTAMA
Kepuasan Hati Pelanggan

Penunjuk Prestasi Utama
- Peratus skor positif

Sasaran 2021
>30%

- Peratus Purata Kepuasan
Hati Pelanggan

Sasaran 2021
98% bagi setiap program

KEBERHASILAN UTAMA
Dokumen Kewangan Yang Diproses

9

Penunjuk Prestasi Utama
Dalam tempoh 7 hari
program/dokumen diterima

Sasaran 2021
85% daripada jumlah dokumen
bayaran yang diproses setahun

8

KEBERHASILAN UTAMA
Tempoh Masa Penghantaran Surat

Penunjuk Prestasi Utama
Dalam tempoh 3 hari selepas
surat disediakan

Sasaran 2021
85% daripada jumlah surat
yang dihantar setahun



Unit Pentadbiran

KEBERHASILAN UTAMA
Penglibatan Pelajar Latihan Industri
Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan pelajar latihan industri
Sasaran 2021
Minima seramai 5 orang setahun

15



KEBERHASILAN UTAMA
Mesyuarat JKIQU
Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan mesyuarat
Sasaran 2021
% isu yang dibentangkan di dalam mesyuarat yang diambil tindakan dalam tempoh 12 bulan

14

12

KEBERHASILAN UTAMA
Mesyuarat Pengurusan InQKA
Penunjuk Prestasi Utama
Bilangan minit yang difailkan
Sasaran 2021
16
i. Pengurusan Fail Am Jabatan
ii. Dikemaskini setiap 6 bulan sekali
iii. 85% daripada jumlah Fail Am Jabatan

13

KEBERHASILAN UTAMA
Perancangan Strategik InQKA 2022
Penunjuk Prestasi Utama
Perancangan tahun hadapan yang lebih komprehensif
Sasaran 2021
Program dijalankan selewat-lewatnya pada bulan Ogos 2021

Pencapaian Jan - Julai 2020

“
MU 2021

managing uncertainty

”

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi

KEBERHASILAN UTAMA

- Peningkatan Kefahaman dan Amalan IQMS (KAD)

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan latihan dan peserta bagi latihan yang dijalankan oleh InQKA
- Bilangan latihan dan peserta bagi latihan yang dijalankan di PTJ
- Tahap kefahaman peserta yang mengikuti latihan melalui laporan penemuan Audit Dalam

SASARAN 2020

- Kursus *Integrated Quality Management System* (iQMS)
- 3 Siri Latihan anjuran InQKA
 - 21-22 Januari 2020
 - 12 Februari 2020
 - 11-12 Ogos 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN

- 2
 - (12 Februari 2020)
 - (27 - 28 Februari 2020)



Setiap Fakulti/Cawangan/Jabatan Yang Mempunyai Lead Assessor Masing-masing

KEBERHASILAN UTAMA

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan *Lead Assessor*

Sasaran 2020

2 orang *Lead Assessor* dari setiap PTJ

Bilangan audit yang dijalankan oleh *Lead Assessor*

Sasaran 2020

2 audit yang dijalankan dalam tempoh 1 tahun

Jumlah jam syarahan oleh *Lead Assessor*

Sasaran 2020

Sekurang-kurangnya 8 jam syarahan



KEBERHASILAN UTAMA

- InQKA Menjana Pendapatan Melalui Penganjuran Kursus *Lead Assessor*

PENUNJUK PRESTASI

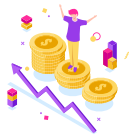
- Bilangan peserta dari UiTM
- Bilangan peserta dari institusi luar
- Jumlah pendapatan

SASARAN 2020

- 22 hingga 26 Jun 2020
 - 2 orang dari setiap PTJ
 - RM42,500 kos keseluruhan

PENERANGAN PENCAPAIAN

- Perancangan ditangguhkan



Laporan *Self Review Report* Secara Atas Talian

KEBERHASILAN UTAMA

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan latihan dan PTJ yang menggunakan *ER Integrated System* (ERIS)

Bilangan PTJ yang membuat laporan dan maklum balas SRR menggunakan ERIS

SASARAN 2020

- 4 siri latihan
 - 7 Januari 2020
 - 8 Januari 2020
 - 26 Februari 2020
 - 29 Februari 2020

100% fakulti dan cawangan menggunakan ERIS menjelang Jun 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN



Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi



KEBERHASILAN UTAMA

- Memberi Pendedahan COPIA Kepada PTJ Yang Menyokong Sistem Pengurusan Akademik UiTM

PENUNJUK PRESTASI

- Tahap kefahaman peserta di kalangan Pentadbir Universiti

SASARAN 2020

- Kursus COPIA for Administrators
- 7 April 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN

- 0

KEBERHASILAN UTAMA

- Peningkatan Kefahaman dan Amalan *Risk Based Thinking*

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan latihan dan peserta bagi latihan yang dijalankan oleh InQKA
- Tahap kefahaman peserta yang mengikuti latihan

SASARAN 2020

- Kursus *Risk Based Thinking*
- 17 Mac 2020
- 14 Julai 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN

- 4 Siri Kursus *Awareness to ISO 9001:2015* bagi menggantikan Kursus *Risk Based Thinking*
- Siri I pada 28 April 2020
- Siri II pada 12 Mei 2020
- Siri III pada 18 Mei 2020
- Siri IV pada 14 Julai 2020



KEBERHASILAN UTAMA

- Pemantapan Pelaksanaan Kecemerlangan Operasi

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan peserta dan impak penambahbaikan proses

SASARAN 2020

- Simposium Kecemerlangan Operasi dan Forum
- 4 Februari 2020
- *Disclaimer* : Semua proses yang telah ditambahbaik menjadi hak milik UiTM
- Proses yang terpilih akan digunakan seluruh sistem UiTM

PENERANGAN PENCAPAIAN

- Simposium pada 4 Februari 2020



KEBERHASILAN UTAMA

- Pelaksanaan *Integrated Operational Excellence (iOE)*

PENUNJUK PRESTASI

- Bengkel Penyediaan Garis Panduan iOE
- Penghasilan Garis Panduan iOE

SASARAN

- Bengkel
- 11 Februari 2020

- Garis Panduan dihasilkan selewat-lewatnya Mei 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN

- 0



Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi



KEBERHASILAN UTAMA

- Pematuhan Sistem Pengurusan Kualiti Korporat

PENUNJUK PRESTASI

- Pelaksanaan Audit Dalam Korporat berjadual

Sasaran 2020

- Audit Dalam Korporat dilaksanakan di semua PTJ di bawah Pengurusan Korporat UiTM menjelang Disember 2020
 - Pelaporan Audit dalam memenuhi keperluan SEPADU
- ### Sasaran 2020
- Semua Auditor Korporat mengisi pelaporan Audit Dalam menggunakan SEPADU dalam tempoh 2 minggu selepas audit dijalankan

- ## KEBERHASILAN UTAMA
- Sistem SEPADU Berdasarkan iQMS

PENUNJUK PRESTASI

- Sistem selesai dibangunkan dan boleh digunakan oleh semua fakulti/cawangan

SASARAN 2020

- Sistem selesai dibangunkan dan boleh digunakan sebelum bulan September 2020
- Bengkel Penggunaan Sistem e-Pelaporan Audit Dalam SEPADU
- 3 Siri Bengkel
- 22 September 2020
- 23 September 2020
- 24 September 2020



KEBERHASILAN UTAMA

- Pelaksanaan ER di PTJ

PENUNJUK PRESTASI

- ER dijalankan bagi Cycle 5

SASARAN 2020

- Januari hingga Disember 2020

- ## KEBERHASILAN UTAMA
- Perkhidmatan Audit Di Agensi Luar

PENUNJUK PRESTASI

- Lead Assessor menjalankan audit di Luar UiTM

SASARAN 2020

2021-2025



KEBERHASILAN UTAMA

- Kolaborasi Bersama MAMPU dan SIRIM

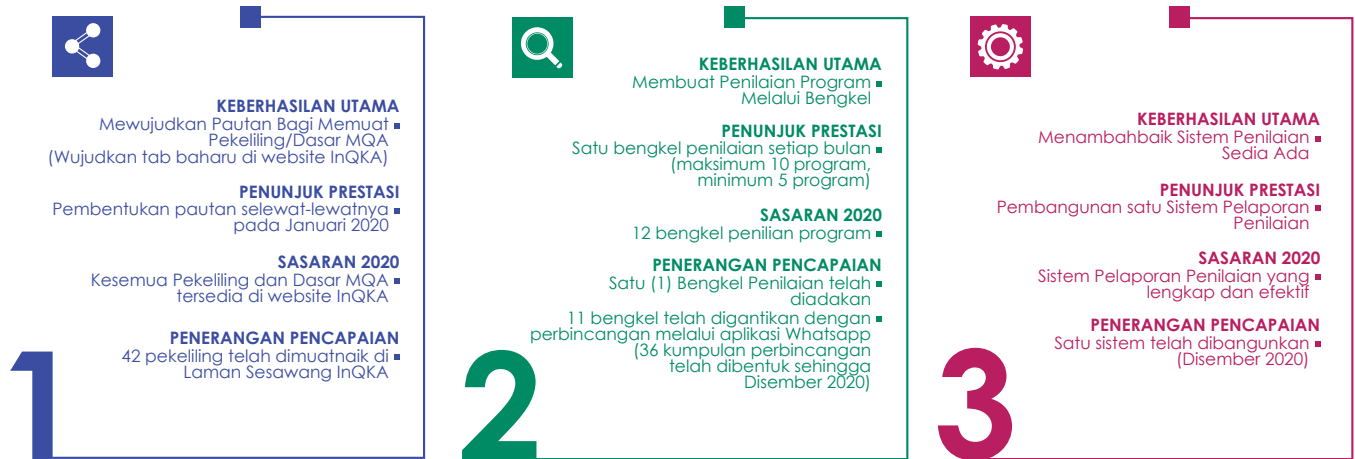
PENUNJUK PRESTASI

- Usahasama antara 2 agensi besar

SASARAN 2020

- 2021-2025

Unit Jaminan Kualiti Dalaman



Unit Jaminan Kualiti Dalaman



KEBERHASILAN UTAMA

- Pelantikan Timbalan Pengarah Akreditasi Antarabangsa bagi tujuan *Trans National Accreditation* (TNA)

PENUNJUK PRESTASI

- 1 seksyen Akreditasi Antarabangsa ditubuhkan

SASARAN 2020

- Seksyen tertubuh selewat-lewatnya pada Mac 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN

- Satu (1) unit telah ditubuhkan tujuan *Trans National Accreditation*
- Seorang ketua telah dilantik sebagai Ketua Akreditasi Program Pesisir
- Garis Panduan TNAUITM

SASARAN 2020

- Seksyen tertubuh selewat-lewatnya pada Mac 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN

- Satu (1) unit telah ditubuhkan tujuan *Trans National Accreditation*
- Seorang ketua telah dilantik sebagai Ketua Akreditasi Program Pesisir

6



KEBERHASILAN UTAMA

- Memperkasakan jaringan dengan MYQAN dan MQA

PENUNJUK PRESTASI

- Peningkatan seramai 20 orang panel penilai luar baharu

SASARAN 2020

- Selewat-lewatnya Januari 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN

- Tercapai

7



KEBERHASILAN UTAMA

- Jaringan Akreditasi Antarabangsa

PENUNJUK PRESTASI

- Mewujudkan jaringan Akreditasi Antarabangsa dengan satu negara

SASARAN 2020

- Negara Arab Saudi

PENERANGAN PENCAPAIAN 2020

- Sedang mengenalpasti program untuk akreditasi antarabangsa

9



KEBERHASILAN UTAMA

- Perubahan nomenklatur Unit IQA

PENUNJUK PRESTASI

- 1 kertas kerja disediakan

SASARAN 2020

- Selewat-lewatnya September 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN

- Tidak dilaksanakan

8

Unit Pencapaian dan Penarafan

1 **KEBERHASILAN UTAMA**
Program Recognition Status and Monitoring

PENUNJUK PRESTASI
Monitoring System Readiness

SASARAN 2020
100% system ready

PENERANGAN PENCAPAIAN
Cancelled (Sistem yang dicadangkan telah dibangunkan oleh unit IQA)

2 **KEBERHASILAN UTAMA**
Engagement with Data Owner

PENUNJUK PRESTASI
Round Table Discussion

SASARAN 2020
4 session

PENERANGAN PENCAPAIAN
2 (Perbincangan telah dilakukan bersama pihak OIA dan BTU)

3 **KEBERHASILAN UTAMA**
Rating and Ranking Blueprint

PENUNJUK PRESTASI
Blueprint Document (Contain indicator, ranking-related activities, budget, 5 year roadmap, etc)

SASARAN 2020
Rating & Ranking Handbook (printed & e Version)

PENERANGAN PENCAPAIAN
Masih di dalam draf

4 **KEBERHASILAN UTAMA**
Engagement with Stakeholders (Local & International)

PENUNJUK PRESTASI
a) *Participation in Ranking Body Conferences and Exhibition*
b) *UiTM Ads Campaign*

SASARAN 2020
10

PENERANGAN PENCAPAIAN
0 (Cannot proceed due to MCO but replaced with QS Academic Branding Portfolio (12 series of poster)

5 **KEBERHASILAN UTAMA**
Young Lecturers/ Achievers Engagement

PENUNJUK PRESTASI
Baba-Tea Session

SASARAN 2020
3 Session

PENERANGAN PENCAPAIAN
1 Session (Limited physical event due to MCO)

Unit Pencapaian dan Penarafan

6

KEBERHASILAN UTAMA

Supervisors-partnership Programme

PENUNJUK PRESTASI

SV Seminar

SASARAN 2020

2 Sesi

PENERANGAN PENCAPAIAN

0 (*Limited physical event due to MCO*)

7

KEBERHASILAN UTAMA

Global Mega University President Round Table Forum

PENUNJUK PRESTASI

Round Table Discussion

SASARAN 2020

2 session

PENERANGAN PENCAPAIAN

Cancelled (This was decided to lead by OIA)

8

KEBERHASILAN UTAMA

Focus on Outbound and Inbound Staffs and Students

PENUNJUK PRESTASI

Engagement between OIA liaison officer and RC

SASARAN 2020

4 Sesi

PENERANGAN PENCAPAIAN

2

9

KEBERHASILAN UTAMA

International Collaboration Initiatives

PENUNJUK PRESTASI

- a) Publication Incentives
- b) Platform for finding UiTM experts (for instance tab in UiTM Web : UiTM EXPERTS, LET'S COLLABORATE!

SASARAN 2020

- a) 5 joint-paper publish/month
- b) UiTM Experts to be accessible by end of 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN

1 (*Publication Initiative handle by RMC ; Discussion with PTAR was done to enable external access to system & repository available in UiTM - myKM, IR (Institutional Library), Open Access Discovery*)

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu



KEBERHASILAN UTAMA

- Meningkatkan Ketampakan InQKA

PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah Youtube *Subscriber*

Sasaran 2020

- 120 *Subscriber*

Penerangan Pencapaian

- 50 *Subscriber*

(Kandungan video adalah organik hasil daripada aktiviti InQKA)

PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah slot dalam Radio UFM

Sasaran 2020

- 20 Slot

Penerangan Pencapaian

- 29 slot

PENUNJUK PRESTASI

- Tempoh Wikipedia InQKA

Sasaran 2020

- Januari 2020

Penerangan Pencapaian

- September 2020 (selesai)



KEBERHASILAN UTAMA

- Ejen Hebahan

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan program

Sasaran 2020

- 50 program

Penerangan Pencapaian

- 85

PENUNJUK PRESTASI

- Tempoh kemaskini laman web

Sasaran 2020

- 2 hari

Penerangan Pencapaian

- 2 hari

PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan e-Newsletter

Sasaran 2020

- 2

Penerangan Pencapaian

- 2



KEBERHASILAN UTAMA

- Pengembangan Ilmu

PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah peserta Hari Kualiti Sedunia

Sasaran 2020

- 50 peserta

Penerangan Pencapaian

- 450 peserta

Unit Inovasi dan Kreativiti

KEBERHASILAN UTAMA 5

Jurnal Inovasi Malaysia (JURIM) •

PENUNJUK PRESTASI
2 Siri Penerbitan JURIM (Mei & Nov) •

SASARAN 2020

- JURIM diterbitkan dalam Bahasa Melayu •
- Sumbangan artikel daripada industri (KIK Hibrid, KIK agensi luar) •
- Benchmarking INTAN, MAMPU, MPC, SUK, MyIPO (engagement) •
- Menerima artikel dari KIK & Innovation UA •
- Pewasit Antarabangsa - Benchmark (engagement), cross discipline •
- dgn OE, SKKO, Comm, IQA, Ranking, AKNC (as long as innovation •
- concerned-global dengan mengambilira kekangan kewangan dan sumber)

PENUNJUK PRESTASI
1 kali Mesyuarat Editorial JURIM •

SASARAN 2020
Kehadiran penuh lembaga editor - 10 orang •

PENUNJUK PRESTASI
2 kali promosi JURIM setahun •

- SASARAN 2020**
- Promosi di media perdana cetak atau elektronik (IR 4.0) •
 - visibility national level and international •
 - Kolaborasi dengan rakan strategik seperti INTAN, MPC, •
 - MAMPU, MyIPO, SUK, UA, Pusat Sitali Malaysia dll •
 - (contoh aktiviti: seminar, pameran, klinik atau makmal)



KEBERHASILAN UTAMA 4

Portal SPKIK Mesra Pengguna •

PENUNJUK PRESTASI
Penambahbaikan portal SPKIK •
mesra pengguna

SASARAN 2020
Penambahbaikan portal SPKIK •
selewat-lewatnya Jun 2020

PENERANGAN PENCAPAIAN
100% •

3 KEBERHASILAN UTAMA

•Pencapaian KIK UITM diiktiraf setaraf dengan organisasi luar

PENUNJUK PRESTASI
• 1 lawatan Penandarasan ke Industri yang mengamalkan Inovasi Kreatif [20 peserta]

SASARAN 2020
• 1 lawatan Penandarasan ke Industri yang mengamalkan Inovasi Kreatif [20 peserta]

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Tidak berkaitan (akan dilaporkan untuk pencapaian Ogos - Disember 2020)

1 KEBERHASILAN UTAMA

•Pengkiraan KIK dan Inovasi KIK UITM Oleh Organisasi Luar Di Dalam Negara

PENUNJUK PRESTASI
• 4 KIK ke Konvensyen KIK UA
• 6 KIK ke Konvensyen TE MPC

SASARAN 2020
•Penarafan Emas/Perak kepada kumpulan KIK

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Tidak berkaitan (akan dilaporkan untuk pencapaian Ogos - Disember 2020)

PENUNJUK PRESTASI
• 5 inovasi pilihan berimpak IPTA ke AISA, AIPM, AIN, ITEX

SASARAN 2020
•Penarafan Emas/Perak kepada kumpulan KIK

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Tidak berkaitan (akan dilaporkan untuk pencapaian Ogos - Disember 2020)

2 KEBERHASILAN UTAMA

•Pengkiraan KIK dan Inovasi KIK UITM Oleh Organisasi Luar Di Luar Negara

PENUNJUK PRESTASI
• 1 KIK Top 10 MPC ke ICQCC

SASARAN 2020
•Penarafan Emas/Perak kepada kumpulan KIK

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Tidak berkaitan (akan dilaporkan untuk pencapaian Ogos - Disember 2020)

PENUNJUK PRESTASI
• 2 inovasi pilihan impak antarabangsa/industri

SASARAN 2020
•Penarafan Emas/Perak kepada kumpulan KIK

Unit Inovasi dan Kreativiti

KEBERHASILAN UTAMA 8
Pemantapan KIK UiTM 3.0 •

PENUNJUK PRESTASI
Pelbagai bengkel KIK UiTM 3.0 •

SASARAN 2020
Bengkel KIK UiTM 3.0 •
Modul Pengenalan KIK UiTM 3.0 •
Modul Intervensi Projek KIK - Design Thinking •
Modul Intervensi Projek KIK - BOS •
Modul Teknik Pengembangan Projek KIK •
Modul Dokumentasi Projek KIK •
Modul Pembentangan Projek KIK •
Modul Fasilitator KIK UiTM •
Modul Penyelaras KIK UiTM •
Modul TOT KIK UiTM 3.0 •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Semua capai kecuali Modul TOT KIK UiTM 3.0 (89%) •

SASARAN 2020
Bengkel Harta Intelek dan Hak Cipta UiTM •

PENERANGAN PENCAPAIAN
100% •

SASARAN 2020
Mesyuarat JPKIK •

PENERANGAN PENCAPAIAN
100% •

SASARAN 2020
Mesyuarat Pakar Rujuk •

PENERANGAN PENCAPAIAN
100% •

SASARAN 2020
Bengkel Pengemaskinian Dokumen KIK •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Tidak capai •

SASARAN 2020
Konvensyen KIK Peringkat Zon Ogos - September 2020 •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Tidak berkaitan (akan dilaporkan untuk pencapaian Ogos - Disember 2020) •

PENUNJUK PRESTASI
Hasil Pengkormesilan RM 200,000.00 •

SASARAN 2020
1 produk Inovasi •

9 **KEBERHASILAN UTAMA**
• Jaringan Masyarakat Setempat

PENUNJUK PRESTASI
• 3 projek CSR KIK

SASARAN 2020
• 3 projek CSR KIK



6 **KEBERHASILAN UTAMA**
• Penghasilan Artikel JURIM

PENUNJUK PRESTASI
• Bengkel Penulisan JURIM 1 kali setahun

SASARAN 2020
• 30 penulis
• Menerima sebanyak 16 artikel

7 **KEBERHASILAN UTAMA**
• Semua Inovasi KIK Staf mendapat perlindungan harta intelek

PENUNJUK PRESTASI
• Bilangan permohonan perlindungan harta intelek bagi semua inovasi KIK UiTM yang dibentangkan dalam Konvensyen KIK UiTM telah dihantar ke RIBU

SASARAN 2020
• 20 inovasi KIK

Anugerah Kualiti Naib Canselor

1

KEBERHASILAN UTAMA

Mesyuarat Semakan Kriteria

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan kriteria disemak

SASARAN 2020

7 Kriteria

PENERANGAN PENCAPAIAN

0% (Tidak dilaksanakan kerana pelaksanaan AKNC ditangguhkan ke tahun 2021)

2

KEBERHASILAN UTAMA

Bengkel *Template Database* Kriteria Berasaskan Templat SETARA

PENUNJUK PRESTASI

Tempoh template siap dan disahkan

SASARAN 2020

Pertengahan Jun

PENERANGAN PENCAPAIAN

100% (Sistem i-AKNC (Modul Penulisan))

3

KEBERHASILAN UTAMA

Latihan Penilaian

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan peserta

SASARAN 2020

60 orang

PENERANGAN PENCAPAIAN

- Tidak berkaitan (akan dilaporkan pencapaian Ogos - Dis. 2020)
- Tidak dilaksanakan kerana pelaksanaan AKNC ditangguhkan ke tahun 2021

4

KEBERHASILAN UTAMA

Sistem Pemarkahan Penilai

PENUNJUK PRESTASI

Tempoh sistem siap

SASARAN 2020

Pertengahan Julai

PENERANGAN PENCAPAIAN

- Tidak capai
- Tidak dilaksanakan kerana pelaksanaan AKNC ditangguhkan ke tahun 2021

5

KEBERHASILAN UTAMA

Penilaian Laporan AKNC

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan laporan dinilai

SASARAN 2020

45 laporan

PENERANGAN PENCAPAIAN

Tidak berkaitan (akan dilaporkan pencapaian Ogos - Dis. 2020)

Anugerah Kualiti Naib Canselor

6

KEBERHASILAN UTAMA

Penilaian Jawatankuasa AKNC

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan finalis AKNC

SASARAN 2020

9 finalis

PENERANGAN PENCAPAIAN

Tidak berkaitan (akan dilaporkan pencapaian Ogos - Dis. 2020)

7

KEBERHASILAN UTAMA

Simulasi Pemarkahan Panel Pembentangan Akhir

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan panel hakim hadir

SASARAN 2020

5

PENERANGAN PENCAPAIAN

Tidak berkaitan (akan dilaporkan pencapaian Ogos - Dis. 2020)

8

KEBERHASILAN UTAMA

Pembentangan Akhir AKNC

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan kehadiran pemerhati

SASARAN 2020

250 orang

PENERANGAN PENCAPAIAN

Tidak berkaitan (akan dilaporkan pencapaian Ogos - Dis. 2020)

9

KEBERHASILAN UTAMA

Penganugerahan AKNC

- Piala/Mock Cheque
- Bayaran hadiah wang tunai

PENUNJUK PRESTASI

- Tempoh tempahan kepada vendor
- Tempoh bayaran kepada pemenang

SASARAN 2020

- 4 bulan sebelum penganugerahan
- 14 hari selepas Hari Kemuncak Inovasi

PENERANGAN PENCAPAIAN

Tidak berkaitan (akan dilaporkan pencapaian Ogos - Dis. 2020)

10

KEBERHASILAN UTAMA

Taklimat dan Latihan Penyediaan Data mengikut Kriteria AKNC 3.0

PENUNJUK PRESTASI

Bilangan peserta mewakili setiap PTJ

SASARAN 2020

180

PENERANGAN PENCAPAIAN

- Tidak capai
- Ditangguhkan dan dibawa ke 2021 untuk taklimat Sistem i-AKNC

11

KEBERHASILAN UTAMA

Penyediaan proposal permohonan geran penyelidikan

PENUNJUK PRESTASI

Nilai geran

SASARAN 2020

> 100,000.00

Unit Pentadbiran

KEBERHASILAN UTAMA 6
 Memberi Kesedaran Berkenaan •
 Khidmat Masyarakat, Kepentingan Alam Sekitar



PENUNJUK PRESTASI
 Bilangan latihan •
SASARAN 2020
 4 sesi •

PENERANGAN PENCAPAIAN
 Bengkel telah diadakan pada Februari 2020 dan seterusnya telah
 diserahkan kepada pemunya inisiatif - Bhg Hal Ehwal Akademik

Projek •

PENERANGAN PENCAPAIAN
 Ditangguhkan oleh kerana COVID-19 seluruh dunia •

1 **KEBERHASILAN UTAMA**
 • MPK InQKA Dilaksana



PENUNJUK PRESTASI
 • Bilangan Audit Dalam InQKA dijalankan dalam Q1

SASARAN 2020
 • Satu (1)

PENERANGAN PENCAPAIAN
 • Selesai



5 **KEBERHASILAN UTAMA**
 Penjanaan Pendapatan •

PENUNJUK PRESTASI
 Jumlah keuntungan diperolehi •

SASARAN 2020
 RM60,000 •

PENERANGAN PENCAPAIAN
 Ditangguhkan oleh kerana •
 COVID-19 seluruh dunia



2 **KEBERHASILAN UTAMA**
 • SPK InQKA Mantap



PENUNJUK PRESTASI
 • Skor Audit AI/COPIA

SASARAN 2020
 • 90%



4 **KEBERHASILAN UTAMA**
 Taatbir Urus Pengurusan •
 Kualiti Mantap

PENUNJUK PRESTASI
 Peratus mesyuarat dijalankan •

SASARAN 2020
 100% •

PENERANGAN PENCAPAIAN
 1-Bengkel e-mesyuarat telah dianjurkan •
 oleh Pejabat Pendaftaran dalam talian
 5-Bengkel MyPortfolio telah diadakan Ogos 2020 •

3 **KEBERHASILAN UTAMA**
 • Kehadiran Staf Pada Masa



PENUNJUK PRESTASI
 • Peratusan staf cuti sakit

SASARAN 2020
 • <10%

PENERANGAN PENCAPAIAN
 • Latihan PROCIL telah dilaksanakan 1 kali

Unit Pentadbiran

12

KEBERHASILAN UTAMA
Kepuasan Hati Pelanggan •

PENUNJUK PRESTASI
Skor Positif (NPS) •
SASARAN 2020
>30%

Langgan Aplikasi Survey Monkey •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Ditangguhkan oleh kerana COVID-19 seluruh dunia •


Tempoh mendapat langganan •
SASARAN 2020
1 •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Bayaran telah diuruskan untuk langganan bagi tahunan 2021 pada September 2020

11

KEBERHASILAN UTAMA
Mesyuarat Penyelidikan InQKA •

PENUNJUK PRESTASI
Bilangan mesyuarat penyelidikan •
SASARAN 2020
6 •




10

KEBERHASILAN UTAMA
Latihan Pembangunan Staf •

PENUNJUK PRESTASI
Bilangan latihan •
SASARAN 2020
5 •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Semua latihan untuk staf (pentadbiran) telah diadakan secara dalam talian dan tiada implikasi kewangan yang terlibat. Bagi Pentadbir Akademik, latihan hanya diikuti mengikut penganjuran PTJ yang berkaitan dengan bidang masing-masing



7

KEBERHASILAN UTAMA
• Pengisian Rohani

PENUNJUK PRESTASI
• Bilangan Procil

SASARAN 2020
• 6 sesi

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Telah dijalankan secara dalam talian oleh kerana berlaku pandemik COVID-19

• Kehadiran staf
SASARAN 2020
• 34

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Telah dijalankan secara dalam talian oleh kerana berlaku pandemik COVID-19




8

KEBERHASILAN UTAMA
• Sistem Sokongan Yang Padu

PENUNJUK PRESTASI
• Peratus bajet keperluan peralatan ICT, alatan tulis pejabat dan alat tulis komputer dibelanja

SASARAN 2020
• Satu (1)

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Pembelian 2 laptop, 1 printer A3 telah diperolehi. Hanya workstation untuk Zanjabil dan Norhasnida masih belum diperolehi




9

KEBERHASILAN UTAMA
• Pembejiaan/pembaharuan Aplikasi

PENUNJUK PRESTASI
• Bilangan lesen Turnitin

SASARAN 2020
• RM30,000

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Telah diserahkan kepada pemunya inisiatif - Bahagian Hal Ehwal Akademik




Unit Pentadbiran



KEBERHASILAN UTAMA 18
Mesyuarat Pengurusan InQKA •

PENUNJUK PRESTASI
Bilangan minit mesyuarat yang
difaikan

SASARAN 2020
16 •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Pemakluman diberi 3 hari sebelum
mesyuarat seterusnya dijalankan



KEBERHASILAN UTAMA 13
• Pengendalian Program InQKA

PENUNJUK PRESTASI
• Purata kepuasan hati peserta

SASARAN 2020
• 98%



KEBERHASILAN UTAMA 17
Mesyuarat Jabatan InQKA •

PENUNJUK PRESTASI
Bilangan minit mesyuarat yang
difaikan

SASARAN 2020
10 •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Minit mesyuarat dikeluarkan •
selewat-lewatnya 24 jam sebelum
mesyuarat seterusnya dijalankan



KEBERHASILAN UTAMA 14
• Penghantaran Surat/Dokumen

PENUNJUK PRESTASI
• Bilangan aduan penghantaran surat/dokumen

SASARAN 2020
• Kosong (0)

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Surat dikeluarkan dalam tempoh 24 -36 jam surat
diserahkan kepada Pembantu Operasi



KEBERHASILAN UTAMA 16
Permohonan Kenderaan Rasmi •
Untuk InQKA (Kereta)

PENUNJUK PRESTASI
Penghantaran dokumen dan •
keperluan program

SASARAN 2020
>30% •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Inisiatif ini tidak dilaksanakan •

KEBERHASILAN UTAMA 15
• Bilangan PB Lewat

PENUNJUK PRESTASI
• <7

SASARAN 2020
• 20

PENERANGAN PENCAPAIAN
• Bayaran dibuat 7 hari selepas tempoh penyerahan
dokumen yang lengkap dibuat



Unit Pentadbiran



KEBERHASILAN UTAMA 24
Pengeluaran LO Telus •

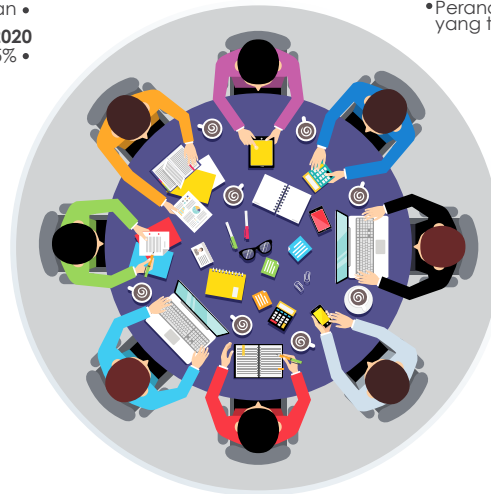
- PENUNJUK PRESTASI**
Peratus LO dikeluarkan sebelum projek berjalan •
- SASARAN 2020**
95% •

19 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Perancangan Strategik InQKA



- PENUNJUK PRESTASI**
•Perancangan tahun hadapan yang lebih komprehensif
- SASARAN 2020**
•1

PENERANGAN PENCAPAIAN
•Perancangan strategik telah dijalankan seperti tarikh yang telah ditetapkan



KEBERHASILAN UTAMA 23
Bajet Diurus Dengan Cepak •



- PENUNJUK PRESTASI**
Varian bajet •
- SASARAN 2020**
10% •

20 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Mesyuarat JKIQU



- PENUNJUK PRESTASI**
•Bilangan Mesyuarat
- SASARAN 2020**
•1

PENERANGAN PENCAPAIAN
•Akan dilaksanakan pada November 2020

KEBERHASILAN UTAMA 22
Pembelian Perabot Fasa 2 •



- PENUNJUK PRESTASI**
Bilangan proses pembelian •
- SASARAN 2020**
5 •

PENERANGAN PENCAPAIAN
Pembelian fasa 2 belum dapat dilaksanakan oleh kerana proses naik taraf bilik mesyuarat, seminar dan bilik jamuan masih belum selesai

21 **KEBERHASILAN UTAMA**
•Penglibatan Pelajar LI



- PENUNJUK PRESTASI**
•Li pelajar grafik (1)-AD
•Li pelajar (2)-CS

SASARAN 2020
•3

Unit Pentadbiran



25

KEBERHASILAN UTAMA

- Pembayaran Invois Dalam Tempoh

PENUNJUK PRESTASI

- Peratus pembayaran dilunaskan dalam tempoh 14 hari dari penerimaan

SASARAN 2020

- 95%



27

KEBERHASILAN UTAMA

- Penjanaan Kewangan Tabung Amanah InQKA Bertambah

PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah wang tabung amanah InQKA

SASARAN 2020

- RM15,000



26

KEBERHASILAN UTAMA

- Bajet Diagih Mengikut Perancangan Projek

PENUNJUK PRESTASI

- Peratus projek yang jelas agihan bajet pada akhir Q1 2020

SASARAN 2020

- 90%

Pencapaian Ogos - Disember 2019

“
MU 2021
managing uncertainty
”

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
 Bilangan PTJ yang membuat penambahbaikan proses ■
 Bilangan proses yang dikenalpasti untuk penambahbaikan ■
 Bilangan proses yang ditambahbaik dan jumlah penjimatan ■

Sasaran 2019
 100% PTJ membuat penambahbaikan proses ■
 6 proses/ PTJ dikenalpasti untuk penambahbaikan ■
 3 proses/ PTJ ditambahbaik ■

Peratusan Capai
 100.00%

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
 Bilangan PTJ yang diberi penerangan mengenai
 Kecemerlangan Operasi

Sasaran 2019
 Jumlah 79 PTJ
 3 daripada 25 Jabatan/ Bahagian/ Institut ■
 Bahagian Pengambilan Pelajar ■
 MDAS ■
 Unit Pengurusan Risiko ■
 Bahagian Hal Ehwal Akademik ■
 2 daripada 41 Fakulti/ Pusat Akademik/ COE ■
 Pusat Asasi ■
 Fakulti Pertadangan dan Agroteknologi ■

3 daripada 13 cawangan ■
 UiTM Cawangan Selangor ■
 UiTM Cawangan Perlis ■
 UiTM Cawangan Perak ■

Peratusan Capai
 50.00%

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
 Bilangan Audit Dalam ISO
 9001:2015 dilaksanakan

Sasaran 2019
 100.00% sehingga Disember 2019
 bagi 14 PTJ

Peratusan Capai
 82.14%

1¹ PENUNJUK PRESTASI UTAMA
 Bilangan latihan yang dijalankan

Sasaran 2019

■ Kursus *Understanding Organizational Context and Risk Based Thinking (RBT)*
 3 siri latihan :
 ■ 27 Februari 2019
 ■ 19 Jun 2019
 ■ 4 September 2019
Peratusan Capai
 66.67%

■ Kursus Audit Dalam ISO 9001:2015
 3 siri latihan :
 ■ 12-14 Februari 2019
 ■ 23-25 April 2019
 ■ 20-23 Ogos 2019
Peratusan Capai
 100.00%

■ Latihan Penyediaan Laporan Audit Dalam
 ■ 20-21 Mac 2019
 ■ 24-25 Julai 2019
Peratusan Capai
 100.00%

■ Pembangunan SePADU (Versi Baru=Web Based) dan UAT
 ■ 11 dan 14 Januari 2019
Peratusan Capai
 50.00%

■ Bengkel Penggunaan Sistem e-Pelaporan
 Audit Dalam (SePADU)
 3 siri latihan :
 ■ 9 April 2019
 ■ 26 Jun 2019
 ■ 28 Ogos 2019
Peratusan Capai
 43.75%

■ Kursus Kecemerlangan Operasi
 3 siri latihan :
 ■ 21 Februari 2019
 ■ 7 Mac 2019
 ■ 28 Mac 2019
 ■ 17 April 2019
Peratusan Capai
 100.00%

■ Bengkel Pemurnian Penilaian dan Penganugerahan
 Pemenang Kecemerlangan Operasi
 ■ 24 Januari 2019
Peratusan Capai
 100.00%

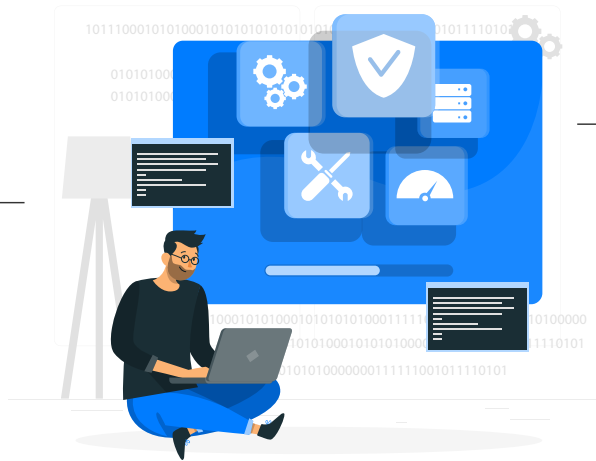
■ Bengkel Pelaksanaan Kecemerlangan Operasi dan Sistem OPIR
 3 siri bengkel :
 ■ 10 Julai 2019
 ■ 11 Julai 2019
 ■ 12 Julai 2019
Peratusan Capai
 100.00%

■ Makmal Semakan Proses Kerja (Sesi II dan III)
 ■ 13-14 Mac 2019
 ■ 10-11 April 2019
Peratusan Capai
 0.00% (selesai tahun 2018)

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Menghadiri kursus yang berkaitan
Sasaran 2019
Latihan yang berkaitan
Peratusan Capai
100.00%

7'



5' **PENUNJUK PRESTASI UTAMA**
Melaksanakan Penilaian OE
dan Lawatan Tapak
Sasaran 2019
■ Bengkel Penilaian OE
■ 4-6 Disember 2019
■ Pembentangan Finalis OE
■ 19 Disember 2019
Peratusan Capai
100.00%

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Melaksanakan Sesi Bual Bicara Santai
Bersama Lead Assessor UITM
Sasaran 2019
Bual Bicara santai Bersama Lead Assessor UITM
28 Jun 2019
Peratusan Capai
50.00%

6'

Unit Jaminan Kualiti Dalaman

1

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Panel Dalaman menghadiri Latihan MQA

Sasaran 2019

50 orang Panel Dalaman menghadiri latihan sebagai Panel MQA

Peratusan Capai

63.00%

2

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

UITM Panel Quality Convention

Sasaran 2019

Melatih 30 orang panel baharu

Peratusan Capai

153.33%

3

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Sharing Session

Sasaran 2019

1 Lawatan penanda aras ke Western Sydney University (Office of Quality and Performance) dalam jangkamasa 6 bulan pertama

Peratusan Capai

100.00%

Penerangan Pencapaian Tercapai

■ Prof. Madya Dr. Azizah Abdullah, Pengarah IQA telah mengadakan lawatan penanda aras ke Western Sydney University pada bulan Januari 2019

4

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

5 program Fakulti Kejuruteraan yang disenaraikan

Sasaran 2019

- Pertemuan bersama MQA, JPA, ETAC
- Bengkel Penyediaan Dokumen ETAC

Peratusan Capai

50.00%

5

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

118 program 519 lokasi

Sasaran 2019

Menghabiskan penghantaran program Deemed Accredited (Bermula Januari 2019) dalam jangkamasa satu tahun

Peratusan Capai

88.54%

6

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Penilaian Program Baharu

Sasaran 2019

6 bengkel penilaian

Peratusan Capai

83.00%

Unit Jaminan Kualiti Dalaman

7

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Pembayaran Honorarium Untuk 150 Program
Sasaran 2019

Membuat pembayaran honorarium kepada semua panel penilai dalam masa maksima dua (2) minggu setelah proses penilaian selesai

Peratusan Capai

0% (Tiada dokumen dari UHEK)

8

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Pembayaran Honorarium untuk 28 program
Sasaran 2019

Membuat pembayaran honorarium kepada semua panel penilai dalam masa maksima dua (2) minggu setelah proses penilaian selesai

Peratusan Capai

100.00%

9

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

1 risalah perlu diterbitkan
Sasaran 2019

Menerbitkan 1 handbook sebelum UTM Panel Quality Convention berlangsung (Februari 2019)

Peratusan Capai

100.00%

10

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Membuat Pembayaran Honorarium Untuk Panel Penilaian Luar
Sasaran 2019

36 orang panel

Peratusan Capai

0.00%

Penerangan Pencapaian
Tidak diaplikasi

11

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

9 PTJ yang terlibat
Sasaran 2019

Membuat tuntutan perjalanan dan penginapan *(membuat semakan terkini panel yang membuat tuntutan)

Peratusan Capai

100.00%

12

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

1 lawatan penandaaras
Sasaran 2019

1 lawatan ke UTM Space Kuala Lumpur untuk persediaan pelaksanaan *Trans National Accreditation* dalam jangkamasa 6 bulan kedua (selewat-lewatnya September 2019)*new KPI

Peratusan Capai

100.00%

Penerangan Pencapaian
Tercapai

Melawat telah dijalankan pada 12 September 2019

Unit Pencapaian dan Penarafan

1 PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Sistem Pangkalan Data Penarafan, U-IRIS
Sasaran 2019
Module 1 dan Module 2 (Mac 2019)
sedia digunakan

Peraturan Capai
75.00%

Penerangan Pencapaian
■ Module 1 - 100%
■ Module 2 - 80%

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Jumlah kempen yang dikeluarkan

Sasaran 2019

■ Creative Awards (4 campaign)
■ Research visibility: 2 campaigns

Penerangan Pencapaian
Jumlah kempen: 10 kempen

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Permasalahan yang memberi impak kepada penarafan
dicadang untuk penyelesaian:
Bilangan penerbitan tahun 2018

Sasaran 2019

Penerbitan = 6417 pada 15 Disember 2019

Penerangan Pencapaian

Pencapaian penerbitan Scopus
sehingga Dec 2018 = 2839 artikel

Bilangan sitasi terkumpul (2013-2018)

Sasaran 2019

Sitasi (2013-2018) = 40,642

Penerangan Pencapaian

Jumlah sitasi =
39102 - data yang dikeluarkan
oleh QS by subject 2019

Bilangan staf menamatkan pengajian PhD

Sasaran 2019

Staff dengan PhD (Kempen Jom siapkan PhD) =
103 orang 2018 (Monitor 569 orang)

Penerangan Pencapaian

Bilangan staff dengan PhD = 162 orang

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Peningkatan skor *academic peers*
QS by Subject (dan seterusnya skor
untuk QS AUR)

Sasaran 2019

Peningkatan skor sekurang-kurangnya
15% untuk *academic peers*

Penerangan Pencapaian

Peningkatan sebanyak 11.05 % dari
QS AUR2018

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Bilangan penerbitan

Sasaran 2019

Bahan dimuatnaik setiap 2 bulan

Penerangan Pencapaian

Sebanyak 8 bahan telah dimuatnaik



2 PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Kedudukan penarafan

Sasaran 2019

■ QS by Subject 2019: 17 Subjects (4 subjects Top 100)

Penerangan Pencapaian

■ QS By Subject 2019: 11 subjects ranked (1 Top 100)

■ QS WUR 2020 : 551+

Penerangan Pencapaian

■ QS WUR 2019: 651 -700

■ QS AUR 2020 : Top 100

Penerangan Pencapaian

■ QS AUR 2020 : 119

3 PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Skor *Employer Reputation*

Sasaran 2019

■ 400 database diperoleh selewat-lewatnya pada
15 Disember 2019

Penerangan Pencapaian

400 database diperoleh pada 15 Disember 2019

■ Skor/ Kedudukan QS *Employability*

Sasaran 2019

■ Peningkatan skor sekurang-kurangnya 12.4% untuk
employer reputation untuk QS AUR2020

Penerangan Pencapaian

Peningkatan sebanyak 9.1 % untuk *employer
reputation* QS AUR2019

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan dokumen InQKA diterbitkan dengan nombor ISBN/ISSN atau CC (Creative Common)

Sasaran 2019

5

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian

5 Buku Laporan Tahunan InQKA=ISSN 2600-9528



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan berita program InQKA yang dimuat naik

Sasaran 2019

Mengikut jumlah program-program InQKA *kira selepas semua unit pilih tarikh untuk jalankan program

Peratusan Capai

108.70%

Penerangan Pencapaian

50 berita dimuat naik di Laman Web InQKA dan News Hub



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan pemurnian dokumen

Sasaran 2019

3

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian

- Laporan Tahunan 2018
- Dasar dan Objektif Kualiti UiTM
- MPK InQKA



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan pembelian yang lulus

Sasaran 2019

10 perolehan

Peratusan Capai
20.00%

Penerangan Pencapaian

Agihan tugas baharu telah dibuat pada 1 Februari 2019. Keperluan setiap unit perlu diuruskan oleh unit sendiri

- Mesin Cetak A3 Unit Komunikasi
Selesai masuk dalam sistem eP pada 14/1/2019
(Pending : Surat Kelulusan J/Kuasa Bajet Pembangunan dan Naik Taraf Prasarana)
- Camera DSLR : 18/1/2019
(Pending : Surat Kelulusan J/Kuasa Bajet Pembangunan dan Naik Taraf Prasarana)



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Mengadakan satu (1) Program Sempena Hari Kualiti Sedunia

Sasaran 2019

1

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian

- Hari Kualiti Sedunia (14 Nov 2018 Khamis) *Sambutan Hari Kualiti Sedunia Peringkat InQKA
- Wujudkan #WQDInQKA
- Peserta dalam talian: 150
- Peserta Dalam: (KUK: =50) Jumlah Peserta: 50 orang
- Tempat: Dewan Sebaguna OIA
*Jemputan: Moderator: Dr Zainab Mohd Noor
- Panel:
YBhg. Prof Emeritus Ir. Dr. Mohd Azraai Kassim
YBhg. Dato Wan Nazri Wan Aria
Prof. Dr Catherine Ho
YBhg. Datin Vivvy Yusof



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan kempen/ promosi kualiti inovasi

Sasaran 2019

Cetak sticker Kempen 5S

*Memantau pencapaian 5S peringkat UiTM dengan kaji selidik pertengahan tahun dan hujung tahun

Peratusan Capai

100.00%

Penerangan Pencapaian

- Kempen Kebersihan Tandas = 12/2/2019 (selesai)



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Tajuk "Kualiti & Pengembangan Ilmu"

Sasaran 2019

2

Peratusan Capai
0.00%

Penerangan Pencapaian

Tugas Khas yang diberikan kepada Ketua Komunikasi



PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan latihan dijalankan

Sasaran 2019

12 dan 13 Mac 2019

Peratusan Capai
75.00%

Penerangan Pencapaian

Kekangan Peruntukan PNC bersetuju hanya 1 bengkel sahaja dijalankan iaitu pada :

- 12-13 Mac :
Bengkel Terjemahan Visual untuk Media Sosial



Unit Inovasi dan Kreativiti

PENUNJUK PRESTASI UTAMA 2 kali setahun

Sasaran 2019
Bilangan mesyuarat

Peratusan Capai
0.00%

PENUNJUK PRESTASI UTAMA 2 Siri Penerbitan JURIM (Mei dan Nov)

Sasaran 2019

- JURIM diterbitkan dalam Bahasa Melayu
- Sumbangan artikel daripada industri (KIK Hibrid, KIK agensi luar)
- Menerima artikel daripada antarabangsa iaitu Indonesia
- Pewasit Antarabangsa dari Indonesia

Peratusan Capai
50.00%

Penerangan Pencapaian
12 Mei 2019

PENUNJUK PRESTASI UTAMA Portal SPKIK mesra pengguna

Sasaran 2019
Dapat digunakan sepenuhnya pada 2019

Peratusan Capai
0.00%

1

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 4 KIK ke Konvensyen KIK UA (4 biaya InQKA)
- 8 KIK ke Konvensyen TE MPC (4 biaya InQKA)

Sasaran 2019
Penarafan Emas/ Perak kepada kumpulan KIK

Peratusan Capai
75.00%

Penerangan Pencapaian
Konvensyen KIK UA
19 - 22 Ogos 2019

2

PENUNJUK PRESTASI UTAMA 2 KIK Top 10 MPC ke ICQCC Singapore (1 biaya InQKA)

Sasaran 2019
Penarafan Emas/ Perak kepada kumpulan KIK

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian
Kumpulan IM-VATIVE
21 - 27 Sept. 2019

3

PENUNJUK PRESTASI UTAMA 1 lawatan sekitar Asia (20 peserta)

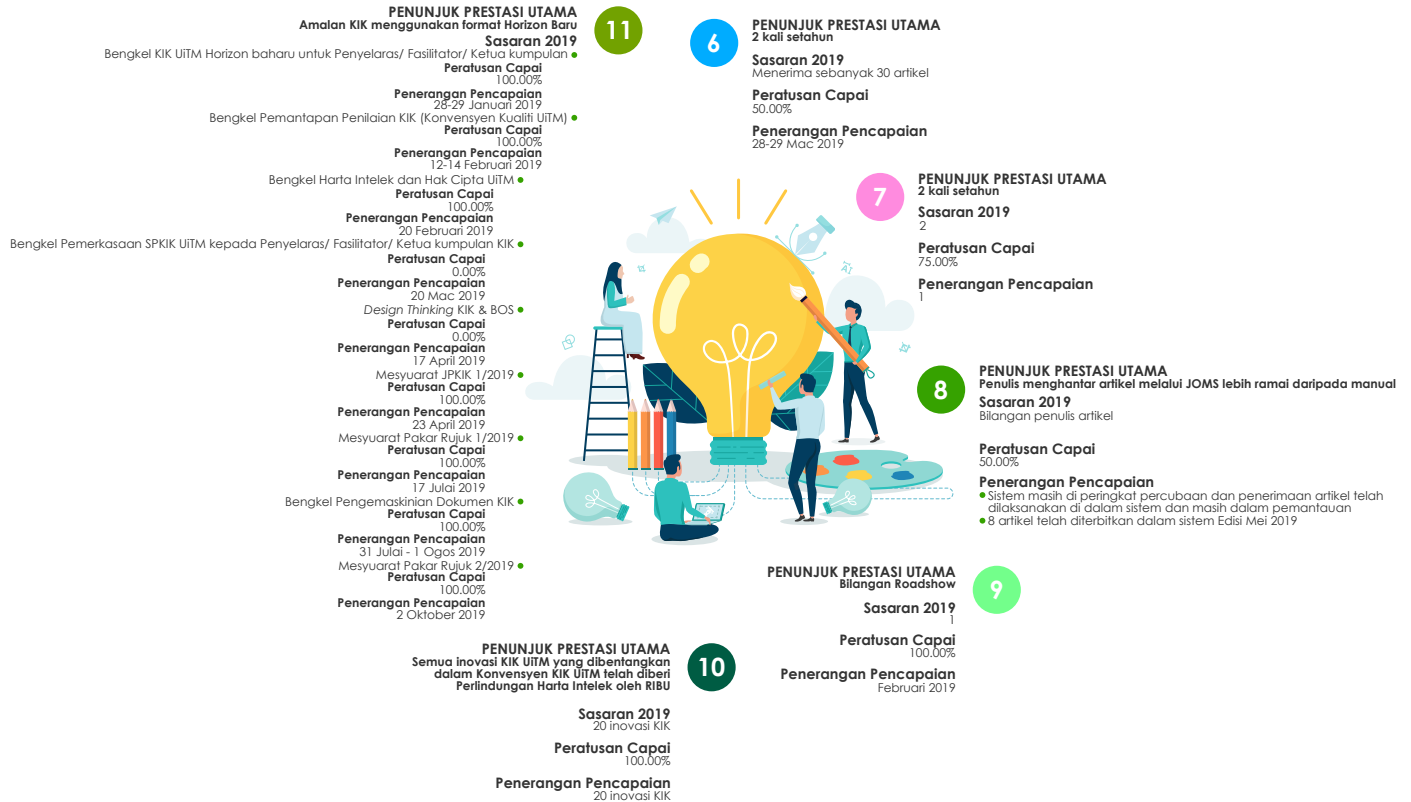
Sasaran 2019
Pencapaian KIK UiTM diiktiraf setaraf dengan organisasi luar

Peratusan Capai
0.00%

4



Unit Inovasi dan Kreativiti



Unit Inovasi dan Kreativiti

PENUNJUK PRESTASI UTAMA CSR KIK

Sasaran 2019

Mewujudkan kerjasama dengan pihak masyarakat dalam menaiktaraf hidup dengan menggunakan produk KIK sedia ada

Peratusan Capai
0.00%

Penerangan Pencapaian

Kertas kerja telah dirangka, kumpulan KIK yang berpotensi untuk CSR KIK adalah kumpulan yang memenangi tempat pertama, kedua dan ketiga di Konvensyen KIK UiTM

PENUNJUK PRESTASI UTAMA Hasil Pengkomersialan RM200,000.00

Peratusan Capai
100.00%

Penerangan Pencapaian

Kumpulan *Rising Star* diminta untuk mengemukakan business model bagi perbincangan yang akan datang

17

12

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

50 KIK PTJ UiTM menyertai Konvensyen KIK Zon

Sasaran 2019

- Konvensyen KIK Peringkat Zon Ogos - September 2019

Peratusan Capai

100.00%

- Mesyuarat Penganjuran Konvensyen KIK (Penyelaras/ Pakar Rujuk) 18 Jun 2019

Peratusan Capai

100.00%

13

PENUNJUK PRESTASI UTAMA 20 KIK PTJ UiTM mewakili Zon

Sasaran 2019

5-7 November 2019

Peratusan Capai

97.50%

Penerangan Pencapaian

1 group disqualified kerana projek pernah dipertandingkan

14

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Hasil Pakej Penyeragaman
RM500 x 13 cawangan = RM6,500.00

Peratusan Capai

0.00%

Penerangan Pencapaian

Tiada permohonan dari kumpulan KIK dan kekangan kewangan dari segi peruntukan

15

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Hasil Pakej Replikasi
RM1,500.00 x 13 cawangan =
RM9,500.00

Peratusan Capai

0.00%

Penerangan Pencapaian

Tiada permohonan dari kumpulan KIK dan kekangan kewangan dari segi peruntukan



Anugerah Kualiti Naib Canselor

6

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Bilangan laporan
Sasaran 2019
88
Peratusan Capai
73.86%



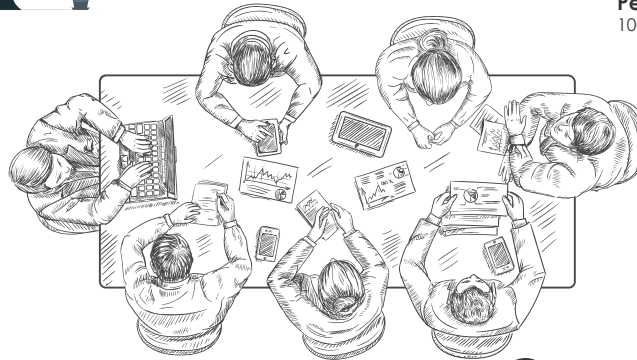
1

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Semakan selesai
Sasaran 2019
100.00%
Peratusan Capai
100.00%



5

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Penggunaan
Sasaran 2019
Diguna
Peratusan Capai
0.00%



2

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Bilangan kehadiran
Sasaran 2019
60
Peratusan Capai
100.00%



4

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Bilangan penilai
Sasaran 2019
60 peserta
Peratusan Capai
110.00%



3

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Kompetensi
Sasaran 2019
90.00%
Peratusan Capai
100.00%



Anugerah Kualiti Naib Canselor

12

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Tajaan dari industri
Sasaran 2019
50K
Peratusan Capai
0.00%



7

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Penilaian lengkap dinilai
Sasaran 2019
100.00%
Peratusan Capai
100.00%



11

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Pembelian dalam tahun
Sasaran 2019
Sedia ada
Peratusan Capai
100.00%





8

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Kehadiran penilai
Sasaran 2019
100.00%
Peratusan Capai
100.00%



10

PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Peratus bayaran yang dibuat
dalam tahun yang dinilai
Sasaran 2019
100.00%
Peratusan Capai
100.00%

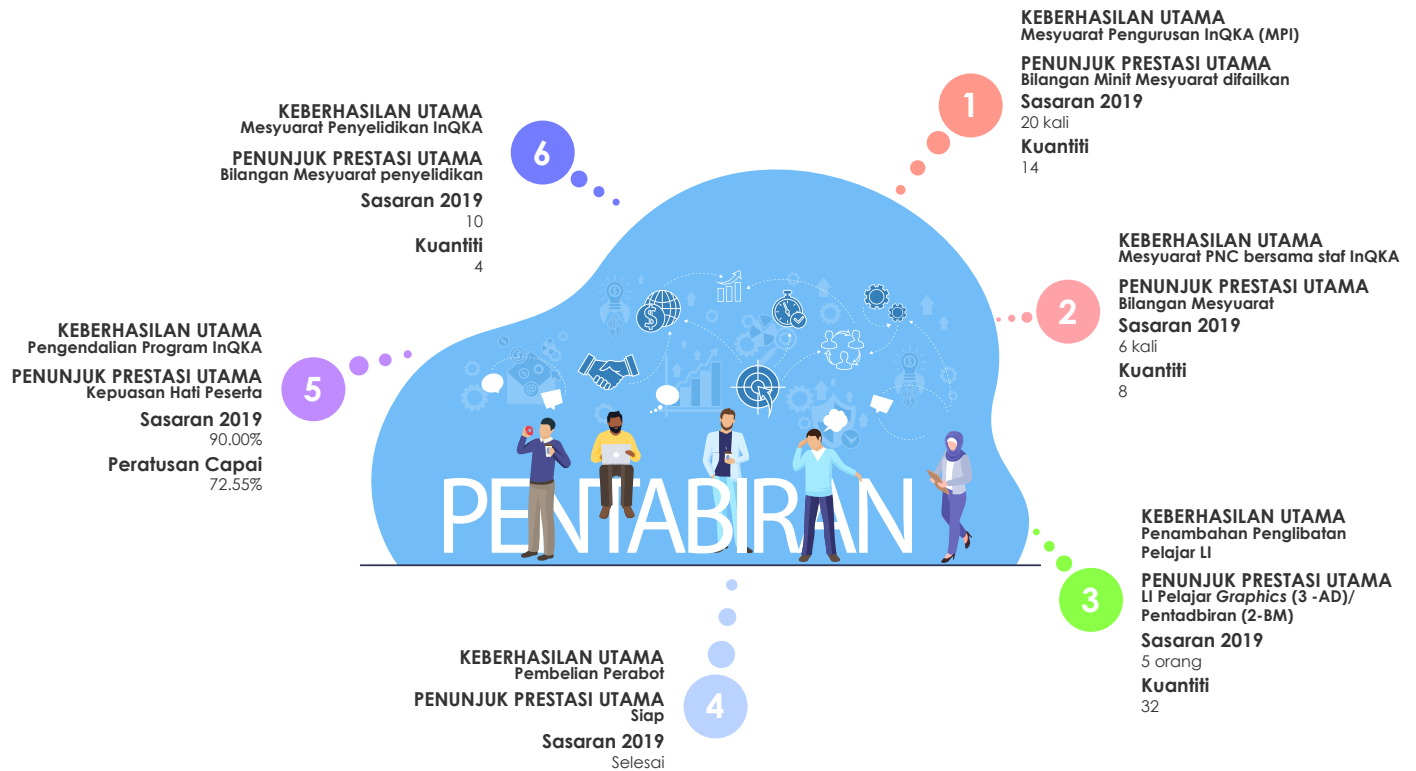


9

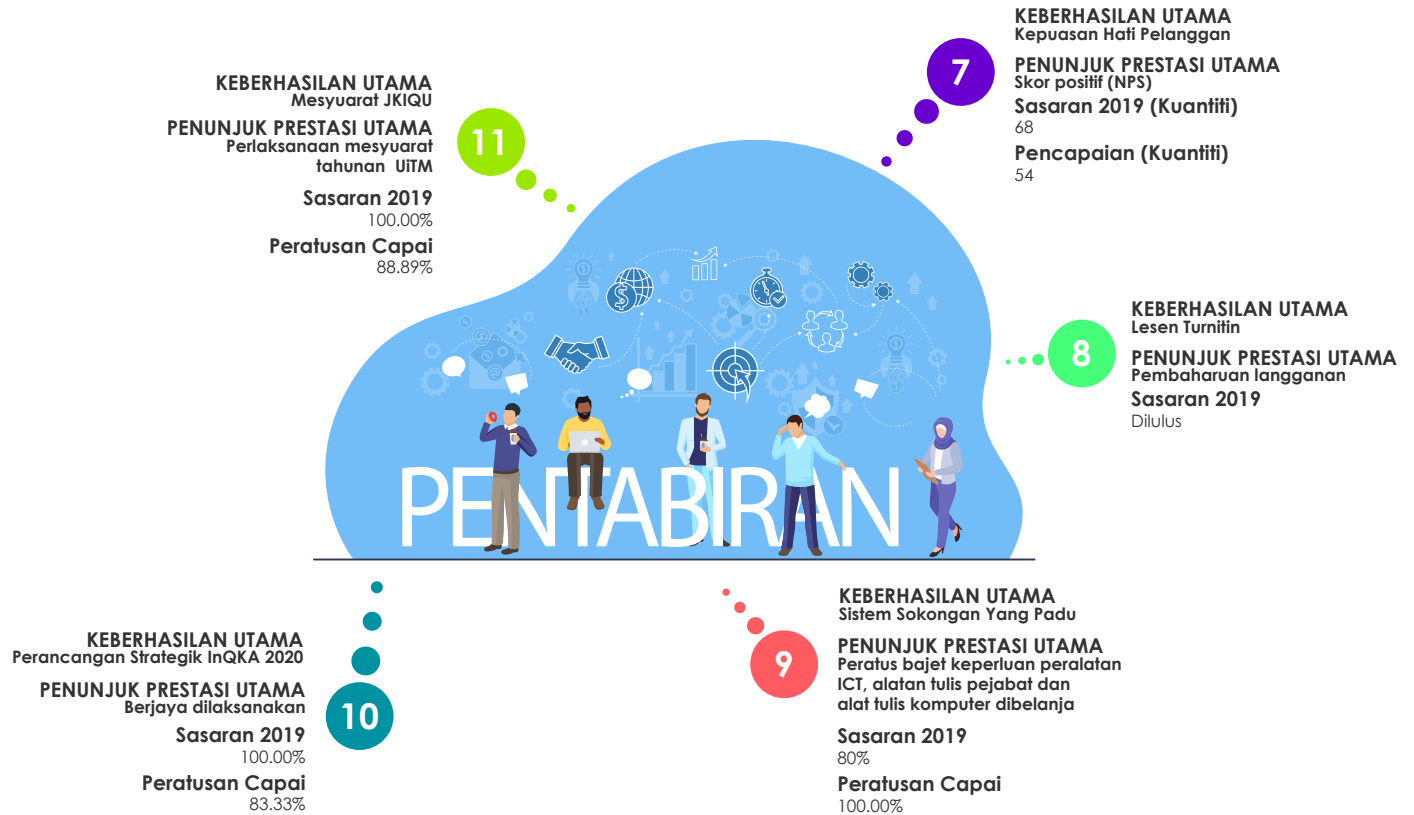
PENUNJUK PRESTASI UTAMA
Bilangan kehadiran pemerhati
Sasaran 2019
500
Peratusan Capai
85.00%



Unit Pentadbiran



Unit Pentadbiran



Kalendar 2021

“
MU 2021
managing uncertainty
”

JANUARY / 2021

01

DECEMBER 2020

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRUARY 2021

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN

MON

TUES

WED

THU

FRI

SAT

31

Happy Birthday Pn. Siti Nor Juhirmiza Mior Mohd Tahir.

3

4

5

Tapisan OE2020.

6

Tapisan OE2020.

7

8

New Year Day

9

10

ER IQMS Fakulti Sains Gunaan.
Mesyuarat Jabatan InQKA bil 1/2021.
ER IQMS Fakulti Sains Kesihatan.

11

ER IQMS Fakulti Sains Gunaan.
ER IQMS Fakulti Sains Kesihatan.
Bengkel Pengenalan KIK UiTM.
JKPPP Bil.1/2021.

12

Penilaian Online OE2020.
Taklimat Pengkalan Szaakreditasi

13

Penilaian Online OE2020.
YDPB Negeri Sembilan's Birthday

14

Happy Birthday Cik Norazah Mohamed Aznan.

15

16

17

18

ER IQMS UiTM Johor.
ER IQSM Fakulti Sains Komputer & Matematik.
Mesyuarat Pengurusan InQKA.
ToT IQMS Zon 1 Tengah : Selangor.

19

ER IQMS UiTM Johor.
ER IQSM Fakulti Sains Komputer & Matematik.
Slot UFM.

20

ER IQMS UiTM Johor.
ER IQSM Fakulti Sains Komputer & Matematik.

21

Perbincangan Penyelidikan 01/2021.
Pemakluman Finalis OE2020.

22

23

24

Latihan Kemahiran Produksi Video.
AKNC Consultation Briefing and Meeting.

25

Latihan Kemahiran Produksi Video.
AKNC Consultation Briefing and Meeting.
Brand Engagement Session 1-3.
Bengkel Penyelaras Dan Fasilitator.

26

Latihan Kemahiran Produksi Video.

27

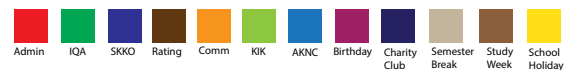
Happy Birthday PM Dr. Azizah Abdullah.

28

Thaipusam

29

30



FEBRUARY / 2021

02

JANUARY 2021

S	M	T	W	T	F	S
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

MARCH 2021

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN

MON

TUES

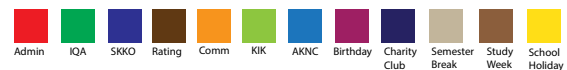
WED

THU

FRI

SAT

<p>7</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>	<p>1</p> <p>SDG Report.</p> <p>Federal Territory Day</p>	<p>2</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Bengkel Penilaian Program Bil. 1/2021</p> <p>Mesyuarat Pengurusan InQKA.</p> <p>Happy Birthday Prof. Madya Dr. Kamarularifin Abd Jalil</p>	<p>3</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Bengkel Penilaian Program Bil 1/2021</p>	<p>4</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Surveillance Audit II, ISO 9001:2015</p>	<p>5</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Surveillance Audit II, ISO 9001:2015</p>	<p>6</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>
<p>14</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>	<p>8</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Happy Birthday PM Dr. Geetha Subramaniam.</p>	<p>9</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Bengkel Penulisan JURIM.</p> <p>TOT IQMS Zon 2 Selatan : Johor, Melaka & N.9.</p>	<p>10</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>	<p>11</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>	<p>12</p> <p>Chinese New Year's Day</p>	<p>13</p> <p>Chinese New Year's Day</p>
<p>21</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>	<p>15</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>JKPPP Bil.2/2021.</p>	<p>16</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Ranking Repository Center.</p> <p>Mesyuarat Jabatan InQKA.</p>	<p>17</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>	<p>18</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>	<p>19</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Perbincangan Penyelidikan 02/2021.</p>	<p>20</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>
<p>28</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>	<p>22</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p>	<p>23</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Slot UFM.</p> <p>e-Seminar Modul Intervensi Projek KIK-PDCA.</p>	<p>24</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Pembentangan Akhir Finalis OE2020.</p> <p>Happy Birthday Pn. Norhasnida Mohamad.</p>	<p>25</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Pembentangan Akhir Finalis OE2020.</p> <p>Happy Birthday Pn. Norhasnida Mohamad.</p>	<p>26</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Bengkel Penulisan Antarabangsa Siri 1 -2.</p>	<p>27</p> <p>AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.</p> <p>Bengkel Penulisan Antarabangsa Siri 1 -2.</p>



MARCH / 2021

03

FEBRUARY 2021

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

APRIL 2021

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN

MON

TUES

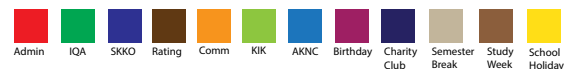
WED

THU

FRI

SAT

	1 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA. Bengkel IQA Bil 1/2021	2 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA. Bengkel IQA Bil 1/2021 Mesyuarat Pengurusan InQKA.	3 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA. Bengkel Penilaian Program Bil 2/2021	4 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA. Installation of Sultan Terengganu	5 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA.	6 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA.
7 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA.	8 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA.	9 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA. Modul Intervensi Projek KIK - Design Thinking.	10 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA.	11 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA. Happy Birthday Pn. Hairina Ahmad Bakri. Israk & Mikraj	12 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Roadshow InQKA.	13 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.
14 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.	15 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Kursus iQMS (Panel dan KUK Baharu). JKPPP Bil.3/2021.	16 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Kursus iQMS (Panel dan KUK Baharu). Mesyuarat Pengurusan InQKA.	17 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Kursus iQMS (Panel dan KUK Baharu).	18 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.	19 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Perbincangan Penyelidikan 03/2021.	20 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.
21 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.	22 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Slot UFM.	23 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Bengkel Penulisan dan Penerbitan Siri 1 - 2. TOT iQMS Zon 3 Utara - Penang, Perak, Kedah & Perlis. Bengkel Pemurnian Self - Review Portfolio UTM Bil 1/2021 Sultan of Johor's Birthday	24 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Bengkel Penulisan dan Penerbitan Siri 1 - 2. Modul Intervensi Projek KIK - Blue Ocean Strategy. Bengkel Pemurnian Self - Review Portfolio UTM Bil 1/2021	25 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Bengkel Pemantapan Penilaian Luar iQMS.	26 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. School Holiday.	27 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.
28 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour.	29 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Bengkel Penulisan Self-Review Report.	30 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Bengkel Penulisan Antarabangsa Siri 1 - 2. Mesyuarat Jabatan InQKA.	31 AKNC 2020 Briefing & Report Writing Training - Road Tour. Bengkel Penulisan Antarabangsa Siri 1 - 2.			



APRIL / 2021

04

MARCH 2021

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

MAY 2021

S	M	T	W	T	F	S
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN	MON	TUES	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
					Good Friday	Happy Birthday Pn. Norlelawati Mohamad Adi.
4	5	6	7	8	9	10
	Kualiti Data Penarafan.	Brand Engagement Session 1-3. Bengkel Pemerkasaan SPKIK UiTM. TOT IQMS Zon 4 Timur - Pahang, Terengganu & Kelantan.		Simposium Kecemerlangan Operasi 2021.		Happy Birthday Prof. Madya Ir. Ts. Dr. Nik Rosli Abdullah
11	12	13	14	15	16	17
	JKPPP Bil.4/2021.	Mesyuarat Pengurusan InQKA. Awal Ramadan*		Declaration of Malacca as Historical City		
18	19	20	21	22	23	24
	Slot UFM.	Mesyuarat JPKIK Bil 1/2021. Bengkel Pemurnian Self - Review Portfolio UiTM Bil 2/2021	Bengkel Pemurnian Self - Review Portfolio UiTM Bil 2/2021		Perbincangan Penyelidikan 04/2021.	
25	26	27	28	29	30	
	Sultan of Terengganu's Birthday	Mesyuarat Pengurusan InQKA.		Nuzul Al-Quran		

Admin	IQA	SKKO	Rating	Comm	KIK	AKNC	Birthday	Charity Club	Semester Break	Study Week	School Holiday
-------	-----	------	--------	------	-----	------	----------	--------------	----------------	------------	----------------

MAY / 2021

05

APRIL 2021							JUNE 2021							
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	
				1	2	3				1	2	3	4	5
4	5	6	7	8	9	10	6	7	8	9	10	11	12	
11	12	13	14	15	16	17	13	14	15	16	17	18	19	
18	19	20	21	22	23	24	20	21	22	23	24	25	26	
25	26	27	28	29	30		27	28	29	30				

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN	MON	TUES	WED	THU	FRI	SAT
30 Harvest Festival	31 Harvest Festival					1 Labour Day
2	3 AKNC Briefing & Report Writing Training.	4 Bengkel Penilaian Program Bil 3/2021	5 Modul Teknik Pengembangan Projek Kik. Bengkel Penilaian Program Bil 3/2021	6 Happy Birthday Ir. Dr. Amirul Abd Rashid	7	8
9	10 JKPPP Bil. 5/2021.	11 Mesyuarat Jabatan InQKA.	12	13 Hari Raya Aidilfitri*	14 Hari Raya Aidilfitri Day 2*	15
16	17	18 Slot UFM. Modul Dokumentasi Projek KIK. Mesyuarat Permuafakatan IQA & BHEA Bil 1/2021	19	20	21 Perbincangan Penyelidikan 05/2021.	22 Hari Hol Pahang
23	24	25 ER IQMS Fak. Perladangan & Agroteknologi. ER IQMS Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi. Mesyuarat Pengurusan InQKA.	26 ER IQMS Fak. Perladangan & Agroteknologi. ER IQMS Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi. Wesak Day	27 ER IQMS Fak. Perladangan & Agroteknologi. ER IQMS Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi. Majlis Penghargaan Panel Penilai ER IQMS.	28 School Holiday	29

Admin	IQA	SKKO	Rating	Comm	KIK	AKNC	Birthday	Charity Club	Semester Break	Study Week	School Holiday
-------	-----	------	--------	------	-----	------	----------	--------------	----------------	------------	----------------

JUNE / 2021

06

MAY 2021

JULY 2021

S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	
30	31					1						1	2	3
2	3	4	5	6	7	8	4	5	6	7	8	9	10	
9	10	11	12	13	14	15	11	12	13	14	15	16	17	
16	17	18	19	20	21	22	18	19	20	21	22	23	24	
23	24	25	26	27	28	29	25	26	27	28	29	30	31	

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN	MON	TUES	WED	THU	FRI	SAT
		1 Hari Gawai	2 Mesyuarat Pencapaian Strategik. Hari Gawai Day 2	3 Latihan OE TOT (Siri 1).	4	5
6	7 Agong's Birthday	8 Mesyuarat Pengurusan InQKA.	9 Modul Pembentangan Projek KIK. TOT iQMS Zon 5 : Sabah & Sarawak.	10	11	12
13	14	15 ER iQMS Fakulti Komunikasi & Pengajian Media. ER iQMS Fakulti Seni Lukis & Seni Reka. Slot UFM. JKPPP Bil.6/2021.	16 ER iQMS Fakulti Komunikasi & Pengajian Media. ER iQMS Fakulti Seni Lukis & Seni Reka.	17 ER iQMS Fakulti Komunikasi & Pengajian Media. ER iQMS Fakulti Seni Lukis & Seni Reka.	18 Perbincangan Penyelidikan 06/2021.	19
20 Sultan of Kedah's Birthday	21	22 ER iQMS Fakulti Undang-Undang. ER iQMS FSSR. Mesyuarat Jabatan InQKA.	23 ER iQMS Fakulti Undang-Undang. Bengkel Penilaian Program Bil 4/2021 ER iQMS FSSR. Happy Birthday Dr. Zailiah Abd Aziz	24 ER iQMS Fakulti Undang-Undang. ER iQMS FSSR. Bengkel Penilaian Program Bil 4/2021	25	26
27	28	29 Bengkel Harta Intelektual Dan Hak Cipta.	30			

Admin	iQA	SKKO	Rating	Comm	KIK	AKNC	BirthDay	Charity Club	Semester Break	Study Week	School Holiday
-------	-----	------	--------	------	-----	------	----------	--------------	----------------	------------	----------------

JULY / 2021

07

JUNE 2021

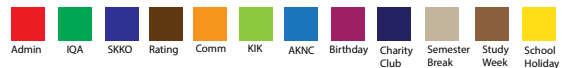
S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

AUGUST 2021

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN	MON	TUES	WED	THU	FRI	SAT
				1 Happy Birthday En. Mohd Izwan Said. Latihan OETOT (Siri 2).	2	3
4	5	6 Mesyuarat Pengurusan InQKA. Mesyuarat Pakar Rujuk Bil 1/2021. Bengkel IQA Bil 2/2021	7 Bengkel IQA Bil 2/2021 Georgetown World Heritage City Day	8	9	10 Penang Governor's Birthday
11	12 ER IQMS UITM Melaka. ER IQMS UITM Pahang. Slot UFM. JKPPP Bil.7/2021.	13 ER IQMS UITM Melaka. ER IQMS UITM Pahang.	14 ER IQMS UITM Melaka. ER IQMS UITM Pahang.	15 ER IQMS UITM Melaka. ER IQMS UITM Pahang.	16 School Holiday.	17 Raja Perlis' Birthday
18	19 Arafat Day	20 Hari Raya Haji*	21 Happy Birthday Prof. Madya Ts. Dr. -Ing Shahrul Azam Abdullah Hari Raya Haji Day 2*	22 Sarawak Day	23 Perbincangan Penyelidikan 07/2021.	24
25 Brand Engagement Session 1-3. Mesyuarat Pengurusan InQKA. Happy Birthday Ts. Mohd Norafizal Abd Aziz	26	27 Mesyuarat Editorial Jurim. Bengkel Penyediaan Laporan Dwitahunan Bil 1/2021	28	29 Bengkel Penyediaan Laporan Dwitahunan Bil 1/2021	30 Sultan of Pahang's Birthday	31



AUGUST / 2021

08

JULY 2021

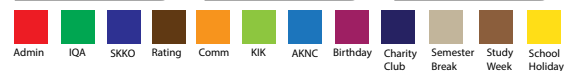
S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

SEPTEMBER 2021

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN	MON	TUES	WED	THU	FRI	SAT
1	2 Konvensyen KIK Zon Utara (UITM Cwgn Kedah).	3 Konvensyen KIK Zon Utara (UITM Cwgn Kedah).	4 Konvensyen KIK Zon Utara (UITM Cwgn Kedah). Penarafan Open Day Session 1 - 3. Happy Birthday Pn. Siti Norul'Ain Mohd Azizl.	5 Latihan OETOT (Siri 3).	6	7
8	9	10 Awal Muharram	11	12	13	14 Happy Birthday En. Mohd Shafiq Mustapa. Happy Birthday En. Muhd Azrul Bin Che Yusof.
15	16 Konvensyen KIK Zon Timur (UITM Cwgn Kelantan). Penarafan Open Day Session 1 - 3. JKPPP Bil.8/2021.	17 Konvensyen KIK Zon Timur (UITM Cwgn Kelantan). Mesyuarat Jabatan InQKA.	18 Konvensyen KIK Zon Timur (UITM Cwgn Kelantan).	19	20 Perbincangan Penyelidikan 08/2021. AKNC 2020 Report Submission.	21
22	23 Konvensyen KIK Zon Selatan (UITM Cwgn Negeri Sembilan). Penarafan Open Day Session 1 - 3. Happy Birthday Pn. Nur Ayuni Salim.	24 Konvensyen KIK Zon Selatan (UITM Cwgn Negeri Sembilan). Slot UFM. Happy Birthday Dr. Rasidah Hamid.	25 Konvensyen KIK Zon Selatan (UITM Cwgn Negeri Sembilan).	26	27 Bengkel Perancangan Strategik 2022.	28 Bengkel Perancangan Strategik 2022.
29 Bengkel Perancangan Strategik 2022.	30	31 Merdeka Day				



SEPTEMBER / 2021

09

AUGUST 2021

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

OCTOBER 2021

S	M	T	W	T	F	S
31						1 2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN

MON

TUES

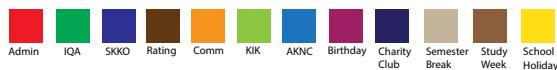
WED

THU

FRI

SAT

			1 AKNC 2020 Reviewer's Training And Certification.	2 Latihan iOE.	3	4
5 Happy Birthday En. Muhammad Taufiq Basrawi.	6 Kursus Lead Assessor ISO 9001:2015. Konvensyen KIK Zon Tengah (Fakulti Perubatan).	7 Kursus Lead Assessor ISO 9001:2015. Konvensyen KIK Zon Tengah (Fakulti Perubatan). International Conference (Ranking). Mesyuarat Pengurusan InQKA. Bengkel Penilaian Program Bil 5/2021	8 Kursus Lead Assessor ISO 9001:2015. Konvensyen KIK Zon Tengah (Fakulti Perubatan). International Conference (Ranking). Bengkel Penilaian Program Bil 5/2021 Happy Birthday Ph. Noor Azmah Zuber.	9 Kursus Lead Assessor ISO 9001:2015.	10 Kursus Lead Assessor ISO 9001:2015. School Holiday.	11
12 Happy Birthday En. Muhammad Taufiq Basrawi.	13 Konvensyen KIK Zon Sabah / Sarawak. JKPPP Bil.9/2021. Hari Hol Almarhum Sultan Iskandar	14 Konvensyen KIK Zon Sabah / Sarawak. Slot UFM.	15 Konvensyen KIK Zon Sabah / Sarawak.	16 Malaysia Day	17	18
19 Happy Birthday En. Muhammad Taufiq Basrawi.	20 Bengkel Pemantapan Penilaian iQMS.	21 Mesyuarat Pengurusan InQKA. AKNC Management Committee Meeting.	22	23	24 Perbincangan Penyelidikan 09/2021.	25
26 Happy Birthday En. Muhammad Taufiq Basrawi.	27 Announcement Of AKNC Finalist.	28 Mesyuarat Pakar Rujuk Bil. 2/2021.	29	30 Happy Birthday Dr. Shatina Saad		



OCTOBER / 2021

10

SEPTEMBER 2021

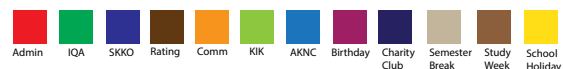
S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

NOVEMBER 2021

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN	MON	TUES	WED	THU	FRI	SAT
31					1	2 Sabah Governor's Birthday
3 Happy Birthday Ts. Dr. Hayati Abd Rahman.	4	5 Mesyuarat Jabatan InQKA. Bengkel IQA Bil 3/2021	6 Bengkel IQA Bil 3/2021	7 Panel Briefing for Final Presentation.	8 Melaka Governor's Birthday	9 Sarawak Governor's Birthday
10	11	12 JKPPP Bil.10/2021. Happy Birthday YBhg. Prof Dr. Hajah Roziah Mohd Janor.	13 AKNC Final Presentation.	14	15	16 Happy Birthday En. Muhamad Zanjabil Mat Janum.
17	18	19 ER IQMS Fakulti Pendidikan. ER IQMS UiTM Perak. Prophet Muhammad's Birthday	20 ER IQMS Fakulti Pendidikan. ER IQMS UiTM Perak. Mesyuarat Pengurusan InQKA. Happy Birthday Pn. Fauzilah Idris.	21 ER IQMS Fakulti Pendidikan. ER IQMS UiTM Perak.	22 Perbincangan Penyelidikan 10/2021.	23
24 Konvensyen KIK Peringkat UiTM. Brand Engagement Session 1-3.	25	26 Konvensyen KIK Peringkat UiTM. ER IQMS Fakulti Filem Teater & Animasi. ER IQMS Fakulti Muzik.	27 ER IQMS Fakulti Filem Teater & Animasi. ER IQMS Fakulti Muzik. Slot UFM. Mesyuarat JPKIK Bil. 02/2021.	28 Happy Birthday Pn. Habibah Hamzah.	29	30



NOVEMBER / 2021



OCTOBER 2021

S	M	T	W	T	F	S
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

DECEMBER 2021

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN	MON	TUES	WED	THU	FRI	SAT
	1 ER IQMS Fakulti Perakaunan. ER IQMS UITM Pulau Pinang. Mesyuarat Pengurusan InQKA.	2 ER IQMS Fakulti Perakaunan. ER IQMS UITM Pulau Pinang. Mesyuarat Permuafakatan IQA & BHEA Bil 2/2021	3 ER IQMS Fakulti Perakaunan. ER IQMS UITM Pulau Pinang. Mesyuarat Permuafakatan IQA & BHEA Bil 2/2021	4 Deepavali*	5 Sultan of Perak's Birthday	6
7	8	9	10	11 Hari Anugerah UITM (KIK, AKNC, OE). Hari Kualiti Sedunia. Sultan of Kelantan's Birthday	12 Sultan of Kelantan's Birthday	13
14	15 Mesyuarat Jabatan InQKA.	16 ER IQMS Akademi Pengajian Bahasa. ER IQMS Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan. JKPPP.	17 ER IQMS Akademi Pengajian Bahasa. ER IQMS Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan.	18 ER IQMS Akademi Pengajian Bahasa. ER IQMS Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan.	19	20
21	22	23 Bengkel Penyediaan Laporan Dwitahunan Bil 2/2021	24 Bengkel Penyediaan Laporan Dwitahunan Bil 2/2021	25	26	27 Happy Birthday Pn. Nor Aini Kusaini.
28 Mesyuarat Pengurusan InQKA.	29	30 ER IQMS AAGBS. ER IQMS Fakulti Pengurusan Maklumat. Slot UFM.				



DECEMBER / 2021

12

NOVEMBER 2021

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

JANUARY 2022

S	M	T	W	T	F	S
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

■ National Holiday ■ State Holiday

SUN	MON	TUES	WED	THU	FRI	SAT
			1 ER IQMS AAGBS. ER IQMS Fakulti Pengurusan Maklumat.	2 ER IQMS AAGBS. ER IQMS Fakulti Pengurusan Maklumat.	3 Happy Birthday Pn. Noor Sazila Md Sarip.	4
5	6	7 ER IQMS ICEPS. ER IQMS UiTM Kedah.	8 ER IQMS ICEPS. ER IQMS UiTM Kedah.	9 ER IQMS ICEPS. ER IQMS UiTM Kedah.	10 School Holiday. Happy Birthday Pn. Nor Nazifah Abd Jamil. Happy Birthday Sr. Dr. Norazian, Mohamad Yusuwani.	11 Sultan of Selangor's Birthday
12	13 Mesyuarat Pengurusan InQKA. JKPPP Bil.1 2/2021. ER IQMS Fakulti Muzik ER IQMS Fakulti Farmasi	14 Slot UFM. ER IQMS Fakulti Muzik ER IQMS Fakulti Farmasi	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24 Christmas Eve	25 Happy Birthday Ts. Dr. Razulaimi Razali Christmas Day
26	27 Mesyuarat Jabatan InQKA.	28	29	30	31 廿八	

- Admin
- IQA
- SKKO
- Rating
- Comm
- KIK
- AKNC
- Birthday
- Charity Club
- Semester Break
- Study Week
- School Holiday

Mekanisma Pemantauan dan Pelaksanaan

Bagi melaksanakan perancangan strategik InQKA, tatacara pelaksanaan dan pemantauan perancangan strategik telah dibentuk. Perkara-perkara berikut akan dipantau oleh Penolong Naib Canselor InQKA dan melalui laporan mingguan di Mesyuarat Pengurusan InQKA (MPI) dan semakan pencapaian pada pertengahan tahun.

Perancangan dan petunjuk prestasi utama setiap unit juga merupakan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) staf yang perlu dicapai, dilapor dan dipantau dari masa ke semasa. *Closing the Loop* merupakan amalan sedia ada yang menjadi strategi pelaksanaan perancangan bagi setiap staf, unit dan seterusnya menyumbang ke arah pencapaian KPI universiti yang dipertanggungjawabkan di bawah InQKA.

Bagi melaksanakan agenda perancangan strategik InQKA, tatacara pelaksanaan dan pemantauan aktiviti telah dibentuk. Perkara-perkara berikut akan dipantau oleh Penolong Naib Canselor InQKA melalui laporan mingguan di Mesyuarat Pengurusan InQKA (MPI) serta semakan pencapaian pada pertengahan tahun.



Rumusan

Perancangan Strategik InQKA 2021 adalah suatu usaha yang berterusan agar pencapaian visi, misi dan objektif UiTM berhasil serta mendokong 10 lonjakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Agenda Pelan Strategik UiTM 2025.

Dengan menerapkan nilai iDART pada setiap warga dan nilai ESI dalam organisasi InQKA, perancangan strategik yang bertemakan '*Managing Uncertainty*' dapat menjadi panduan untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti tahunan dengan berkesan. Selain itu, ianya juga boleh membawa kepada pencapaian Sasaran Petunjuk Prestasi (KPI) yang ditetapkan bagi setiap objektif.

Perancangan dan penambahbaikan akan dilakukan untuk memastikan semua objektif dan KPI yang ditetapkan akan dapat di capai dalam tempoh yang ditetapkan.

Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua staf InQKA dan jemputan yang telah bersama-sama memberikan komitmen dalam memastikan pembentukan Perancangan Strategik 2021 InQKA terlaksana. Segala bantuan, idea dan perkongsian pengetahuan dalam penghasilan perancangan dan sasaran yang terperinci bagi setiap unit lebih bermakna dan berimpak sekaligus berupaya memberikan hasil dan mencapai visi serta misi UiTM.

Staf InQKA terdiri daripada:

1. Prof. Dr. Hajah Roziah Mohd Janor
2. Prof. Madya Dr. Azizah Abdullah
3. Prof. Madya Ir. Ts. Dr. Nik Rosli Abdullah
4. Ir. Dr. Amirul Abd Rashid
5. Prof. Madya Dr. Kamarularifin Abd Jalil
6. Dr. Zalilah Abd Aziz
7. Dr. Rasidah Hamid
8. Prof. Madya Ts. Dr. -Ing Shahrul Azam Abdullah
9. Ts. Dr. Hayati Abd Rahman
10. Ts. Dr. Hanisah Mohd Hashim
11. Sr. Dr. Norazian Mohamad Yusawan
12. Dr. Shatina Saad
13. Ts. Dr. Razulaimi Razali
14. Prof. Madya Dr. Geetha Subramaniam
15. Ts. Mohd Norafizal Abd Aziz
16. Pn. Siti Norul'Ain Mohd Azizi
17. Pn. Noor Azmah Zuber
18. Pn. Norlelawati Mohamad Adi
19. Pn. Siti Nor Juhirniza Mior Mohd Tahir
20. Pn. Fauzilah Idris
21. Pn. Hairina Ahmad Bakri
22. Pn. Nur Ayuni Salim
23. Pn. Habibah Hamzah
24. Pn. Nor Aini Kusaini
25. Pn. Noor Sazila Md Sarip
26. Pn. Norhasnida Mohamad
27. En. Mohd Izwan Said
28. Cik Norazah Mohamed Aznan
29. Pn. Nor Nazifah Abd Jamil
30. En. Mohammad Syafiq Mustapa
31. En. Muhammad Zanjabil Mat Janum
32. En. Muhammad Azrul Che Yusof
33. En. Nik Kamran Nik Kob
34. *En. Muhammad Hafiz Jamsari
35. *Cik Siti Norakhidah bt Ahmad Tarmidzi

* Pelajar Latihan Industri

Jemputan terdiri daripada:

1. Prof. Dr Azni Zain Ahmed
2. Prof. Dr Faridah Hj Hassan
3. Prof. Datin Dr Hajah Hajibah Osman
4. Prof. Dr Azemi Samsuri
5. Prof. Zulkifli Abdul Latif
6. Prof. Zakiah Ahmad
7. Prof. Dr. Shahanum Mohd Shah
8. Prof. Dr. Nor Aziah Alias
9. Prof. Madya Dr. Rohana Mahbub
10. Prof. Madya Dr. Ahmad Taufek Abdul Rahman
11. Prof. Madya Dr. Aekbal Salleh
12. Prof. Madya Ts. Dr. Norhafizah Abdul Rahman
13. Dr. Siti Noor Hafifah Abu Bakar
14. Dr. Muhammad Izzat Zulkifly
15. Dr. Lyly Nyl Ismail
16. Dr. Azlan Ismail
17. Dr. Faezah Pardi
18. Dr. Mohamad Fariz Mohamad Taib
19. Ts. Azroz Mohd
20. En. Mohd Risham Jaafar
21. En. Nurul Muzamel Rasidi
22. En. Norhilman Nordin
23. En. Abd Razak Abu Kassim
24. En. Hadzli Ishak
25. En. Ahmad Nizam Ismail
26. En. Safari Mohd Nordin
27. Pn. Khairunnisa Musa
28. Pn. Nur Faizahton Fisal

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)
Aras 5, Blok A, Kompleks Al-Farabi, 40450, Shah Alam,
Selangor

Tel: +603 5543 5702 Fax: +603 5543 5721

    @inqkavitm