



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Institut
Kualiti dan
Pengembangan
Ilmu



PERANCANGAN

Strategik **2023**



Beyond Boundaries



© Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM 2023

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula atau dihantar dalam apa jua bentuk atau dengan apa jua cara, elektronik atau mekanikal termasuk fotokopi, rakaman, atau sebarang sistem penyimpanan dan perolehan maklumat, tanpa kebenaran bertulis daripada Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA).

All Rights Reserved. No part of this publication can be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical including photocopy, recording, or any information storage and retrieval systems, without permission in writing from Institute of Quality and Knowledge Advancement (InQKA).

Emel: inqka@uitm.edu.my

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

ISSN 2636-977X

Penasihat

: Prof. Dr. Azizah Abdullah

Editor

: ChM. Dr. Shahrul Nizam Ahmad

Editor/ Konsep Susun Atur/ Rekabentuk Kulif

: Puan Noor Sazila Md Sarip

Pembaca Prof

: ChM. Dr. Shahrul Nizam Ahmad

Mukasurat

: 76 Muka Surat

Dicetak di Malaysia oleh

: Pusat Percetakan

Universiti Teknologi MARA

40450, Shah Alam

Selangor

ISSN 2600 - 977X



9 772636 977001

KANDUNGAN

Pengenalan **vi**

Prakata **vii**

Pengurusan Utama **viii**

Staf Pentadbiran **ix**

Struktur Tadbir Urus Kualiti UiTM **10**

Carta Organisasi InQKA 2023 **11**

Visi, Misi dan Dasar Kualiti UiTM **12**

Visi, Misi dan Objektif InQKA **13**

Peta Hala Tuju InQKA 2021-2025 **14**

Piagam Pelanggan **15**

Agenda Pelan Strategik UiTM 2025 **16**

Nilai ESI dan Nilai iDART **17**

Kerangka Perancangan Strategik InQKA **18**

Pencapaian 2022

Unit Jaminan Kualiti Dalamam **22-23**

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi **24-26**

Unit Inovasi dan Kreativiti (KIK) **27-28**

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu **29**

Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) **30**

Unit Pentadbiran dan ICT **31-32**

Perancangan 2023 - 37

Unit Jaminan Kualiti Dalamam **39-42**

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi **43-46**

Unit Inovasi dan Kreativiti (KIK) **47-49**

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu **51-53**

Unit Pentadbiran, ICT dan AKNC **55-58**

Kalendar 2023

Januari - Disember **60-71**

Rumusan **73**

Penghargaan **74**

PENGENALAN

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) adalah badan yang bertanggungjawab untuk merancang, melaksana dan menyelaras program-program kualiti dan inovasi di Universiti Teknologi MARA. Pelbagai inisiatif kualiti UiTM telah dijalankan bermula sejak tahun 1992 sehingga kini.

Sebagai peneraju dan pengamal kualiti, InQKA menguruskan dan menjadi pemangkin kepada aktiviti berkaitan kualiti yang dijalankan bukan sahaja di peringkat kampus induk dan fakulti di Shah Alam, malah di peringkat kampus cawangan. InQKA turut memastikan pematuhan kepada standard akreditasi program berdasarkan Kod Amalan Akreditasi Program (*Code of Practice for Programme Accreditation, COPPA*), Kod Amalan Audit Institusi (*Code of Practice for Institutional Audit, COPIA*), dan ISO 9001.

InQKA berkembang selaras dengan agenda transformasi universiti yang telah dirancang melalui Pelan Strategik UiTM2025 yang telah dilancarkan pada tahun 2020. Bagi mencapai matlamat sebagai Universiti Terkemuka Dunia (*Globally Renowned University, GRU*), Objektif Strategik InQKA telah dirangka untuk mendokong Teras Strategik dan Tema Strategik yang telah dipetakan di dalam Pelan Strategik UiTM2025.

Antara mandat yang diberikan oleh universiti kepada InQKA adalah:

- i. Melaksanakan proses pengiktirafan program akademik dengan status swaakreditasi universiti
- ii. Memastikan keberkesanan dan kecekapan (*effectiveness and efficiency*) dalam pengurusan melalui aktiviti Kecemerlangan Operasi
- iii. Memastikan pematuhan terhadap standard yang telah ditetapkan dalam penawaran program akademik melalui audit Penilaian Luar *Integrated Quality Management System* (iQMS)
- iv. Mengenalpasti pencapaian kualiti PTJ secara keseluruhan melalui pelaporan Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC)
- v. Mengiktiraf inovasi yang dihasilkan oleh Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
- vi. Mengurus Pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015

Bagi mengekalkan amalan kualiti universiti, InQKA bertindak sebagai penyelararas utama Audit Pensijilan ISO 9001:2015 di peringkat korporat oleh badan pensijilan Lloyd's Register. Selain itu, InQKA juga berperanan untuk melaksanakan anugerah dan pengiktirafan kualiti di peringkat universiti iaitu Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) dan Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK). Pengurusan kualiti di PTJ turut dipantau melalui Penilaian Luar iQMS yang dilaksanakan oleh Panel Penilai iQMS UiTM yang berkelayakan. Sejurus selepas UiTM diiktiraf sebagai universiti yang berstatus swaakreditasi, InQKA secara berterusan memastikan penawaran program universiti mendapat pengiktirafan daripada Agensi Kelayakan Malaysia (MQA).

Fokus turut diberikan kepada beberapa inisiatif universiti yang telah dibentuk dengan sasaran untuk:

- i. Menambahbaik proses serta memastikan tadbir urus tangkas di peringkat operasi bagi seluruh sistem UiTM melalui aktiviti Kecemerlangan Operasi.
- ii. Menghasilkan inovasi yang berimpak tinggi serta diiktiraf di peringkat nasional dan antarabangsa melalui projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK).

PRAKATA

Setinggi-tinggi syukur saya panjatkan kepada Allah S.W.T atas izin-Nya juga maka Buku Perancangan Strategik InQKA 2023 dapat dihasilkan.

InQKA telah berjaya merekayasa perancangan strategik 2022 pada tahun 2021 di Institut Latihan dan Kepimpinan (ILD), Bandar Enstek, UiTM. Buku ini menyingkap kembali pencapaian program dan aktiviti yang telah dilaksanakan oleh setiap unit dibawah InQKA sepanjang tahun 2022.

InQKA juga telah mengadakan Bengkel Perancangan Strategik 2023 di Royal Chulan Chalet, Cherating, Pahang pada September 2022. Seramai 24 orang staf InQKA dan 13 orang tetamu jemputan daripada pelbagai PTJ UiTM seperti Pejabat TNCPI, BHEA, PPIL, ACIS, Unit Kewangan Zon 7, UiTM Cawangan Perak, UiTM Cawangan Johor, UiTM Cawangan Kelantan, UiTM Cawangan Perlis, dan UiTM Cawangan Negeri Sembilan telah turut serta bagi memberikan input demi penambahbaikan pembudayaan kualiti universiti.

Tema yang telah dipilih pada tahun ini adalah *Beyond Boundaries* yang berkehendakkan InQKA menjadi sebuah jabatan yang lebih terkehadapan. Ini dapat dilihat melalui perincian perancangan strategik setiap unit yang menekankan aspek Pemasaran Global, selari dengan cita-cita UiTM yang ingin menjadi Universiti Terkemuka Dunia pada tahun 2025 (GRU2025).

Tahniah kepada semua warga InQKA yang telah berjaya menghasilkan Buku Perancangan Strategik InQKA 2023. Dokumen ini diharap dapat menjadi sumber rujukan utama dalam mengukur pencapaian dan prestasi InQKA pada tahun ini.

Terima kasih.

YBhg. Prof. Dr. Azizah Abdullah
Penolong Naib Canselor
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu
Universiti Teknologi MARA

beyond
boundaries
2023



Pengurusan Utama InQKA terdiri daripada Prof. Dr. Azizah Abdullah (Penolong Naib Canselor), Prof. Madya Dr. Kamarularifin Abd Jalil (Pengarah Jaminan Kualiti Dalamana), Prof. Madya Ts. Dr. -Ing Shahrul Azam Abdullah (Pengarah Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi), Prof. Madya Ir. Ts. Dr. Husna Zainol Abidin (Ketua Akreditasi Program (Sains & Teknologi), Ts. Linda Abd Halim (Ketua Akreditasi Program (Sains Sosial), Ts. Dr. Razulaimi Razali (Ketua Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi), Dr. Shatina Saad (Ketua Inovasi & Kreativiti), ChM. Dr. Shahrul Nizam Ahmad (Ketua Komunikasi & Pengembangan Ilmu), Dr. Nik Azlin Nik Ariffin (Koordinator Inovasi & Kreativiti), Puan Siti Norul'Ain Mohd Azizi (Ketua Pentadbiran, ICT dan AKNC) dan Puan Noor Azmah Zuber, (Penolong Pendaftar).

Pengurusan Utama



Noor Azmah Zuber
Penolong Pendaftar



Siti Norul' Ain Mohd. Azizi
Penolong Pendaftar
Kanan



Hairina Ahmad Bakri
Pegawai Eksekutif Kanan



Fauzilah Idris
Penolong Pegawai
Teknologi Maklumat Kanan



Noor Sazila Md Sarip
Penolong Pegawai
Penerbitan Kanan



Habibah Hamzah
Pegawai Eksekutif



Norlelawati Mohamad Adi
Setiausaha Pejabat



Norhasnida Mohamad
Pen. Peg. Penyelidik Kanan



Nur Alisa Che Yahya
Pegawai Eksekutif



Muhamad Zanjabil
Mat Janum
Pembantu Penerbitan Kanan



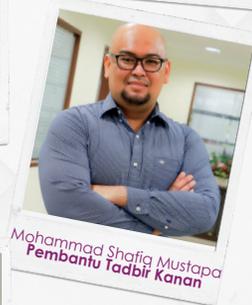
Mohd Izwan Sajid
Pembantu Taabir Kanan



Siti Nur Umairah Mohd Mazli
Pembantu Taabir



Norazah Mohamed Aznan
Pembantu Taabir Kanan



Mohammad Shafiq Mustapa
Pembantu Taabir Kanan



Muhammad Taufiq Basrawi
Pembantu Operasi

Staf Pentadbiran

STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

STRATEGIK

Mengesah dan memperaku keputusan dasar, hala tuju dan memantau prestasi kualiti serta terlibat dengan membuat keputusan penting berkaitan dengan pengurusan kualiti universiti.

EKSEKUTIF

Merangka dan membangun dasar-dasar yang berkaitan dengan pelaksanaan, komunikasi dan penyelenggaraan sistem pengurusan dan jaminan kualiti universiti.



1. Merangka dan mengesyor dasar pelaksanaan.
2. Menyelaras dan mengurus aktiviti KIK.
3. Menyedia belanjawan untuk kualiti latihan dan penyertaan dalam Konvensyen KIK.
4. Menganjur konvensyen KIK UiTM.
5. Menilai dan memantau keberkesanan program.
6. Menyelaras penyeragaman hasil projek KIK.
7. Mengenal pasti hasil projek KIK yang berpotensi untuk tujuan pendaftaran hak cipta dan pengkomersilan.



1. Merangka dan mengesyor dasar Sistem Pengurusan dan Jaminan Kualiti.
2. Merangka dan mengesyor dasar dan peraturan penilaian program dan institusi.
3. Menyelaras hal-hal berkaitan kualiti.
4. Membuat keputusan bagi isu berkaitan pengurusan kualiti.



1. Membincang dan mengesyor dasar berkaitan pengurusan laman web dan media sosial universiti.
2. Menyelaras hal-hal berkaitan pengurusan paparan maklumat di laman web dan media sosial.
3. Membuat keputusan bagi isu berkaitan pengoperasian paparan maklumat di laman web dan media sosial.



1. Meneliti laporan penilaian program yang dibentangkan oleh Ketua Panel Penilai atau wakil.
2. Membincangkan isu-isu berbangkit berkaitan akreditasi program dan juga semakan kurikulum melebihi 30% perubahan.
3. Mengesyorkan tahap pengiktirafan untuk diprakukan oleh Senat untuk dimajukan kepada MQA untuk penyenaaran.

OPERASI

Merancang, mengenal pasti, menyelaras dan melaksana aktiviti kualiti, amalan terbaik dan latihan terperinci dalam usaha mengukuhkan sistem kualiti universiti.



Visi, Misi dan Dasar Kualiti UiTM



Visi, Misi dan Objektif InQKA

VISI

Menjadi sebuah institusi rujukan untuk jaminan kualiti di peringkat nasional dan antarabangsa

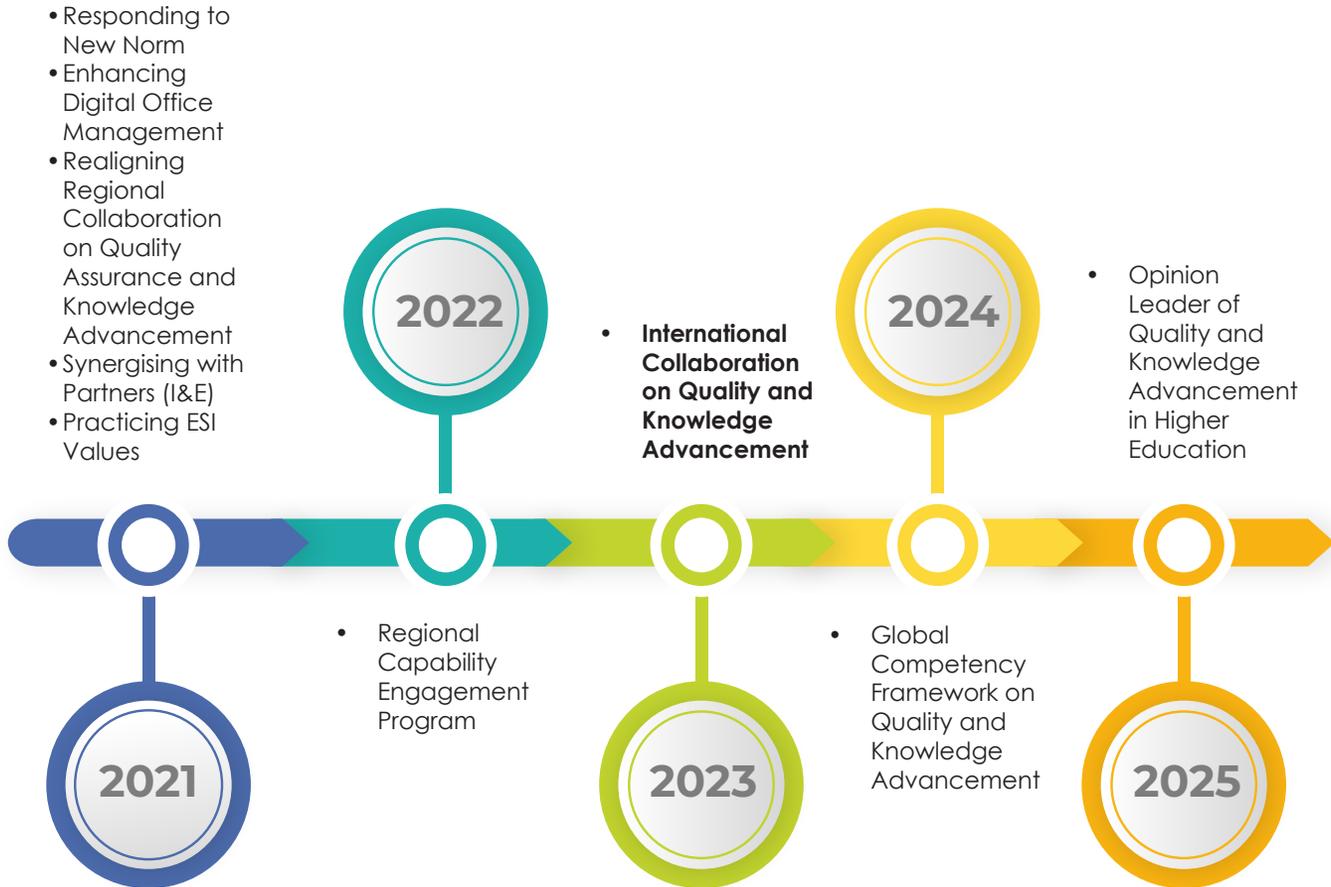
MISI

Membudayakan pengurusan akreditasi akademik dan operasi yang berkualiti secara komprehensif dan sistematik menerusi pelan tindakan, penilaian dan penambahbaikan yang diiktiraf.

Objektif InQKA

-  **01** Memupuk budaya kualiti yang berteraskan kecekapan, keberkesanan dan penambahbaikan berterusan
-  **02** Mempertingkatkan usaha kerjasama dengan institusi pengurusan kualiti serantau dan antarabangsa
-  **03** Menggalakkan penghasilan produk dan penerbitan ilmiah dari projek-projek kecemerlangan operasi, inovasi dan kreatif
-  **04** Memastikan kualiti program akademik memenuhi keperluan Kerangka Kelayakan Malaysia (MQF) dan mendapat pengiktirafan badan-badan akreditasi dalam dan luar negara
-  **05** Menghasilkan bahan berinformatif, bermutu tinggi dan terkini di laman web dan media sosial InQKA sebagai wadah untuk meningkatkan pemahaman warga UiTM berkaitan pengurusan kualiti cemerlang

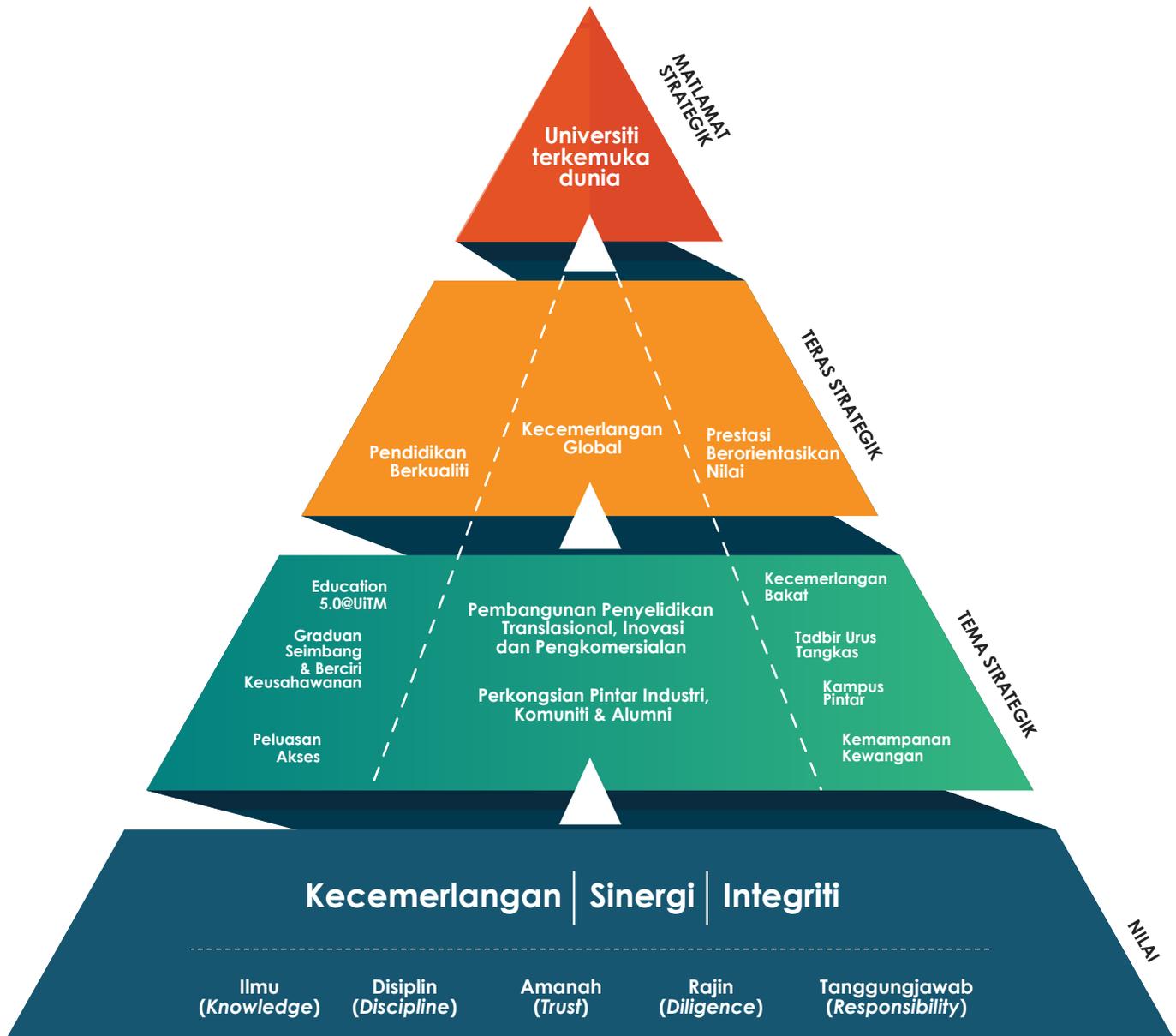
Peta Hala Tuju InQKA 2021 - 2025



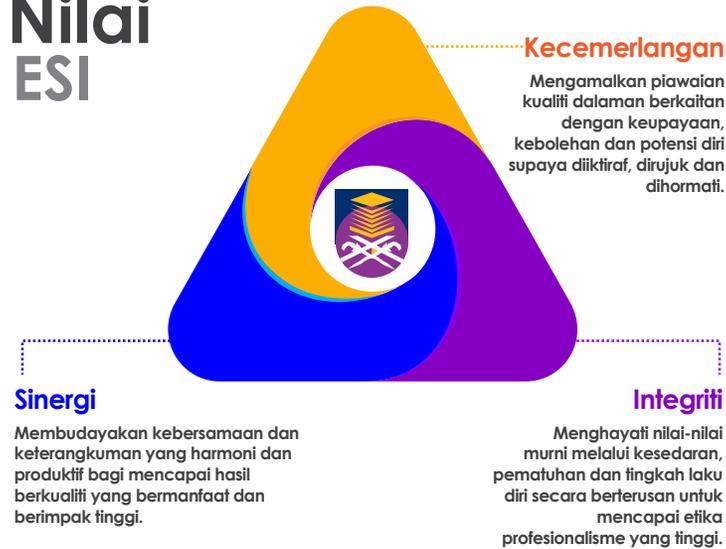
Piagam Pelanggan



Agenda Pelan Strategik UiTM 2025



Nilai ESI



Nilai I-DART

NILAI

ILMU

DEFINISI

Pengetahuan tentang kebenaran yang diperolehi menerusi pembelajaran formal dan tidak formal bagi pemahaman, penghayatan dan perkongsian untuk meningkatkan marhabat diri dan manfaat bersama.

DISIPLIN

Kemampuan mengawal diri dan mematuhi peraturan dalam melaksanakan tugas.

AMANAH

Bertanggungjawab melaksanakan tugas dengan jujur berdasarkan kepada kepercayaan yang diberi.

RAJIN

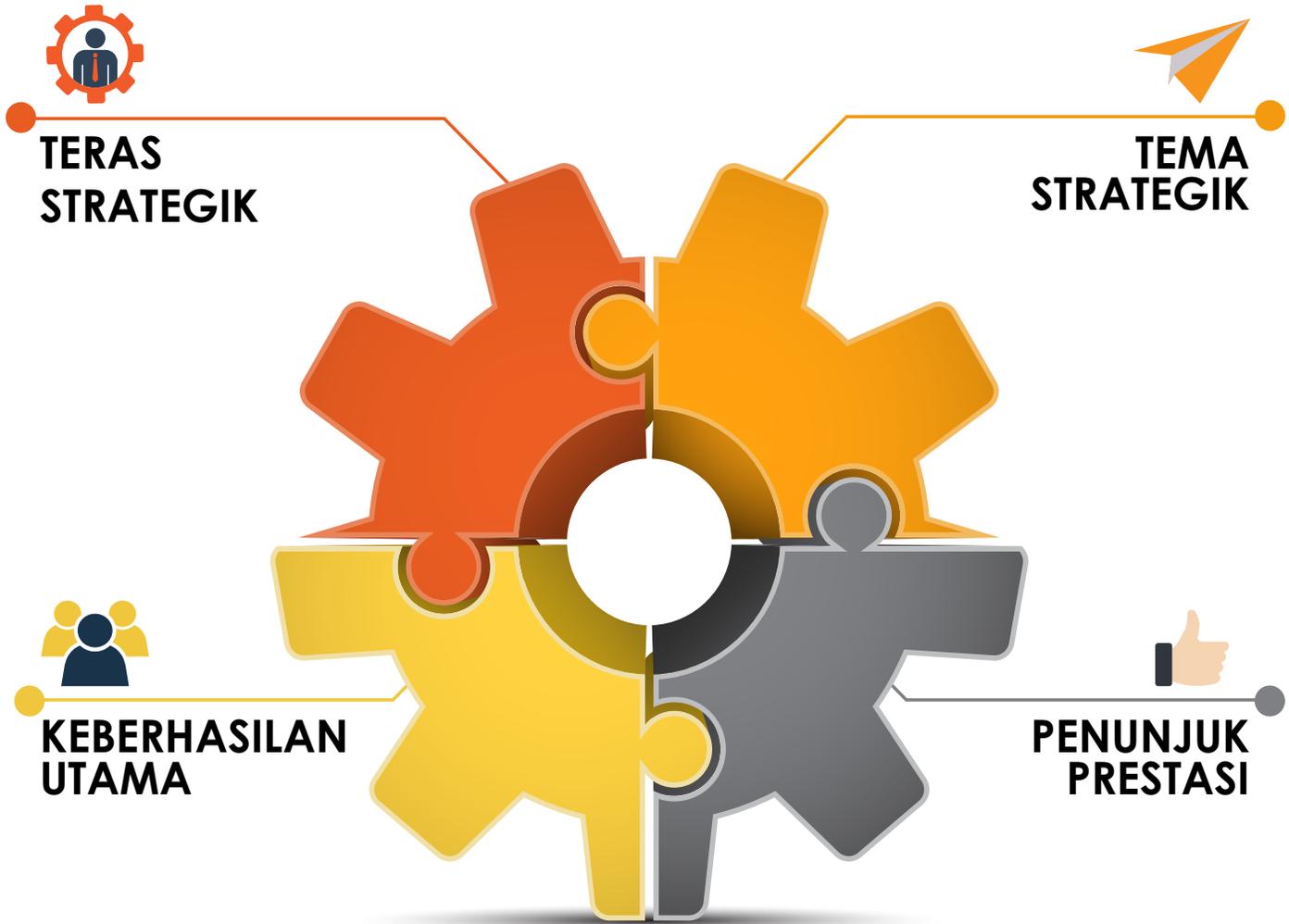
Tekun dan teliti dalam melaksanakan tugas.

TANGGUNGJAWAB

Melaksanakan tugas mengikut peraturan dan akauntabiliti atas setiap tindakan.

Kerangka Perancangan Strategik InQKA

Perancangan Strategik InQKA 2021-2025 berasaskan kepada tiga (3) teras di dalam Pelan Strategik UTM 2021-2025. Bagi setiap Tema Strategik, terdapat beberapa Keberhasilan Utama dan Penunjuk Prestasi Utama yang diukur pencapaiannya secara berkala.



2022
• *Pencapaian*

PENCAPAIAN 2022

Pencapaian 2022 ini adalah hasil dari perancangan yang telah dibuat pada tahun 2021. Setiap perancangan yang telah dirancang perlu dipastikan pelaksanaan telah dibuat dan perlu didokumenkan hasil dari perancangan tersebut.

Ianya dinilai sendiri oleh Penolong Naib Canselor InQKA bagi memantau aktiviti yang telah dirancang dalam keadaan yang lebih baik serta ianya menjadi panduan untuk merangka setiap perancangan bagi setiap unit di bawah InQKA. Pencapaian ini juga dijadikan sebagai pelaporan terperinci dalam laporan tahunan InQKA.

Bagi pencapaian 2022 InQKA menggunakan terma Objektif Strategi (OS). Objektif strategik tersebut adalah seperti berikut:



Unit Jaminan Kualitas Dalam

OS1- IQA 1

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

1. Keberhasilan Utama

- Meningkatkan kompetensi panel penilai sedia ada berkaitan Dokumen Jaminan Kualiti MQA

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan panel penilai yang dilatih

3. Sasaran 2022

- 50 orang

4. Pencapaian

- Bengkel Kompetensi Panel Penilai Akreditasi Program Akademik UiTM telah dijalankan pada 3-4 oktober 2022 di Hotel Concorde, Shah Alam Pencapaian adalah 80% iaitu 40 orang staf akademik telah menyertai bengkel tersebut

OS1- IQA 6

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

1. Keberhasilan Utama

- Mematuhi Keperluan Syarat Akreditasi

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Peratus program yang dinilai untuk tujuan Akreditasi

3. Sasaran 2022

- 80% dari permohonan Akreditasi yang diterima untuk jangkamasa Januari - September 2022 akan dinilai

4. Pencapaian

- 100% tercapai. Semua permohonan akreditasi yang diterima untuk jangkamasa Januari - September 2022 telah dinilai



OS1- IQA 5

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

1. Keberhasilan Utama

- Mematuhi Keperluan Syarat Akreditasi

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Peratus program dinilai dan dihantar untuk penyenaraian

3. Sasaran 2022

- 90% dari dokumen program akademik yang diterima untuk jangkamasa Jan - Jun 2022 akan dinilai dan dihantar untuk penyenaraian dalam tahun 2022

4. Pencapaian

- 100% tercapai. Semua permohonan akreditasi yang diterima untuk jangka masa Januari hingga Jun 2022 telah dinilai

OS1- IQA 2

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

1. Keberhasilan Utama

- Pengekalan Status Swaakreditasi Universiti

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Pemurnian Dokumen Swaakreditasi

3. Sasaran 2022

- 1

4. Pencapaian

- 100% tercapai. Sebanyak 10 kali pertemuan bersama penulis telah diadakan

OS1- IQA 3

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

1. Keberhasilan Utama

- Mematuhi Keperluan Syarat Akreditasi

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Peratus program yang dinilai untuk tujuan Akreditasi

3. Sasaran 2022

- 80% dari permohonan akreditasi yang diterima untuk jangkamasa Jan-Sept 2022 akan dinilai

4. Pencapaian

- 100% tercapai. Semua permohonan akreditasi yang diterima untuk jangka masa Januari hingga September 2022 telah dinilai

OS1- IQA 4

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

1. Keberhasilan Utama

- Mematuhi Keperluan Syarat Akreditasi

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Peratus Lawatan Audit Akreditasi Program

3. Sasaran 2022

- 80% dari permohonan Akreditasi yang diterima untuk jangkamasa Januari - September 2022 akan diawasi

4. Pencapaian

- 100% tercapai. Semua permohonan akreditasi yang diterima untuk jangka masa Januari hingga September 2022 telah diawasi

OS4- IQA 1

TERAS STRATEGIK : Kecemerlangan Global

TEMA STRATEGIK : Perkongsian Pintar Industri, Masyarakat dan Alumni

1. Keberhasilan Utama

- Meningkatkan visibiliti UiTM dalam kalangan Universiti SWA

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan wakil InQKA yang dijemput sebagai Panel Webinar

3. Sasaran 2022

- 1

4. Pencapaian

- 100% tercapai. Prof Azizah sebagai panel dalam webinar MyQAN pada 21 Mac 2022

OS3- IQA 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus

1. Keberhasilan Utama

- Peningkatan Kecekapan Perkhidmatan Akreditasi
- Menambahbaik Proses Kerja berkaitan penilaian Program Akademik

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan perjumpaan
- Penambahbaik Proses Kerja

3. Sasaran 2022

- 2 kali setahun
- 10 orang

4. Pencapaian

- 100% tercapai. Sebanyak enam (6) kali perjumpaan telah diadakan sepanjang tahun 2022.
- 100% tercapai. Bengkel telah dijalankan pada 5-6 sept 2022 di Hotel UiTM. 7 proses kerja yang melibatkan proses kerja penilaian akreditasi sementara konvensional, ODL, TVET dan semakan kurikulum melebihi 30% perubahan telah ditambahbaik



OS2- IQA 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

1. Keberhasilan Utama

- Memperkasakan kompetensi staf dalam menguruskan akreditasi program
- Melatih Panel Penilai Baru (Bukan Akademik)

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan staf UiTM menghadiri Bengkel di MQA
- Bilangan panel penilai yang dilatih

3. Sasaran 2022

- 5 orang
- 50 orang

4. Pencapaian

- 80% tercapai. Seramai 4 orang staf akademik IQA telah dihantar menghadiri kursus di MQA.
 - 1) Prof Dr Azzah : Lulus Tier 3
 - 2) Prof Madya Dr Kamarularifin : Lulus Tier 2
 - 3) Prof Madya Ir Ts Dr Husna : Lulus Tier 1
 - 4) Ts Linda Abd Hamid : Lulus Tier 1
- Tidak tercapai kerana pihak KPK telah mencadangkan satu bengkel baharu untuk staf bukan akademik yang akan diuruskan oleh pihak KPK sendiri

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi

OS1 - SKKO 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Pelaksanaan Audit Dalam Korporat, ISO 9001:2015
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan PTJ yang diaudit
- 3. Sasaran 2022**
 - 18 PTJ di bawah Skop Pengurusan Korporat diaudit
- 4. Pencapaian**
 - Audit Dalam Korporat di 10 PTJ yang terlibat dengan Audit Pensijilan Semula. (55.56% tercapai)

OS2 - SKKO 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Laporan audit ER iQMS yang efisien dan berkesan
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
 - 2 bengkel
- 4. Pencapaian**
 - 2 Siri Latihan Bengkel Pemantapan Penilaian Luar iQMS (100% tercapai)



OS2 - SKKO 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Laporan Self-Review Report yang mantap dan ber sistematik
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
 - 2 bengkel
- 4. Pencapaian**
 - 1 Bengkel Pengukuhan Penulisan SRR (50% tercapai)

OS2 - SKKO 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Auditor Dalam Fakulti dan Kampus yang berpengetahuan dan mampu menghasilkan laporan pengauditan yang berimpak tinggi
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
 - 2 bengkel
(1 bengkel iQMS dan 1 bengkel QMS)
- 4. Pencapaian**
 - 2 bengkel
(1 bengkel iQMS dan 1 bengkel QMS (100% tercapai))

OS2- SKKO 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Pemantapan Proses Kerja di bawah Kecemerlangan Operasi
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
 - 3 bengkel
- 4. Pencapaian**
 - 1 Sesi Perkongsian Pemantapan Kecemerlangan Operasi (33.33% tercapai)

OS2 - SKKO 5

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Peningkatan Kesedaran ISO 9001:2015
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
 - Menganjurkan 1 bengkel ISO 9001:2015
- 4. Pencapaian**
 - Tidak mencapai - Menjalankan kursus atas jemputan PTJ



OS2 - SKKO 3

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Penghasilan Artikel Kecemerlangan Operasi
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan artikel yang dikeluarkan
- 3. Sasaran 2022**
 - 10 artikel
- 4. Pencapaian**
 - 1 Artikel Kecemerlangan Operasi telah dihasilkan (10% tercapai)

OS2 - SKKO 4

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Bilangan OE Trainer dan bilangan projek yang didaftarkan
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
 - Menganjurkan 1 bengkel/ kursus khusus untuk OE Trainer UiTM
- 4. Pencapaian**
 - Tidak mencapai - Fokus kepada melengkapkan PI PTJ

OS2- SKKO 6

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Pertambahan Auditor Dalam ISO 9001:2015
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
 - Menganjurkan 1 Kursus Audit Dalam ISO 9001:2015
- 4. Pencapaian**
 - Tidak mencapai - Menjalankan kursus atas jemputan PTJ

OS4 - SKKO 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Kolaborasi Sistem Pengurusan Kualiti dengan agensi luar
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan kolaborasi
- 3. Sasaran 2022**
 - 2 kolaborasi sehingga tahun 2025
- 4. Pencapaian**
 - Belum capai



OS3 - SKKO 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Pelaksanaan Audit pensijilan oleh Llyod's Register
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Peratusan Audit Pematuhan
- 3. Sasaran 2022**
 - 100% patuh
- 4. Pencapaian**
 - Pembaharuan Sijil Audit (100%)

OS4 - SKKO 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Pengiktirafan Lead Assessor UiTM oleh Agensi Luar
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan Lead Assessor menjalankan audit di luar UiTM
- 3. Sasaran 2022**
 - 4 orang Lead Assessor sehingga tahun 2025
- 4. Pencapaian**
 - Belum capai

Unit Inovasi dan Kreativiti



OS2- KIK 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

1. Keberhasilan Utama

- Menggalakkan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Indeks ESI Staf

3. Sasaran 2022

- Bilangan penyertaan Kumpulan untuk Konvensyen KIK Peringkat Zon (40 kumpulan)
- Penganjuran Webinar/Bengkel program Pemantapan KIK Horizon Baru (10 webinar/bengkel)
- Bilangan produk inovasi yang dikomersialkan (1 produk inovasi)

4. Pencapaian

- 63 kumpulan menyertai Konvensyen KIK Peringkat Zon (100% tercapai)
- 10 webinar/bengkel Pemantapan KIK Horizon Baru dianjurkan (100 % tercapai)
- 1 produk inovasi dikomersialkan (100% tercapai)



OS2- KIK 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

1. Keberhasilan Utama

- Menggalakkan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Peratus staf berprestasi tinggi

3. Sasaran 2022

- Penyertaan kumpulan KIK ke Konvensyen KIK UA (3 kumpulan);
- Penyertaan kumpulan KIK ke MPC (6 kumpulan)
- Penyertaan kumpulan KIK ke ICQCC (1 kumpulan)

4. Pencapaian

- Penyertaan kumpulan KIK ke Konvensyen KIK UA (4 kumpulan)
- Penyertaan kumpulan KIK ke MPC (Tiada)
- Penyertaan kumpulan KIK ke ICQCC (Tiada)



OS4- KIK 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

1. Keberhasilan Utama

- Mengalakkan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Nisbah penerbitan berindeks staf

3. Sasaran 2022

- Menerbitkan JURIM (2 kali penerbitan: Mei dan November)
- Mempromosi JURIM (1 kali setahun)
- Menganjurkan Bengkel Penulisan JURIM (1 kali setahun)

4. Pencapaian

- Menerbitkan JURIM (Tiada)
- Mempromosi JURIM (1 kali setahun)
- Menganjurkan Bengkel Penulisan JURIM (Tiada)

Unit Komunikasi dan Pengembangan IT dan

OS2- KOM 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Rekod Laporan Pencapaian Aktiviti Unit di InQKA
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan Rekod Laporan
- 3. Sasaran 2022**
 - 2 kali
- 4. Pencapaian**
 - Pengumpulan pencapaian aktiviti unit 2022 telah diemikan (50% tercapai)



OS2- KOM 3

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Buku Perancangan Strategik 2022
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan Buku
- 3. Sasaran 2022**
 - 1 Naskah Buku
- 4. Pencapaian**
 - 1 Naskah Buku (100% tercapai)

OS2- KOM 4

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Buku Laporan Tahunan InQKA 2021
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan Buku
- 3. Sasaran 2022**
 - 1 Naskah Buku
- 4. Pencapaian**
 - Majalah KUALITI dihasilkan (100% tercapai)

OS3- KOM 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Meningkatkan Ketampakan InQKA
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan Penyelenggaraan maklumat InQKA di Laman Web InQKA
 - Bilangan Kandungan YouTube
 - 1 Produk 3D Walkthrough InQKA
- 3. Sasaran 2022**
 - 2 kali
 - 9 video
 - 1 Produk
- 4. Pencapaian**
 - Bengkel Hands-On penambahbaikan laman web PTJ (100% tercapai)
 - 24 Video (100% tercapai)
 - 3D Walkthrough InQKA di laman web InQKA (100% tercapai)

OS4- KOM 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Ejen Hebahkan
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan bahan hebahkan di Media Sosial dan Web
 - Bilangan hebahkan melalui Radio UFM
- 3. Sasaran 2022**
 - 70
 - 4 kali
- 4. Pencapaian**
 - 189 poster & 24 video (100% tercapai)
 - Tiada hebahkan melalui Radio (Prosedur Baharu selepas PKP). Pertukaran semua pada YouTube

Anugerah Kualiti Naib Canselor



OS2 - AKNC 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

1. Keberhasilan Utama

- Kecekapan Pengurusan AKNC

2. Penunjuk Prestasi Utama

- Peratus melebihi 600 markah pencapaian markah laporan
- Peratus keberkesanan sistem i-AKNC
- Peratus Penyertaan PTJ dalam AKNC
- Peratus dokumen pelaporan AKNC PTJ di digital (5 tahun terkini)

3. Sasaran 2022

- 30%
- 30%
- **Fakulti : 90%; Kampus : 90%; Bahagian/Unit Utama : 5%**
- 30%

4. Pencapaian

- 37 PTJ telah menyertai pertandingan dan 16 PTJ markah pelaporan kurang daripada 600 markah (47% tercapai)
- Tidak mencapai
- Program telah tercapai mengikut perancangan (100% tercapai)
- Pelaporan telah dihantar ke Jabatan Arkib Universiti sebagai repositori (100% tercapai)

Unit Pentadbiran dan ICT

OS3- ADMIN 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Hari Kualiti Sedunia (UITM)
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Majlis Secara Fizikal
- 3. Sasaran 2022**
 - 1 Majlis Hari Kualiti Sedunia (UITM)
- 4. Pencapaian**
 - Telah dilaksanakan pada 9 November 2022 (100% tercapai)



OS3 - ADMIN 4

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Pengisian Kerohanian Staf
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Meningkatkan nilai murni (ESI) staf InQKA
- 3. Sasaran 2022**
 - 1 program kerohanian
- 4. Pencapaian**
 - 1 program kerohanian telah dijalankan dan majlis khatam Al-Quran telah dijalankan tanpa penggunaan kos pengurusan (100% tercapai)

OS3 - ADMIN 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Peningkatan Kompetensi Staf InQKA
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Bilangan kursus berkaitan dengan kompetensi staf
- 3. Sasaran 2022**
 - 2 kursus setahun untuk semua staf InQKA
- 4. Pencapaian**
 - Semua staf InQKA telah memenuhi KPI jam latihan 42 jam/setahun (100% tercapai)

OS3 - ADMIN 3

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Perancangan Strategik InQKA 2023
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Perancangan tahun hadapan yang lebih komprehensif
- 3. Sasaran 2022**
 - 1 Program Perancangan Strategik
- 4. Pencapaian**
 - Program Perancangan Strategik telah dijalankan (100% tercapai)

OS2- ADMIN 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Sistem Pengurusan Kualiti InQKA Mantap
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Penemuan Audit Dalam Korporat
- 3. Sasaran 2022**
 - 2 dalam tindakan
- 4. Pencapaian**
 - Teguran audit korporat telah dikemaskini



OS2 - ADMIN 4

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Pematangan Pengurusan Mesyuarat Peringkat Universiti dan Operasi InQKA
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Mesyuarat berjalan mengikut tarikh yang ditetapkan
 - Tindakan diambil selepas mesyuarat
- 3. Sasaran 2022**
 - 30%
- 4. Pencapaian**
 - Semua mesyuarat yang dirancang bagi tahun 2022 telah tercapai mengikut tarikh ditetapkan kecuali JKIQU

OS2 - ADMIN 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Pengoperasian Pentadbiran InQKA Mantap
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Keperluan sumber berkaitan pentadbiran lengkap
- 3. Sasaran 2022**
 - 100%
- 4. Pencapaian**
 - Bayaran sewa telah dibayar lengkap bagi PC dan mesin fotostat
 - Langganan Survey Monkey telah dibayar lengkap
 - Alat tulis Pejabat dan Alat tulis Komputer dibeli mengikut perancangan
 - Komputer Riba utk Unit komunikasi satu (1) telah dibeli
 - Pembelian headfon dua (2) untuk Unit Komunikasi

OS2 - ADMIN 3

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
 - Kepuasan hati Pelanggan
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
 - Peratus skor positif (NPS)
 - Peratus Purata Kepuasan Hati Pelanggan (Keseluruhan program untuk tahun 2022)
- 3. Sasaran 2022**
 - NPS 30% peserta yang menjawab soal selidik setiap program
 - KHP 98% setahun
- 4. Pencapaian**
 - Tercapai mengikut perancangan

2023

Perencanaan

PERANCANGAN 2023

InQKA telah merancang perancangan tahun 2023 berlandaskan Pelan Strategik UiTM 2025. Matlamat universiti adalah menjadi Universiti Terkemuka Dunia. Justeru, InQKA akan mendokong dan memastikan beberapa teras strategik serta tema strategik bagi membantu UiTM mencapai matlamat yang dirancangan.

Teras Strategik dan Tema Strategik adalah seperti berikut:

TERAS STRATEGIK



UNIT JAMINAN KUALITI DALAMAN

TERAS STRATEGIK 1 (Pendidikan Berkualiti)

TEMA STRATEGIK 1 (Education 5.0@UiTM)

Inisiatif Utama Strategi 3:

17. Mengekalkan status akreditasi sendiri untuk memastikan penyampaian pendidikan yang berkualiti

TEMA STRATEGIK 3 (Peluasan Akses)

Inisiatif Utama Strategi 1:

- 56. Meningkatkan akses melalui syarat kemasukan fleksibel APEL
 - 58. Menawarkan program Micro-credentials, DegreePlus Broad-based dan Personalised Curriculum
 - 60. Mewujudkan inisiatif Transnational Educational (TNE)
- ##### **Inisiatif Utama Strategi 2:**
- 65. Membangunkan kursus dan program High-End TVET

| | | | |
|---|--|---|---|
| UNIT: | JAMINAN KUALITI DALAMAN (IQA) | | |
| TERAS STRATEGIK 1: | PENDIDIKAN BERKUALITI | | |
| TEMA STRATEGIK 1: | EDUCATION 5.0 @ UiTM | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 3: | 17. Mengekalkan status akreditasi sendiri untuk memastikan penyampaian pendidikan yang berkualiti | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| <p style="text-align: center;">KPI 1 - Jumlah program yang mendapat pengiktirafan akreditasi oleh standard profesional di peringkat kebangsaan atau antarabangsa</p> | 1. Bilangan dokumen akreditasi sementara yang dinilai | <p>80% dari permohonan akreditasi sementara yang diterima dari Januari hingga September 2023 dinilai</p> <p>IQA01 (B) - 2 IQA01 (TL) - 5 IQA06 (COPPA-ODL) -1 IQA08 (COPTA) - 2</p> | Membuat penilaian dokumen akreditasi sementara secara atas talian |
| | 2. Bilangan lawatan untuk penilaian akreditasi penuh dan audit pematuhan | <p>80% dari permohonan akreditasi penuh dan audit pematuhan yang diterima dari Januari hingga September 2023 dijalankan lawatan audit</p> <p>Akreditasi Penuh - 17 Akreditasi Penuh - 20 Audit Pematuhan - 50</p> | Membuat lawatan penilaian akreditasi penuh dan audit pematuhan |
| | 3. Bilangan dokumen akreditasi yang dihantar ke MQA | <p>80% dari dokumen akreditasi yang dibentangkan dalam mesyuarat SENAT dari September 2022 hingga Ogos 2023 dihantar ke MQA</p> <p>Akreditasi Sementara - 17 Akreditasi Penuh - 20 Audit Pematuhan - 50 Penggantian sijil - 20 Akreditasi Professional (Permohonan akreditasi Sementara, Penuh, Pembaharuan akreditasi, pembayaran sijil tahunan) - 100 program</p> | Menghantar dokumen akreditasi ke MQA |

| | | | |
|---|--|--|--|
| UNIT: | JAMINAN KUALITI DALAMAN (IQA) | | |
| TERAS STRATEGIK 1: | PENDIDIKAN BERKUALITI | | |
| TEMA STRATEGIK 1: | EDUCATION 5.0 @ UiTM | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 3: | 17. Mengekalkan status akreditasi sendiri untuk memastikan penyampaian pendidikan yang berkualiti | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| <p style="text-align: center;">KPI 1 - Jumlah program yang mendapat pengiktirafan akreditasi oleh standard profesional di peringkat kebangsaan atau antarabangsa</p> | 4. Bilangan latihan bagi staf IQA | 2 orang staf IQA menghadiri latihan di MQA | Menghantar staf IQA menghadiri latihan |
| | 5. Bilangan bengkel pelaksanaan sistem i-Accredit | 2 Bengkel Pelaksanaan i-Accredit | Menganjurkan bengkel pelaksanaan Sistem i-Accredit fasa 1 yang akan mula digunakan pada Januari 2023 |
| | 6. Bilangan bengkel Penambahbaikan Proses Kerja | 1 Bengkel Penambahbaikan Proses Kerja | Menganjurkan bengkel Penambahbaikan Proses Kerja |
| | 7. Bilangan bengkel melatih panel penilai COPPA | 2 bengkel melatih panel penilai COPPA | Menganjurkan bengkel Penambahbaikan Proses Kerja |
| | 8. Bilangan program Jerayawara | 13 Program Jerayawara | Mengajukan program Jerayawara ke 13 kampus negeri |
| 9. Bilangan lawatan audit Pengekalan Swaakreditasi | 13 Lawatan Audit Pengekalan Swaakreditasi | Menganjurkan lawatan audit Pengekalan Swaakreditasi ke 13 kampus cawangan seluruh Malaysia | |

| | | | |
|------------------------------------|---|------------------------------------|---|
| UNIT: | JAMINAN KUALITI DALAMAN (IQA) | | |
| TERAS STRATEGIK 1: | PENDIDIKAN BERKUALITI | | |
| TEMA STRATEGIK 3: | PELUASAN AKSES | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 3: | 58. Menawarkan program Miro-credentials, DegreePlus Broad-based dan Personalised Curriculum | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KPI 7 - Jumlah Enrolmen Pelajar | 1. Bilangan program Jerayawara | 13 Program Jerayawara | Mengajukan program Jerayawara ke 13 kampus negeri |
| | 2. Bilangan program <i>Beyond Boundaries</i> | 3 program <i>Beyond Boundaries</i> | Menganjurkan program <i>Beyond Boundaries</i> |
| | 3. Bilangan lawatan Penandaarasan | 1 Program Lawatan Penandaarasan | Membuat lawatan penandaaras ke UNITEN |

UNIT SISTEM KUALITI DAN KECEMERLANGAN OPERASI

TERAS STRATEGIK 3
(Prestasi Berorientasikan Nilai)

TEMA STRATEGIK 7

(Tadbir Urus Tangkas)

Inisiatif Utama Strategi 1:

1.11. Mengurus penambahbaikan kualiti berterusan dengan mengekalkan sijil ISO9001:2015 sambil membangunkan Sistem Pengurusan Mutu Bersepadu (iQMS) UiTM

| | | | |
|---|---|--|---|
| UNIT: | SISTEM KUALITI DAN KECEMERLANGAN OPERASI (SKKO) | | |
| TERAS STRATEGIK 3: | PRESTASI BERORIENTASIKAN NILAI | | |
| TEMA STRATEGIK 7: | TADBIR URUS TANGKAS | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 1: | 111. Mengurus penambahbaikan kualiti berterusan dengan mengekalkan pensijilan ISO 9001:2015 sambil membangunkan Sistem Pengurusan Mutu Bersepadu (iQMS) UiTM | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KP 17 - Indeks Tadbir Urus Tangkas | 1. Bilangan PTJ yang diaudit | 18 PTJ di bawah Skop Pengurusan Korporat diaudit | Audit Dalam Korporat, ISO 9001:2015 (28 - 29 November 2023) 1. Taklimat Auditor (21 November 2023) 2. Taklimat Auditee (21 November 2023) |
| | 2. Peratusan compliance audit | 100% compliance | 1. Surveillance Audit I (17 - 18 April 2023) 2. Taklimat Auditee |
| | 3. Bilangan bengkel/kursus yang dijalankan. | Satu (1) bengkel Sistem Pengurusan Kualiti | Bengkel Audit Dalam Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015 (3 - 5 Oktober 2023) |
| | 4. Bilangan bengkel/kursus yang dijalankan | Satu (1) siri bengkel untuk Jurulatih QMS dan iQMS | Bengkel Training for Trainers QMS dan iQMS (13 - 15 Mac 2023) |
| | 5. Bilangan PTJ yang diaudit | 10 Fakulti/PTJ Akademik 2 Kolej Pengajian 5 UiTM Cawangan | Penilaian Luar iQMS |
| | 6. Bilangan bengkel/kursus yang dijalankan. | Menganjurkan dua (2) siri bengkel/kursus bagi memantapkan Penilaian Luar (ER) iQMS UiTM. | 1. Taklimat SRR (3 Januari 2023) 2. Forum Pengurusan SRR (1 Februari 2023) 3. Bengkel Pengukuhan ER iQMS (6 - 8 Mac 2023) 4. Bengkel Pemantapan ER iQMS (6 September 2023) |

| | | | |
|---|---|---|--|
| UNIT: | SISTEM KUALITI DAN KECEMERLANGAN OPERASI (SKKO) | | |
| TERAS STRATEGIK 3: | PRESTASI BERORIENTASIKAN NILAI | | |
| TEMA STRATEGIK 7: | TADBIR URUS TANGKAS | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 1: | 111. Mengurus penambahbaikan kualiti berterusan dengan mengekalkan pensijilan ISO 9001:2015 sambil membangunkan Sistem Pengurusan Mutu Bersepadu (iQMS) UiTM | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KP 17 - Indeks Tadbir Urus Tangkas | 7. Bilangan bengkel yang dijalankan | Satu (1) siri sesi bersama wakil PTJ yang terlibat dengan ER iQMS | Bengkel Persediaan Penilaian Luar iQMS (PTJ) (9 Mac 2023) |
| | 8. Bilangan penulisan artikel analisa Penilaian Luar iQMS | Dua (2) artikel iQMS dihasilkan | Aktiviti analisa dan penulisan artikel iQMS |
| | 9. Bilangan taklimat yang dijalankan | Satu (1) siri taklimat kepada Ketua Sistem Audit (KSA) di PTJ | Bengkel Pengukuhan Audit Dalam Bersama Ketua Sistem Audit (KSA) (22 Februari 2023) |
| | 10. Bilangan <i>Lead Assessor</i> menjalankan audit di luar UiTM | 4 orang <i>Lead Assessor</i> sehingga tahun 2025 | Kolaborasi bersama agensi pensijilan untuk aktiviti audit. |
| | 11. Bilangan kolaborasi | 2 kolaborasi sehingga tahun 2025 | Lawatan Penandaaras ke agensi pensijilan. Menghadiri latihan anjuran agensi pensijilan. Kolaborasi bersama agensi pensijilan untuk aktiviti audit. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| UNIT: | SISTEM KUALITI DAN KECEMERLANGAN OPERASI (SKKO) | | |
| TERAS STRATEGIK 3: | PRESTASI BERORIENTASIKAN NILAI | | |
| TEMA STRATEGIK 7: | TADBIR URUS TANGKAS | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 1: | 121. Mengguna pakai kecemerlangan operasi dalam operasi harian di setiap peringkat | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KP 17 - Indeks Tadbir Urus Tangkas | 1. Bilangan aktiviti Kecemerlangan Operasi (OE) yang dilaksanakan. | Dua (2) aktiviti penilaian dan satu (1) program pengiktirafan OE. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bengkel Penilaian OE (10 Mei 2023) 2. Pembentangan Akhir Finalis OE (14 Jun 2023) 3. Simposium OE 2023 (9 November 2023) |
| | 2. Bilangan aktiviti Kecemerlangan Operasi (OE) yang dilaksanakan. | Tiga (3) siri bengkel OE | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bengkel OE <i>Trainer</i> (7 Jun 2023) 2. Sesi Perkongsian OE (11 Oktober 2023) 3. Bengkel Penulisan Pelaporan OE (7 - 8 Mac 2023) 4. Jelajah OE 2023 |
| | 3. Bilangan aktiviti penulisan artikel Kecemerlangan Operasi. | 1 bengkel penulisan artikel OE. | Bengkel Pemantapan Penulisan Artikel OE (6 September 2023) |

UNIT INOVASI DAN KREATIVITI

TERAS STRATEGIK 1 (Pendidikan Berkualiti)

TEMA STRATEGIK 2
(*Graduan Seimbang & Berciri
Keusahawanan*)

Inisiatif Utama Strategi 1:
28. Meningkatkan penyertaan dalam
pertandingan-pertandingan
antarabangsa

TERAS STRATEGIK 3 (Prestasi Berorientasikan Nilai)

TEMA STRATEGIK 6
(*Kecemerlangan Bakat*)

Inisiatif Utama Strategi 2:
100. Menggalakkan program KIK dan AKNC
yang berimpak tinggi

| | | | |
|---|---|---|---|
| UNIT: | INOVASI DAN KREATIVITI | | |
| TERAS STRATEGIK 1: | PENDIDIKAN BERKUALITI | | |
| TEMA STRATEGIK 2: | GRADUAN SEIMBANG & BERCIRI KEUSAHAWANAN | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 1: | 31. Menanamkan nilai kecemerlangan, sinergi dan integriti (ESI) menerusi latihan kepimpinan, kurikulum tambahan dan keusahawanan 33. Membentuk persekitaran kerjasama antara pelajar, pensyarah dan masyarakat menerusi program SULAM 35. Memperkaya dan memperhebat pembangunan bakat dalam kalangan pelajar UiTM | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KPI 3 - Peratus kebolehpasaran graduan | 1. Pemantapan elemen inovatif dan kreatif dalam kursus Kokurikulum wajib Semester 3 (2 jam) | Sesi Perkongsian (2 jam) awal semester | Menanamkan nilai kecemerlangan, sinergi dan integriti (ESI) menerusi latihan kepimpinan, kurikulum tambahan dan kesukarelawanan |
| | 2. Pemantapan elemen inovatif dan kreatif dalam program SULAM | Aktiviti SULAM berelemenkan inovatif dan kreatif dalam 1 (satu) kursus yang berdaftar | Membentuk persekitaran kerjasama antara pelajar, pensyarah dan masyarakat menerusi program SULAM |
| | 3. Konvensyen KIK Pelajar kerjasama InQKA dan HEP | Penyertaan 20 kumpulan IK pelajar UiTM | Memperkaya dan memperhebat pembangunan bakat dalam kalangan pelajar UiTM |

| | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|
| UNIT: | INOVASI DAN KREATIVITI | | |
| TERAS STRATEGIK 3: | PRESTASI BERORIENTASIKAN NILAI | | |
| TEMA STRATEGIK 4: | KECEMERLANGAN BAKAT | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 2: | 100. Menggalakan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KPI 15 - Indeks ESI staf | 1. Bilangan penyertaan Kumpulan untuk Konvensyen KIK Peringkat Zon dan UiTM | (KPI 1 kumpulan bagi setiap PTJ & 2 kumpulan daripada kampus = Jumlah 55 kumpulan) | Pemantapan KIK UiTM Horizon Baru |
| | 2. Penganjuran Bengkel Pemantapan Pakar Rujuk KIK UiTM | 2 bengkel secara fizikal | Pemantapan Kompetensi Pakar Rujuk KIK UiTM |
| | 3. Penganjuran Webinar program Pemantapan KIK Horizon Baru | 10 webinar | Pemantapan KIK UiTM Horizon Baru kumpulan IK |
| | 4. Bilangan hasil inovasi yang akan direplikasi dan/atau dikomersial | 10% hasil inovasi yang menyertai Konvensyen KIK tahun 2023 | Replikasi dan pengkomersialan hasil inovasi |
| | 5. Penyertaan kumpulan KIK ke Konvensyen KIK UA | 4 kumpulan | Penyertaan KIK UiTM dan Penarafan Pingat di Dalam Negara |
| | 6. Penyertaan kumpulan KIK ke MPC | 3 kumpulan | Penyertaan KIK UiTM dan Penarafan Pingat di Dalam Negara |
| | 7. Penyertaan kumpulan KIK ke ICQCC | 1 kumpulan | Penyertaan KIK UiTM dan Penarafan Pingat di Luar Negara |

UNIT KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN ILMU

TERAS STRATEGIK 2 (Kecemerlangan Global)

TEMA STRATEGIK 4
*(Pembangunan Penyelidikan
Translasional, Inovasi dan
Pengkomersilan)*
Inisiatif Utama Strategi 1:
67. Melibatkan inisiatif-inisiatif
penerbitan akademik

TERAS STRATEGIK 3 (Prestasi Berorientasikan Nilai)

TEMA STRATEGIK 7
(Tadbir Urus Tangkas)
Inisiatif Utama Strategi 2:
118. Memperkukuhkan inisiatif imej dan
penjenamaan untuk meningkatkan
ketampakan UITM

| | | | |
|---|---|-----------------------|---|
| UNIT: | KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN ILMU | | |
| TERAS STRATEGIK 2: | KECEMERLANGAN GLOBAL | | |
| TEMA STRATEGIK 4: | PEMBANGUNAN PENYELIDIKAN TRANSLASIONAL, INOVASI DAN PENGKOMERSILAN | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 1: | 67. Melibatkan inisiatif-inisiatif penerbitan akademik | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KPI 8 - Nisbah penerbitan berindeks staf | 1. Bilangan Penghasilan Penerbitan JURIM secara berterusan | 20 Penerbitan Artikel | <ul style="list-style-type: none"> • Jelajah Penulisan Inovasi seluruh UiTM (Engagement: Ikut Zon Konvensyen KIK, Pembentangan AKNC, Simposium OE • Mewujudkan Editorial Board • Lawatan Penandaarasan ke Unit Pengurusan Kualiti atau Setaraf di Universiti Dalam dan Luar Negara |
| | 2. Bilangan penerbitan artikel berkenaan program yang dijalankan di InQKA | 1 Penerbitan Artikel | Penerbitan artikel mengenai program-program yang dijalankan di InQKA |

| | | | |
|--|---|-------------------------------------|--|
| UNIT: | KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN ILMU | | |
| TERAS STRATEGIK 3: | PRESTASI BERORIENTASIKAN NILAI | | |
| TEMA STRATEGIK 7: | TADBIR URUS TANGKAS | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 2: | 118. Memperkukuh inisiatif imej dan penjenamaan untuk meningkatkan ketampakan UiTM | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KPI 17 - Indeks Tadbir Urus Tangkas | 1. Bilangan dan Tempoh Penghasilan Penerbitan Laporan Penulisan AKNC bagi Juara Keseluruhan AKNC dan Johan Kategori | - 4 Penerbitan Laporan - 3 Bulan | Pemurnian Laporan Penulisan AKNC |
| | 2. Tempoh Pengurusan Papan Tanda InQKA | 6 Bulan | Membantu Unit Admin dalam rundingan bersama pihak terbabit |
| | 3. Tempoh Penerbitan Buku Perancangan Strategik InQKA | 2 Bulan | <ul style="list-style-type: none"> Tempoh 1 bulan (17 Oktober 2022) untuk pengemaskinian bagi setiap unit Pemurnian artikel yang telah di kemaskini 7 hari persiapan draf pertama |
| | 4. Tempoh Penerbitan Buku Laporan Tahunan InQKA & Laporan Dwitahunan IQA | 1 Bulan | 7 hari penghasilan draf pertama |
| | 5. Bilangan Program Pengembangan Ilmu | 3 Program | <ul style="list-style-type: none"> Hari Kualiti Sedunia 2023 (TED Talk) Bengkel Pengurusan Sosial Media kerjasama bersama Unit Komunikasi Korporat, UiTM Cawangan Johor |
| | 6. Tempoh Hebahan Program InQKA | 7 Hari | <ul style="list-style-type: none"> Persiapan Poster Hebahan Hebahan melalui platform sosial media dan laman web InQKA |

UNIT PENTADBIRAN, ICT DAN AKNC

TERAS STRATEGIK 3
(Prestasi Berorientasikan Nilai)

TEMA STRATEGIK 7
(Tadbir Urus Tangkas)
Inisiatif Utama Strategi 2:
116. Mengamalkan pengurusan kecemerlangan bakat

TERAS STRATEGIK 3
(Prestasi Berorientasikan Nilai)

TEMA STRATEGIK 6
(Kecemerlangan Bakat)
Inisiatif Utama Strategi 2:
100. Menggalakkan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi

| | | | |
|--|--|--|--|
| UNIT: | PENTADBIRAN, ICT DAN AKNC | | |
| TERAS STRATEGIK 3: | PRESTASI BERORIENTASIKAN NILAI | | |
| TEMA STRATEGIK 7: | TADBIR URUS TANGKAS | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 2: | 116. Mengamalkan pengurusan kecemerlangan bakat | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KPI 17 - Indeks Tadbir Urus Tangkas | 1. Teras Utama 1 : Struktur Tadbir Urus yang tangkas dan relevan | Staf Pentadbiran- penggiliran 6 bulan sekali | Mengadakan sistem penggiliran dikalangan staf pentadbiran (dalaman) |
| | 2. Teras Utama 2 : Proses yang pantas, fleksible dan dinamik | 100 | 1-Pemantapan penyampaian perkhidmatan kepada unit dengan penggunaan sistem universiti sedia ada (e-Mesyuarat, Fine Portal, Penggunaan Google Drive) 2-Pengurusan hal-ehwal berkaitan pentadbiran pejabat dan pengurusan mesyuarat dengan lebih teratur menggunakan kemudahan sistem |
| | 3. Teras Utama 3 : Bakat Kompeten dan Cemerlang | 100 | 1-Penyediaan latihan / kursus berteraskan keperluan kompetensi staf(TNA) 2-Senarai Penyertaan Kursus berasaskan kompetensi akan dibentangkan setiap kali Mesyuarat Jabatan InQKA 3-Penganjuran kursus mengikut kompetensi 4-Latihan Sangkutan Komprehensif |
| | 4. Teknologi Terkini dan Terkehadapan | 100 | Perolehan keperluan institut untuk menghasilkan penyampaian perkhidmatan menyokong aktiviti unit-unit lain |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|---|
| UNIT: | PENTADBIRAN, ICT DAN AKNC | | |
| TERAS STRATEGIK 3: | PRESTASI BERORIENTASIKAN NILAI | | |
| TEMA STRATEGIK 6: | KECEMERLANGAN BAKAT | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 2: | 100. Menggalakkan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KPI 15 - Indeks ESI staf | 1. Penyertaan AKNC | 48 x laporan 1 x Senarai Penetapan PTJ 1 x Kertas Kerja PI AKNC dalam BTU 2023 : Submission AKNC Report | 1. Penetapan PTJ dengan merujuk kepada Bahagian Governan & Sekretariat Universiti (BGSU) (Oktober 2022 sebelum Bengkel Pembangunan Pelan Transformasi Laporan AKNC Siri 1) 2. Wujudkan PI dalam BTU 2023: Submission of AKNC Report (Nov 2022: sediakan kertas kerja kepada Naib Canselor) |
| | 2. Hadiah Hari Kemuncak AKNC 2023 | 1 x Keseluruhan 3 x Kampus Cawangan 3 x Fakulti 3 x Bhgn/Pusat/Unit 9 x Bidang Tumpuan 7 x Kriteria 1x Pembentang Terbaik (Jumlah: 27 anugerah) | Hadiah Hari Kemuncak 2023 |

| | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|
| UNIT: | PENTADBIRAN, ICT DAN AKNC | | |
| TERAS STRATEGIK 3: | PRESTASI BERORIENTASIKAN NILAI | | |
| TEMA STRATEGIK 6: | KECEMERLANGAN BAKAT | | |
| INISIATIF UTAMA STRATEGIK 2: | 100. Menggalakkan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi | | |
| KEBERHASILAN UTAMA | PENUNJUK PRESTASI | SASARAN 2023 | INISIATIF |
| KPI 15 - Indeks ESI staf | <ol style="list-style-type: none"> 1. Transformasi Penstrukturan Laporan AKNC Fasa 1-2 1. (Fasa 1: Sinergi AKNC-SETARA-COPPA-COPIA) 1. Fasa 2: Penghasilan 1 Laporan (AKNC + SRR)) | <p>"1 x Pelan Transformasi Laporan AKNC Fasa 1 1 x Pelan Transformasi Laporan AKNC Fasa 2 1 x Kerangka Transformasi AKNC Fasa 1 (Laksana Tahun 2023) 1 x Kerangka Transformasi AKNC Fasa 2 (Laksana Tahun 2024)"</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bengkel Pembangunan Pelan Transformasi Laporan AKNC Siri 1 - (Awal Okt 2022) (Perbincangan Kerangka Transformasi Fasa 1 & Fasa 2) 2. Bengkel Pembangunan Pelan Transformasi Laporan AKNC Siri 2 - (Awal Nov 2022) (Pembangunan Pelan secara terperinci) 3. Pembentangan Pelan Transformasi Laporan AKNC kepada Naib Canselor (Jan 2023) 4. Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC Fasa 1 (Feb 2023) (Garis Panduan Terkini, Bidang Tumpuan, Kriteria, Rubrik) 5. Penambahbaikan Sistem i-AKNC (Pelarasan Transformasi Laporan AKNC Fasa 1: Kriteria dan Bidang Tumpuan) (Feb 2023) 6. Bengkel Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC Siri 1 (Feb 2023) (Slaid Taklimat Mega, Modul Transformasi AKNC(Kriteria, Bidang Tumpuan, Rubrik) 7. Bengkel Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC Siri 2 (Feb 2023) (Contoh Penulisan & Bukti) 8. Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC Fasa 2 (Mei 2023) (ke arah menghasilkan satu laporan sahaja: AKNC + SRR: Sinergi AKNC & SKKO) |

2023

Kalendar

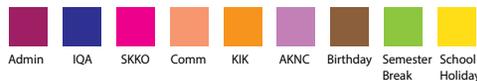
JANUARI / 2023



01

| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|--|--|--|---|---|--------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 Mesyuarat Senat Permohonan Sistem APKU kepada JKSAU Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Audit Pengkalan Swaakreditasi Bengkel Pengukuhan Penulisan Self-Review Report (SRR) | 4 Pembentangan Pelan Transformasi Laporan AKNC kepada Naib Canselor JKPPP | 5 | 6 Majlis Bacaan Yasin | 7 |
| 8 | 9 Lawatan Benchmarking IQA ke UNITEN Mesyuarat Pengurusan InQKA | 10 Mesyuarat Jabatan InQKA Mesyuarat Senat | 11 Bengkel User Acceptance Test i-Acredit Bengkel Kompetensi Penilai AKNC Taklimat kepada semua PTJ berkaitan Audit Pematuhan Pengkalan Swaakreditasi Universiti | 12 Bengkel Kompetensi Penilai AKNC | 13 | 14 |
| 15 Selamat Hari Lahir Cik Norazah Mohamed Aznan | 16 JKPPP Bengkel Pakar Rujuk 1 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 17 Bengkel Pakar Rujuk 1 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 18 Bengkel Pakar Rujuk 1 Mesyuarat Pakar Rujuk 1 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 Mesyuarat Jabatan InQKA Mock Audit Pematuhan Pengkalan Swaakreditasi Universiti | 26 Mock Audit Pematuhan Pengkalan Swaakreditasi Universiti | 27 | 28 Selamat Hari Lahir Prof. Dr. Azizah Abdullah |
| 29 | 30 Modul KIK 1 Bengkel End User Training | 31 Modul KIK 1 Bengkel End User Training Taklimat MEGA AKNC | | | | |

FEBRUARI / 2023



02

| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|---|--|---|--|--|---|---|
| | | | 1 | 2 Selamat Hari Lahir Prof. Madya Dr. Kamarulrifin Abd Jalil dan Cik Siti Nur Umairah Mohd Mazli | 3 | 4 |
| 5 | 6 Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC dan Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC | 7 Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC dan Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC Mesyuarat Senat | 8 Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC dan Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC Mesyuarat Pengurusan InQKA Penambahbaikan Sistem i-AKNC (Pelarasan Transformasi Laporan AKNC fasa 1: Kriteria dan Bidang Tumpuan) Forum Pengurusan Self-Review Report (SRR) | 9 Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC dan Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC | 10 Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC dan Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC | 11 Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC dan Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC |
| 12 Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC dan Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC | 13 Bengkel Pelaksanaan Transformasi Laporan AKNC dan Modul Taklimat Mega Transformasi AKNC JKPPP | 14 Modul KIK 2 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 15 Modul KIK 2 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA Kursus Panduan Pentadbiran dan Pengurusan Pejabat | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 Semester Break Bengkel Melatih Panel Penilai Dalam | 21 Semester Break Bengkel Melatih Panel Penilai Dalam Mesyuarat JPKIK 1 | 22 Semester Break Lawatan Penandaarasan ke Imperial College, United Kingdom Taklimat Pengurusan Audit Dalam kepada KSA | 23 Semester Break Lawatan Penandaarasan ke Imperial College, United Kingdom | 24 Semester Break Lawatan Penandaarasan ke Imperial College, United Kingdom | 25 Semester Break Lawatan Penandaarasan ke Imperial College, United Kingdom |
| 26 Semester Break Lawatan Penandaarasan ke Imperial College, United Kingdom | 27 Semester Break | 28 Semester Break Mesyuarat Jabatan InQKA | | | | |

03

MAC / 2023



| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|----------------------|--|---|---|---|----------------------|----------------------|
| | | | 1 Semester Break Pembukaan Sistem i-AKNC | 2 Semester Break Happy Birthday En. Mohd Elfee Abd Rashid | 3 Semester Break | 4 Semester Break |
| 5 Semester Break | 6 Semester Break Mesyuarat Pengurusan InQKA | 7 Semester Break Bengkel Penulisan Pelaporan OE Mesyuarat Senat | 8 Semester Break Bengkel Penulisan Pelaporan OE Bengkel Penulisan Minit Mesyuarat dan Penggunaan e-Mesyuarat Taklimat Mega Transformasi AKNC 2023 | 9 Semester Break Bengkel Persediaan Penilaian Luar IQMS (PTJ) | 10 Semester Break | 11 Semester Break |
| 12 Semester Break | 13 Semester Break Audit Pengekalan Swa Akreditasi Universiti Bengkel APKU Siri 1 – Perancangan JKPPP | 14 Semester Break Audit Pengekalan Swa Akreditasi Universiti Bengkel APKU Siri 1 – Perancangan Modul KIK 3 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 15 Semester Break Audit Pengekalan Swa Akreditasi Universiti Bengkel APKU Siri 1 – Perancangan Modul KIK 3 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 16 Semester Break | 17 Semester Break | 18 Semester Break |
| 19 Semester Break | 20 Modul KIK 4 | 21 Modul KIK 4 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 Mesyuarat Jabatan InQKA | 29 Modul KIK 5 | 30 Modul KIK 5 | 31 | |

APRIL / 2023



| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|------|--|--|--|-------------------------------------|--------|--|
| 30 | | | | | | 1 Selamat Hari Lahir Cik. Nur Syamimi Eryzahany Abu Mansor. Selamat Hari Lahir Pn. Alisa Che Yahya |
| 2 | 3 Selamat Hari Lahir Pn. Norlelawati Mohamad Adi | 4 Mesyuarat Senat | 5 JKPPP | 6 Taklimat Auditee ISO 9001:2015 | 7 | 8 |
| 9 | 10 ER IQMS, Fakulti Undang-Undang | 11 ER IQMS, Fakulti Undang-Undang Mesyuarat Pengurusan InQKA | 12 ER IQMS, Fakulti Undang-Undang Taklimat Kewangan Modul KIK 6 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 Bengkel APKU Siri 2 - Pelaksanaan Modul KIK 7 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA Surveillance Audit 1 | 18 Bengkel APKU Siri 2 - Pelaksanaan Modul KIK 7 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA Surveillance Audit 1 | 19 Bengkel APKU Siri 2 - Pelaksanaan Majlis Khatam Al-Quran | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 Mesyuarat Jabatan InQKA | 27 | 28 | 29 |



| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|------|---|--|--|--|--------|-------|
| | 1 | 2 Bengkel Pengukuhan Penilaian Luar iQMS (Panel dan KUK) | 3 Mesyuarat Senat Bengkel Pengukuhan Penilaian Luar iQMS (Panel dan KUK) | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 ER iQMS, Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi, Fakulti Sains Sukan & Rekreasi | 9 ER iQMS, Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi, Fakulti Sains Sukan & Rekreasi Mesyuarat Pengurusan InQKA Pembentangan Kerangka APKU kepada Naib Canselor UITM | 10 ER iQMS, Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi, Fakulti Sains Sukan & Rekreasi JKPPP Bengkel Penilaian OE Bengkel Training for Trainers QMS dan iQMS | 11 Bengkel Training for Trainers QMS dan iQMS | 12 | 13 |
| 14 | 15 ER iQMS, UITM Cawangan Pahang, UITM Cawangan Melaka Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 16 ER iQMS, UITM Cawangan Pahang, UITM Cawangan Melaka Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA Modul KIK 8 | 17 ER iQMS, UITM Cawangan Pahang, UITM Cawangan Melaka Modul KIK 8 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 Bengkel Melatih Panel Penilai Luar | 23 Bengkel Melatih Panel Penilai Luar Modul KIK 9 | 24 Mesyuarat Semakan Pencapaian Perancangan Strategik 2023 dan sambutan Aidilfitri InQKA | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 Mesyuarat Jabatan InQKA | 31 | | | |

JUN / 2023



| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|------|--|--|--|---|--------------------------------------|-------|
| | | | | 1 | 2 Aktiviti Riadah InQKA 2023 | 3 |
| 4 | 5 | 6 ER iQMS, UiTM Cawangan Perak, Fakulti Pendidikan Mesyuarat Senat | 7 ER iQMS, UiTM Cawangan Perak, Fakulti Pendidikan Bengkel Pengurusan Sosial Media Pembentangan Kerangka APKU kepada KPT JKPPP Bengkel OE Trainer | 8 ER iQMS, UiTM Cawangan Perak, Fakulti Pendidikan Bengkel Pengurusan Sosial Media | 9 Bengkel Pengurusan Sosial Media | 10 |
| 11 | 12 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 13 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA Mesyuarat Pengurusan InQKA | 14 Pembentangan Akhir Finalis OE Modul KIK 10 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 Bengkel Pembangunan Sistem & Penulisan Buku APKU Bengkel Pakar Rujuk 2 ER iQMS, Fakulti Perakaunan, UiTM Cawangan Pulau Pinang Bengkel Penambahbaikan Proses Kerja | 20 Bengkel Pembangunan Sistem & Penulisan Buku APKU Bengkel Pakar Rujuk 2 ER iQMS, Fakulti Perakaunan, UiTM Cawangan Pulau Pinang Bengkel Penambahbaikan Proses Kerja | 21 Bengkel Pembangunan Sistem & Penulisan Buku APKU Bengkel Pakar Rujuk 2 ER iQMS, Fakulti Perakaunan, UiTM Cawangan Pulau Pinang Mesyuarat Pakar Rujuk | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 Mesyuarat Jabatan InQKA | 28 | 29 | 30 | |



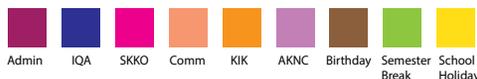
| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|------|--|---|--|--|---|--|
| 30 | 31 Mesyuarat Jabatan InQKA Penghantaran Laporan AKNC 2023 | | | | | 1 Selamat Hari Lahir En. Mohd Izwan Said |
| 2 | 3 | 4 Mesyuarat Senat | 5 JKPPP | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 11 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA Mesyuarat Pengurusan InQKA | 12 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 13 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 Bengkel Imej Korporat | 19 | 20 Bengkel Semakan Sistem & Penulisan Buku APKU | 21 Bengkel Semakan Sistem & Penulisan Buku APKU Selamat Hari Lahir Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |



| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|----------------------|--|---|--|----------------------|---|----------------------|
| | | 1 Mesyuarat Senat | 2 JKPPP | 3 | 4 Selamat Hari Lahir Pn. Siti Norul'Ain Mohd Azizi | 5 |
| 6 | 7 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 8 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA Mesyuarat Pengurusan InQKA | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 Semester Break Selamat Hari Lahir En. Muhammad Shafiq Mustapa | 15 Semester Break Taklimat Penilaian AKNC 2023 kepada Penilai dan Ketua Penilai | 16 Semester Break Simposium Kecemerlangan Operasi 2023 | 17 Semester Break | 18 Semester Break | 19 Semester Break |
| 20 Semester Break | 21 Semester Break Saringan KIK Zon Tengah | 22 Semester Break Saringan KIK Zon Tengah | 23 Semester Break Saringan KIK Zon Tengah | 24 Semester Break | 25 Semester Break | 26 Semester Break |
| 27 Semester Break | 28 Semester Break Bengkel Perancangan Strategik InQKA 2024 | 29 Semester Break Bengkel Perancangan Strategik InQKA 2024 | 30 Semester Break Bengkel Perancangan Strategik InQKA 2024 Tarikh Akhir Penghantaran Laporan dan Penutupan Sistem | 31 Semester Break | | |

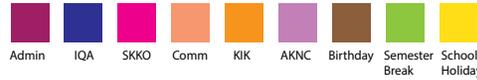
SEPTEMBER

/ 2023



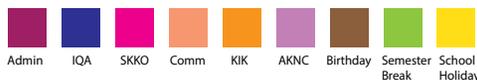
09

| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|--|---|---|--|---|---|--|
| | | | | | 1 Semester Break | 2 Semester Break |
| 3 Semester Break | 4 Semester Break Konvensyen KIK Zon Selatan Konvensyen KIK Zon Utara | 5 Semester Break Konvensyen KIK Zon Selatan Mesyuarat Senat Konvensyen KIK Zon Utara Selamat Hari Lahir En. Muhammad Taufiq Basrawi | 6 Semester Break Konvensyen KIK Zon Selatan JKPPP Konvensyen KIK Zon Utara Bengkel Pemantapan Penilaian Luar IQMS | 7 Semester Break | 8 Semester Break Selamat Hari Lahir Pn. Noor Azmah Zuber | 9 Semester Break |
| 10 Semester Break | 11 Semester Break Konvensyen KIK Zon Tengah Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 12 Semester Break Konvensyen KIK Zon Tengah Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA Mesyuarat Pengurusan InQKA | 13 Semester Break Konvensyen KIK Zon Tengah | 14 Semester Break Bengkel Penilaian Laporan AKNC 2023 | 15 Semester Break Bengkel Penilaian Laporan AKNC 2023 | 16 Semester Break Bengkel Penilaian Laporan AKNC 2023 |
| 17 Semester Break Kunjungan Hormat IQA ke NBAQ (Kuwait) di Canberra, Australia Bengkel Penilaian Laporan AKNC 2023 | 18 Semester Break Konvensyen KIK Zon Timur Kunjungan Hormat IQA ke NBAQ (Kuwait) di Canberra, Australia Konvensyen KIK Zon Borneo | 19 Semester Break Konvensyen KIK Zon Timur Kunjungan Hormat IQA ke NBAQ (Kuwait) di Canberra, Australia Konvensyen KIK Zon Borneo | 20 Semester Break Konvensyen KIK Zon Timur Kunjungan Hormat IQA ke NBAQ (Kuwait) di Canberra, Australia Konvensyen KIK Zon Borneo Mesyuarat JK Pengesahan Laporan AKNC | 21 Semester Break Kunjungan Hormat IQA ke NBAQ (Kuwait) di Canberra, Australia Mesyuarat JK Pengesahan Laporan AKNC | 22 Semester Break | 23 Semester Break |
| 24 Semester Break | 25 Semester Break | 26 Semester Break Mesyuarat Jabatan InQKA | 27 Semester Break | 28 Semester Break Perjumpaan VC -Pengesahan Finalis | 29 Semester Break Pengumuman Finalis AKNC 2022 | 30 Semester Break Selamat Hari Lahir Dr. Shatina Saad |



| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|---------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 Semester Break | 2 | 3 Bengkel Audit Dalam ISO 9001:2015 Mesyuarat Senat Mesyuarat Pakar Rujuk 3 Seminar Akreditasi Program Akademik | 4 Bengkel Audit Dalam ISO 9001:2015 JKPPP | 5 Bengkel Audit Dalam ISO 9001:2015 | 6 | 7 |
| 8 | 9 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 10 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA Mesyuarat Pengurusan InQKA Mesyuarat Pengesahan Penganugerahan AKNC 2023 | 11 Sesi Perkongsian OE | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 ER IQMS, Akademi Pengajian Bahasa, Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan, KPPIIM Selamat Hari Lahir En. Muhamad Zanjabil Mat Janum | 17 ER IQMS, Akademi Pengajian Bahasa, Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan, KPPIIM | 18 ER IQMS, Akademi Pengajian Bahasa, Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan, KPPIIM Pembentangan Akhir AKNC 2023 | 19 Pembentangan Akhir AKNC 2023 | 20 Selamat Hari Lahir Pn. Fauzilah Idris | 21 |
| 22 | 23 Konvensyen KIK Peringkat UITM | 24 Konvensyen KIK Peringkat UITM | 25 Konvensyen KIK Peringkat UITM Mesyuarat JPKIK 2 | 26 | 27 | 28 Selamat Hari Lahir Pn. Habibah Hamzah |
| 29 | 30 ER IQMS, Arshad Ayub Graduate Business School, ICEPS, UITM Cawangan Kedah Perjumpaan VC-Pengesahan Pemenang | 31 ER IQMS, Arshad Ayub Graduate Business School, ICEPS, UITM Cawangan Kedah Mesyuarat Jabatan InQKA Perjumpaan VC-Pengesahan Pemenang | | | | |

NOVEMBER / 2023



11

| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|------|--|---|--|---|--------|-------|
| | | | 1 ER IQMS, Arshad Ayub Graduate Business School, iCEPS, UiTM Cawangan Kedah | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 Sambutan Hari Kualiti Sedunia 2023 (TED Talk) | 7 Mesyuarat Senat | 8 | 9 Majlis Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti UiTM | 10 | 11 |
| 12 | 13 ER IQMS, Fakulti Farmasi | 14 ER IQMS, Fakulti Farmasi Mesyuarat Pengurusan InQKA | 15 ER IQMS, Fakulti Farmasi JKPPP | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAWAWARA | 21 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAWAWARA Taklimat Auditor & Auditee Audit Dalam ISO 9001:2015 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 Mesyuarat Jabatan InQKA Audit Dalam Korporat, ISO 9001:2015 | 29 Mesyuarat JKIQU Audit Dalam Korporat, ISO 9001:2015 | 30 | | |



| Ahad | Isnin | Selasa | Rabu | Khamis | Jumaat | Sabtu |
|--|--|--|------------|--------|--------|---|
| 31 | | | | | 1 | 2 |
| 3 Selamat Hari Lahir Puan Noor Sazila Md Sarip | 4 | 5 Mesyuarat Senat | 6 JKPPP | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 Mesyuarat Pengurusan InQKA | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 19 Lawatan Audit Akreditasi Program (LAAP) dan JERAYAWARA | 20 | 21 | 22 | 23 Selamat Hari Lahir Ts. Linda Abd Hamid |
| 24 | 25 Selamat Hari Lahir Ts. Dr. Razulaimi Razali | 26 Mesyuarat Jabatan InQKA | 27 | 28 | 29 | 30 |

Rumusan

Buku Perancangan Strategik InQKA 2023 telah dirangka dengan terperinci sesuai dengan misi dan visi UiTM yang ingin menjadi sebuah Universiti Terkemuka Dunia 2025 (GRU2025). Beyond Boundaries dipilih sebagai tema bagi mencabar InQKA supaya menjadi sebuah organisasi yang lebih dikenali di peringkat rantau dan antarabangsa.

InQKA mengambil langkah yang lebih proaktif dalam memastikan sebarang penganjuran program dan aktiviti pada tahun ini bukan sahaja berjalan secara efektif malah berekonomi. Kita percaya pembudayaan kualiti juga boleh dijalankan dengan rancak tanpa melibatkan jumlah perbelanjaan yang besar.

Semoga tahun 2023 menjadi tahun yang lebih baik buat InQKA dan UiTM.

Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua staf dan jemputan khas dari setiap unit yang telah bersama-sama memberikan komitmen dalam memastikan pembentukan Perancangan Strategik 2023 InQKA terlaksana. Segala bantuan, idea dan perkongsian pengetahuan dalam penghasilan perancangan dan sasaran yang terperinci bagi setiap unit lebih bermakna dan berimpak sekaligus berupaya memberikan hasil dan mencapai visi serta misi UiTM.

Staf InQKA terdiri daripada:

1. Prof. Dr. Azizah Abdullah
2. Prof. Madya Dr. Kamarularifin Abd Jalil
3. Prof. Madya Ts. Dr. -Ing Shahrul Azam Abdullah
4. Prof. Madya Ir. Ts. Dr. Husna Zainol Abidin
5. Ts. Linda Abd Hamid
6. Ts. Dr. Razulaimi Razali
7. Dr. Shatina Saad
8. ChM Dr. Shahrul Nizam Ahmad
9. Dr. Nik Azlin Nik Ariffin
10. Ts. Mohd Shahrini Hashim
11. Pn. Siti Norul'Ain Mohd Azizi
12. Pn. Noor Azmah Zuber
13. Pn. Norlelawati Mohamad Adi
14. Pn. Fauzilah Idris
15. Pn. Hairina Ahmad Bakri
16. Pn. Noor Sazila Md Sarip
17. Pn. Habibah Hamzah
18. Pn. Nur Alisa Che Yahya
19. Pn. Norhashida Mohamad
20. En. Mohd Izwan Said
21. Cik Norazah Mohamed Aznan
22. En. Mohammad Syafiq Mustapa
23. Cik Siti Nur Umairah Mohd Mazli
24. En. Muhammad Zanjabil Mat Janum
25. En. Muhammad Taufiq Basrawi

Jemputan Khas terdiri daripada:

1. Prof. Ts. Dr. Wardah Tahir
2. Dr. Nik Zam Nik Wan
3. Prof. Madya Dr. Mohd Muzamir Mahat
4. Dr. Sharifah Aliman
5. Sr. Dr. Kartina Alauddin
6. En. Mohd Risham Jaafar
7. Ts. Noor Faizal Farid Md Noor
8. Ts. Siti Noor Fatahiyah Mahamood
9. Pn. Siti Mariam Mohammad Illiyas
10. Ustaz Husaini Ab. Razab
11. Pn. Noor Faizatul Fariza Mohd Isa
12. Pn. Khairunnisa Musa



Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu (InQKA)
Aras 5, Kompleks Al-Farabi, 40450 Shah Alam, Selangor
Tel: +603 5543 5702 Faks: +603 5543 5721
emel: inqka@uitm.edu.my

