



جامعة تكنولوجى مارا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

Institut  
Kualiti dan  
Pengembangan  
Ilmu



# Perancangan —Strategik— 2022



INSTITUT KUALITI & PENGEMBANGAN ILMU (InQKA)





© Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM 2022

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula atau dihantar dalam apa jua bentuk atau dengan apa jua cara, elektronik atau mekanikal termasuk fotokopi, rakaman, atau sebarang sistem penyimpanan dan perolehan maklumat, tanpa kebenaran bertulis daripada Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA).

All Rights Reserved. No part of this publication can be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical including photocopy, recording, or any information storage and retrieval systems, without permission in writing from Institute of Quality and Knowledge Advancement (InQKA).

Emel: [inqka@uitm.edu.my](mailto:inqka@uitm.edu.my)

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

ISSN 2636-977X

Penasihat : YBhg. Prof. Datin Dr. Suzana Sulaiman  
Editor : Puan Noor Azmah Zuber  
Editor/ Konsep Susun Atur : Puan Noor Sazila Md Sarip  
Rekabentuk Kulit/ Infografik : Encik Muhamad Zanjabil Mat Janum  
Pembaca Pruf : Puan Noor Azmah Zuber  
Mukasurat : 75 Muka Surat  
Dicetak di Malaysia oleh : Pusat Percetakan  
Universiti Teknologi MARA  
40450, Shah Alam  
Selangor





## **KANDUNGAN**

*Pengenalan v-vi*

*Prakata vii*

*Pengurusan Utama viii*

*Staf Pentadbiran ix*

*Visi, Misi dan Dasar Kualiti UiTM 10*

*Visi, Misi dan Objektif InQKA 11*

### ***Sasaran & Pelaksanaan Aktiviti 2021***

*Unit Jaminan Kualiti Dalaman 15-25*

*Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi 27-31*

*Unit Inovasi dan Kreativiti (KIK) 33-36*

*Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 35-36*

*Unit Pentadbiran dan ICT 37*

*Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu 39-42*

### ***Ringkasan Pencapaian 2021***

*Ringkasan Jumlah Aktiviti 45*

*Ringkasan Jumlah Peserta 46*

*Ringkasan Aktiviti Keseluruhan 2021 47*

*Roadmap InQKA 2022 48*

*Objektif Strategi 49*

*Agenda Pelan Strategik UiTM 2025 50*

*Nilai ESI dan Nilai iDART 51*

*Pelan Tindakan Pelaksanaan Inisiatif Kementerian Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2021-2025 52-53*

*Struktur Tadbir Urus Kualiti UiTM 54*

*Carta Organisasi InQKA 2022 55*

*Fokus Aktiviti 2021 - 2025 56-57*

*Kerangka Perancangan Strategik InQKA 58*

*Pemetaan Perancangan Strategik InQKA 2022 59*

### ***Perancangan Unit 2022***

*Unit Jaminan Kualiti Dalaman 63-64*

*Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi 65-67*

*Unit Inovasi dan Kreativiti (KIK) 68*

*Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 69*

*Unit Pentadbiran dan ICT 70-71*

*Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu 72*

*Mekanisma Pemantauan dan Pelaksanaan 73*

*Rumusan 74*

*Penghargaan 75*

# PENGENALAN

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) adalah badan yang bertanggungjawab untuk merancang, melaksana dan menyelaras program-program kualiti dan inovasi di Universiti Teknologi MARA. Pelbagai inisiatif kualiti UiTM telah dijalankan bermula sejak tahun 1992 sehingga kini.

Sebagai peneraju dan pengamal kualiti, InQKA menguruskan dan menjadi pemangkin kepada aktiviti berkaitan kualiti yang dijalankan bukan sahaja di peringkat kampus induk dan fakulti di Shah Alam, malah di peringkat kampus cawangan. InQKA turut memastikan pematuhan kepada standard akreditasi program berdasarkan Kod Amalan Audit Institusi (*Code of Practice for Institutional Audit, COPIA*), Kod Amalan Akreditasi Program (*Code of Practice for Programme Accreditation, COPPA*) dan ISO 9001.

InQKA berkembang selaras dengan agenda transformasi universiti yang telah dirancang melalui Pelan Strategik UiTM2025 yang telah dilancarkan pada tahun 2020. Bagi mencapai matlamat sebagai Universiti Terkemuka Dunia (*Globally Renowned University, GRU*), Objektif Strategik InQKA telah dirangka untuk mendokong Teras Strategik dan Tema Strategik yang telah dipetakan di dalam Pelan Strategik UiTM2025.

Antara mandat yang diberikan oleh universiti kepada InQKA adalah:

- i. Melaksanakan proses pengiktirafan program akademik (swaakreditasi)
- ii. Memastikan keberkesanan dan kecekapan (*effectiveness and efficiency*) dalam pengurusan melalui aktiviti Kecemerlangan Operasi
- iii. Memastikan pematuhan terhadap standard yang telah ditetapkan dalam penawaran program akademik melalui audit Penilaian Luar *Integrated Quality Management System (iQMS)*
- iv. Mengenalpasti pencapaian kualiti PTJ secara keseluruhan melalui pelaporan Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC)
- v. Mengiktiraf inovasi yang dihasilkan oleh Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
- vi. Mengurus Pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015

Bagi mengekalkan amalan kualiti universiti, InQKA bertindak sebagai penyelaras utama Audit Pensijilan ISO 9001:2015 di peringkat korporat oleh badan pensijilan Lloyd's Register. Selain itu, InQKA juga berperanan untuk melaksanakan anugerah dan pengiktirafan kualiti di peringkat universiti iaitu Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) dan Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK). Pengurusan kualiti di PTJ turut dipantau melalui Penilaian Luar iQMS yang dilaksanakan oleh Panel Penilai iQMS UiTM yang berkelayakan. Sejurus selepas UiTM diiktiraf sebagai universiti yang berstatus swaakreditasi, InQKA secara berterusan memastikan penawaran program universiti mendapat pengiktirafan daripada Agensi Kelayakan Malaysia (MQA).

Fokus turut diberikan kepada beberapa inisiatif universiti yang telah dibentuk dengan sasaran untuk:

- i. Menambahbaik proses serta memastikan tadbir urus tangkas di peringkat operasi bagi seluruh sistem UiTM melalui aktiviti Kecemerlangan Operasi.
- ii. Menghasilkan inovasi yang berimpak tinggi serta diiktiraf di peringkat nasional dan antarabangsa melalui projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK).

# PRAKATA

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan limpah rahmat-Nya, saya berkesempatan untuk menitip bicara dalam Buku Perancangan Strategik InQKA 2022 ini.

Tahun 2021, dunia masih berdepan dengan pandemik COVID-19 yang terus memberikan impak negatif kepada negara. Pelan Pemulihan Negara telah mula digerakkan untuk mengawal pandemik serta memastikan rakyat dapat membiasakan diri dengan norma baharu bagi mengawal penularan wabak COVID-19. Dalam menguruskan persekitaran yang tidak menentu, InQKA telah merangka strategi bagi mengawal perbelanjaan dan pada masa yang sama memastikan kualiti penyampaian perkhidmatan sentiasa dijaga, diurus dengan tangkas dan mematuhi standard yang telah ditetapkan.

Dalam memastikan kelancaran aktiviti yang telah dirancang sepanjang tahun 2021, pematuhan terhadap Prosedur Operasi Standard serta inisiatif pemberian vaksin kepada semua warga merupakan langkah proaktif untuk InQKA bergerak dengan lebih cekap dan berkesan. Sebanyak 312 program telah berjaya dijalankan dengan jumlah penyertaan keseluruhan seramai 10,816 orang. Walaupun berdepan dengan kekangan peruntukan kewangan, kawalan perbelanjaan telah dibuat dengan perancangan yang lebih sistematik dan menjurus kepada hasil yang diperolehi daripada aspek pengurusan universiti secara umumnya.

Tahun 2022 terus diterajui oleh barisan kepimpinan dan kumpulan sokongan yang mendokong aspirasi *Globally Renowned University (GRU2025)*. Menghampiri tiga tahun ke hadapan, InQKA telah mengatur Perancangan Strategik 2022 yang memfokuskan kepada pengurusan dan operasi yang berkualiti dan mantap untuk memastikan kesediaan InQKA mendepani pelbagai cabaran pada masa hadapan. Nilai ESI iDART terus diterapkan dalam melahirkan warga InQKA yang berintegriti dan amanah dalam merealisasikan strategi yang telah dirancang.

Semoga dokumen Perancangan Strategik InQKA 2022 ini dapat dijadikan rujukan utama sasaran dan pencapaian yang telah disasarkan. Syabas dan tahniah diucapkan kepada semua staf yang telah menghasilkan Perancangan Strategik InQKA 2021.

Terima kasih.

YBhg. Prof Datin Dr. Suzana Sulaiman  
**Penolong Naib Canselor**  
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu  
Universiti Teknologi MARA



**PROF. DATIN DR. SUZANA SULAIMAN**  
Penolong Naib Canselor InQKA

UNIT INOVASI & KREATIVITI



**DR. SHATINA SAAD**  
Ketua Inovasi & Kreativiti

UNIT KOMUNIKASI &  
PENGEMBANGAN ILMU



**VACANT**  
Ketua Komunikasi &  
Pengembangan Ilmu

UNIT SISTEM KUALITI DAN  
KECEMERLANGAN OPERASI



**PROF. MADYA. IR. TS. DR.  
NIK ROSLI ABDULLAH**  
Pengaruh Sistem Kualiti &  
Kecemerlangan Operasi



**PROF. MADYA. DR. -ING  
SHAHRU AZAM ABDULLAH**  
Ketua Sistem Kualiti &  
Kecemerlangan Operasi



**TS. DR.  
RAZULAIMI RAZALI**  
Koordinator Sistem Kualiti &  
Kecemerlangan Operasi

UNIT JAMINAN KUALITI  
DALAMAN



**PROF. DR.  
AZIZAH ABDULLAH**  
Pengarah Jaminan Kualiti Dalaman



**PROF. MADYA. IR. TS. DR.  
HUSNA ZAINOL ABIDIN**  
Ketua Akreditasi Program Sains Sosial &  
Teknologi



**PROF. MADYA. DR.  
RASIDAH HAMID**  
Ketua Akreditasi Program Sains Sosial



**PROF. MADYA. DR.  
KAMARULARIFIN ABD JALIL**  
Ketua Akreditasi Program Pesisir

*Pengurusan Utama*

# Staf Pentadbiran

## UNIT JAMINAN KUALITI & DALAMAN (QA)



**NUR ALISA CHE YAHYA**  
Pegawai Esekutif



**MOHD TAHLIM JOHAR**  
Pembantu Tadbir Kanan



**MOHAMMAD SYAFIQ MUSTAPA**  
Pembantu Tadbir

## UNIT PENTADBIRAN DAN ICT



**SITI NORULAIN**  
Penolong Pendatakan Kanan



**NORLELAWATI MOHD ADI**  
Setiausaha Pejabat



**FAUZILAH IDRIS**  
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Kanan



**NORHASNIDA MOHAMAD**  
Penolong Pegawai Penyelidik

## UNIT SISTEM INOVASI & PENILAIAN KECEMERLANGAN



**HAIRINA AHMAD BAKRI**  
Pegawai Esekutif Kanan



**MUHAMMAD TAUFIQ BASRAWI**  
Pembantu Operasi



**NORAZAH MOHAMED AZNAN**  
Pembantu Tadbir Kanan



**SITI NUR UMAIRAH MOHD MAZLU**  
Pembantu Tadbir

## UNIT KOMUNIKASI & PENGEMBANGAN ILMU



**NOOR SAZILA MD SARIP**  
Penolong Pegawai Penerbitan Kanan



**MOHD IZWAN SAID**  
Pembantu Tadbir Kanan



**MUHAMAD ZANJABIL MAT JANUM**  
Pembantu Penerbitan Kanan

## UNIT SISTEM KUALITI & KECEMERLANGAN OPERASI



**NOOR AZMAH ZUBER**  
Penolong Pendata



**HABIBAH HAMZAH**  
Pegawai Baskuili

## Visi, Misi dan Dasar Kualiti UiTM



# Visi, Misi dan Objektif InQKA

## VISI/ VISION

Untuk menjadi sebuah Institut Jaminan Kualiti dan Pengembangan Ilmu yang dikenali di rantau ini

*To be a respected Quality Assurance and Knowledge Advancement Institute in the Region*

## MISI/ MISSION

Institut Jaminan Kualiti dan Pengembangan Ilmu yang membentuk amalan yang baik dalam memperkuuhkan Jaminan Kualiti Dalamam UiTM, di samping menjadi perantara dengan "stakeholder"

*A Quality Assurance and Knowledge Advancement Institute that shapes good practices and strengthening Internal Quality Assurance within UiTM, while providing interface with regulators and stakeholders*

## Objektif InQKA

-  01 Menjadikan InQKA sebagai pusat runding cara kualiti setempat bagi Pusat Tanggungjawab;
-  02 Memupuk budaya inovasi dan menghasilkan produk dan penerbitan ilmiah dan projek-projek kumpulan inovasi dan kreatif;
-  03 Memperkasakan Penilaian Kendiri setiap Pusat Tanggungjawab berpaduan Sistem Pengurusan Kualiti Bersepadu (*Integrated Quality Management System, iQMS*) untuk memenuhi keperluan Agenzi Kelayakan Malaysia (MQA) dan badan profesional yang dilakuk;
-  04 Memupuk budaya kualiti cemerlang dalam semua aspek organisasi UiTM;
-  05 Mampu berperanan sebagai hab kualiti yang mantap serta diyakini;
-  06 Menghasilkan bahan informatif, bermutu tinggi dan berlahap profesional ke arah pencapaian matlamat kualiti InQKA;
-  07 Menjadikan laman web dan media sosial InQKA sebagai medium dan wadah dalam meningkatkan kefahaman warga UiTM mengenai pengurusan kualiti cemerlang.



*Sasaran &*  
Pelaksanaan  
Aktiviti 2021



BULAN	SENARAI AKTIVITI DISASAR	SENARAI AKTIVITI DILAKSANA
Januari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taklimat Pengekalan Swa</li> <li>2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke-37 Bil.1/2021</li> <li>2. Lawatan Audit Akreditasi Penuh Program Diploma Eksekutif Pengurusan Pengangkutan dan Penguatkuasaan, Institut Pengangkutan Malaysia (MITRANS)</li> <li>3. Lawatan Audit Penambahan Lokasi Lima (5) Program Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Melaka Kampus Jasin:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana Sains (Agronomi)</li> <li>• Sarjana Sains (Perniagaan Tani)</li> <li>• Sarjana Sains (Perlindungan Tanaman)</li> <li>• Sarjana Sains (Bioteknologi Tumbuhan)</li> <li>• Sarjana Pengurusan Industri Perladangan</li> </ul> </li> </ol>
Februari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bengkel Penilaian Program</li> <li>2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke-38 Bil.2/2021</li> <li>2. Penilaian Akreditasi Penuh Program Sarjana Muda Filem (Kepujian) Pengarahan Filem, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Perdana</li> <li>3. Penilaian Akreditasi Penuh Program Sarjana Muda Filem (Kepujian) Sinematografi, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Perdana</li> <li>4. Penilaian Akreditasi Sementara program Sarjana Sains Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik dengan Pengurusan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Pulau Pinang Kampus Permatang Pauh</li> </ol>

		<p>5. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Muda Sains (Kepujian) Sains dan Teknologi Makanan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Negeri Sembilan Kampus Kuala Pilah</p> <p>6. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Muda Senibina Dalaman (Kepujian), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Perak Kampus Seri Iskandar</p> <p>7. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Muda Senibina Landskap (Kepujian), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Perak Kampus Seri Iskandar</p> <p>8. Lawatan Audit Akreditasi Penuh Program Diploma Pengeluaran Herba, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Sarawak Kampus Mukah</p> <p>9. Lawatan Audit Akreditasi Penuh Program Diploma Pengurusan Perpustakaan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah Kampus Sungai Petani</p> <p>10. Lawatan Audit Penambahan Lokasi Program Diploma Pengurusan Halal, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Negeri Sembilan Kampus Kuala Pilah</p> <p>11. Bengkel Audit Pematuhan Bil.1/2021 bagi menilai 35 program</p>
Mac	<p>1. Bengkel Penilaian Program</p> <p>2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</p> <p>3. Bengkel Pemurnian <i>Self-Review Portfolio</i> UiTM Bil.1/2021</p>	<p>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program Ke-39 Bil.3/2021</p> <p>2. Sesi Coaching dan Penyeragaman Penilaian Secara Dalam Talian bagi Program Sarjana Muda Filem &amp; Sarjana Muda Filem (Kepujian) Sinematografi</p>

	<p>3. Penilaian Akreditasi Penuh Program Diploma Bahasa Inggeris Komunikasi Profesional, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Johor Kampus Segamat</p> <p>4. Penilaian Akreditasi Penuh Program Diploma Bahasa Inggeris Komunikasi Profesional, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Melaka Kampus Alor Gajah</p> <p>5. Penilaian Akreditasi Sementara Program <i>Malaysian Institute of Certified Public Accountants</i> (MICPA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Alam</p> <p>6. Penilaian Akreditasi Sementara Program Sarjana Sains Kejuruteraan Pembuatan dan Pemprosesan Bahan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam</p> <p>7. Penilaian Akreditasi Sementara Program Sarjana Sains Kejuruteraan Robotik, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam</p> <p>8. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Perakaunan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kelantan Kampus Kota Bharu</p> <p>9. Penilaian Semakan Kurikulum melebihi 30% perubahan bagi Program Sarjana Sains Matematik Gunaan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam</p> <p>10. Penilaian Akreditasi Sementara Program Siil Pascasiswazah Sains Data, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam</p> <p>11. Lawatan Audit Penambahan Lokasi Tiga (3) Program Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Perak Kampus Seri Iskandar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana Muda Senibina Dalaman (Kepujian)</li> </ul>
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana Muda Senibina Lanskap (Kepujian)</li> <li>• Sarjana Senibina</li> </ul> <p>12. Lawatan Audit Penambahan Lokasi Program Sarjana Muda Sains (Kepujian) Sains dan Teknologi Makanan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Negeri Sembilan Kampus Kuala Pilah</p> <p>13. Lawatan Audit Penambahan Lokasi Program Sarjana Perakaunan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kelantan Kampus Kota Bharu</p> <p>14. Bengkel Perkongsian COPPA &amp; Education 5.0</p>
April	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</li> <li>2. Bengkel Pemurnian <i>Self-Review Portfolio</i> UiTM Bil.2/2021</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke-40 Bil.4/2021</li> <li>2. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Muda Sains (Kepujian) (Teknologi dan Pengurusan Perladangan), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Sabah Kampus Kota Kinabalu</li> <li>3. Lawatan Audit Akreditasi Penuh Program Diploma Bahasa Inggeris Komunikasi Profesional, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Johor Kampus Segamat dan Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Melaka Kampus Alor Gajah</li> </ol>

Mei	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bengkel Penilaian Program Bil. 3/2021</li> <li>2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</li> <li>3. Mesyuarat Permuafakatan IQA &amp; BHEA Bil. 1/2021</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke 41 Bil. 5/2021</li> <li>2. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Diploma Sains Komputer, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Sabah Kampus Kota Kinabalu.</li> <li>3. Lawatan Audit Akreditasi Penuh Dua (2) Program Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Perdana <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana Muda Filem (Kepujian) Pengarahan Filem</li> <li>• Sarjana Muda Filem (Kepujian) Sinematografi</li> </ul> </li> </ol>
Jun	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bengkel Penilaian Program Bil. 4/2021</li> <li>2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke-42 Bil. 6/2021</li> <li>2. Penilaian Akreditasi Penuh Program Sarjana Muda Komunikasi Media Baharu (Kepujian), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam.</li> <li>3. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Pendidikan Pengurusan dan Kepimpinan Pengurusan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Alam.</li> <li>4. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Pendidikan Bahasa Inggeris Sebagai Bahasa Kedua, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Alam.</li> <li>5. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Doktor Pentadbiran Perniagaan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah Kampus Sungai Petani dan Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kelantan Kampus Kota Bharu.</li> </ol>

- |  |  |
|--|--|
|  | <p>6. Penilaian Akreditasi Sementara Program Diploma Pendidikan Islam, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam</p> <p>7. Penilaian Akreditasi Sementara Program Pra Diploma Agroteknologi, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Sabah Kampus Kota Kinabalu.</p> <p>8. Penilaian Akreditasi Sementara Program Pra Diploma Sains (Aliran STEM C dan Sastera), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Negeri Sembilan Kampus Kuala Pilah.</p> <p>9. Penilaian Akreditasi Sementara Program Sarjana Sains Pengurusan Kejuruteraan Penerbangan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam.</p> <p>10. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program ACCA Foundation In Accountancy, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Negeri Terengganu Kampus Dungun.</p> <p>11. Penilaian Akreditasi Sementara Program Sarjana Sains Kejuruteraan Forensik Infrastruktur, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Pulau Pinang Kampus Permatang Pauh.</p> <p>12. Lawatan Audit Penambahan Lokasi Program Diploma Sains Komputer dan Sarjana Muda Sains (Kepujian) (Teknologi dan Pengurusan Perladangan), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Sabah Kampus Kota Kinabalu.</p> <p>13. Bengkel Penilaian Program “Kenali COPPA”</p> |
|--|--|

Julai	1. Bengkel IQA Bil 2/2021 2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program	1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke-43 Bil 7/202. 2. Penilaian Akreditasi Sementara Program Pra-Diploma Pengajian Islam, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam. 3. Penilaian Akreditasi Penuh Program Sarjana Muda Pentadbiran Alam Sekitar (Kepujian), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Negeri Sembilan Kampus Seremban. 4. Mesyuarat Sekretariat Penyediaan Dokumen <i>Self-Review Portfolio (SRP)</i> 1/2021 untuk membentuk "Guidance Notes" penulisan dokumen SRP. 5. Mesyuarat Sekretariat Penyediaan Dokumen SRP 2/2021 untuk membentuk "Guidance Notes" penulisan dokumen SRP. 6. Mesyuarat Sekretariat Penyediaan Dokumen SRP 3/2021 untuk membentuk "Guidance Notes" penulisan dokumen SRP. 7. Mesyuarat Jawatankuasa Penyediaan Dokumen SRP bersama penulis. 8. Taklimat Pengekalan Swaakreditasi UiTM: Persediaan Untuk Audit oleh Prof. Sr. Ir. Dr Suhaimi Abdul Talib
Ogos	1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program 2. Bengkel IQA Bil. 8/2021	1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke-44 Bil. 8/2021 2. Penilaian Akreditasi Penuh Program Sarjana Muda Pengajian Bahasa Gunaan (Kepujian) Bahasa Inggeris Komunikasi Antara Budaya, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam 3. Penilaian Semakan Kurikulum Melebihi 30% Perubahan Program Diploma Pengurusan dan Teknologi Pejabat, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Melaka Kampus Alor Gajah.

		<p>4. Penilaian Akreditasi Sementara Program Sarjana Analitik Perniagaan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kelantan Kampus Kota Bharu.</p> <p>5. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Muda Muamalat (Kepujian), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Johor Kampus Segamat.</p> <p>6. Penilaian Akreditasi Sementara Program Sarjana Sains Pembinaan Dengan Pengurusan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Pulau Pinang Kampus Permatang Pauh.</p> <p>7. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program ACCA Foundation In Accountancy, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Perak Kampus Tapah.</p> <p>8. Taklimat COPPA kepada Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Negeri Sembilan.</p>
September	<p>1. Bengkel Penilaian Program bilangan 5/2021</p> <p>2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</p> <p>3. Bengkel IQA</p>	<p>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke-45 Bil. 9/2021.</p> <p>2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan (Khas).</p> <p>3. Perbincangan Audit Surveillance</p> <p>4. Lawatan Audit Akreditasi Penuh Program Sarjana Muda Komunikasi Media Baharu (Kepujian), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam.</p> <p>5. Perbincangan Penulis Dokumen SRP Area 2.</p> <p>6. Lawatan Audit Akreditasi Penuh Sarjana Muda Pengajian Bahasa Gunaan (Kepujian) Bahasa Inggeris Komunikasi Antara Budaya, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam.</p>

		<p>7. Perbincangan Audit Surveillance bersama Bahagian Hal Ehwal Akademik, Unit Hal Ehwal Kurikulum dan Bahagian Rekod Pelajar dan Konvokesyen.</p>
Oktober	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bengkel IQA Bil. 3/2021</li> <li>2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</li> <li>3. Bengkel IQA Bil. 10/2021</li> <li>4. Mesyuarat Permuafakatan IQA &amp; Bahagian Hal Ehwal Akademik Bil. 2/2021</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke-46 Bil. 10/2021</li> <li>2. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program (Khas)</li> <li>3. Penilaian Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Eksekutif Sains Pentadbiran, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah Kampus Sungai Petani.</li> <li>4. Lawatan Audit Akreditasi Penuh Program Sarjana Muda Pentadbiran Alam Sekitar (Kepujian), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Negeri Sembilan Kampus Seremban.</li> <li>5. Lawatan Audit Penambahan Lokasi Penawaran Dua (2) Program Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Alam. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana Pendidikan Pengurusan dan Kepimpinan Pengurusan</li> <li>• Sarjana Pendidikan Bahasa Inggeris Sebagai Bahasa Kedua</li> </ul> </li> <li>6. Perbincangan Audit Surveillance Bersama Timbalan-timbalan Dekan Akademik/ Timbalan-timbalan Rektor Akademik.</li> <li>7. Lawatan Audit Surveillance UiTM oleh MQA.</li> </ol>

<p>November</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Permuafakatan IQA &amp; BHEA Bil 2/2021</li> <li>2. Bengkel Pembentukan Dokumen Audit Pematuhan Swaakreditasi Siri 1</li> <li>3. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke 47 Bil 11/2021</li> <li>2. Penilaian Program Doktor Pentadbiran Perniagaan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Johor Kampus Segamat.</li> <li>3. Penilaian Program Sarjana Muda Sistem Maklumat (Kepujian) Kejuruteraan Sistem Pintar, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah Kampus Sungai Petani.</li> <li>4. Penilaian Program Sarjana Sains Tekstil, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam.</li> <li>5. Lawatan Audit Lokasi Penambahan Lokasi Penawaran Program ACCA Foundation in Accountancy, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Terengganu Kampus Dungun dan Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Perak Kampus Tapah.</li> <li>6. Lawatan Audit Lokasi Penambahan Lokasi Penawaran Program Sarjana Muda Muamalat (Kepujian), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Johor Kampus Segamat.</li> <li>7. Sesi temubual bersama Pejabat Pendaftar untuk penyediaan maklumat penulisan dokumen <i>Self-Review Portfolio</i> (SRP).</li> <li>8. Sesi temubual bersama Bahagian Hal Ehwal untuk penyediaan maklumat penulisan dokumen <i>Self-Review Portfolio</i> (SRP).</li> <li>9. Sesi temubual bersama BHEA untuk penyediaan maklumat penulisan dokumen <i>Self-Review Portfolio</i> (SRP).</li> <li>10. Sesi temubual bersama Institut Kepimpinan dan Pembangunan (ILD) untuk penyediaan maklumat penulisan dokumen <i>Self-Review Portfolio</i> (SRP).</li> </ol>
-----------------	---	--

		<p>11. Sesi temubual bersama Pejabat Bendahari untuk penyediaan maklumat penulisan dokumen <i>Self-Review Portfolio</i> (SRP).</p> <p>12. Bengkel Penyeragaman dan Pelarasan Maklumat Program Akademik UiTM bersama UHEK, BHEA, Bahagian Pengurusan Rekod Pelajar &amp; Konvokesyen dan Institut Pengajian Siswazah (IPSSis).</p> <p>13. Bengkel Pembentukan Dokumen SRP Siri 1 bersama penulis kumpulan Area 1, 2, 3 dan 4.</p>
Disember	<p>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program</p> <p>2. Bengkel IQA Bil. 12/2021</p>	<p>1. Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan Pengiktirafan Program ke-48 Bil. 12/2021</p> <p>2. Penilaian Program Diploma Pembantu Pembedahan Pergigian, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Sungai Buloh</p> <p>3. Penilaian Program Sarjana Muda Animasi (Kepujian) Produksi Animasi 2D, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Perdana.</p> <p>4. Penilaian Program Sarjana Muda Animasi (Kepujian) Produksi Animasi 3D, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Selangor Kampus Puncak Perdana.</p> <p>5. Penilaian Program Sarjana Sains Keselamatan Siber dan Forensik Digital, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam.</p> <p>6. Bengkel Semakan Penulisan Dokumen SRP bersama kumpulan penulis Area 1, 2, 3 dan 4.</p> <p>7. Perbincangan penulisan dokumen SRP Area 2</p>



BULAN	SENARAI AKTIVITI DISASAR	SENARAI AKTIVITI DILAKSANA
Januari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tapisan OE2020</li> <li>2. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Gunaan</li> <li>3. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Kesihatan</li> <li>4. Penilaian OE2020 (OPIR)</li> <li>5. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Johor</li> <li>6. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Komputer dan Matematik</li> <li>7. Taklimat Pengukuhan Penulisan SRR Sesi 1</li> <li>8. Pemakluman Finalis OE2020</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Gunaan</li> <li>2. Penilaian Luar iQMS Sains Kesihatan</li> <li>3. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Johor</li> </ol>
Februari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surveillance Audit II, ISO 9001:2015</li> <li>2. Tapisan OE2020</li> <li>3. Taklimat Pengukuhan Penulisan Self-Review Report Sesi 2</li> <li>4. Pembentangan Akhir Finalis OE2020</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. UiTM Audit Surveillance</li> <li>2. Tapisan OE 2020</li> <li>3. Kursus Audit Dalam ISO 9001 :2015 Pejabat Pendaftar</li> <li>4. Kursus Audit iQMS UiTM Cawangan Pulau Pinang</li> <li>5. Bengkel Panel Penilai Luar iQMS Baharu</li> </ol>
Mac	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tapisan OE2020</li> <li>2. Kursus iQMS (Panel Baharu)</li> <li>3. Bengkel Pemantapan Penilaian Luar iQMS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kursus Audit Dalam <i>Integrated Quality Management System</i> (iQMS) Fakulti Undang-undang</li> <li>2. Penilaian Kecemerlangan Operasi</li> <li>3. Kursus Panel Penilai iQMS Baharu</li> <li>4. Kursus Audit Dalam iQMS Fakulti Undang-Undang (Jemputan)</li> <li>5. Taklimat Penulisan e-Self Review Report Fakulti Pengurusan dan Perniagaan (jemputan)</li> <li>6. Kursus Audit Dalam ISO 9001:2015 INTEC Education College (Jemputan)</li> <li>7. Bengkel Pemantapan Penilaian Luar iQMS</li> </ol>

April	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taklimat dan Bengkel Penyediaan Manual Kualiti PTJ Korporat (Siri 1)</li> <li>2. Simposium Kecemerlangan Operasi 2021</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bengkel Penyelarasian OE2021</li> <li>2. Bengkel Penyediaan Manual Kualiti ISO 9001:2015 Peringkat Korporat UiTM</li> <li>3. Bengkel Pengukuhan Amalan OE2021</li> <li>4. Pemakluman Band OE2020</li> <li>5. Pemakluman Finalis OE2020</li> <li>6. Kursus Kecemerlangan Operasi UiTM Cawangan Sarawak</li> </ol>
Mei	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taklimat dan Bengkel Penyediaan Manual Kualiti PTJ Korporat (Siri 2)</li> <li>2. Majlis Penghargaan Panel Penilai Luar iQMS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kursus Audit Dalam iQMS anjuran UiTM Cawangan Terengganu</li> </ol>
Jun	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Komputer dan Matematik</li> <li>2. Latihan OE <i>Training of Trainers</i> (Siri 1)</li> <li>3. Taklimat dan Bengkel Penyediaan Manual Kualiti PTJ Korporat</li> <li>4. Penilaian Luar iQMS Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media</li> <li>5. Penilaian Luar iQMS Fakulti Seni Lukis dan Seni Reka</li> <li>6. Penilaian Luar iQMS Fakulti Undang-Undang</li> <li>7. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kursus Audit Dalam iQMS Fakulti Pergigian</li> <li>2. Kursus Audit Dalam iQMS UiTM Cawangan Negeri Sembilan</li> <li>3. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Komputer dan Matematik</li> <li>4. Penilaian Luar iQMS Fakulti Seni Lukis dan Seni Reka (Bersama Penaksir Audit Pemantauan Kualiti Berterusan: Pentaksiran dan Penilaian, BPPA)</li> <li>5. Penilaian Luar iQMS Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media</li> <li>6. Audit Susulan Audit Dalam Korporat, ISO 9001:2015</li> <li>7. Penilaian Luar iQMS Fakulti Undang-Undang</li> <li>8. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi</li> <li>9. (Jemputan) Kecemerlangan Operasi Memperkasa Universiti (Persatuan Pentadbir UiTM)</li> <li>10. (Jemputan) Taklimat Perkongsian Penulisan dan Pembangunan Manual Kualiti, Prosedur Kualiti Pengurusan dan Prosedur Kualiti Operasi- UiTM Cawangan Pahang</li> </ol>

		11. Lawatan Susulan Penandaaranan daripada Bahagian Pengurusan Kualiti, Universiti Pendidikan Sultan Idris, UPSI.
Julai	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Latihan OE TOT (Siri 2)</li> <li>2. Penilaian Luar iQMS Fakulti Perladangan dan Agroteknologi</li> <li>3. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi</li> <li>4. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Melaka</li> <li>5. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Pahang</li> <li>6. Pembentangan Akhir Finalis OE</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesi Perkongsian Amalan Terbaik Kecemerlangan Operasi (Siri II)</li> <li>2. Penilaian Luar iQMS Fakulti Perladangan dan Agroteknologi</li> <li>3. Penilaian Luar iQMS Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi</li> <li>4. Mesyuarat Persediaan Pembentangan Akhir Finalis OE2020 (Bersama Panel Penilai OE)</li> <li>5. Taklimat Kecemerlangan Operasi Fakulti Sains Kesihatan, UiTM Kampus Puncak Alam</li> <li>6. Taklimat Manual Kualiti ISO 9001:2015 ILD</li> <li>7. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Melaka</li> <li>8. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Pahang (Bersama Penaksir Audit Pemantauan Kualiti Berterusan: Pentaksiran dan Penilaian, BPPA)</li> <li>9. Sesi Pembentangan Akhir Finalis OE 2020</li> <li>10. Mesyuarat Auditor Korporat UiTM</li> </ol>
Ogos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Latihan OE TOT (Siri 3)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Understanding the Basic ISO 9001:2015 for Engineers</i> anjuran The Institute of Engineers (IEM), Malaysia</li> <li>2. Mesyuarat Pemurnian Penilaian Kecemerlangan Operasi</li> <li>3. Mesyuarat Keberkesanan Pelaksanaan Audit UiTM (Mesyuarat bersama Bahagian Audit Dalam dan Unit Pengurusan Risiko)</li> <li>4. Mesyuarat Persediaan Audit Dalam Korporat (Mesyuarat bersama PTJ)</li> <li>5. Mesyuarat Persediaan Audit Dalam Korporat (Mesyuarat bersama Auditor)</li> <li>6. Pembentangan Markah Penilaian OE2020</li> </ol>

September	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Latihan iOE.</li> <li>2. Kursus Lead Assessor ISO 9001:2015.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Audit Dalam Korporat Bil. 2/2021 (Kumpulan 1).</li> <li>2. Kursus Lead Auditor ISO 9001:2015.</li> <li>3. Kursus Audit Dalam iQMS (Fakulti Perakaunan).</li> <li>4. Audit Dalam Korporat Bil. 2/2021 ISO 9001:2015 (Kumpulan 2).</li> <li>5. Bengkel Pemantapan Penilaian Luar iQMS.</li> <li>6. Mesyuarat Jawatankuasa Kajian Semula Pengurusan (JKSP) Ke-8 Bil. 1/2021.</li> </ol>
Oktober	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Luar iQMS Fakulti Pendidikan.</li> <li>2. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Perak.</li> <li>3. Penilaian Luar iQMS Fakulti Filem, Teater dan Animasi.</li> <li>4. Penilaian Luar iQMS Fakulti Muzik.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesi Perkongsian Kelestarian .Kecemerlangan Operasi.</li> <li>2. Bengkel Penyediaan Manual Kualiti (Siri II).</li> <li>3. Penilaian Luar iQMS Fakulti Pendidikan.</li> <li>4. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Perak.</li> <li>5. Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan Bil. 1/2021.</li> <li>6. Penilaian Luar iQMS Fakulti Filem, Teater dan Animasi.</li> <li>7. Focus Audit, ISO 9001:2015, Lloyd's Register.</li> </ol>
November	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Luar iQMS Fakulti Perakaunan.</li> <li>2. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Pulau Pinang.</li> <li>3. Simposium Kecemerlangan Operasi 2021.</li> <li>4. Penilaian Luar iQMS Akademi Pengajian Bahasa.</li> <li>5. Penilaian Luar iQMS Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan.</li> <li>6. Penilaian Luar iQMS Arshad Ayub Graduate Business School (AAGBS).</li> <li>7. Penilaian Luar iQMS Fakulti Pengurusan Maklumat.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Luar iQMS Fakulti Perakaunan</li> <li>2. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Pulau Pinang</li> <li>3. Simposium Kecemerlangan Operasi 2021</li> <li>4. Penilaian Luar iQMS Akademi Pengajian Bahasa</li> <li>5. Penilaian Luar iQMS Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan</li> <li>6. Kursus Audit Dalam QMS Pejabat Pembangunan Infrastruktur dan Infostruktur</li> <li>7. Bengkel Pemurnian Manual Kualiti ISO 9001:2015, Fakulti Pendidikan</li> <li>8. Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kualiti Ke-7 Bil. 1/2021</li> <li>9. Penilaian Luar iQMS AAGBS</li> </ol>

Disember	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Luar iQMS Arshad Ayub Graduate Business School.</li> <li>2. Penilaian Luar iQMS Fakulti Pengurusan Maklumat.</li> <li>3. Penilaian Luar iQMS <i>Institute of Continuing Education &amp; Professional Studies</i>, iCEPS.</li> <li>4. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Kedah.</li> <li>5. Penilaian Luar iQMS Fakulti Farmasi.</li> <li>6. Penilaian Luar iQMS Fakulti Muzik.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Luar iQMS Arshad Ayub Graduate Business School.</li> <li>2. Penilaian Luar iQMS Fakulti Pengurusan Maklumat.</li> <li>3. Penilaian Luar iQMS <i>Institute of Continuing Education &amp; Professional Studies</i>, iCEPS.</li> <li>4. Penilaian Luar iQMS UiTM Cawangan Kedah.</li> <li>5. Penilaian Luar iQMS Fakulti Farmasi.</li> <li>6. Penilaian Luar iQMS Fakulti Muzik.</li> </ol>
----------	--	--



BULAN	SENARAI AKTIVITI DISASAR	SENARAI AKTIVITI DILAKSANA
Januari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Pengenalan KIK Horizon Baru bagi Fasilitator, Penyelaras dan Kumpulan KIK (12 Januari 2021)</li> <li>2. Webinar bagi Penyelaras dan Fasilitator KIK UiTM 2021 (26 Januari 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbincangan bersama Pakar Rujuk KIK (20 Januari 2021)</li> </ol>
Februari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Penulisan JURIM (9- 10 Februari 2021)</li> <li>2. Webinar Modul Intervensi Projek KIK-PDCA (23 Februari 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Pengenalan KIK Horizon Baru bagi Fasilitator, Penyelaras dan Kumpulan KIK (10 Februari 2021)</li> <li>2. Webinar bagi Penyelaras dan Fasilitator KIK UiTM 2021 (18 Februari 2021)</li> <li>3. Webinar Modul Intervensi Projek KIK-PDCA (23 Februari 2021)</li> </ol>
Mac	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Modul Intervensi Projek KIK-<i>Design Thinking</i> (9 Mac 2021)</li> <li>2. Webinar Modul Intervensi Projek KIK - Blue Ocean Strategy (BOS) (24 Mac 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Modul Intervensi Projek KIK-<i>Design Thinking</i> (9 Mac 2021)</li> <li>2. Webinar Modul Intervensi Projek KIK - Blue Ocean Strategy (BOS) (24 Mac 2021)</li> </ol>
April	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bengkel Pemerkasaan SPKIK (6 April 2021)</li> <li>2. Mesyuarat JPKIK Bil. 1/2021 (20 April 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Penulisan JURIM (7 April 2021)</li> <li>2. Mesyuarat JPKIK Bil. 1/2021 (20 April 2021)</li> </ol>
Mei	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Modul Teknik Pengembangan Projek KIK UiTM 2021 (5 Mei 2021)</li> <li>2. Webinar Modul Dokumentasi Projek KIK (18 Mei 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Modul Teknik Pengembangan Projek KIK UiTM 2021(5 Mei 2021)</li> </ol>
Jun	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modul Pembentangan Projek KIK (8 Jun 2021)</li> <li>2. Bengkel Harta Intelek dan Hak Cipta (29 Jun 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Modul Dokumentasi Projek KIK (30 Jun 2021)</li> </ol>
Julai	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Pakar Rujuk Bil. 1/2021 (6 Julai 2021)</li> <li>2. Mesyuarat Editorial JURIM (28 Julai 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Pakar Rujuk Bil. 1/2021 (19 Julai 2021)</li> </ol>

Ogos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konvensyen KIK Peringkat Zon Utara- UiTM Cawangan Kedah (2 – 4 Ogos 2021)</li> <li>2. Konvensyen KIK Peringkat Zon Timur- UiTM Cawangan Kelantan (16 – 18 Ogos 2021)</li> <li>3. Konvensyen KIK Peringkat Zon Selatan - UiTM Cawangan Negeri Sembilan (23 – 25 Ogos 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konvensyen KIK Peringkat Zon Selatan - UiTM Cawangan Negeri Sembilan (23 – 25 Ogos 2021)</li> </ol>
September	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konvensyen KIK Peringkat Zon Tengah - Fakulti Perubatan (6- 8 September 2021)</li> <li>2. Konvensyen KIK Peringkat Zon Sarawak/ Sabah - UiTM Cawangan Sarawak (14 – 15 September 2021)</li> <li>3. Mesyuarat Pakar Rujuk Bil. 2/2021 (28 September 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konvensyen KIK Peringkat Zon Timur- UiTM Cawangan Kelantan (1 – 2 September 2021)</li> <li>2. Konvensyen KIK Peringkat Zon Tengah - Fakulti Perubatan (6– 8 September 2021)</li> <li>3. Konvensyen KIK Peringkat Zon Sarawak/ Sabah - UiTM Cawangan Sarawak (14– 15 September 2021)</li> <li>4. Konvensyen KIK Peringkat Zon Utara- UiTM Cawangan Kedah (20– 22 September 2021)</li> <li>5. Mesyuarat Pakar Rujuk Bil. 2/2021 (27 September 2021)</li> </ol>
Oktober	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konvensyen KIK Peringkat UiTM - UiTM Cawangan Johor (25 – 26 Oktober 2021)</li> <li>2. Mesyuarat JPKIK Bil. 2/2021 (27 Oktober 2021)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konvensyen KIK Peringkat UiTM - UiTM Cawangan Johor (25 – 26 Oktober 2021)</li> </ol>
November		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat JPKIK Bil. 1/2021 (29 November 2021)</li> </ol>
Disember	-	-

BULAN	SENARAI AKTIVITI DISASAR	SENARAI AKTIVITI DILAKSANA
Januari	1. Mesyuarat Perunding AKNC 2.0 Bil.1/2021	1. Mesyuarat Perunding AKNC 2.0 Bil.1/2021
Februari	1. Mesyuarat Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) bersama Penolong Naib Canselor InQKA Bil. 1/2021	1. Mesyuarat Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) bersama Penolong Naib Canselor InQKA Bil. 1/2021
Mac	1. User Acceptance Test (UAT) Sistem i-AKNC 2. Maklum Balas UAT Sistem i-AKNC 3. Taklimat Mega AKNC 4. UAT Sistem i-AKNC untuk semua PTJ 5. Taklimat AKNC (Ikut Zon) 6. Penutup Sistem i-AKNC	1. User Acceptance Test (UAT) Sistem i-AKNC 2. Maklum Balas UAT Sistem i-AKNC 3. Taklimat Mega AKNC 4. UAT Sistem i-AKNC untuk semua PTJ 5. Taklimat AKNC (Ikut Zon) 6. Penutup Sistem i-AKNC
April		
Mei	1. Pembukaan Sistem i-AKNC dan Pelaporan AKNC dibuka untuk semua PTJ 2. Sistem Perkongsian AKNC bersama Fakulti Perakaunan UiTM Cawangan Perak dan PTAR	1. Pembukaan Sistem i-AKNC dan Pelaporan AKNC dibuka untuk semua PTJ 2. Sistem Perkongsian AKNC bersama Fakulti Perakaunan UiTM Cawangan Perak dan PTAR
Jun		
Julai	1. Mesyuarat Penyelarasan Modul Penilaian i-AKNC (semakan soalan ujian kompetensi penilai laporan AKNC 2. Semakan Akhir dan Pemurnian Pengurusan Ujian Kompetensi Penilaian Laporan AKNC 3. Mesyuarat Persediaan Kursus Kompetensi Penilai 4. Bengkel dan Ujian Kompetensi Modul Penilaian Laporan AKNC	1. Mesyuarat Penyelarasan Modul Penilaian i-AKNC (semakan soalan ujian kompetensi penilai laporan AKNC 2. Semakan Akhir dan Pemurnian Pengurusan Ujian Kompetensi Penilaian Laporan AKNC 3. Mesyuarat Persediaan Kursus Kompetensi Penilai 4. Bengkel dan Ujian Kompetensi Modul Penilaian Laporan AKNC

Ogos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Modul Penilaian Bil. 4/2021 (semakan dan pengesahan keputusan ujian kompetensi modul penilaian)</li> <li>2. Pengumuman Keputusan Ujian Kompetensi Modul Penilaian AKNC</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Modul Penilaian Bil. 4/2021 (semakan dan pengesahan keputusan ujian kompetensi modul penilaian)</li> <li>2. Pengumuman Keputusan Ujian Kompetensi Modul Penilaian AKNC</li> </ol>
September	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Persediaan Bengkel Hands-on Modul Penilaian AKNC</li> <li>2. Bengkel Hands-on Modul Penilaian Laporan AKNC</li> <li>3. Sesi Penilaian Laporan AKNC 2020 (Penilai)</li> <li>4. Sesi Penilaian Laporan AKNC 2020 (Ketua Penilai)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat Persediaan Bengkel Hands-on Modul Penilaian AKNC</li> <li>2. Bengkel Hands-on Modul Penilaian Laporan AKNC</li> <li>3. Sesi Penilaian Laporan AKNC 2020 (Penilai)</li> <li>4. Sesi Penilaian Laporan AKNC 2020 (Ketua Penilai)</li> </ol>
Oktober	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesi Simulasi bersama Panel Juri Pembentangan Akhir AKNC</li> <li>2. Pembentangan Akhir AKNC</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesi Simulasi bersama Panel Juri Pembentangan Akhir AKNC</li> <li>2. Pembentangan Akhir AKNC</li> </ol>
November		
Disember		

BULAN	SENARAI AKTIVITI DISASAR	SENARAI AKTIVITI DILAKSANA
Januari		
Februari		
Mac		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lawatan Penandaarasan dari Bahagian Pengurusan Kualiti, Universiti Perguruan Sultan Idris (UPSI)</li> <li>2. Majlis Apresiasi Staf InQKA (Majlis Jasamu Dikenang)</li> </ol>
April	1. Majlis Khatam Al-Quran InQKA	1. Majlis Khatam Al-Quran InQKA
Mei		
Jun		
Julai		1. Pelancaran Aktiviti Kualiti UiTM 2021
Ogos	1. Bengkel Perancangan Strategik InQKA 2022	
September		1. Audit Dalam Korporat Bil.2/2021 ISO 9001:2015
Oktober		
November		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Audit Perjawatan PTJ seliaan Pejabat Canseleri</li> <li>2. Hari Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti UiTM 2021</li> <li>3. Bengkel Perancangan Strategik PTJ bawah seliaan Pejabat Naib Canselor</li> </ol>
Disember		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bengkel Perancangan Strategik InQKA 2022</li> <li>2. Mesyuarat Pengurusan Kualiti Universiti Awam (MPQ-UA) Bil.4/2021</li> <li>3. Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kualiti Universiti Bil.1/2021</li> </ol>



BULAN	SENARAI AKTIVITI DISASAR	SENARAI AKTIVITI DILAKSANA
Januari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> <li>• Penerbitan Buku</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ER iQMS Fakulti Sains Gunaan.</li> <li>2. ER iQMS Fakulti Sains Kesihatan.</li> <li>3. Bengkel Pengenalan KIK UiTM.</li> <li>4. Taklimat Pengekalan Swaakreditasi</li> <li>5. ER iQMS UiTM Johor.</li> <li>6. Taklimat Pengukuhan Penulisan <i>Self-Review Report (SRR)</i> Sesi 1</li> <li>7. Bengkel Penyelaras Dan Fasilitator.</li> <li>8. Buku Laporan Tahunan InQKA 2020</li> </ol>
Februari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> <li>• Penerbitan Buku</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surveillance Audit II, ISO 9001:2015</li> <li>2. Bengkel Penulisan JURIM</li> <li>3. Taklimat Pengukuhan Penulisan <i>Self-Review Report (SRR)</i> Sesi 2</li> <li>4. e-Seminar Modul Intervensi Projek KIK-PDCA</li> <li>5. Buku Perancangan Strategik InQKA 2021</li> </ol>
Mac	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penilaian Online OE2020</li> <li>2. Modul Intervensi Projek KIK - Design Thinking</li> <li>3. Kursus iQMS (Panel dan KUK Baharu)</li> <li>4. Bengkel Pemurnian Self – Review Portfolio UiTM Bil 1/2021</li> <li>5. Modul Intervensi Projek KIK - Blue Ocean Strategy</li> <li>6. Bengkel Pemantapan Penilaian Luar iQMS</li> </ol>
April	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bengkel Pemerkasaan SPKIK UiTM</li> <li>2. Taklimat dan Bengkel Penyediaan Manual Kualiti PTJ Korporat</li> <li>3. Bengkel Pemurnian Self – Review Portfolio UiTM Bil 2/2021</li> </ol>

Mei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> <li>• Penerbitan Buku</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taklimat dan Bengkel Penyediaan Manual Kualiti PTJ Korporat</li> <li>2. Modul Teknik Pengembangan Projek KIK</li> <li>3. Buku Laporan Dwitahunan Julai-Disember 2020</li> <li>4. Modul Dokumentasi Projek KIK</li> <li>5. ER iQMS Fakulti Perladangan &amp; Fakulti Agroteknologi</li> <li>6. ER iQMS Fakulti Sains Pentadbiran &amp; Pengajian Polisi</li> <li>7. Pemakluman Finalis OE2020</li> <li>8. Majlis Penghargaan Panel Penilai ER iQMS</li> </ol>
Jun	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ER iQMS Fakulti Sains Komputer &amp; Matematik</li> <li>2. Latihan OE TOT (Siri 1)</li> <li>3. Taklimat dan Bengkel Penyediaan Manual Kualiti PTJ Korporat</li> <li>4. Modul Pembentangan Projek KIK</li> <li>5. ER iQMS Fakulti Komunikasi &amp; Pengajian Media</li> <li>6. ER iQMS Fakulti Seni Lukis &amp; Seni Reka</li> <li>7. ER iQMS Fakulti Undang-Undang</li> <li>8. ER iQMS FSR (Fakulti Sains Sukan &amp; Rekreasi)</li> <li>9. Bengkel Harta Intelek dan Hak Cipta</li> </ol>
Julai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Latihan OE TOT (Siri 2)</li> <li>2. ER iQMS Fakulti Perladangan dan Agroteknologi</li> <li>3. ER iQMS Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi</li> <li>4. Mesyuarat Pakar Rujuk Bil.1/2021</li> <li>5. ER iQMS UiTM Cawangan Melaka</li> <li>6. ER iQMS UiTM Cawangan Pahang</li> <li>7. Pembentangan Akhir Finalis OE2020</li> <li>8. Bengkel Penyediaan Laporan Dwitahunan Bil 1/2021</li> <li>9. Mesyuarat Editorial JURIM</li> </ol>

Ogos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Konvensyen KIK Zon Utara (UiTM Cwgn Kedah)</li> <li>Latihan OE TOT (Siri 3)</li> <li>Konvensyen KIK Zon Timur (UiTM Cwgn Kelantan)</li> <li>Konvensyen KIK Zon Selatan (UiTM Cwgn Negeri Sembilan)</li> </ol>
September	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kursus Lead Assessor ISO 9001:2015</li> <li>Konvensyen KIK Zon Tengah (Fakulti Perubatan)</li> <li>Konvensyen KIK Zon Sabah / Sarawak</li> <li>Bengkel Pemantapan Penilaian iQMS</li> <li>AKNC Management Committee Meeting</li> <li>Announcement of AKNC Finalist</li> <li>Mesyuarat Pakar Rujuk Bil. 2/2021</li> </ol>
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> <li>Teknikal Zoom Webinar</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ER iQMS Fakulti Pendidikan</li> <li>ER iQMS UiTM Cawangan Perak</li> <li>Konvensyen KIK Peringkat UiTM</li> <li>ER iQMS Fakulti Filem Teater &amp; Animasi</li> <li>MyQAN Effective Measures &amp; Continuous Improvement via OBE Implementation</li> </ol>
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hebahan Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> <li>Penerbitan Buku</li> <li>Latihan Kemahiran Diri</li> <li>Video Montaj</li> <li>Teknikal Zoom Webinar</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ER iQMS Fakulti Perakaunan</li> <li>ER iQMS UiTM Cawangan Pulau Pinang</li> <li>Hari Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti UiTM 2021 bersempena dengan Sambutan Hari Kualiti Sedunia</li> <li>Simposium Kecemerlangan Operasi (Proses Digital Manifestasi Global)</li> <li>ER iQMS Akademi Pengajian Bahasa</li> <li>ER iQMS Fakulti Pengurusan Hotel &amp; Pelancongan</li> <li>Bengkel Pembentukan Dokumen Audit Pematuhan Swaakreditasi Siri 1</li> <li>ER iQMS AAGBS</li> <li>ER iQMS Fakulti Pengurusan Maklumat</li> <li>Buku Laporan Dwitahunan Jan-Jun 2021</li> <li>Bengkel Pemurnian Laman Web InQKA</li> </ol>

Disember	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebaham Penganjuran Program (Poster/ Live Streaming FB atau YouTube/ Facebook/ Instagram/ Zoom/ Google Meet/ Laman Web)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ER iQMS iCEPS</li> <li>2. ER iQMS UiTM Cawangan Kedah</li> <li>3. Bengkel Perancangan Strategik InQKA 2022</li> <li>4. ER iQMS Fakulti Farmasi</li> <li>5. ER iQMS Fakulti Muzik</li> </ol>
----------	---	---

“Ringkasan  
Pencapaian  
2021”



## Ringkasan Jumlah Aktiviti

Bulan	Pentadbiran & ICT		AKNC		IQA		SKKO		KIK		Komunikasi		Jumlah Besar	
	Sasaran	Laksana	Sasaran	Laksana	Sasaran	Laksana	Sasaran	Laksana	Sasaran	Laksana	Sasaran	Laksana	Sasaran	Laksana
Jan			1	1	2	3	8	5	2	1	2	8	15	18
Feb			1	1	2	11	4	6	2	3	2	6	11	27
Mac		2	6	6	3	14	3	7	2	2	1	6	15	37
April	1	1			2	3	2	6	2	2	1	3	8	15
Mei			2	2	3	3	2	1	2	1	2	8	11	15
Jun					2	13	7	11	2	3	1	9	12	36
Julai		1	4	4	2	8	6	10	2	1	1	9	19	33
Ogos	1		2	2	2	8	1	6	3	2	1	4	10	22
Sept		1	4	4	3	7	2	6	3	4	1	8	13	30
Okt		1	2	2	4	7	4	7	2	1	1	5	13	21
Nov		3			3	13	7	9		1	4	11	14	37
Dis		3			2	7	6	6			1	5	9	21
Jumlah Besar	2	12	22	22	30	97	52	80	22	21	18	82	146	312

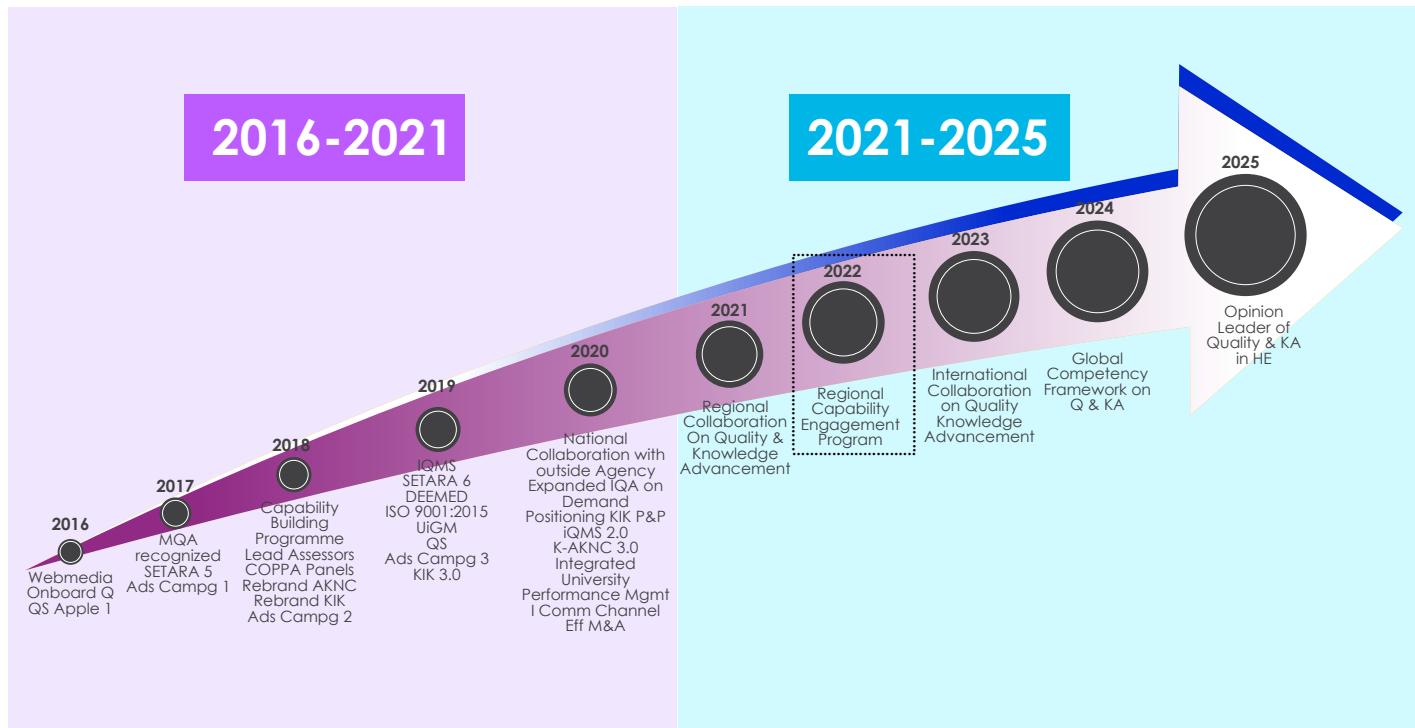
## Ringkasan Jumlah Peserta

Bulan	Pentadbiran & ICT	AKNC	IQA	SKKO	KIK	Komunikasi	Jumlah Besar
Jan			22	109	14		145
Feb			11	139	834		984
Mac	47	889	150	363	162		1611
April	34		41	176	110		361
Mei		580	38	42	82		742
Jun	69		224	1294	128		1715
Julai	538	265	130	767	20		1720
Ogos		10	35	96	97		238
Sept	20	199	87	157	653		1116
Okt	27	232	94	253	150	281	756
Nov	632		127	351	64	15	1189
Dis	90		65	84			239
Jumlah Besar	1,457	2,175	1,024	3,831	2,314	296	10,816

## **Ringkasan Aktiviti Keseluruhan 2021**

Bulan	Jumlah Aktiviti Sasaran	Jumlah Aktiviti Dilaksana	Bilangan Peserta
Jan	15	18	145
Feb	11	27	984
Mac	15	37	1,611
April	8	15	361
Mei	11	15	742
Jun	12	36	1,715
Julai	15	33	1,720
Ogos	10	22	238
Sept	13	30	1,116
Okt	13	21	756
Nov	14	37	1,189
Dis	9	21	239
Jumlah Besar	146	312	10,816

## Roadmap InQKA



# OBJEKTIF STRATEGI

OS  
1

Mengiktirafkan program yang tidak mempunyai badan pengiktirafan profesional.

OS  
2

Membudayakan Sistem Pengurusan Kualiti dan Inovasi secara menyeluruh di seluruh sistem UiTM.

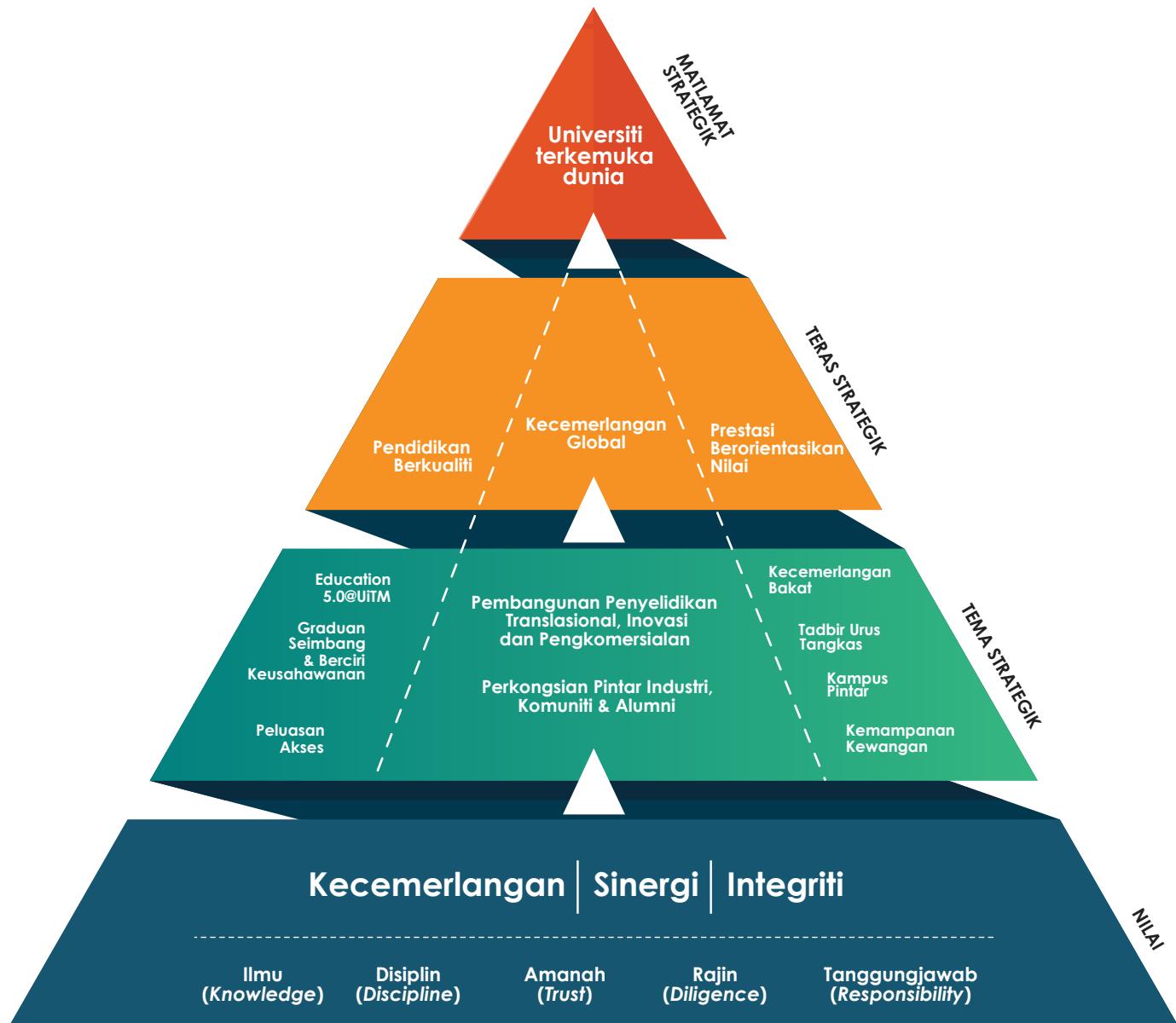
OS  
3

Memacu perkembangan kualiti dalaman UiTM dan menjadi pengantara di antara pengawal selia dan pemegang taruh.

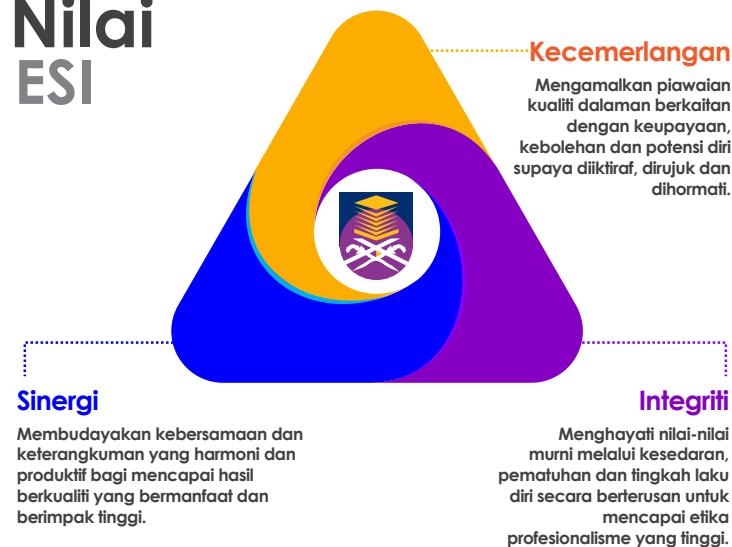
OS  
4

Menggalakkan penglibatan dan kerjasama tempatan serta antarabangsa bagi urusan berkaitan kualiti dan inovasi di tempat kerja.

# Agenda Pelan Strategik UiTM 2025



# Nilai ESI



# Nilai iDART

NILAI	DEFINISI
ILMU	Pengetahuan tentang kebenaran yang diperolehi menerusi pembelajaran formal dan tidak formal bagi pemahaman, penghayatan dan perkongsian untuk meningkatkan marabout diri dan manfaat bersama.
DISIPLIN	Kemampuan mengawal diri dan mematuhi peraturan dalam melaksanakan tugasan.
AMANAH	Berlenggungjawab melaksanakan tugas dengan jujur berdasarkan kepada kepercayaan yang diberi.
RAJIN	Tekun dan teliti dalam melaksanakan tugas.
TANGGUNGJAWAB	Melaksanakan tugas mengikut peraturan dan akauntabiliti atas sefiap tindakan.

# Pelan Tindakan Pelaksanaan Inisiatif Kementerian Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2021 – 2025



Kementerian Pendidikan Malaysia menetapkan 10 Lonjakan menerusi tiga fasa supaya dapat dilaksanakan dengan jaya seiring dengan peningkatan keupayaan dan kemampuan seluruh sistem, dan kesiapsiagaan IPT. Fasa pertama memberi tumpuan kepada pembinaan asas transformasi; fasa kedua akan melibatkan perubahan struktur bagi melancarkan transformasi; dan fasa ketiga untuk pemantapan sistem pendidikan tinggi tempatan menjadi unggul pada peringkat global.

2021-2025 - Menganjak ke arah kecemerlangan melalui peningkatan keluwesan operasi yang fleksibel

- Mengemaskini dasar dan garis panduan untuk mengambil kira keperluan kemahiran abad ke-21 dalam kurikulum supaya cabaran global dan masa depan dapat ditangani oleh graduan;
- Melengkapkan peralihan kepada prestasi kontrak berbilang tahun untuk semua universiti awam;
- Melengkapkan peralihan semua universiti awam kepada berstatus autonomi;

- Mencapai kemampunan kewangan untuk Tabung Pendidikan Malaysia, model pendanaan berbagai yang mampan untuk universiti awam;
- Menilai pelaksanaan autonomi lebih meluas untuk politeknik selepas Politeknik Malaysia diluluskan sebagai badan berkanun;
- Penambahbaikan yang berterusan kepada sistem penarafan institusi dan jaminan kualiti, ditanda aras dengan amalan antarabangsa;
- Melengkapkan penjenamaan semula TVET menjadi laluan pilihan ;
- Meraih hasil daripada Program Transformasi Universiti, beberapa universiti mencapai keunggulan di peringkat serantau dan global dalam bidang tujuan masing-masing;
- Semakan berterusan untuk menambah baik ekosistem inovasi dan melaksanakan program intervensi dimana perlu;
- Meneruskan pengambilan pelajar antarabangsa dari pelbagai negara, dengan memberi penekanan kepada beberapa negara strategik;
- Meneruskan penambahbaikan jenama pendidikan Malaysia di peringkat global;
- Melengkapkan penubuhan makmal penyelidikan antarabangsa atau pusat kecemerlangan dengan rakan global yang ulung.

# STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

## STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

### STRATEGIK

Mengesah dan memperakui keputusan dasar, hala tuju dan memantau prestasi kualiti serta terlibat dengan membuat keputusan penting berkaitan dengan pengurusan kualiti UiTM.

### EKSEKUTIF

Merangka dan membangun dasar-dasar yang berkaitan dengan pelaksanaan, komunikasi dan penyelenggaraan sistem pengurusan dan jaminan kualiti universiti.



LEMBAGA PENGARAH UNIVERSITI (LPU)



SENAT/ MEU



JAWATANKUASA INDUK KUALITI UNIVERSITI (JKIQU)



JAWATANKUASA PEMANDU KIK (JPKIK)

1. Merangka dan mengesyorkan dasar pelaksanaan.
2. Menyelaras dan mengurus aktiviti KIK.
3. Menyedia belanjawan untuk kualiti latihan dan penyertaan dalam Konvensyen KIK.
4. Mengajur konvensyen KIK UiTM.
5. Menilai dan memantau keberkesanan program.
6. Menyelaras penyeragaman hasil projek KIK.
7. Mengenal pasti hasil projek KIK yang berpotensi untuk tujuan pendaftaran hak cipta dan pengkomersilan.



JAWATANKUASA PENGURUSAN KUALITI (JPK)

1. Merangka dan mengesyorkan dasar Sistem Pengurusan dan Jaminan Kualiti.
2. Merangka dan mengesyorkan dasar dan peraturan penilaian program dan institusi.
3. Menyelaras hal-hal berkaitan kualiti.
4. Membuat keputusan bagi isu berkaitan pengurusan kualiti.



JAWATANKUASA PENGURUSAN WEB MEDIA (JPWM)

1. Membincang dan mengesyorkan dasar berkaitan pengurusan laman web dan media sosial
2. universiti.
3. Menyelaras hal-hal berkaitan pengurusan paparan maklumat di laman web dan media sosial.
4. Membuat keputusan bagi isu berkaitan pengoperasian paparan maklumat di laman web dan media sosial.



JAWATANKUASA PERAKUAN PENGITIRAFAN PROGRAM (JKPPP)

1. Meneliti laporan penilaian program yang dibentangkan oleh Ketua Panel Penilai atau wakil.
2. Membincangkan isu-isu berbangkit berkaitan akreditasi program dan juga semakan kurikulum melebihi 30% perubahan.
3. Mengesyorkan tahap pengiktirafan untuk diperakurkan oleh Senat untuk dimajukan kepada MQA untuk penyenaraian.

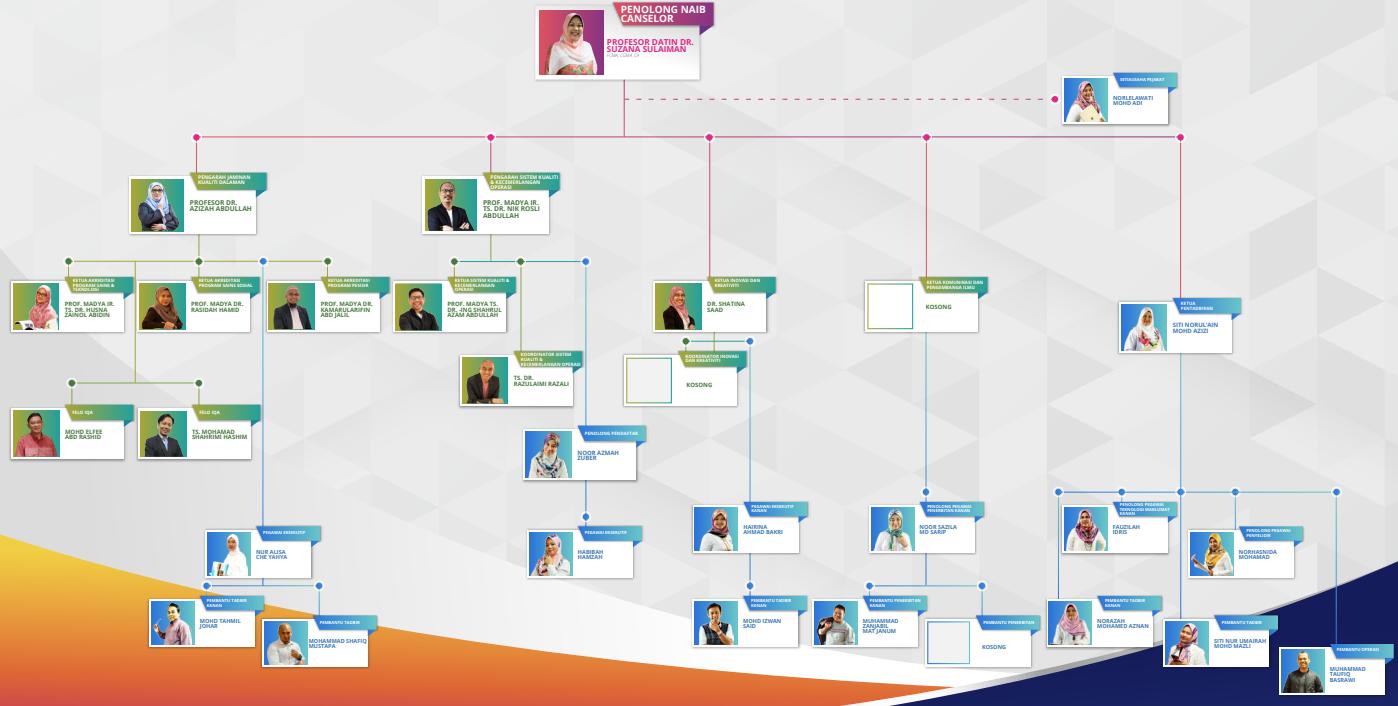
### OPERASI

Merancang, mengenal pasti, menyelaras dan melaksana aktiviti kualiti, amalan terbaik dan latihan terperinci dalam usaha mengukuhkan sistem kualiti universiti.



•UNIT KUALITI NEGERI (UKN)  
•UNIT KUALITI FAKULTI (UKF)  
•UNIT KUALITI JABATAN/BAHAGIAN/  
PUSAT AKADEMIK (UKJ)

# CARTA ORGANISASI InQKA



\*Kemaskini Disember 2021

[inqka.uitm.edu.my](http://inqka.uitm.edu.my)

# AKTIVITI TAHUN 2021 - 2025



## OS 1 Mengiktirafkan program yang tidak mempunyai badan pengiktirafan profesional

- Pelaksanaan ER iQMS di 20 PTJ Akademik
- Audit Dalam Korporat, ISO 9001:2015 di 18 PTJ
- Bengkel Pengukuhan Kompetensi
- Bengkel Pemurnian Dokumen Swaakreditasi
- Bengkel Penilaian Program
- Lawatan Audit Akreditasi Program
- Penghantaran ke MQA
- Pembayaran Panel Penilai



## OS 2 Membudayakan Sistem Pengurusan Kualiti dan Inovasi secara menyeluruh di seluruh sistem UiTM

- Bengkel Pengukuhan Penulisan SRR ●
- Kursus Audit dalam iQMS ●
- Kursus Audit dalam QMS ●
- Bengkel Pemantapan Penilaian Luar iQMS ●
- Sesi Perkongsian Pemantapan Kecemerlangan Operasi ●
- Bengkel Penulisan Artikel Kecemerlangan Operasi ●
- Bengkel Penilaian/ Tapisan Awal OE ●
- Bengkel Penilaian OE (OPIR) ●
- Pembentangan Akhir Finalis OE ●
- Simposium Kecemerlangan Operasi 2022 ●
- Bengkel Jurulatih Kecemerlangan Operasi UiTM ●
- Kursus Kesedaran ISO 9001:2015 ●
- Kursus Audit Dalam ISO 9001:2015 ●
- Pensijilan ISO 9001: 2015 Pengurusan Korporat Universiti Awam ●
- Menghadiri Bengkel Certified Quality Assurance Officer Tier 1 and Tier 2 di MQA ●
- Menganjurkan Bengkel Kenali Akreditasi ●
- Mengadakan Bengkel Penulisan JURIM ●
- Menyediakan platform bagi perkongsian ilmu KIK ●
- Peruntukan geran disediakan ●
- Bengkel Pengendalian Produksi Video secara Hands-on ●
- Menyediakan folder di dalam Google Drive untuk memudahkan semua unit memuat naik gambar dan Laporan Pencapaian Aktiviti Unit di InQKA ●
- Menyediakan folder di dalam Google Drive untuk memudahkan semua unit memuat naik gambar dan Laporan Perancangan Strategik ●
- Menyediakan folder di dalam Google Drive untuk memudahkan semua unit memuat naik gambar dan Laporan Tahunan InQKA ●
- Menyunting dan menguruskan penerbitan Buku Laporan Dwitahunan IQA ●
- Mengemaskini dan Menerbit Buku Self Review Portfolio UiTM ●



### OS 3

**Memacu perkembangan kualiti dalaman UiTM dan menjadi pengantara di antara pengawal selia dan pemegang taruh**

- Mesyuarat JK Kajian Semula Pengurusan
- Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan
- Membangunkan *Integrated Academic Accreditation Evaluation System (i-ACREDIT)* dengan kerjasama Jabatan Infostruktur
- Bengkel bersama UHEK dan BHEA
- Bengkel bersama MQA
- Bahan hebatan di Media Sosial, Laman Web atau Radio

### OS 4

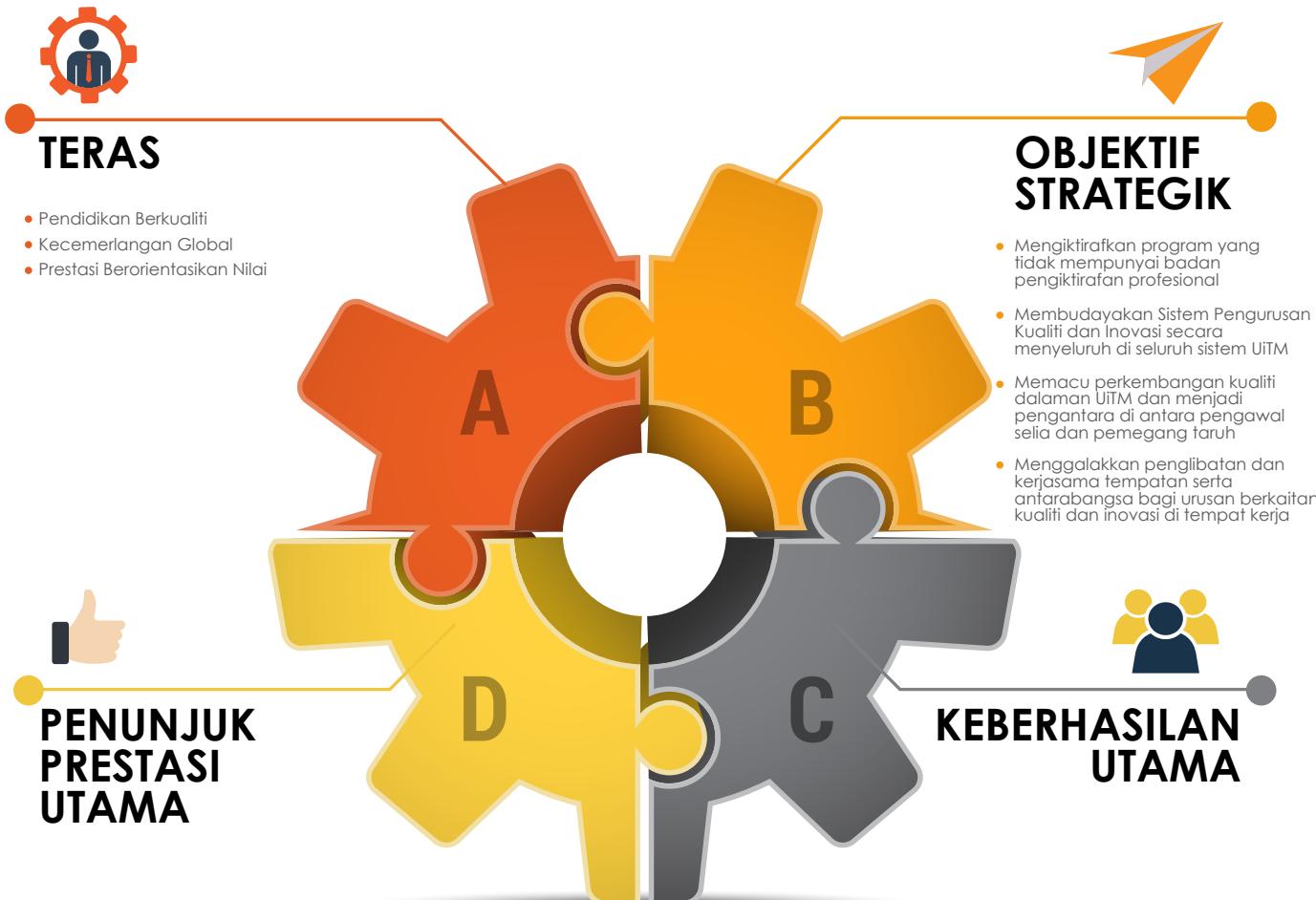
**Menggalakkan penglibatan dan kerjasama tempatan serta antarabangsa bagi urusan berkaitan kualiti dan inovasi di tempat kerja**

- Lawatan Penanda Aras ke SIRIM dan MAMPU
- Menghadiri latihan anjuran SIRIM dan MAMPU
- Kolaborasi bersama SIRIM untuk Audit Dalam Korporat
- Kolaborasi dengan Korporat UiTM untuk Highlight 4 CV Lead Assessor (UiTM) ke luar
- Lawatan Penandaaranan ke SIRIM dan MAMPU
- Menghadiri latihan anjuran SIRIM dan MAMPU
- Program Pertukaran Pegawai ke SIRIM untuk SPK ISO9001
- Menganjurkan International Webinar berkaitan Sistem Akreditasi di Malaysia
- Projek CSR dari Kumpulan IK yang terpilih
- Menghasilkan dasar berkaitan pelaksanaan KIK P&P di pusat-pusat pengajian tinggi -UiTM & KPM
- Jaringan rakan kolaboratif strategik KIK di dalam dan luar negara
- Melahirkan Grand Master KIK sebagai pakar rujuk KIK Malaysia



# Kerangka Perancangan Strategik InQKA

Perancangan strategik InQKA 2021-2025 berasaskan kepada tiga (3) teras di dalam Pelan Strategik UiTM 2021-2025. Bagi setiap objektif strategik, terdapat beberapa Keberhasilan Utama dan Penunjuk Prestasi Utama yang diukur pencapaiannya secara berkala.



# PEMETAAN PERANCANGAN STRATEGIK InQKA 2022

TEMA STRATEGIK	TERAS STRATEGIK		
	PENDIDIKAN BERKUALITI	KECEMERLANGAN GLOBAL	PRESTASI BERORIENTASIKAN NILAI
Education 5.0 @UiTM			
Graduan Seimbang & Berciri Keusahawanan			
Peluasan Akses			
Pembangunan Penyelidikan Transnasional, Inovasi & Pengkomersilan			
Perkongsian Pintar Industri, Komuniti & Alumni		IQA OS4 - 1	
Kecemerlangan Bakat			SKKO OS2 – 1; SKKO OS2 – 2; SKKO OS2 – 3; SKKO OS2 – 4; SKKO OS2 – 5; SKKO OS2 – 6; SKKO OS2 – 7; IQA OS2 – 1; IQA OS2 – 2; KIK OS2 – 1a; KIK OS2 – 1b; KIK OS2 – 1c; KIK OS2 – 1d; KIK OS2 – 2a; KIK OS2 – 2b; KIK OS2 – 2c; KIK OS2 – 2d; KIK OS4 – 1a; KIK OS4 – 1b; KIK OS4 – 1c; ADMIN OS3 - 1; ADMIN OS3 - 2; ADMIN OS3 - 3; ADMIN OS3 - 4; AKNC OS2-1 KOM OS3 – 1
Tadbir Urus Tangkas			SKKO OS1 – 1; SKKO OS1 – 2; SKKO OS2 – 1; SKKO OS2 – 2; SKKO OS3 – 1; SKKO OS4 – 1; SKKO OS4 – 2; SKKO OS4 – 2 ADMIN OS2 - 1; ADMIN OS2 - 2; ADMIN OS3 - 1; ADMIN OS4 - 1 KOM OS2 – 1
Kampus Pintar			
Kemampunan Kewangan			



**“Derancangan  
Unit 2022”**



# Unit Jaminan Kualiti Dalamran

"Kelestarian Akreditasi"

## **OS1- IQA 1**

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

### **1. Keberhasilan Utama**

- Meningkatkan kompetensi panel penilai sedia ada berkaitan Dokumen Jaminan Kualiti MQA

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Bilangan panel penilai yang dilatih

### **3. Sasaran 2022**

- 50 orang

## **OS1- IQA 2**

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

### **1. Keberhasilan Utama**

- Pengekalan Status Swaakreditasi Universiti

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Pemurnian Dokumen Swaakreditasi

### **3. Sasaran 2022**

- 1

## **OS1- IQA 5**

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

### **1. Keberhasilan Utama**

- Mematuhi Keperluan Syarat Akreditasi

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Peratus program dinilai dan dihantar untuk penyenaraian

### **3. Sasaran 2022**

- 80% dari permohonan Akreditasi Penuh yang diterima untuk jangkamasa Januari - September 2022



## **OS1- IQA 3**

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

### **1. Keberhasilan Utama**

- Mematuhi Keperluan Syarat Akreditasi

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Peratus program yang dinilai untuk tujuan Akreditasi

### **3. Sasaran 2022**

- 80% dari permohonan akreditasi diterima untuk jangkamasa Jan-Sept 2022

## **OS1- IQA 4**

TERAS STRATEGIK : Pendidikan Berkualiti

TEMA STRATEGIK : Education 5.0 UiTM

### **1. Keberhasilan Utama**

- Mematuhi Keperluan Syarat Akreditasi

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Peratus Lawatan Audit Akreditasi Program

### **3. Sasaran 2022**

- 80% dari permohonan Akreditasi penuh yang diterima untuk jangkamasa Januari - September 2022 akan dilawati

## OS4- IQA 1

TERAS STRATEGIK : Kecemerlangan Global

TEMA STRATEGIK : Perkongsian Pintar Industri, Masyarakat dan Alumni

### 1. Keberhasilan Utama

- Meningkatkan visibiliti UiTM dalam kalangan Universiti SWA

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan wakil InQKA yang dijemput sebagai Panel Webinar

### 3. Sasaran 2022

- 1

## OS3- IQA 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus

### 1. Keberhasilan Utama

- Menambahbaik Proses Kerja berkaitan penilaian Program Akademik

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Penambahbaikan Proses Kerja

### 3. Sasaran 2022

- 10 orang

## OS2- IQA 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Memperkasakan kompetensi staf dalam menguruskan akreditasi program

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan staf UiTM menghadiri Bengkel di MQA

### 3. Sasaran 2022

- 5 orang



## OS3- IQA 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus

### 1. Keberhasilan Utama

- Peningkatan Kecekapan Perkhidmatan Akreditasi

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan perjumpaan

### 3. Sasaran 2022

- 2 kali setahun

# *Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi*

"Operasi Berkualiti Prestasi Diungguli"

## **OS1- SKKO 1**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
  - Pelaksanaan Audit Dalam Korporat, ISO 9001:2015
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
  - Bilangan PTJ yang diaudit
- 3. Sasaran 2022**
  - 18 PTJ

## **OS1- SKKO 2**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
  - Jumlah Pelaksanaan ER iQMS
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
  - Bilangan Pelaksanaan ER iQMS
- 3. Sasaran 2022**
  - 20 PTJ Akademik



## **OS2 - SKKO 1 (KB)**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Kecemerlangan Bakat

- 1. Keberhasilan Utama**
  - Laporan audit ER iQMS yang efisien dan berkesan
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
  - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
  - 2 bengkel

## **OS2- SKKO 1 (TUT)**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
  - Laporan Self-Review Report yang mantap dan bersistematik
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
  - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
  - 2 bengkel

## **OS2- SKKO 2 (TUT)**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Tadbir Urus Tangkas

- 1. Keberhasilan Utama**
  - Auditor Dalamar Fakulti dan Kampus yang berpengetahuan dan mampu menghasilkan laporan pengauditan yang berimpak tinggi
- 2. Penunjuk Prestasi Utama**
  - Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan
- 3. Sasaran 2022**
  - 2 bengkel  
(1 bengkel iQMS dan 1 bengkel QMS)

## OS2- SKKO 2 (KB)

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

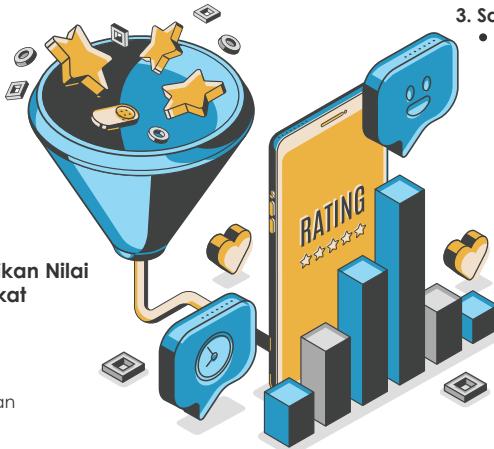
- Pemantapan Proses Kerja di bawah Kecemerlangan Operasi

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan

### 3. Sasaran 2022

- 3 bengkel



## OS2 - SKKO 3 (KB)

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Penghasilan Artikel Kecemerlangan Operasi

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan artikel yang dikeluarkan

### 3. Sasaran 2022

- 10 artikel

## OS2 - SKKO 4 (KB)

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Bilangan OE Trainer dan bilangan projek yang didaftarkan

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan

### 3. Sasaran 2022

- 1 siri bengkel/ kursus khusus untuk OE Trainer UiTM

## OS2 - SKKO 5 (KB)

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Simposium Kecemerlangan Operasi

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan simposium yang dianjurkan

### 3. Sasaran 2022

- 1 Simposium

## OS2- SKKO 7 (KB)

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Pertambahan Auditor Dalaman ISO 9001:2015

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan bengkel/ kursus yang dijalankan

### 3. Sasaran 2022

- 2 Kursus Audit Dalam ISO 9001:2015



## OS4 - SKKO 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

### 1. Keberhasilan Utama

- Kolaborasi Sistem Pengurusan Kualiti dengan agensi luar

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan kolaborasi

### 3. Sasaran 2022

- 2 kolaborasi sehingga tahun 2025

## OS3 - SKKO 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

### 1. Keberhasilan Utama

- Pelaksanaan Audit pensijilan oleh Lloyd's Register

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Peratusan compliance audit

### 3. Sasaran 2022

- 100% comply

## OS4 - SKKO 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

### 1. Keberhasilan Utama

- Pengiktirafan Lead Assessor UiTM oleh Agensi Luar

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan Lead Assessor menjalankan audit di luar UiTM

### 3. Sasaran 2022

- 4 orang Lead Assessor sehingga tahun 2025

# Unit Inovasi dan Kreativiti

"Kelestarian Melalui Inovasi, Transformasi Direalisasi"



## OS2- KIK 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Menggalakkan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan Kumpulan/ Program/ Produk/ Mesyuarat

### 3. Sasaran 2022

- a) 40 Penyertaan kumpulan untuk Konvensyen KIK Peringkat Zon
- b) 10 program webinar/ bengkel Pemantapan KIK Horizon Baharu
- c) 1 Produk Inovasi yang dikomersialkan
- d) 2 kali setahun Mesyuarat Pakar Rujuk KIK UiTM



## OS2- KIK 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Menggalakkan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan Terbitan Program/ Mesyuarat

### 3. Sasaran 2022

- a) 2 Terbitan JURIM (Mei dan November)
- b) 1 kali setahun promosi JURIM
- c) 1 kali setahun penganjuran Bengkel Penulisan JURIM
- d) 6 kali setahun Mesyuarat Editorial JURIM



## OS4- KIK 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Menggalakkan program KIK dan AKNC yang berimpak tinggi

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Bilangan Penyertaan Kumpulan KIK di Dalam Negara/ Luar Negara

### 3. Sasaran 2022

- a) 3 Kumpulan KIK ke Konvensyen KIK UA
- b) 6 Kumpulan KIK ke MPC
- c) 1 Kumpulan KIK ke ICQCC

# Anugerah Kualiti Naib Canselor

## OS2 - AKNC 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Laporan AKNC disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Peratusan AKNC lengkap laporan sebelum Ogos 2022

### 3. Sasaran 2021

- 80%



## OS2 - AKNC 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai

TEMA STRATEGIK : Kecemerlangan Bakat

### 1. Keberhasilan Utama

- Laporan yang tepat berdasarkan Kriteria AKNC

### 2. Penunjuk Prestasi Utama

- Peratusan penyertaan yang mendapat sasaran markah melebihi 600

### 3. Sasaran 2021

- 80% daripada penyertaan mendapat markah melebihi 600

# *Unit Pentadbiran dan ICT*

*"Strategi Berkualiti Cakna Pentadbiran"*

## **OS3 - ADMIN 1**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Kecemerlangan Bakat

### **1. Keberhasilan Utama**

- Hari Kualiti Sedunia (UiTM)

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Pengarjuran bilangan penyertaan program

### **3. Sasaran 2022**

- 300



## **OS3 - ADMIN 2**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Kecemerlangan Bakat

### **1. Keberhasilan Utama**

- Peningkatan Kompetensi Staf InQKA

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Bilangan kursus berkaitan dengan kompetensi staf

### **3. Sasaran 2022**

- 2 kursus setahun bagi semua staf pentadbiran

## **OS3 - ADMIN 4**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Kecemerlangan Bakat

### **1. Keberhasilan Utama**

- Pengisian Kerohanian Staf

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Bilangan program kerohanian yang dianjurkan

### **3. Sasaran 2022**

- 3 program kerohanian

## **OS3 - ADMIN 3**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Tadbir Urus Tangkas

### **1. Keberhasilan Utama**

- Jadual pelaksanaan aktiviti InQKA dan penghasilan buku PS

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Perancangan tahun hadapan yang lebih komprehensif

### **3. Sasaran 2022**

- Sebelum 20 Disember 2022

## OS2 - ADMIN 1

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

1. Keberhasilan Utama
  - SPK InQKA Mantap
2. Penunjuk Prestasi Utama
  - Penemuan Audit Dalam Korporat
3. Sasaran 2022
  - 2 dalam findakan



## OS2 - ADMIN 4

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

1. Keberhasilan Utama
  - Pemantapan Pengurusan Mesyuarat Peringkat Universiti dan Operasi InQKA
2. Penunjuk Prestasi Utama
  - Mesyuarat berjalan mengikut tarikh yang ditetapkan
  - Tindakan diambil selepas mesyuarat
3. Sasaran 2022
  - 30%

## OS2 - ADMIN 2

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

1. Keberhasilan Utama
  - Pengoperasian Pentadbiran InQKA Mantap
2. Penunjuk Prestasi Utama
  - Keperluan sumber berkaitan pentadbiran lengkap
3. Sasaran 2022
  - 100%

## OS2 - ADMIN 3

TERAS STRATEGIK : Prestasi Berorientasikan Nilai  
TEMA STRATEGIK : Tadbir Urus Tangkas

1. Keberhasilan Utama
  - Kepuasan hati Pelanggan
2. Penunjuk Prestasi Utama
  - Peratus skor positif (NPS)
  - Peratus Purata Kepuasan Hati Pelanggan (Keseluruhan program untuk tahun 2022)
3. Sasaran 2022
  - NPS 30% peserta yang menjawab soal selidik setiap program
  - KHP 98% tahun

# *Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu*

"Great Communication begins with good connection"

## **OS2- KOM 1**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Tadbir Urus Tangkas

### **1. Keberhasilan Utama**

- Latihan Kemahiran Diri
- Rekod Laporan Pencapaian Aktiviti Unit di InQKA
- Buku Perancangan Strategik 2022
- Buku Laporan Tahunan InQKA 2021

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Bilangan Latihan
- Bilangan Rekod Laporan
- Bilangan Buku
- Bilangan Buku

### **3. Sasaran 2022**

- 1 Staf 1 Latihan
- 2 kali
- 1 Naskah Buku
- 1 Naskah Buku

## **OS2- KOM 2**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Tadbir Urus Tangkas

### **1. Keberhasilan Utama**

- Rekod Laporan Pencapaian Aktiviti Unit di InQKA

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Bilangan Rekod Laporan

### **3. Sasaran 2022**

- 2 kali

## **OS2- KOM 3**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Tadbir Urus Tangkas

### **1. Keberhasilan Utama**

- Buku Perancangan Strategik 2022

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Bilangan Buku

### **3. Sasaran 2022**

- 1 Naskah Buku



## **OS4- KOM 1**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Kecemerlangan Bakat

### **1. Keberhasilan Utama**

- Ejen Hebat

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Bilangan bahan hebahan di Media Sosial dan Web
- Bilangan hebahan melalui Radio UFM

### **3. Sasaran 2022**

- 70
- 4 kali

## **OS3- KOM 1**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Kecemerlangan Bakat

### **1. Keberhasilan Utama**

- Meningkat Keftamakan InQKA

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Bilangan Penyelenggaraan maklumat InQKA di Wikipedia
- Bilangan Kandungan YouTube
- 1 Produk 3D Walkthrough InQKA

### **3. Sasaran 2022**

- 2 kali
- 9 video
- 1 Produk

## **OS2- KOM 4**

**TERAS STRATEGIK :** Prestasi Berorientasikan Nilai  
**TEMA STRATEGIK :** Tadbir Urus Tangkas

### **1. Keberhasilan Utama**

- Buku Laporan Tahunan InQKA 2021

### **2. Penunjuk Prestasi Utama**

- Bilangan Buku

### **3. Sasaran 2022**

- 1 Naskah Buku

# MEKANISMA

## PEMANTAUAN & PELAKSANAAN



Bagi meralisasikan Perancangan Strategik InQKA, tatacara pelaksanaan dan pemantauan inisiatif yang dihasilkan telah dibentuk. Mekanisma ini dipantau oleh Penolong Naib Canselor InQKA dan melalui laporan di Mesyuarat Pengurusan InQKA (MPI) dan semakan pencapaian pada pertengahan tahun.

Perancangan dan petunjuk prestasi utama setiap unit juga merupakan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) staf yang perlu dicapai, dilapor dan dipantau dari masa ke semasa. *Closing the Loop* merupakan amalan sedia ada yang menjadi strategi pelaksanaan perancangan bagi setiap staf, unit dan seterusnya menyumbang ke arah pencapaian KPI universiti yang dipertanggungjawabkan di bawah InQKA.

## Rumusan

Perancangan Strategik InQKA 2022 adalah suatu usaha yang berterusan agar pencapaian visi, misi dan objektif UiTM berhasil serta mendokong 10 Lonjakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Agenda Pelan Strategik UiTM ke arah Universiti Terkemuka Dunia menjelang tahun 2025.

Dengan penerapan nilai iDART pada setiap warga dan nilai ESI dalam organisasi InQKA, perancangan strategik dapat menjadi panduan untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti tahunan dengan lebih berkesan. Dengan mengenalpasti risiko dan pelan tindakan dalam mengurus program, semua perancangan berupaya dilaksanakan dengan lebih cekap dan bersifat proaktif. Selain itu, ia juga boleh membawa kepada pencapaian Sasaran Petunjuk Prestasi (KPI) yang ditetapkan bagi setiap objektif strategi.

Perancangan dan penambahbaikan melalui pemantauan secara berterusan akan dilakukan untuk memastikan semua objektif dan KPI yang ditetapkan akan dapat dicapai dalam tempoh yang ditetapkan.

# Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua staf dan pelajar latihan industri InQKA yang telah bersama-sama memberikan komitmen dalam memastikan pembentukan Perancangan Strategik 2022 InQKA terlaksana. Segala bantuan, idea dan perkongsian pengetahuan dalam penghasilan perancangan dan sasaran yang terperinci bagi setiap unit lebih bermakna dan berimpak sekaligus berupaya memberikan hasil dan mencapai visi serta misi UiTM.

Staf InQKA terdiri daripada:

1. Prof. Datin Dr. Suzana Sulaiman
2. Prof. Dr. Azizah Abdullah
3. Prof. Madya Ir. Ts. Dr. Nik Rosli Abdullah
4. Prof. Madya Dr. Kamarularifin Abd Jalil
5. Prof. Madya Ir. Ts. Dr. Husna Zainol Abidin
6. Prof. Madya Dr. Rasidah Hamid
7. Prof. Madya Ts. Dr. -Ing Shahrul Azam Abdullah
8. Dr. Shatina Saad
9. Ts. Dr. Razulaimi Razali
10. Pn. Siti Norul'Ain Mohd Azizi
11. Pn. Noor Azmah Zuber
12. Pn. Norlelawati Mohamad Adi
13. Pn. Fauzilah Idris
14. Pn. Hairina Ahmad Bakri
15. Pn. Habibah Hamzah
16. Pn. Nur Alisa Che Yahya
17. Pn. Noor Sazila Md Sarip
18. Pn. Norhasnida Mohamad
19. En. Mohd Izwan Said

20. Cik Norazah Mohamed Aznan
21. En. Mohd Tahmil Johar
22. En. Mohammad Syafiq Mustapa
23. Cik Siti Nur Umairah Mohd Mazli
24. En. Muhammad Zanjabil Mat Janum
25. En. Muhammad Taufiq Basrawi

Pelajar Latihan Industri terdiri daripada:

1. Amir Ikhmal Sulaiman
2. M. Shazrul Nazuan Mohamad Khairul Yusnizal
3. Maizatul Izzalina Bahari
4. Amalina Megumi Mustaza
5. Mirabelle Bianca Lawrence
6. Nor Hani Nazwa Mat
7. Nurul Nabilah Faudzi
8. Nur Ibrahtul Afifah Ibrahim
9. Qairunnisa Mohd Khairi
10. Anis Atiqah Azali
11. Ameerul Haqim Mohd Isham
12. Nurul Syahiera Mohamad Ozman

**Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)**  
Aras 5, Kompleks Al-Farabi, 40450, Shah Alam, Selangor  
Tel: +603 5543 5702 Fax: +603 5543 5721

