



GRAND BALLROOM



PERANCANGAN STRATEGIK



2019

INSTITUT KUALITI DAN PENGEMBANGAN ILMU





© Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM 2018

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Penolong Naib Canselor, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

Emel: inqka@salam.uitm.edu.my

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

ISSN 2636-977X

Penasihat : Prof Dr. Hajah Roziah Mohd Janor
Ketua Editor : Dr. Rasidah Hamid
Editor/Konsep Rekabentuk : Puan Noor Sazila Md Sarip
Rekabentuk Kulit : Encik Muhamad Zanjabil Mat Janum
Dicetak di Malaysia oleh : Unit Pusat Percetakan
Universiti Teknologi MARA
40450, Shah Alam
Selangor

ISSN 2600 - 977X

9 772636 977001

KANDUNGAN

Pengenalan v	
Prakata vi	
Pengurusan 1	
Pentadbiran 2	
Sejarah InQKA 3	
Visi, Misi dan Dasar Kualiti UiTM 4	
Objektif InQKA 4	
Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2015 - 2020 Kementerian Pendidikan Malaysia 5	
Agenda Utama Universiti 6	
11 Agenda UiTM di dalam Dokumen Rancangan Malaysia Ke-11 7	
Tadbir Urus Kualiti UiTM 8	
Carta Organisasi InQKA 2018 9	
Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) 10	
Perancangan Strategik InQKA 11	
Kerangka Perancangan Strategik InQKA 12	
Nota: RMK11 UiTM 13	
PENCAPAIAN 2018	
Unit Web Media 15	
Unit Jaminan Kualiti Dalaman 16	
Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi 17	
Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu 18	
Unit Pencapaian dan Penarafan 19	
Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK) 20	
Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC) 21	
Unit Pentadbiran Am 22	
PERANCANGAN 2019	
Unit Web Media 24	
Unit Jaminan Kualiti Dalaman 25	
Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi 26	
Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu 27	
Unit Pencapaian dan Penarafan 28	
Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK) 29	
Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC) 30	
Unit Pentadbiran Am 31	
Mekanisma Pemantauan dan Pelaksanaan 32	
Rumusan 33	

PENGENALAN

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) ialah jabatan yang bertanggungjawab merancang dan menyelaras program-program kualiti dan inovasi serta perihal kualiti di Universiti Teknologi MARA. Inisiatif Kualiti UiTM telah bermula sejak tahun 1992 sehingga kini, InQKA terus dinamik mengurus serta menjadi pemangkin kepada aktiviti berkaitan kualiti yang dijalankan bukan sahaja di peringkat kampus induk dan fakulti di Shah Alam, waima di peringkat kampus negeri serta cawangan.

InQKA berkembang selaras dengan transformasi UiTM dan menjadi pakar rujuk kualiti dalaman dan luaran. InQKA juga telah merangka UiTM *Global Prominence* untuk memantapkan lagi pencapaian penarafan UiTM dimata dunia. Antara mandat yang diberikan oleh universiti kepada InQKA adalah i) Penarafan UiTM, ii) Web Media UiTM, iii) Swaakreditasi, iv) *Operational Excellence*, v) Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC), vi) Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK), vii) Penilaian Luar (ER), viii) ISO 9001:2015.

Sebagai peneraju pengurusan kualiti, InQKA kekal bertindak sebagai penyelaras utama atau sekretariat universiti bagi urusan audit Pensijilan ISO 9001:2015 di peringkat korporat oleh badan pensijilan LRQA. InQKA juga menyelaras urusan penganugerahan kualiti di peringkat universiti iaitu Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) dan Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK), di samping meneruskan lain-lain *portfolio* berkaitan kualiti. Fokus turut diberikan kepada beberapa projek *Key Performance Indicators* (KPI) universiti yang bertujuan untuk i) menambahbaik proses di peringkat operasi bagi seluruh sistem UiTM melalui projek *Operational Excellence* (OE), ii) meningkatkan reputasi UiTM menerusi inisiatif penarafan universiti (*QS World University Ranking*, *Times Higher Education* (THE)), dan iii) Inisiatif ketampakan UiTM dipentas digitalisasi global menerusi Pemantapan Web Media UiTM.

PRAKATA

Alhamdulillah, Syukur ke hadrat ALLAH SWT kerana dengan izin dan limpah rahmat-Nya, saya berkesempatan untuk menitipkan secebis bicara dalam buku perancangan strategik 2019 ini.

Suka ingin saya kongsikan di sini, sejarah penubuhan Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA). Segalanya bermula apabila pada hari yang penuh bersejarah, tanggal 26 August 1999 Institut Teknologi MARA telah dinaik taraf menjadi Universiti Teknologi MARA (UiTM). Pertukaran ini menjadi simbol bermulanya perubahan besar dalam pentadbiran UiTM. Semenjak itu, InQKA berkembang selaras dengan transformasi UiTM dan menjadi pusat rujukan kualiti dalaman dan luaran.

Sejajar dengan perkembangan semasa, penghasilan Perancangan Strategik InQKA setiap tahun telah menetapkan beberapa Teras, Objektif Strategik, Keberhasilan Utama dan Sasaran Petunjuk Prestasi Utama (KPI) sebagai satu usaha yang seiring dengan perancangan universiti.

Kerjasama semua pihak dialu-alukan berserta komitmen yang tinggi dalam menjayakan Perancangan Strategik InQKA 2019. Setiap lapisan staf perlu melaksanakan inisiatif perancangan yang telah dikenalpasti bagi mencapai Petunjuk Prestasi Utama atau KPI (*Key Performance Indicators*) yang telah ditetapkan. Usaha ini bertujuan untuk merealisasikan halatuju InQKA sebagai Peneraju Jaminan Kualiti UiTM.

Syabas dan tahniah diucapkan kepada semua staf InQKA dan juga jemputan yang terlibat dalam merancang dan menyumbang kepakaran bagi menyediakan Perancangan Strategik InQKA 2019.

Terima kasih.

YBhg. Prof Dr. Hajah Roziah Mohd Janor
Penolong Naib Canselor
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu
Universiti Teknologi MARA

PROF. MADYA DR. NIK ROSLI ABDULLAH

Pengarah Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi



UNIT SISTEM KUALITI DAN KECEMERLANGAN OPERASI

PROF. MADYA DR. AZIZAH ABDULLAH

Pengarah Jaminan Kualiti Dalaman (IQQA)



DR. FADZLINA MOHD FAHMI

Ketua Akreditasi Program (Sains Sosial)



DR. RASIDAH HAMID

Ketua Komunikasi & Pengembangan Ilmu



UNIT KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN ILMU

DR. NOR HANISAH MOHD HASHIM
Ketua Inovasi & Kreativiti



UNIT INOVASI DAN PENILAIAN KECEMERLANGAN



DR. NORHAFEZAH KASMURI
Koordinator Inovasi & Kreativiti

PUAN ERNY ARNIZA AHMAD
Felo Inovasi & Kreativiti

ENCIK AZIZIAN MOHD SAPAWI
Ketua Laman Web



PROF. DR. HJH ROZIAH MOHD JANOR
Penolong Naib Canselor
InQKA



PROF. MADYA DR. GEETHA SUBRAMANIAM
Felo Pencapaian & Penarafan

IR. DR. AMIRUL ABD RASHID
Ketua Pencapaian & Penarafan



S.R. DR. NORAZIAN MOHAMAD YUSWAN
Koordinator Pencapaian & Penarafan

JABATAN WEB MEDIA



ENCIK MOHD YUSOFF MUSTAFFAR
Ketua Media Sosial



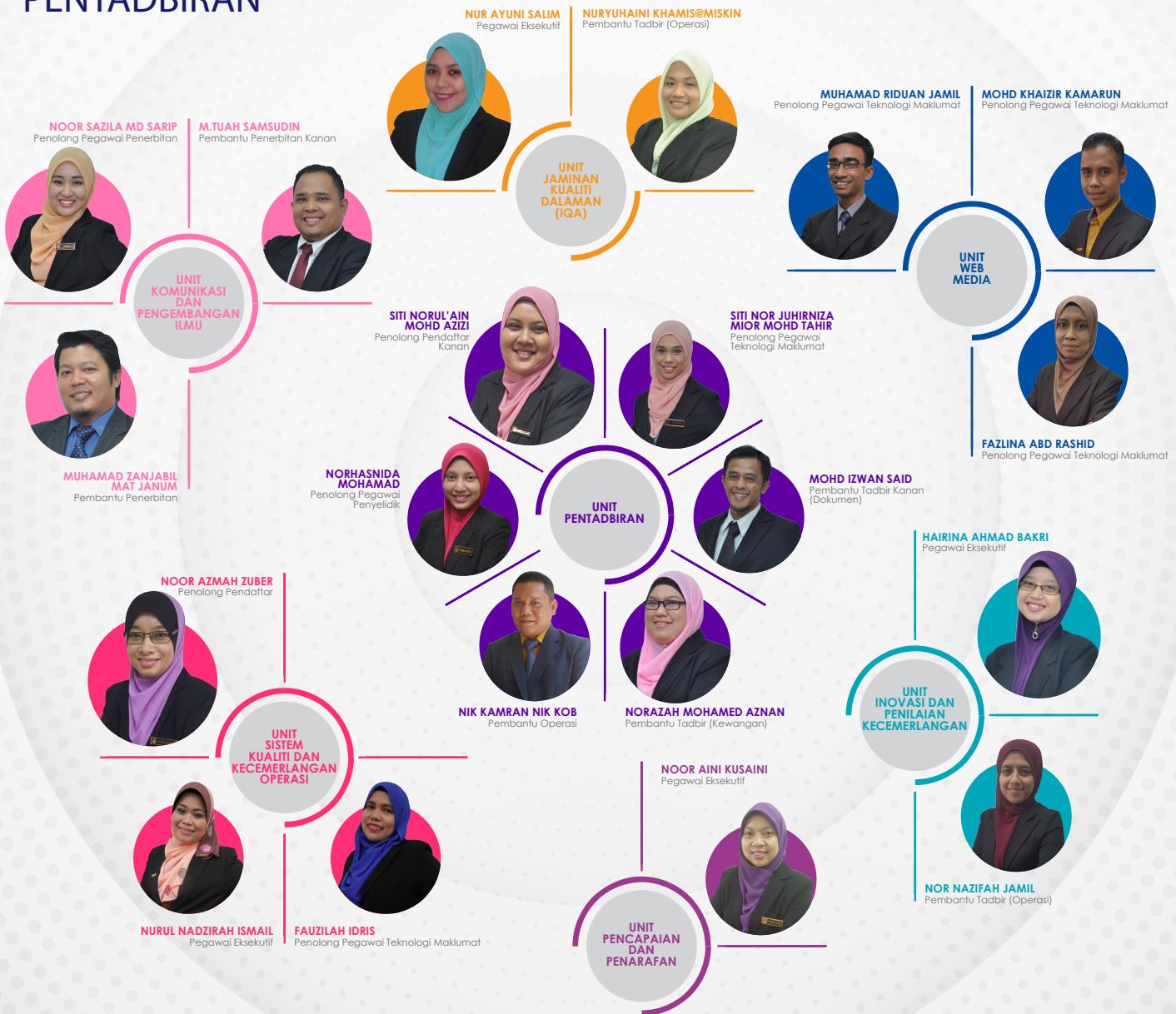
DR. HAYATI ABD RAHMAN
Koordinator Laman Web



ENCIK MOHD ZAIRUL MASRON
Koordinator Media Sosial

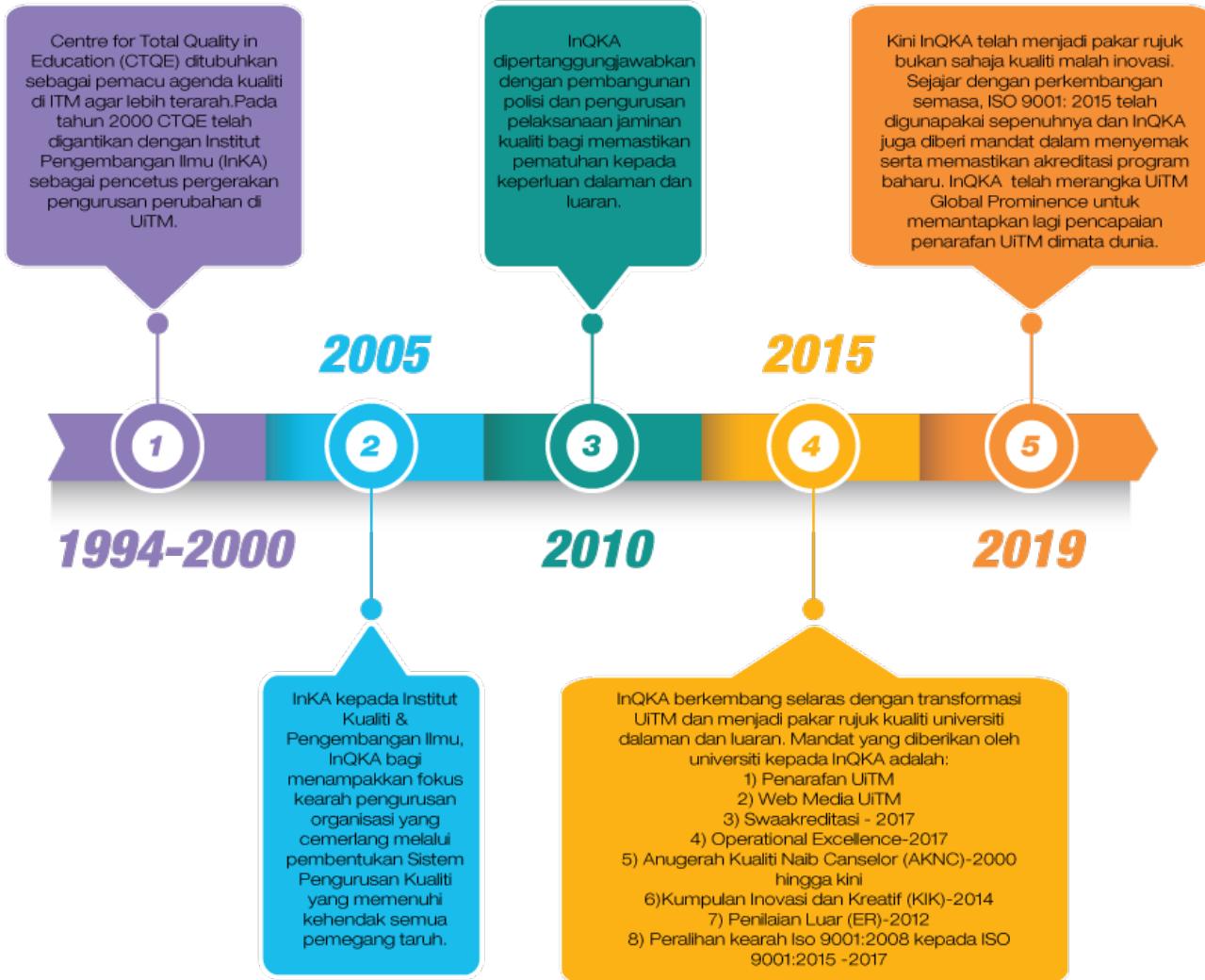
PENGURUSAN

PENTADBIRAN



SEJARAH InQKA

Kualiti mula bertapak di Universiti Teknologi MARA sejak tahun 1994. Berbagai perubahan utama telah berlaku kepada InQKA sejak itu.



VISI, MISI DAN DASAR KUALITI UiTM

VISI Menjadikan UiTM sebuah universiti unggul yang berteraskan kesarjanaan dan kecemerlangan akademik bagi menerajui dinamisme bumiputera dalam semua bidang profesional bertaraf dunia supaya terlahir graduan yang berdaya saing, global dan beretika.

MISI Mempertingkatkan keilmuan dan kepakaran bumiputera dalam semua bidang menerusi penyampaian program profesional, penyelidikan serta penglibatan khidmat masyarakat yang berlandaskan kepada nilai-nilai murni dan etika keprofesionalan.

DASAR KUALITI UiTM UiTM komited untuk menguruskan universiti secara profesional demi melahirkan graduan bumiputera yang berdaya saing, global dan beretika serta sentiasa memenuhi keperluan pelanggan.

UiTM sentiasa meningkatkan keberkesanannya dan kecekapan sistem pengurusan kualiti melalui penambahbaikan secara berterusan untuk menjadi sebuah universiti bertaraf dunia.

OBJEKTIF InQKA

1. Menjadi gerbang penyebaran maklumat universiti melalui laman web dan media sosial UiTM
2. Memupuk budaya inovasi dan menghasilkan produk dan penerbitan ilmiah dari projek-projek kumpulan inovasi dan kreatif
3. Menjadikan InQKA sebagai pusat runding cara kualiti setempat bagi Pusat Tanggungjawab
4. Mengurus data strategik untuk meningkatkan penarafan UiTM dalam *QS World University Rankings*, *QS Asian University Rankings*, *Times Higher Education World University Rankings*, *Webometric*, *SETARA* dan *D'SETARA*
5. Memperkasakan Penilaian Kendiri setiap Pusat Tanggungjawab berpandukan Sistem Pengurusan Kualiti Bersepadu (Integrated Quality Management System (IQMS)) untuk memenuhi keperluan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan badan profesional yang diiktiraf
6. Memupuk budaya kualiti cemerlang dalam semua aspek organisasi UiTM
7. Mampu berperanan sebagai hab kualiti yang mantap serta diyakini
8. Menghasilkan bahan informatif, bermutu tinggi dan bertahap profesional ke arah pencapaian matlamat kualiti InQKA
9. Menjadikan laman web dan media sosial InQKA sebagai medium dan wadah dalam meningkatkan kefahaman warga UiTM mengenai pengurusan kualiti cemerlang

PELAN PEMBANGUNAN PENDIDIKAN MALAYSIA (PENGAJIAN TINGGI) 2015-2020 KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

Merupakan dokumen strategik yang disediakan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia, menggariskan hala tuju pendidikan tinggi negara untuk tempoh 11 tahun bermula 2015 sehingga 2025. Ia adalah kesinambungan daripada kajian semula Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) 2007-2020 serta penyelarasan PPPM (Prasekolah hingga Pendidikan Lepas Menengah) 2013-2025, yang bertujuan untuk meningkatkan dan memartabatkan sistem pendidikan tinggi negara.

Pelan ini mengandungi 10 lonjakan iaitu Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang, Kecemerlangan Bakat, Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat, Graduan TVET Berkualiti, Kemampunan Kewangan, Pemantapan Tadbir Urus, Ekosistem Inovasi, Keunggulan Global, Pembelajaran Dalam Talian Tahap Global dan Transformasi Penyampaian Pendidikan Tinggi.

Lonjakan ini menyokong lima aspirasi sistem pendidikan yang memberi tumpuan kepada akses, ekuiti, kualiti, kecekapan dan perpaduan bagi memangkin transformasi dan ia boleh menentukan masa depan yang lebih cemerlang untuk negara Malaysia.



AGENDA UTAMA UNIVERSITI

Di dalam dokumen Perancangan dan Pelaksanaan Rancangan Malaysia Kesepuluh Universiti Teknologi MARA 2011-2015, Agenda Utama Universiti dibentuk bertujuan untuk memandu pengoperasian Model Hala Tuju Strategik UiTM:MDAB. Agenda Utama (AU) ini telah mengambil kira semua Projek Agenda Kritis dan Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara. Setiap AU mempunyai objektif strategi, petunjuk prestasi, dan inisiatif setiap jabatan.

Terdapat 18 Agenda Utama Universiti yang telah dikenal pasti dan ia mencakupi aktiviti-aktiviti utama universiti seperti pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan dan inovasi, akademik, industri, kepimpinan dan keusahawanan. Setiap sasaran, teras dan sistem sokongan yang tertera dalam Model Hala Tuju Strategik UiTM:MDAB mempunyai perkaitan dengan 18 Agenda Utama Universiti.

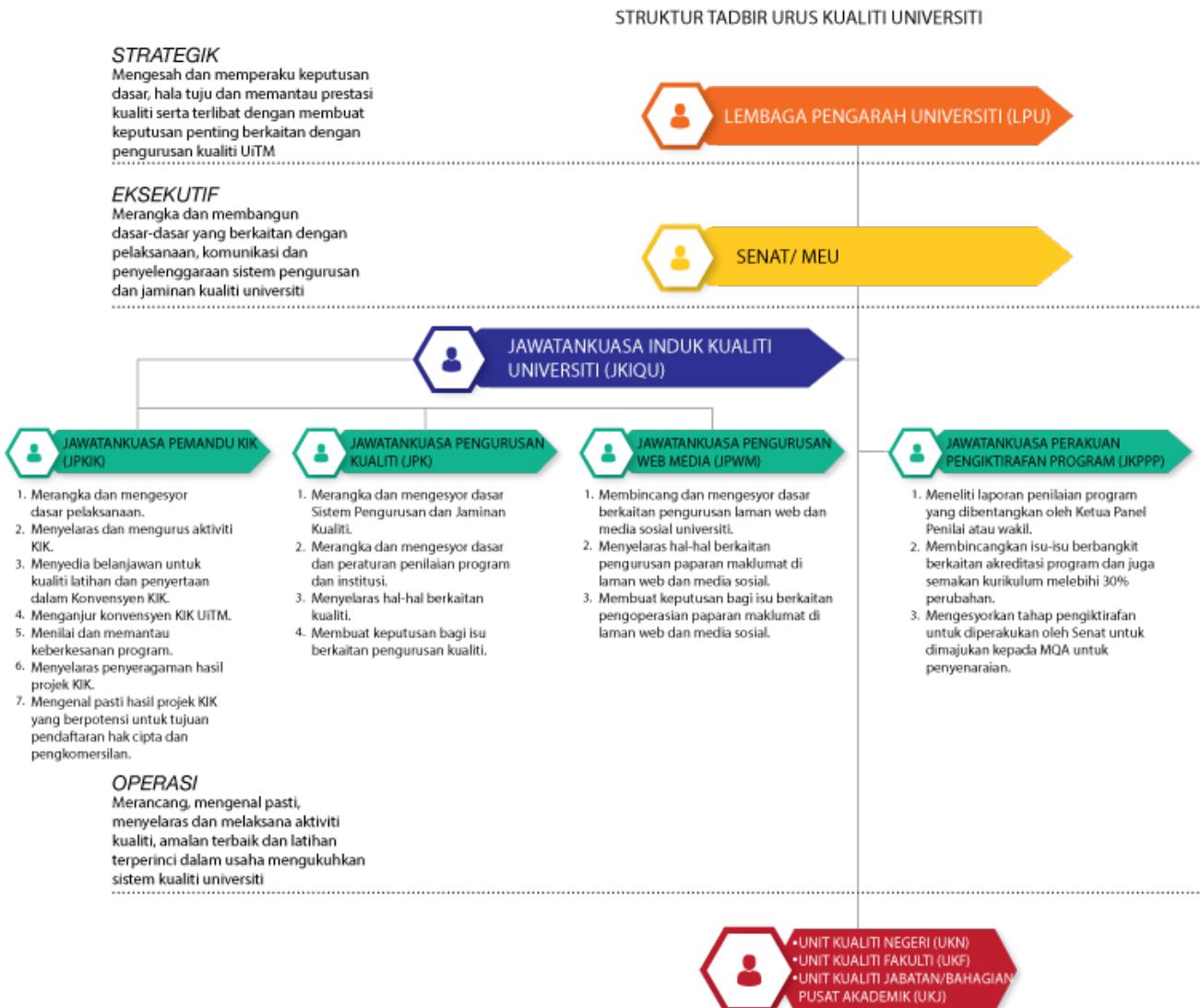
Sebagai satu usaha ke arah kelestarian, UiTM perlu melalui transformasi supaya kecemerlangan yang telah dicapai dapat dikekalkan dalam memberikan pendidikan yang berkualiti kepada jumlah pelajar yang semakin meningkat. UiTM kini dalam usaha menyahut aspirasi negara iaitu sasaran pelajar seramai 200,000 orang, serta dalam usaha memenuhi keperluan industri dan pihak berkepentingan. 11 punca dilihat sebagai pencetus transformasi UiTM iaitu:



11 AGENDA UiTM DI DALAM DOKUMEN RANCANGAN MALAYSIA KE-11 (RMK 11 2016-2020)

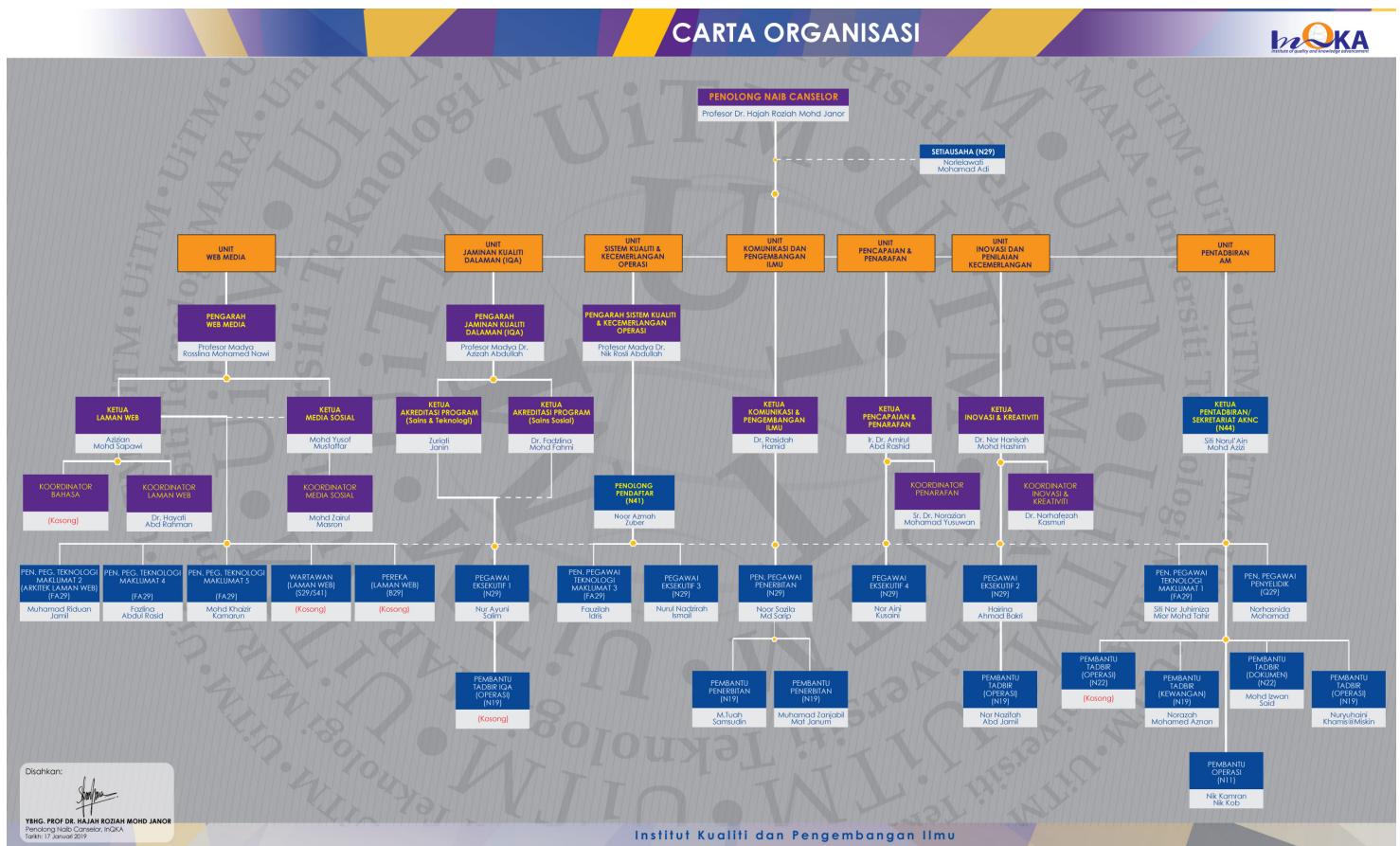


STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI



CARTA ORGANISASI InQKA 2019

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) diterajui oleh Penolong Naib Canselor, tiga (3) orang Pengarah iaitu Pengarah Web Media, Pengarah Jaminan Kualiti Dalaman (IQA) dan Pengarah Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO). Dibantu oleh tujuh (7) orang Ketua iaitu Ketua Laman Web, Ketua Media Sosial, Ketua Akreditasi Program (Sains & Teknologi), Ketua Akreditasi (Sains Sosial), Ketua Komunikasi dan Pengembangan Ilmu, Ketua Pencapaian dan Penarafan dan Ketua Inovasi dan Kreativiti serta empat (4) orang Koordinator iaitu Koordinator Laman Web, Koordinator Media Sosial, Koordinator Pencapaian dan Penarafan dan Koordinator Inovasi dan Kreativiti. Disokong oleh staf pentadbiran terdiri daripada Penolong Pendaftar Kanan, Penolong Pendaftar, Setiausaha Pejabat, lima (5) orang Penolong Pegawai Teknologi Maklumat, empat (4) orang Pegawai Eksekutif, seorang Penolong Pegawai Penerbitan dan seorang Penolong Pegawai Penyelidik serta disokong oleh seorang Pembantu Tadbir Kanan, empat (4) orang Pembantu Tadbir, dua (2) orang Pembantu Penerbitan dan seorang Pembantu Operasi.



STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS (SWOT)

- Pasukan kerja sokongan berilmu, matang dan *open minded*
- Collaborative Partnership (*Internal & External*)
 - Struktur Tadbirurus Kualiti Jelas
- Perancangan Jadual Aktiviti tahunan sebelum Januari
 - Dipercayai, dihormati dan disanjung
 - Daya Tahan Spiritual
 - Gigih dan berdayatahan

KEUKATAN



PELUANG



- Status Swa Akreditasi
 - ISO 9001:2015
- Bakat dari Fakulti/Kampus
 - Kerjasama ILD/RIBU
- Kerjasama MyQAN (UA/US)
 - Kerjasama MPQ (UA)
 - MQA Training Centre
- Pasukan dari fakulti FSPU dan FKPM
- Menyediakan ruang *Google Like Office* untuk pasukan webmedia



STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS (SWOT)

- Kerapuhan bakat ■
- *Burn-out* ■
- Kewujudan Digital ■
- *Analytics* ■
- Keyakinan Organisasi ■
- Pematuhan Prosedur Kewangan
- Belum Mantap ■
- Kemampuan membudayakan kualiti dan inovasi merentas sistem ■
- *Office ambient* (susasan kerja) ■

KELEMAHAN

- Peruntukan agihan bajet PTJ menguncup 25% (kurang 175K) ■
- Kesukaran mendapatkan bakat mengisi kekosongan ■
- Kerapuhan skil Set Pasukan *External Review /Internal Auditor/KUK/OE Trainers/Ranking Champion* ■
- Memangkin budaya Penambahbaikan Proses melalui fasa 2 OE ■
- *UiTM Adopting Flexible Education* ■
- *Content Developer for Web* ■

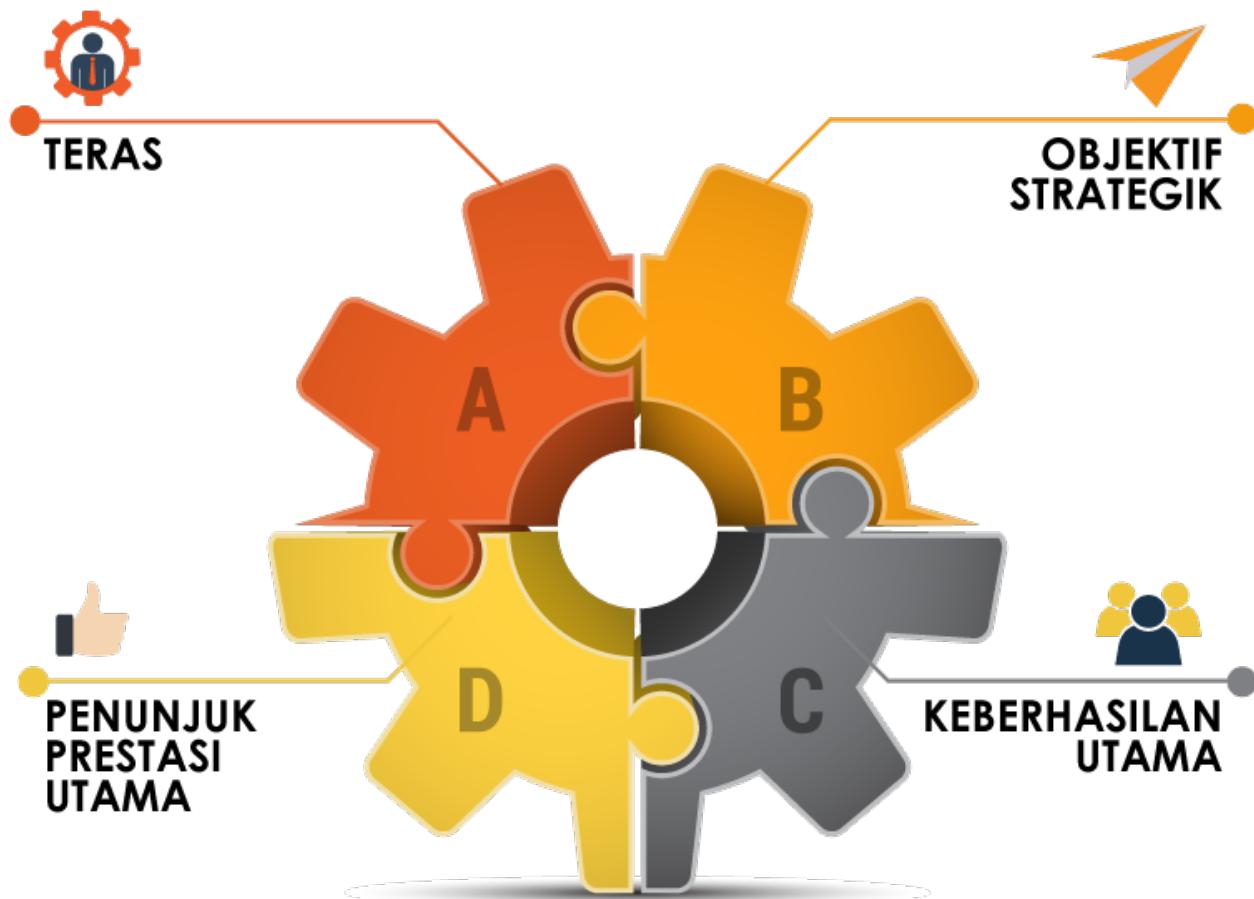
PERANCANGAN STRATEGIK InQKA

InQKA berhasrat untuk menjadi peneraju jaminan kualiti pendidikan di Malaysia. Bagi mencapai hasrat tersebut, satu pelan strategik telah dirangka agar ikrar kualiti yang berpegang teguh kepada MISI, FALSAFAH dan OBJEKTIF UiTM dapat dizahirkan. InQKA sentiasa berusaha memelihara dan meningkatkan imej UiTM. Sikap positif juga diterapkan bagi melahirkan budaya kerja inovatif yang cemerlang. Antara sasaran kecemerlangan universiti menjelang tahun 2020 ialah perancangan strategik yang dirangka untuk dilaksanakan dalam tempoh lima (5) tahun yang melibatkan tiga (3) fasa seperti berikut:



KERANGKA PERANCANGAN STRATEGIK InQKA

Perancangan strategik InQKA 2016-2020 berasaskan kepada empat (4) teras di dalam Peta Strategik UiTM. Bagi setiap objektif strategik, terdapat beberapa Keberhasilan Utama (*Key Result Areas*) dan Penunjuk Prestasi Utama (*Key Performance Indicators*) yang diukur pencapaiannya secara berkala.



NOTA:RMK11 UiTM



PENGAJARAN & PEMBELAJARAN

Objektif Strategik:

1. Menyediakan kurikulum dan pengalaman
2. Memperingkatkan kepelbagaian pengalaman pembelajaran yang berkesan
3. Memperingkatkan kemahiran dan kompetensi pensyarah
4. Meningkatkan kualiti sistem sokongan P&P serta menerapkan budaya berkongsi



PENYELIDIKAN, INOVASI & PENGOMERSILAN

Objektif Strategik:

1. Menghasilkan tadbir urus penyelidikan komprehensif menerusi pemantapan struktur pembangunan dan pengurusan
2. Menghasilkan dasar penyelidikan yang komprehensif serta garis panduan berkaitan penyelidikan dan inovasi
3. Mempermekarkan & menyemarakkan aktiviti penerbitan
4. Memperkuatkukan Entiti kecemerlangan, Pusat Kecemerlangan (CoE) dan Komuniti Penyelidikan (CoRE)
5. Memantapkan makmal penyelidikan dan instrumentasi sepunya
6. Meningkatkan jumlah graduan pasca-siswazah penyelidikan
7. Meningkatkan graduan pasca-siswazah yang memiliki daya kebolehpasaran dan yang bercuti keusahawanan
8. Melestarikan budaya penyelidikan yang cemerlang berkoncepcian Research Garden
9. Meningkatkan perolehan geran penyelidikan dalam dan luar negara
10. Meningkatkan jumlah penerbitan berindeks dan berimpak tinggi
11. Memperkayakan harta intelek (IP)
12. Meningkatkan perjanjian pendapatan melalui pengkomersilan produk/ teknologi R&D
13. Meningkatkan keterampilan maya & media massa yang menonjolkan kepakaran penyelidikan, perundingan



AKADEMIA, INDUSTRI & MASYARAKAT

Objektif Strategik:

1. Inisiatif kerjasama yang lestari bersama industri untuk menggalakkan perjanjian pendapatan dan pembangunan modal insan
2. Mengoptimalkan kepakaran universiti untuk disumbangkan kepada masyarakat dalam usaha meningkatkan kualiti hidup
3. Mempromosikan usaha meningkatkan kebolehpasaran graduan melalui kerjasama industri, alumni dan masyarakat



KEPIMPINAN

Objektif Strategik:

1. Menilai semula konsep kepimpinan agar lebih menyeluruh dan merangkumi pelbagai aspek pelan penggantian
2. Mewujudkan kumpulan pemikir dan Jawatankuasa Pemandu Pelan Penggantian Kepimpinan Universiti
3. Membangunkan instrumen yang spesifik untuk mengukur atribut kepemimpinan



KEUSAHAWANAN

Objektif Strategik:

1. Menyokong agenda keusahawanan dan membantu UiTM menjadi Universiti keusahawanan berintensifikasi penyelidikan
2. Menerapkan ciri-ciri dan kompetensi keusahawanan dalam kalangan pelajar melalui kaedah pengajaran merentasi kurikulum
3. Menawarkan program intervensi dan mewujudkan program berimpak tinggi kepada pelajar yang berkecenderungan tinggi
4. Melatih lebih ramai tenaga pengajar dalam bidang keusahawanan bagi meningkatkan dan mengukuhkan kompetensi mereka



Output:

- Aktiviti e-Pembelajaran meningkat
- Bilangan pelajar pasca-siswazah meningkat
- Graduan tamat dalam tempoh bertambah
- Kedudukan UiTM dalam penarafan universiti dunia meningkat
- Kepelbagaian akademik universiti meningkat
- Kepuasan graduan dan mahasiswa meningkat terhadap UiTM
- Pengambilan dan enrolmen pelajar bertambah



Output:

- Hasil perjanjian pendapatan am universiti meningkat (penerbitan)
- Kedudukan UiTM dalam penarafan universiti dunia meningkat
- Kepakaran staf akademik meningkat
- Perjanjian dana dari hasil penyelidikan yang dikomersikan
- CoE & HiCoE meningkat
- Research-preneur diwujudkan
- Skor MyRA meningkat
- Syarikat spin-off diwujudkan
- Tahap kepuasan pengurusan universiti terhadap staf meningkat



Output:

- Aktiviti kolaborasi dan mobiliti peringkat antarabangsa meningkat
- Jalinan kerjasama penyelidikan dengan industri bertambah
- Jaringan alumni meningkat
- Kebolehpasaran graduan
- Kepakaran staf akademik meningkat
- Pengiktirafan staf akademik dalam P&P
- Peningkatan kolaborasi dengan universiti/ industri
- Program penglibatan masyarakat meningkat
- Sumbangan graduan UiTM terhadap Bumiputera Commercial & Industrial



Output:

- Kebolehpasaran graduan
- Kepemimpinan staf meningkat
- Pemimpin pelajar yang berketrampilan
- Pengiktirafan staf akademik dalam P&P
- Peningkatan kolaborasi dengan universiti/ industri
- Tahap kecekapan pengurusan program/ projek Transformasi meningkat
- Tahap kepuasan pengurusan universiti terhadap staf meningkat
- Tahap kepuasan staf terhadap universiti meningkat



Output:

- Aktiviti berteraskan keusahawanan meningkat

PENCAPAIAN

2018

UNIT WEB MEDIA UiTM

Dasar/Dokumentasi/ Tadbir Urus Kualiti

- Sesi Perundangan Laman Web PTJ
- Persepsi dan pemahaman atas permintaan
- Manual Penyediaan Elemen dalam Laman Web UiTM (Banner, Spotlight, Quick Information, VC's Corner, UiTM Branches, Google Maps, Footer, Kemaskini Mahaman Pengurusan Kanan)
- Pencapaian :
 - 1 daripada 4 tugasan disempurnakan (Banner)
- Procedur mudah artikel/berita dalam UiTM News Hub & Laman Media Sosial Universiti
- Penerapan :
 - Tercapai
- Manual Penghantaran artikel/berita ke UiTM News Hub
- Pengarahan :
 - SELESAI. Diberikan dalam bentuk video di dalam UiTM News Hub & Laman Media Sosial Universiti
- Mewujudkan Pengembangan Laman Web PTJ menggunakan Template UIIM
- Pencapaian :
 - Belum disampaikan kerana menunggu Langgaran Imej dan kemasukan keanggotaan yang baruan
- Surat Lembitan Ahli Mesyuarat JPTW
- SELESAI. Telah disenaraikan bermula pada Mesyuarat Jawatankuasa
- Pembentukan Langgaran Aplikasi SOCIO
- Pencapaian :
 - Sedang diluruskoh oleh PPK InQKA

Pengiktirafan Badan Penarotan

- Penganan Website Oleh Organisasi Luar (ProBE-MAMPU)
- Pemantauan telah dimansuhkan oleh MAMPU pada 2017



Pengurusan QS Star Rating

Bogi UiTM dan Pengurusan Pengurusan QS WUR / THE WUR /SETARA/D SETARA/Fakulti/Employability

- memuatkan maklumat yang diterima daripada Jawatankuasa Projek Penarotan UiTM
- Pencapaian :
 - Tercapai



Laman Media Sosial

- Facebook Page Promotion
- Pencapaian :
 - Tiada promosi berbayar dilakukan



UiTM News Hub

- Penambahbaikan UiTM News Hub
- Pencapaian :
 - SELESAI. Mobile App Android telah dilancarkan pada awal tahun 2019 dan app olah December 2018. RSS berinfo dan aktiviti



Laman Media Sosial

- Posting Hasilan Media Sosial
- Pencapaian :
 - 277 posting sepanjang tahun (Post harian & EnglishOnThe GoUITM)



Laman Media Sosial

- UiTM Pinpin
- Pencapaian :
 - 3 siri berjaya diterbitkan



Laman Media Sosial

- Bincang Siswa 4.0
- Pencapaian :
 - 2 siri berjaya diterbitkan



Pesan Hikmah

- Menerangkan Video Berunsurkan Nashaf Dan Nilai Nilai Murni
- Pencapaian :
 - 8 video berjaya diterbitkan



Fb Go Live Konvokeyen

- Metaparkan Istiadat Konvokeyen Secara langsung di FB Live
- Pencapaian :
 - SELESAI



Laman Web Yang Seragam

- Pemanfaatan Laman Web PTJ
- Pencapaian :
 - SELESAI. Pemanfaatan dilakukan pada Mei & Disember 2018



Kepuasan Pelanggan Dari Jabatan/Kampus/Fakulti/Pelajar/Ibu Bapa/Kementerian/Industri

- Langgaran Setahan Kehadiran Syarikat Penyediaan Template untuk laman web universiti
- Permohonan ke JTE setbelum PS InQKA 2019
- Laporan Kaji sedikit Laman Web Baharu
- Pencapaian :
 - Mulai September & turut 15 November 2018
 - 1420 rancangan kepuasan 1244 bingkai responden
- Laporan Media Sosial
- Pencapaian :
 - Seorang loker tegar menerima hadiah & seorang penerima saguhati



Laman Media Sosial

- Penghargaan Kepada Likers Facebook Rasmi UiTM
- Pencapaian :
 - Seorang loker tegar menerima hadiah & seorang penerima saguhati



Laman Media Sosial

- Pengurusan kandungan dan pengendalian aduan
- Pencapaian :
 - SELESAI. Pemantauan berterusan dilakukan



Laman Media Sosial

- Jumlah Likers Media Sosial
- Pencapaian :
 - a) Facebook : 71,656
 - b) Twitter : 18,526
 - c) Instagram : 14,349



Laman Media Sosial

- Pesanan Hikmah
- Pencapaian :
 - Menerangkan Video Berunsurkan Nashaf Dan Nilai Nilai Murni



Pesan Hikmah

- Menerangkan Video Berunsurkan Nashaf Dan Nilai Nilai Murni
- Pencapaian :
 - 8 video berjaya diterbitkan



Fb Go Live Konvokeyen

- Metaparkan Istiadat Konvokeyen Secara langsung di FB Live
- Pencapaian :
 - SELESAI



Laman Web Yang Seragam

- Pemanfaatan Laman Web PTJ
- Pencapaian :
 - SELESAI. Pemanfaatan dilakukan pada Mei & Disember 2018



Pembangunan Bakat, Ilmu dan Sumber

- Penarotan FB Mengikut Peratus Penambahan Likers Peringkat PTJ
- Pencapaian :
 - Difungsikan oleh kementerian Pendidikan
- Bengkel Keselamatan Web kepada Jabatan Web Media & Infrastruktur
- Pencapaian :
 - Ditangguhkan tahun hadapan
- Penarotan FB Mengikut Peratus Penambahan Likers Peringkat PTJ
- Pencapaian :
 - Boleh keselamatan Web kepada Jabatan Infrastruktur
- Bengkel Pembangunan Laman Web (Beginners)
- Pencapaian :
 - Tidak mendapat slot dari phak ILD. Slot penuh
- Bengkel Mengikut Peratus Penambahan Likers Peringkat PTJ
- Pencapaian :
 - Ditihentikan oleh kementerian Pendidikan
- Bengkel Pembangunan Laman Web (Intermediate)
- Pencapaian :
 - Tidak mendapat slot dari phak ILD. Slot penuh
- Mesyuarat & Bengkel Jawatankuasa Pengurusan Web Media
- Pencapaian :
 - 30 Jun 2018
- Slot Ceramah pembentukan etika penggunaan media dalam talian secara berhemah (MDS)
- Pencapaian :
 - Difungsikan untuk pelajar baharu FPM
 - a) Taklimat di FIA & Taklimat "Fake News" di FPM
 - b) Taklimat di PPS & CCR
 - c) Taklimat koordinator surur sistem UiTM
- Kursus PHP & MySQL CRUD
- Pencapaian :
 - Ditangguhkan tahun hadapan
- Kursus Laman Web Joomla untuk staf JWM
- Pencapaian :
 - Ditangguhkan tahun hadapan
- Kursus Adobe Premiere
- Pencapaian :
 - Ditangguhkan tahun hadapan
- Kursus Adobe Photoshop
- Pencapaian :
 - Ditangguhkan tahun hadapan
- Kursus Cyberwarcare
- Pencapaian :
 - Ditangguhkan tahun hadapan
- Joomla Certification
- Pencapaian :
 - Tada Joomla Day 2018



UNIT JAMINAN KUALITI DALAMAN (IQA)

02

Keberhasilan Utama
Penerimaan Penilaian Kendiri
Petunjuk Prestasi Utama
IQAR (Internal Quality Assurance Review) ■
Pencapaian
Tiada perubahan nama pada ER. Jumlah Penilaian ER adalah 17 untuk tahun 2018 ■

01

Keberhasilan Utama
Menambahbaik Proses Penilaian Kendiri
Petunjuk Prestasi Utama
■ Kajiselidik pelaksanaan penilaian kendiri
Pencapaian
Telah dijalankan dan hasilnya beberapa nama panel baru diperolehi
■ Tabletalk IQA (IQA Tour)
Pencapaian
Ini tidak dijalankan. Tumpuan diberi kepada 189 program deemed accredited
■ Handbook/Manual/Booklet (Infografik) IQA
Pencapaian
Penilaian sehingga Disember 2018 : peringkat penulisan jo telah ditambahbaik dengan penggunaan macros untuk penilaian, dijangka diterbitkan dalam bulan Jun 2019
■ Repository Pelaporan (ER, SRR, Dokumen Akreditasi, Laporan AKNC)
Pencapaian
Item 4 tidak dapat dijalankan, kekangan staf merupakan faktor utama
■ Latihan/Bengkel Penulisan Laporan Penilaian
(Sasaran Pesera : KPP, Ketua Program, Koordinator, Penyelaras Program, Pensyarah)
Pencapaian
Item 4 tidak dapat dijalankan, kekangan staf merupakan faktor utama

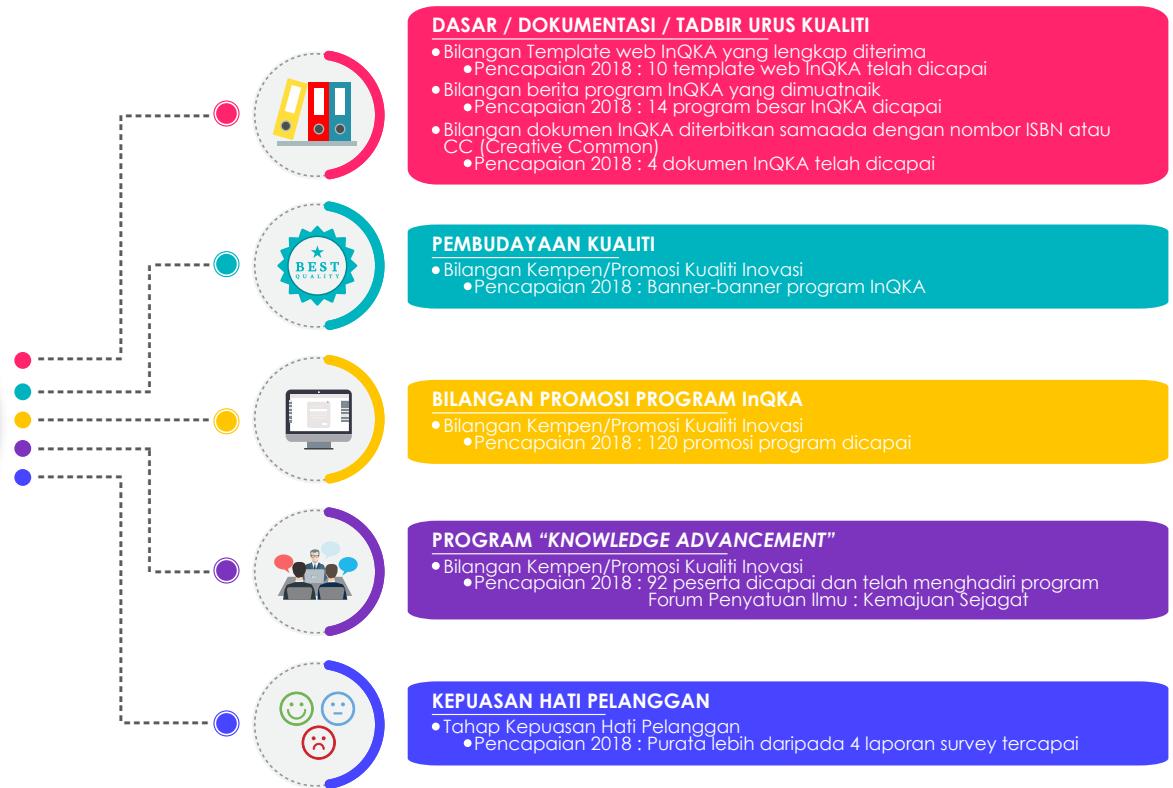
03

Keberhasilan Utama
Akreditasi Program
Petunjuk Prestasi Utama
Laporan Penilaian Status Swaakreditasi ■
Pencapaian
Telah disediakan dan dihantar ke MQA pada akhir bulan Ogos
Penilaian Akreditasi Program Deemed Accredited ■
Pencapaian
162 program selesai dinilai
Penilaian Akreditasi Program yang dinilai oleh Badan Profesional yang diiktiraf ■
(Deemed Accredited)
Pencapaian
Masih dalam proses (tindakan UHEK)
Penilaian Akreditasi Program Sedia Ada dan Program Baru ■
Pencapaian
35 dari 42 selesai
Penilaian Akreditasi Program yang dinilai oleh Badan Profesional yang diiktiraf ■
Pencapaian
19 program telah dinilai
Pendaftaran Program Dalam Daftar MQA (MQR) ■
Pencapaian
44 program dengan 137 lokasi telah dihantar untuk penyenaraian di MQR
Pembangunan Sistem Pengkalan Data ■
Pencapaian
Tiada bajet untuk pembangunan sistem pengkalan data
Latihan/Bengkel kepada Potential Panel Penilaian Dalam ■
Pencapaian
Mac 2018 2 bengkel penilaian program telah dijalankan. satu bengkel semakan kurikulum melebihi 30% dijalankan

UNIT SISTEM KUALITI DAN KECEMERLANGAN OPERASI



UNIT KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN ILMU



UNIT PENCAPAIAN DAN PENARAFAN

PENGURUSAN DATA RANKING DAN RATING

Sistem Pangkalan Data Penarafan, U-IRIS

- Module 1 - 100%
- Module 2 - 70%



PACUAN KPI

Kedudukan Penarafan

- Pencapaian :**
- QS By Subject 2018 :
 - 12 subjects ranked (none achieve Top 100)
 - QS WUR 2019 :
 - 751-800
 - QS AUR 2019 :
 - 137



PENGUMPULAN DATABASE UNTUK PENGHANTARAN DATA KE QS

Skor Employer Reputation

- Pencapaian :**
- Skor/kedudukan QS Employability
 - 400 Database diperoleh pada 15 Disember 2018
 - Peningkatan sebanyak 1.9% untuk employer reputation QS AUR 2019



UITM RANKING & RATING WEBPAGE

Bilangan Penerbitan

- Pencapaian :**
- Sebanyak 8 bahan telah dimuat naik



KETAMPAKAN PERINGKAT ANTARABANGSA BERIMPAK TINGGI

Peningkatan Skor Academic Peers QS By Subject (dan seterusnya skor untuk QS AUR)

- Pencapaian :**
- Penurunan sebanyak 3.3% dari QS AUR 2018



KEMEN VISIBILITY UITM

Jumlah kempen yang dikeluarkan

- Pencapaian :**
- Jumlah kempen :
 - Sekurang-kurangnya 10 kempen



INTERVENSI PROSES

Permasalahan yang memberi impak kepada penarafan dicadang untuk penyelesaian :

- Bilangan penerbitan tahun 2018
 - Bilangan sitasi terkumpul (2013-2018)
 - Bilangan staf menamatkan pengajian PhD
- Pencapaian :**
- Pencapaian penerbitan Scopus sehingga 16 Disember 2018 = 2434 artikel (2018)
 - Jumlah sitasi - jumlah akan dipastikan melalui data yang dikeluarkan oleh QS By Subject 2019
 - Bilangan staf dengan PhD = 162 orang



UNIT INOVASI DAN PENILAIAN KECEMERLANGAN (KIK)

KEBERHASILAN UTAMA

Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK UiTM oleh organisasi luar di dalam negara

Penunjuk Prestasi

- 4 KIK ke Konvensyen KIK UA (4 bila InQKA) ■
- 8 KIK ke Konvensyen TE MPC (4 bila InQKA) ■

Pencapaian

- 3 kumpulan KIK telah menyertai KIK UA antara Universiti Melayu Iaitu

Kumpulan IM-Vative, UiTM Cawangan Kelantan ■

Kumpulan CIVITex, UiTM Cawangan Pahang ■

Kumpulan AKAL, UiTM Cawangan Perlis ■

Penunjuk Prestasi

- 10 Inovasi pilihan berimpak IPTA ke AISA, AIPM, AIN, ITEX

Pencapaian

Inovasi tidak dapat dikenalpasti kerana peruntukan tidak mencukupi

Contoh : ITEX - RM4,000 per penyertaan ■

KEBERHASILAN UTAMA

Pembangunan MOOC KIK

Penunjuk Prestasi

- 2 Modul KIK UiTM boleh diakses melalui MOOC dan e-latihan ■

Pencapaian

Pelancaran MOOC tidak dapat dilakukan semasa Konvensyen KIK Peringkat UiTM kerana kumpulan pembangunan MOOC masih dalam peringkat perincangan

KEBERHASILAN UTAMA

Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK UiTM oleh organisasi luar di luar negara

Penunjuk Prestasi

- 2 KIK Top 10 MPC ke ICQCC Singapore (1 bila InQKA) ■

Pencapaian

4 kumpulan IK telah menyertai Temu Karya Mutu & Produktivitas Nasional XXII (TKMPN) & IQPC 2018, Batam, Indonesia

Platinum Award - IM-VATIVE (UiTM Cawangan Kelantan) ■

Gold Award ■

I-Team (PTAR) ■

B-FIT (UiTM Cawangan Kedah) ■

EMO (UiTM Cawangan Sarawak) ■

Penunjuk Prestasi

- 2 inovasi pilihan impak antarabangsa/industri

Pencapaian

Yuran penyertaan adalah melebihi peruntukan yang diberikan

KEBERHASILAN UTAMA

Benchmarking amalan terbaik mengenai inovasi dan kreativiti

Penunjuk Prestasi

- 1 lawatan sekitar Asia (20 peserta) ■

Pencapaian

Tidak dilaksanakan kerana tiada peruntukan dan tiada maklumat bas dari pihak Japanese Union of Scientists and Engineers (JUSE) untuk lawatan penanda aras

KEBERHASILAN UTAMA

Penambahbaikan portal SPKIK UiTM

Penunjuk Prestasi

- Portal SPKIK mesra pengguna ■

Pencapaian

Sistem siap digunakan pada November 2018

KEBERHASILAN UTAMA

Memantau penawaran Ko Kurikulum KIK kepada pelajar

Penunjuk Prestasi

Mengharmonikan silibus kurikulum Ko bagi Kurikulum KIK Pelajar

Pencapaian

Bengkel Pemurnianan Kurikulum KIK Pelajar telah dijalankan bersama-sama jurulatih bagi Kokurikulum KIK pelajar

KEBERHASILAN UTAMA

Jaringan Masyarakat Setempat

Penunjuk Prestasi

- 4 Siri Latihan (3 hari, 30 peserta) Hasil Yuran Paket RM1500 x 30 orang x 4 sesi = RM180,000.00

Pencapaian

Tiada siri latihan diadakan kerana kekangan masa

Penunjuk Prestasi

CSR KIK

Pencapaian

Inisiatif gerak kerja untuk CSR telah diwujudkan dan pelaksanaannya akan dilakukan pada 2019

KEBERHASILAN UTAMA

Pemerkesaan KIK UTIM

Penunjuk Prestasi

- Amalan KIK menggunakan format Horizon Baru
 - Caj Bengkel KIK untuk fasilitator : RM100 x 30 orang = RM3,000.00
 - Caj Bengkel KIK untuk Kumpulan IK : RM50 x 5 KIK x 14 cawangan = RM3,500.00
 - Pendapatan dijana : RM6,500.00

Pencapaian

Seumso Bengkel yang dirancang telah dijalankan dan Jelajah KIK Horizon Baru telah diadakan ke 12 PTJ UiTM oleh Pakar Rujuk KIK

Penunjuk Prestasi

- 50 KIK PTJ UiTM menyertai Konvensyen KIK Zon (Caj RM50 x 14 Cawangan = RM700.00)

Pencapaian

44 Kumpulan IK telah menyertai Konvensyen KIK Zon

- Zon Utara : 10 kumpulan
- Zon Selatan : 7 kumpulan
- Zon Timur : 9 kumpulan
- Zon Tengah : 9 kumpulan
- Zon Sabah : 5 kumpulan
- Zon Sarawak : 4 kumpulan

Penunjuk Prestasi

- 20 KIK Pelajar seluruh sistem UiTM menyertai konvensyen (Hasil yuran penyertaan RM100 x 20 pasukan = RM2,000.00)

Pencapaian

Dapat dicapai di bawah anjuran Pusat Kokurikulum, Bahagian Hal Ehwal Pelajar

Penunjuk Prestasi

- 20 KIK PTJ UiTM mewakili zon

Pencapaian

20 Kumpulan IK telah menyertai Konvensyen KIK Peringkat UiTM anjuran UiTM Cawangan Pulau Pinang

Penunjuk Prestasi

- Hasil Paket Penyeragaman RM500 x 13 cawangan = RM6,500.00

Pencapaian

Hasil Paket Replikasi RM1,500 x 13 cawangan = RM19,500.00

Pencapaian

Hasil Pengkomersialan = RM200,000.00

Pencapaian

Bermula pada tahun 2019 telah ada inisiatif iaitu promosi, pengkomersialan serta taklimat mengenai spin off bersama pihak RIBU, UiTM

KEBERHASILAN UTAMA

Semua inovasi KIK staf dan pelajar mendapat perlindungan harta intelek

Penunjuk Prestasi

- Semua inovasi KIK Utim yang dibentangkan dalam Konvensyen KIK Utim
- Hanya diberi perlindungan Harta Intelek oleh RIBU

Pencapaian

Hanya 3 produk inovasi KIK staf yang mendapat perlindungan harta intelek. Untuk produk inovasi pelajar, Pusat Kokurikulum, Bahagian Hal Ehwal Pelajar, UiTM Shah Alam telah dimaklumkan tentang perlindungan harta intelek.

KEBERHASILAN UTAMA

Buku Inovasi Pelajar (BIP)

Penunjuk Prestasi

- 1 Siri Penerbitan BIP ■

Pencapaian

Tidak dapat diterbitkan kerana masih dalam proses perbincangan dengan Pusat Kokurikulum, Bahagian hal Ehwal Pelajar

UNIT INOVASI DAN PENILAIAN KECEMERLANGAN (AKNC)

Keberhasilan Utama

Pengurusan Anugerah Kualiti Naib Canselor yang efisien

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan program yang dikendalikan

Pencapaian

Sepanjang tahun 2018 pengurusan Anugerah Kualiti Naib Canselor telah dilaksanakan mengikut tarikh yang ditetapkan pada awal tahun



Keberhasilan Utama

Pengurusan bayaran kepada pemenang yang cekap

Petunjuk Prestasi Utama

Peratus bayaran yang dibuat dalam tahun yang dinilai

Pencapaian

Bayaran kepada pemenang AKNC telah diselesaikan sebelum tarikh akhir pembayaran di Bendahari iaitu sebelum 16 Disember 2018



UNIT PENTADBIRAN DAN PEJABAT PNC



Keberhasilan Utama Pengurusan Bajet 2018 yang efisien

Petunjuk Prestasi Utama

Peratus peruntukan yang dibelanjakan

Had jumlah peruntukan yang dibelanjakan untuk eluan lebih masa staf pentadbiran

Pencapaian

Pengurusan kewangan InQKA telah melebihi sahsaran penggunaan peruntukan iaitu melebihi 90% Bagi tahun 2018, sebanyak RM2646.03 telah dibelanjakan untuk eluan lebih masa staf pentadbiran



Keberhasilan Utama Pengurusan kepuasan hati pelanggan

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan SurveyMonkey yang diselidikkan

Pencapaian

55 kursus



Keberhasilan Utama Manual Prosedur Kerja yang mantap

Petunjuk Prestasi Utama

Manual prosedur kerja InQKA selesai dikemaskini

Pencapaian

Perancangan penyediaan dokumen MPK tidak dapat dilaksanakan dengan kerana ketahadaan ketua pentadbiran sememang Mei 2018 dalam aktiviti penyediaan dokumen berkaitan



Keberhasilan Utama Ruang pejabat yang kondusif

Petunjuk Prestasi Utama

Kerja-kerja pengubahanruan selesai

Pencapaian

Projek naik taraf pejabat telah bermula pada 11 Oktober 2018 dan dijangka siap sepenuhnya pada Mei 2019



Keberhasilan Utama Kepuasan peserta terhadap pengarjuran program oleh InQKA

Petunjuk Prestasi Utama

Pengendalian latihan/consultancy

Pencapaian

Untuk tahun 2018, tahap kepuasan pelanggan untuk pengarjuran program InQKA adalah sebanyak 95.7%. Ini melibuti daripada 55 bilangan kursus/benekal/program yang dinilai dengan 1170 orang responden daripada 2164 orang peserta yang hadir

Keberhasilan Utama Sistem sokongan yang padu

Petunjuk Prestasi Utama

Peratus bajet keperluan peralatan ICT, alat tulis pejabat dan alat tulis komputer dibelanjakan

Pencapaian

Peruntukan yang digunakan hanya 31.20% (RM43,079.50) sahaja. Ini adalah kerana pembelian peralatan komputer terf tangguh dan dimonsolemul pada tahun 2019

Latihan Letter Tracking dan iSMS telah dilaksanakan pada tahun 2019. Namun demikian itu, latihan selebihnya dirancang untuk 2018 terf tangguh dan perancangan akan dibawa ke tahun 2019



Keberhasilan Utama Kelulusan kerjas kerja program InQKA yang cekap

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan kerjas kerja program InQKA

Pencapaian

7 kerjas kerja



Keberhasilan Utama Pengurusan pembayaran jabatan yang tepat

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan PB/LO/GRN yang dikeluarkan

Pencapaian

298 PB/LO/GRN

Keberhasilan Utama Pengurusan penggunaan kemudahan mesyuarat

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan tempahan bilik mesyuarat InQKA

Pencapaian

Bilik mesyuarat terlibat proses renovasi



Keberhasilan Utama Pengurusan bayaran kepada pemohon yang cekap

Petunjuk Prestasi Utama

Peratus bayaran yang dibuat dalam tahun yang dinihali

Pencapaian

Pemeng KIK dan AKNC telah diuruskan sebelum 14 Disember 2018



Keberhasilan Utama Pengurusan surat masuk yang cekap dan tepat

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan surat yang diterima untuk dicabut tandakan

Pencapaian

3000 surat masuk



Keberhasilan Utama Pengurusan Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC)

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan program yang dikendalikan

Pencapaian

10 aktiviti berlangsung



Keberhasilan Utama Penggunaan aplikasi tutunit secara berkesan

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan latihan yang dikendalikan/diselia

Pencapaian

Latihan kepada PTJ dilaksanakan pada Mac 2018 (2 sesi) pada 22 Mac 2018. Seramai 105 orang PTJ yang hadir



Keberhasilan Utama Pemantapan perancangan pengurusan InQKA

Petunjuk Prestasi Utama

Program Perancangan Strategik InQKA dilaksanakan

Pencapaian

Program Perancangan Strategik InQKA telah berjaya dilaksanakan pada 17 hingga 19 Disember 2018 iaitu pada tarikh yang telah ditetapkan iaitu pada 25 Disember 2018

Keberhasilan Utama Staf yang terlatih

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan program latihan staf InQKA

Pencapaian



Keberhasilan Utama Bilangan latihan yang dikendalikan/diselia

Petunjuk Prestasi Utama

Bilangan latihan yang dimonsolemul

Pencapaian

Latihan kepada PTJ dilaksanakan pada Mac 2018 (2 sesi) pada 22 Mac 2018. Seramai 105 orang PTJ yang hadir



2019

PERANCANGAN

UNIT WEB MEDIA

01 Dasar/Dokumentasi/Tadbir Urus Kualiti

- Sesi Perundingan Laman Web PTJ
 - Berterusan
- Manual penyediaan Eleman dalam Laman Web UiTM
 - April
- Manual Pengendalian Peralatan & Perisian FB Go Live
 - Mac
- Prosedur Permohonan FB Go Live daripada PTJ
 - Januari
- Prosedur muat naik artikel/berita dalam UiTM News Hub
 - Februari
- Manual Penghantaran artikel/berita Ke UiTM News Hub
 - Februari
- Pembaharuan langganan Aplikasi SOCIO
 - Ogos
- Pembangunan Web App untuk OIA
 - Januari
- Latihan Pengendalian Peralatan FB Go Live & Bengkel Pembangunan Laman Web (Beginners) Menggunakan Joomla
 - Julai

02 Pengurusan QS Star Rating bagi UiTM dan Pengurusan Penyediaan QS WUR/THE WUR/SETARA/D'SETARA/FAKULTI/EMPLOYABILITY

- 3 hari bekerja

03 Keperluan Pelanggan dari Jabatan/Kampus/Fakulti/Pelajar/Ibu bapa/Kementerian/Industri

- Langgaran Setahun Keahlian Syarikat Penyediaan Template untuk laman web universiti
 - Mac
- Laporan Kaji selidik Laman Web Baharu
 - Jun - September
- Laporan Media Sosial
 - Setiap bulan

04 Penerbitan Bercetak/Elektronik

- Koleksi Penerbitan Elektronik InQKA
 - Disember
- Dokumentasi Pengisian Tokoh Sejarahwan
 - Februari
- Penerbitan Ilmiah
 - 2 kali setahun

05 International Visitor

- Mengubah menu international dari Quick Info kepada User Menu (Januari)
- Penambahbaikan bidang kepakaran sistem Our Professors (Mac)

06 Menambah ciri keselamatan Laman Web

- Melaksanakan https protokol (Februari)

07 Mengoptimumkan capaian Landing Page Website UiTM

- Kurangkan Saiz Banner daripada 1903x750 kepada 1903x500
 - Februari
- Mengubah kedudukan dan menjadikan Google Maps kepada pautan di bawah Contact Us footer
 - Januari
- Menambah baik reka bentuk ruangan Quick Info
 - Mac
- Menukur kedudukan spotlight dengan Quick Info
 - Mac
- Penambahbaikan ruangan footer (Statistics, E-Aduan & buang Archive)
 - Mac
- Menambah baik kemudahan carian di Landing Page
 - Februari

08 Laman Web yang seragam

- Pemantauan laman web PTJ
 - 2 kali setahun

09 Laman Media Sosial

- Pengurusan kandungan dan pengendalian aduan
 - Harian

10 UiTM News Hub

- Pelancaran aplikasi mudah alih UiTM News Hub versi IOS
 - Januari

11 Bicara Siswa 4.0

- Menerbitkan Program Bual Bicara Bersama Siswa UiTM
 - 2 kali setahun

12 FB Go Live Konvoikesyen

- Melaporkan Istiadat Konvoikesyen Secara Langsung di FB Live
 - 2 kali setahun

13 Facebook Page Promotion

- Meningkatkan Likers Facebook Rasmui UiTM Melalui kaedah Page Promoflon
 - 4 kali setahun

14 Apa Khabar UiTM (AKUITM)

- Menerbitkan rancangan Apa Khabar UiTM Secara FB Go Live
 - setiap Jumaat

15 Pesanan Hikmah

- Menerbitkan video berunsurkan nasihat dan nilai-nilai murni
 - 8 kali setahun

16 UiTM Prihatin

- Menerbitkan video berunsurkan Eksperimen Sosial
 - 2 kali setahun

17 Posting Harian Media Sosial

- Memuatnaik bahan di media sosial rasmui UiTM
 - 240 posting setahun

18 Likers Tegar

- Penghargaan kepada Likers Facebook Rasmui UiTM
 - 1 kali setahun

19 Jumlah Likers Media Sosial

- Facebook : 90k
 - Instagram : 30k
 - Twitter : 22k

20 Pembangunan Bakat, Ilmu dan Sumber

- Bengkel HTML, CSS & PHP untuk pembangunan laman web
 - 2 kumpulan, PITAR - Ogos
- Mesyuarat dan Bengkel Jawatankuasa Pengurusan Web Media
 - 19 dan 20 Jun 2019
- Slot ceramah pembudayaan etika penggunaan media dalam talian secara berhemah (MDS)
 - 2 kali setahun
- Bengkel Asas Penulisan Berita untuk Portal UiTM News Hub
 - 26 dan 27 Februari 2019
- Kursus Laman Web
 - 20 - 22 Ogos 2019
- Kursus Adobe Premier
 - 2 April 2019

UNIT JAMINAN KUALITI DALAMAN (IQA)

- 01**
50 orang panel dalaman menghadiri latihan sebagai panel MQA
Januari - Jun
- 25 orang
Julai - November 2019
- 25 orang
- 02**
UiTM Panel Quality Convention
Melatih seramai 30 orang panel baharu
- 03**
Penanda aras Western Sydney University (Office of Quality and Performance)
Sharing session
- 04**
Penyenaraian Program Badan Profesional
5 program Fakulti Kejuruteraan yang disenaraikan
- 05**
Penyenaraian Program Deemed Accredited
118 program
519 lokasi
- 06**
Penilaian Program Baharu
Membuat penilaian terhadap 178 program
- 07**
Pembayaran honorarium kepada panel penilai audit pematuhan
150 program
- 08**
Pembayaran honorarium kepada panel penilai
28 program
- 09**
Menerbitkan Handbook IQA
534 risalah perlu diterbitkan sebelum UiTM Panel Quality Convention
- 10**
Pembayaran honorarium kepada panel penilai penilaian luar
9 PTJ yang terlibat
- 11**
Penilaian Luar PTJ terlibat
9 PTJ yang terlibat

UNIT SISTEM KUALITI DAN KECEMERLANGAN OPERASI

Keberhasilan Utama
Pemakaian Kaedah Pelaksanaan Kecemerlangan Operasi

Penunjuk Prestasi

- Bilangan PTJ yang membuat penambahanbaikan proses
- Bilangan proses yang dikenalpasti untuk perambahanbaikan
- Bilangan proses yang ditambahbaik dan jumlah penjimatkan

Sasaran

- 100% PTJ membuat penambahanbaikan proses
- 6 proses/PTJ dikenalpasti untuk perambahanbaikan
- 3 proses/PTJ ditambahbaik

Keberhasilan Utama
Penilaian proses kerja oleh Panel Penilai

Penunjuk Prestasi

Melaksanakan Penilaian OE dan Lawatan Tapak

Sasaran

- Bengkel Penilaian OE (4-5 Disember 2019)
- Pembentangan Finalis OE (19 Disember 2019)

Keberhasilan Utama
Keberkesanan dan kesepakatan dalam pelaksanaan Audit

Penunjuk Prestasi

Melaksanakan Sesi Bual Bicara Santai Bersama Lead Assessor UiTM

Sasaran

- Bual Bicara Santai bersama Lead Assessor UiTM (28 Jun 2019)

Keberhasilan Utama
Staf SKKO diberi latihan berkaitan proses kerja masing-masing

Penunjuk Prestasi

Menghadiri kursus yang berkaitan

Sasaran

Latihan yang berkaitan



Keberhasilan Utama
Staf diberi latihan berkaitan kualiti

Penunjuk Prestasi

Bilangan latihan yang dilaksanakan

Sasaran

- Kursus Understanding Organizational Context and Risk Based Thinking (RBT) (3 Siri Latihan)
 - 27 Februari 2019
 - 19 Jun 2019
 - 4 September 2019
- Kursus Audit Dalam ISO 9001:2015 (3 Siri Latihan)
 - 12-14 Februari 2019
 - 23-25 April 2019
 - 20-23 Ogos 2019
- Lathian Penyediaan laporan Audit Dalam
 - 20-21 Mac 2019
 - 24-25 Julai 2019
- Pembangunan SePADU (Versi Baru= Web Based) dan UAT
 - 11 dan 14 Januari 2019
- Bengkel Penggunaan Sistem e-Laporan Audit Dalam (SePADU) (3 Siri Bengkel)
 - 12 April 2019
 - 26 Jun 2019
 - 26 Ogos 2019
- Kursus Kecemerlangan Operasi (3 Siri Latihan)
 - 21 Februari 2019
 - 7 Mac 2019
 - 28 Mac 2019
 - 17 April 2019
- Bengkel Perumahan Penilaian dan Penganugerahan Pemenang Kecemerlangan Operasi
 - 24 Januari 2019
- Bengkel Peningkatan Kecemerlangan Operasi dan Sistem OPIR (3 Siri Bengkel)
 - 10 Julai 2019
 - 11 Julai 2019
 - 12 Julai 2019
- Muktamad Semakan Proses Kerja (Sesi II dan III)
 - 13-14 Mac 2019
 - 10-11 April 2019

Keberhasilan Utama
Audit Dalam Korporat

Penunjuk Prestasi

Bilangan Audit Dalam ISO 9001:2015 dilaksanakan

Sasaran

100% sehingga Disember 2019 bagi 14 PTJ

Keberhasilan Utama
Pemantapan Pelaksanaan Kecemerlangan Operasi

Penunjuk Prestasi

Bilangan PTJ yang diberi penerangan mengenai Kecemerlangan Operasi

Sasaran

- 3 daripada 25 Jabatan/Bahagian/Institut
 - Bahagian Pengambilan Pelajar
 - MDAB
 - Unit Pengurusan Risiko
 - Bahagian Hal Ehwal Akademik
- 2 daripada 41 Fakulti/Pusat Akademik/COE
 - Fakulti Perladangan dan Agroteknologi
- 3 daripada 13 Cowangan
 - UiTM Cowangan Selangor
 - UiTM Cowangan Perlis
 - UiTM Cowangan Perak

UNIT KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN ILMU

01



DASAR / DOKUMENTASI / TADBIR URUS KUALITI

- 1) Bilangan dokumen InQKA diterbitkan dengan nombor ISBN/ISSN atau CC (Creative Common)
Sasaran : 8 dokumen
- 2) Bilangan berita program InQKA yang dimuatnaik
Sasaran : 112 program
- 3) Bilangan pemurnian dokumen
Sasaran : 5 dokumen

02



PENGURUSAN PEROLEHAN PERCETAKAN/PIALA/ CENDERAHATI/PERALATAN ICT

Bilangan pembelian yang lulus
Sasaran : 10 perolehan

03



PROGRAM "KNOWLEDGE ADVANCEMENT"

Mengadakan satu (1) Program Sempena Hari Kualiti Sedunia
Sasaran : 14 November 2019

04



PEMBUDAYAAN KUALITI

Bilangan kempen/promosi kualiti inovasi
Sasaran : Cetak sticker 2,000 unit

05



SLOT PENULISAN KUALITI DALAM SURAT KABAR TEMPATAN

Tajuk "Kualiti dan Pengembangan Ilmu"
Sasaran : 2 kali setahun

06



LATIHAN BUILD CONTENT

Bilangan latihan dijalankan
Sasaran : 3 kali setahun

UNIT PENCAPAIAN DAN PENARAFAN



Keberhasilan Utama

Pengurusan data Ranking dan Rating

Penunjuk Prestasi

- Sistem Pangkalan Data Penarafan, U-IRIS

Sasaran : Module 1 dan Module 2 sedia digunakan

Keberhasilan Utama

Pengurusan Penarafan QS/THE/SETARA/D'SETARA/Fakulti/EMPLOYABILITY

- Pacuan KPI

Penunjuk Prestasi Utama

Kedudukan Penarafan

Sasaran :

- QS by Subject 2019 : 17 subjects (4 subjects Top 100)

- Pengumpulan database untuk penghantaran data ke QS

Penunjuk Prestasi Utama

- Skor Employer reputation

- Skor/kedudukan QS Employability

Sasaran :

- 400 Database diperoleh selewat-lewatnya pada 15 Disember 2019

- Peningkatan skor sekurang-kurangnya 12.4% untuk employer reputation untuk QS AUR 2020

- UiTM Ranking & Rating Webpage

Penunjuk Prestasi Utama

Bilangan penerbitan

Sasaran :

- Bahan dimuatnaik setiap 2 bulan

- Ketampakan peringkat antarabangsa berimpak tinggi

Penunjuk Prestasi Utama

Peningkatan skor academic peers QS by Subject (dan seterusnya skor untuk QS AUR)

Sasaran :

- Peningkatan skor sekurang-kurangnya 15% untuk academic peers

- Intervensi proses

Penunjuk Prestasi Utama

Permasalahan yang memberi impak kepada penarafan dicadang untuk penyelesaian:

- Bilangan penerbitan tahun 2018

- Bilangan sifasi terkumpul (2013-2018)

- Bilangan staf menamatkan pengajian PhD

Sasaran :

- 4 isu dikenalpasti

- Penerbitan = 6417 pada 15 Disember 2019

- Sifasi (2013-2018) = 40,642

- Staf dengan PhD (Kempen Jom siapkan PhD) = 103 orang 2018 (Monitor 569 orang)

- Kempen visibility UiTM

Penunjuk Prestasi Utama

Jumlah kempen yang dikeluarkan

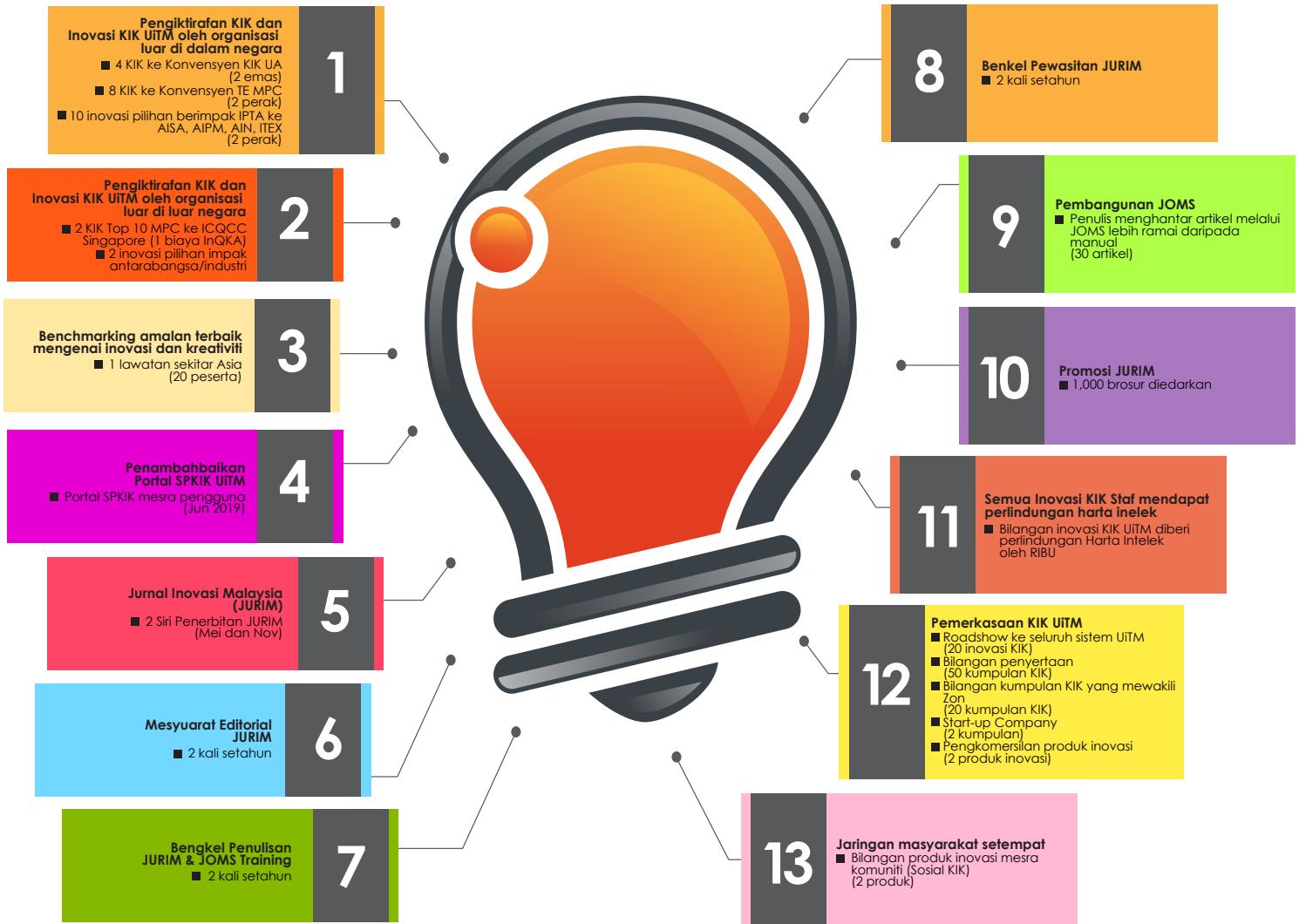
Sasaran :

- 6 kempen

- Creative Awards (4 Campaign)

- Research visibility : 2 campaigns

UNIT INOVASI DAN PENILAIAN KECEMERLANGAN (KIK)



UNIT INOVASI DAN PENILAIAN KECEMERLANGAN (AKNC)



UNIT PENTADBIRAN



MEKANISMA PEMANTAUAN DAN PELAKSANAAN

Bagi melaksanakan perancangan strategik InQKA, tatacara pelaksanaan dan pemantauan perancangan strategik telah dibentuk. Perkara-perkara berikut akan dipantau oleh Penolong Naib Canselor InQKA dan melalui laporan mingguan di Mesyuarat pengurusan InQKA (MPI) dan semakan pencapaian pada pertengahan tahun.

Sasaran setiap unit yang dicapai, dilapor, dipantau dan ia seterusnya terpaut secara langsung kepada staf yang terlibat menerusi SKT dan LNPT masing-masing. Dengan ini InQKA mengamalkan *Closing the Loop* bagi peringkat individu staf, unit dan jabatan serta turut akhirnya menyumbang kepada pencapaian KPI UiTM yang dipautkan kepada InQKA.



RUMUSAN

Perancangan Strategik InQKA 2019 adalah suatu usaha yang berterusan agar pencapaian visi dan misi UiTM terhasil dan mendokong 10 Ionjakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Agenda Utama Universiti 1 UiTM, Multisistem.

Perancangan Strategik ini akan menjadi panduan untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti tahunan InQKA yang boleh membawa kepada pencapaian Sasaran Petunjuk Prestasi (KPI) yang ditetapkan bagi setiap objektif. Perancangan dan penambahbaikan akan dilakukan untuk memastikan semua objektif dan KPI yang ditetapkan akan dapat dicapai dalam tempoh yang ditetapkan.



Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)
Aras 5, Blok A, Bangunan Akademik 2, 40450, Shah Alam, Selangor
Tel: +603 5543 5702 Fax: +603 5543 5721
<http://inqka.uitm.edu.my/>
