



جامعة تكنولوجيا مارا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

Institut  
Kualiti dan  
Pengembangan  
Ilmu

# RETHINKING 20 EFFICIENCY 20

INSTITUT KUALITI & PENGEMBANGAN ILMU  
(InQKA)



<https://inqka.uitm.edu.my/main>



<https://www.facebook.com/inqka>



@inqkauitm



@inqkauitm





© Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM 2020

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Penolong Naib Canselor, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.  
Emel: [inqka@uitm.edu.my](mailto:inqka@uitm.edu.my)

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

ISSN 2636-977X

Penasihat : Prof Dr. Hajah Roziah Mohd Janor  
Editor : Puan Siti Norul'Ain Mohd Azizi  
Konsep Susun Atur dan Reka bentuk : Puan Noor Sazila Md Sarip  
Reka bentuk Kulit : Encik Muhamad Zanjabil Mat Janum  
Dicetak di Malaysia oleh : Unit Pusat Percetakan  
Universiti Teknologi MARA  
40450, Shah Alam  
Selangor

ISSN 2600 - 977X

9 772636 977001

## **KANDUNGAN**

Pengenalan **v**

Prakata **vi**

Pengurusan **7**

Pentadbiran **8**

Sejarah InQKA **9**

Visi, Misi, Dasar Kualiti UiTM dan Objektif InQKA **10**

Visi, Misi dan TOR InQKA **11**

Roadmap InQKA **12**

Terma Rujukan Terms of Reference (TOR) **13-14**

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2015 - 2020

Kementerian Pendidikan Malaysia **15**

Agenda Utama Universiti **16**

11 Agenda UiTM di dalam Dokumen Rancangan Malaysia Ke-11 **17**

Struktur Tadbir Urus Kualiti UiTM **18**

Carta Organisasi InQKA 2020 **19**

Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) **20**

Perancangan Strategik InQKA **21**

Kerangka Perancangan Strategik InQKA **22**

Nota: RMK11 UiTM **23**

### **Pencapaian Jan-Julai 2019**

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi **26-27**

Unit Jaminan Kualiti Dalaman **28-29**

Unit Pencapaian dan Penarafan **30**

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu **31**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK) **32-34**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC) **35-36**

Unit Pentadbiran **37**

### **Perancangan 2020**

Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi **40-42**

Unit Jaminan Kualiti Dalaman **43-44**

Unit Pencapaian dan Penarafan **45-46**

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu **47**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK) **48-49**

Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC) **50-51**

Unit Pentadbiran **52-55**

Mekanisma Pemantauan dan Pelaksanaan **56**

Rumusan **57**

# PENGENALAN

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) ialah jabatan yang bertanggungjawab merancang dan menyelaras program-program kualiti dan inovasi serta perihal kualiti di Universiti Teknologi MARA. Inisiatif Kualiti UiTM telah bermula sejak tahun 1992 sehingga kini, InQKA terus dinamik mengurus serta menjadi pemangkin kepada aktiviti berkaitan kualiti yang dijalankan bukan sahaja di peringkat kampus induk dan fakulti di Shah Alam, waima di peringkat kampus negeri serta cawangan.

InQKA berkembang selaras dengan transformasi UiTM dan menjadi pakar rujuk kualiti dalaman dan luaran. InQKA juga telah merangka UiTM *Global Prominence* untuk memantapkan lagi pencapaian penarafan UiTM dimata dunia. Antara mandat yang diberikan oleh universiti kepada InQKA adalah:

- i. Penarafan UiTM
- ii. Swaakreditasi
- iii. *Operational Excellence*
- iv. Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC)
- v. Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK)
- vi. Penilaian Luar (ER)
- vii. ISO 9001:2015.

Sebagai peneraju pengurusan kualiti, InQKA kekal bertindak sebagai penyelaras utama atau sekretariat universiti bagi urusan audit Pensijilan ISO 9001:2015 di peringkat korporat oleh badan pensijilan LRQA. InQKA juga menyelaras urusan penganugerahan kualiti di peringkat universiti iaitu Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) dan Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK), di samping meneruskan lain-lain portfolio berkaitan kualiti. Fokus turut diberikan kepada beberapa projek *Key Performance Indicators* (KPI) universiti yang bertujuan untuk:

- i. Menambahbaik proses di peringkat operasi bagi seluruh sistem UiTM melalui projek *Operational Excellence* (OE)
- ii. Meningkatkan reputasi UiTM menerusi inisiatif penarafan universiti (*QS World University Ranking*, *Times Higher Education* (THE))

# PRAKATA

Alhamdulillah, Syukur ke hadrat ALLAH SWT kerana dengan izin dan limpah rahmat-Nya, saya berkesempatan untuk menitipkan secebis bicara dalam buku perancangan strategik 2020 ini.

Suka ingin saya kongsikan di sini, sejarah penubuhan Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA). Segalanya bermula apabila pada hari yang penuh bersejarah, tanggal 26 August 1999 Institut Teknologi MARA telah dinaik taraf menjadi Universiti Teknologi MARA (UiTM). Pertukaran ini menjadi simbol bermulanya perubahan besar dalam pentadbiran UiTM. Semenjak itu, InQKA berkembang selaras dengan transformasi UiTM dan menjadi pusat rujukan kualiti dalaman dan luaran.

Sejajar dengan perkembangan semasa, penghasilan Perancangan Strategik InQKA setiap tahun telah menetapkan beberapa Teras, Objektif Strategik, Keberhasilan Utama dan Sasaran Petunjuk Prestasi Utama (KPI) sebagai satu usaha yang seiring dengan perancangan universiti.

Kerjasama semua pihak dialu-alukan berserta komitmen yang tinggi dalam menjayakan Perancangan Strategik InQKA 2020. Setiap lapisan staf perlu melaksanakan inisiatif perancangan yang telah dikenalpasti bagi mencapai Petunjuk Prestasi Utama atau KPI (*Key Performance Indicators*) yang telah ditetapkan. Usaha ini bertujuan untuk merealisasikan halatuju InQKA sebagai Peneraju Jaminan Kualiti UiTM.

Syabas dan tahniah diucapkan kepada semua staf InQKA dan juga jemputan yang terlibat dalam merancang dan menyumbang kepakaran bagi menyediakan Perancangan Strategik InQKA 2020.

Terima kasih.

YBhg. Prof Dr. Hajah Roziah Mohd Janor  
Penolong Naib Canselor  
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu  
Universiti Teknologi MARA

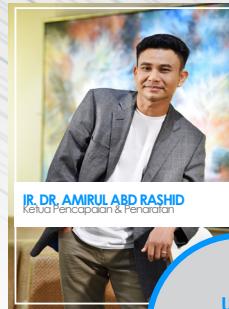
# Pengurusan



UNIT  
SISTEM  
KUALITI DAN  
KECEMERLANGAN  
OPERASI



UNIT  
JAMINAN  
KUALITI DALAMAN  
(IQD)



UNIT  
PENCAPAIAN  
DAN  
PENARAFAN

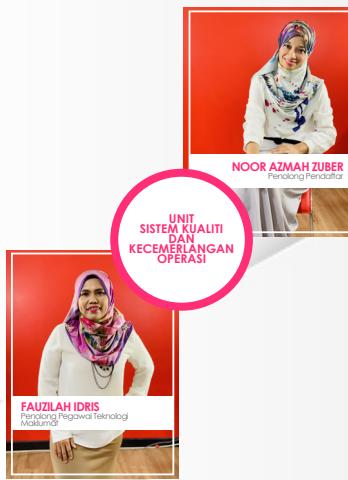


UNIT  
INOVASI DAN  
PENILAIAN  
KECEMERLANGAN



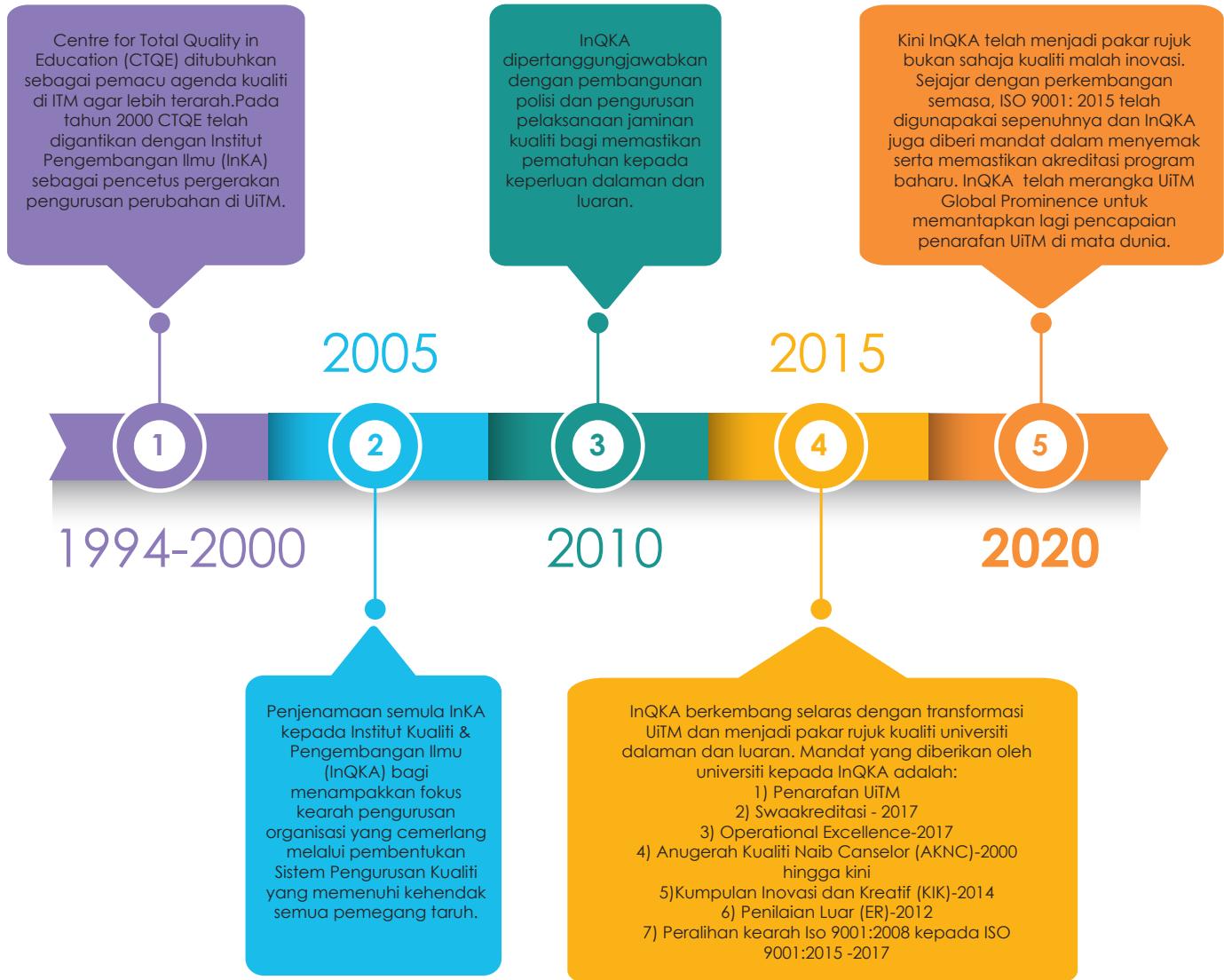
UNIT  
KOMUNIKASI  
DAN  
PENGEMBANGAN  
ILMU

# Pentadbiran



# Sejarah InQKA

Kualiti mula bertapak di Universiti Teknologi MARA sejak tahun 1994. Berbagai perubahan utama telah berlaku kepada InQKA sejak itu.



# **Visi, Misi dan Dasar Kualiti UiTM**

## **Visi**

Menjadikan UiTM sebuah universiti unggul yang berteraskan kesarjanaan dan kecemerlangan akademik bagi menerajui dinamisme bumiputera dalam semua bidang profesional bertaraf dunia supaya terlahir graduan yang berdaya saing, global dan beretika.

## **Misi**

Mempertingkatkan keilmuan dan kepakaran bumiputera dalam semua bidang menerusi penyampaian program profesional, penyelidikan serta penglibatan khidmat masyarakat yang berlandaskan kepada nilai-nilai murni dan etika keprofesionalan.

## **Dasar Kualiti UiTM**

UiTM komited untuk menguruskan universiti secara profesional demi melahirkan graduan bumiputera yang berdaya saing, global dan beretika serta sentiasa memenuhi keperluan pelanggan.

UiTM sentiasa meningkatkan keberkesanan dan kecekapan sistem pengurusan kualiti melalui penambahbaikan secara berterusan untuk menjadi sebuah universiti bertaraf dunia.

## **Objektif InQKA**

1. Menjadi gerbang penyebaran maklumat universiti melalui laman web dan media sosial UiTM
2. Memupuk budaya inovasi dan menghasilkan produk dan penerbitan ilmiah dari projek-projek kumpulan inovasi dan kreatif
3. Menjadikan InQKA sebagai pusat runding cara kualiti setempat bagi Pusat Tanggungjawab
4. Mengurus data strategik untuk meningkatkan penarafan UiTM dalam *QS World University Rankings*, *QS Asian University Rankings*, *Times Higher Education World University Rankings*, SETARA dan D'SETARA
5. Memperkasakan Penilaian Kendiri setiap Pusat Tanggungjawab berpandukan Sistem Pengurusan Kualiti Bersepadu (Integrated Quality Management System (IQMS)) untuk memenuhi keperluan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan badan profesional yang diiktiraf
6. Memupuk budaya kualiti cemerlang dalam semua aspek organisasi UiTM
7. Mampu berperanan sebagai hab kualiti yang mantap serta diyakini
8. Menghasilkan bahan informatif, bermutu tinggi dan bertahap profesional ke arah pencapaian matlamat kualiti InQKA
9. Menjadikan laman web dan media sosial InQKA sebagai medium dan wadah dalam meningkatkan kefahaman warga UiTM mengenai pengurusan kualiti cemerlang

# Visi, Misi dan Terma Rujukan

## VISI/ VISION

Untuk menjadi sebuah Institut Jaminan Kualiti dan Pengembangan Ilmu yang dikenali di rantau ini

*To be a respected Quality Assurance and Knowledge Advancement Institute in the Region*

## MISI/ MISSION

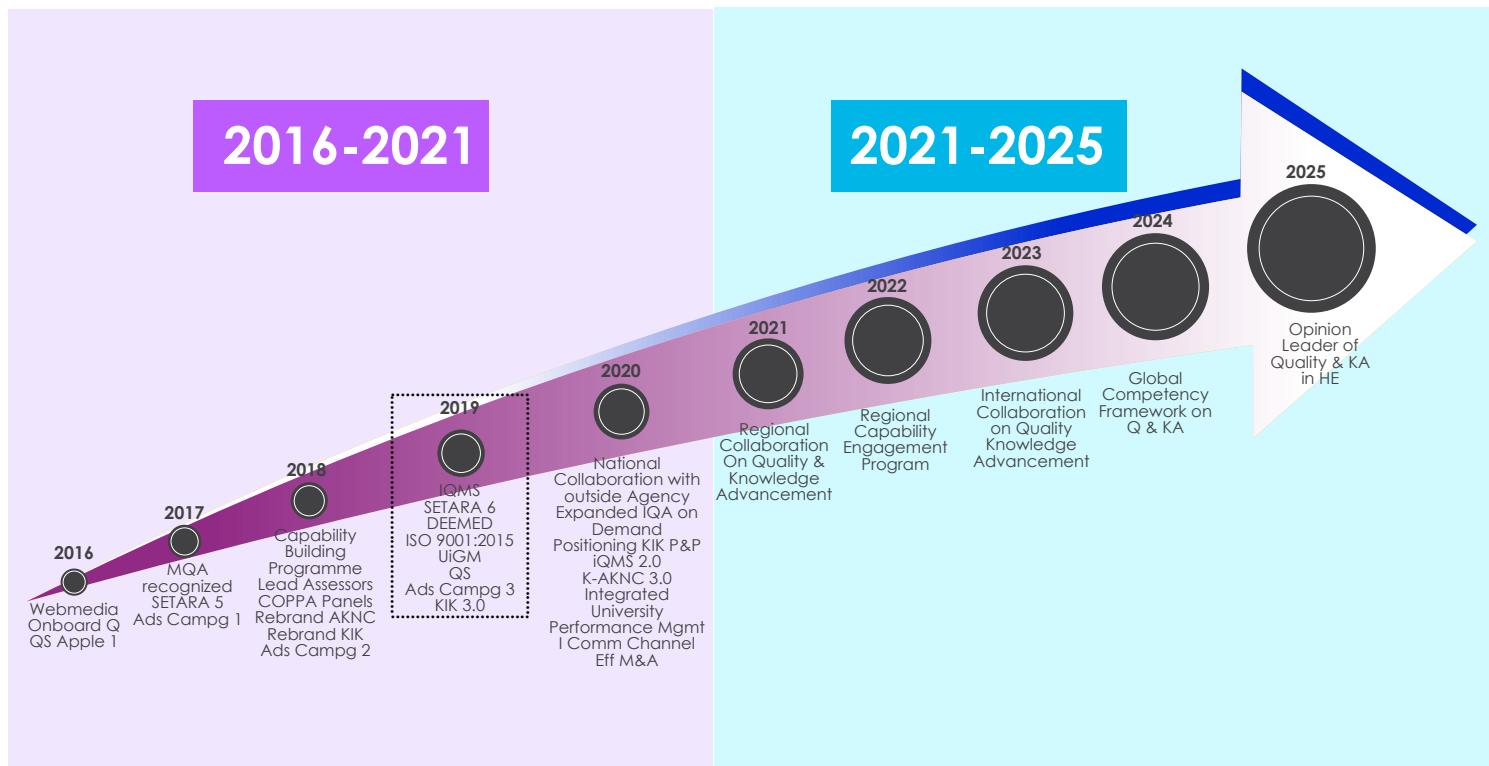
Institut Jaminan Kualiti dan Pengembangan Ilmu yang membentuk amalan yang baik dalam memperkuuhkan Jaminan Kualiti Dalaman UiTM, di samping menjadi perantara dengan "stakeholder"

*A Quality Assurance and Knowledge Advancement institute that shapes good practices and strengthening Internal Quality Assurance within UiTM, while providing interface with regulators and stakeholders*

## TERMA RUJUKAN TERMS OF REFERENCE (TOR)

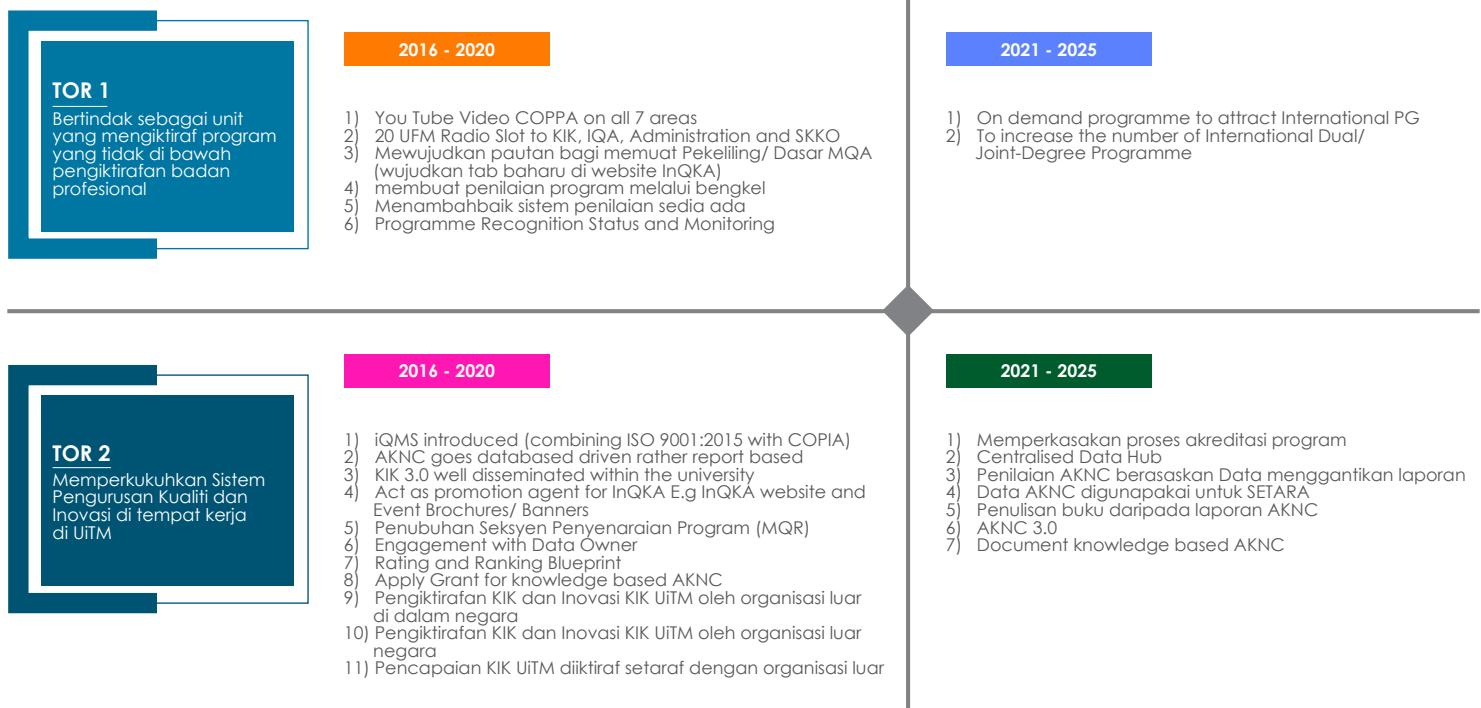
- 1) Bertindak sebagai unit yang mengiktiraf program yang tidak di bawah pengiktirafan badan profesional  
*Act as a unit to accredit all programmes not governed by professional bodies*
- 2) Memperkuuhkan Sistem Pengurusan Kualiti dan Inovasi di Tempat Kerja di UiTM  
*Strengthen Quality Management System and Innovation at Work in UiTM*
- 3) Menjadi pengantara kepada pengawal selia dan stakeholder berkaitan dengan kualiti dalaman, nasional dan antarabangsa  
*Interface with regulators and stakeholders pertaining to quality matters internally, nationally and internationally*
- 4) Mewakili UiTM dalam penglibatan dan kerjasama tempatan serta antarabangsa bagi urusan berkaitan dengan Kualiti, Inovasi di Tempat Kerja, Pencapaian dan Penarafan  
*Represent UiTM in undertaking local and international engagement and collaboration for matters relating to Quality, Innovation at Work, Ranking and Rating*

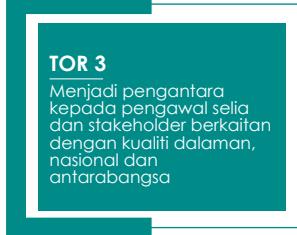
# Roadmap InQKA



# Terma Rujuk

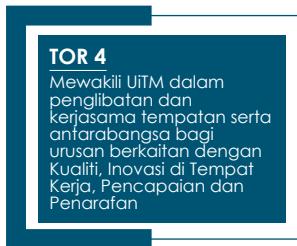
## Terms of Reference (TOR)





2016 - 2020

- 1) Established Wikipedia Page for InQKA
- 2) Pelantikan Timbalan Pengarah Akreditasi Antabangsa bagi tujuan Trans National Accreditation (TNA)
- 3) Memperkasakan jaringan dengan MYQAN dan MQA
- 4) Perubahan nomenklatur Unit IQA
- 5) Engagement with stakeholders (local and international)
- 6) Young Lecturers/ Achievers Engagement
- 7) Supervisors-partnership Programme
- 8) Pemantapan KIK UiTM 3.0



2016 - 2020

- 1) UiTM achieving 6\* SETARA
- 2) Celebrating World Quality Day 2020-12 November 2020
- 3) Jaringan Akreditasi Antarabangsa
- 4) Focus on Outbound and Inbound Staffs and Students
- 5) International Collaboration Initiatives
- 6) Jaringan masyarakat setempat



- 1) Networking with international partners (e.g. EUA-QA-Chapter)
- 2) MoA dan MoU
- 3) Smart-Partnership Programme



- 1) A sustainable innovative institute
- 2) Opinion leader of KA in Quality in HE within the region
- 3) Celebrating World Quality Day 2021-11 November 2021
- 4) Celebrating World Quality Day 2022-10 November 2022
- 5) World-Class Performance Attributes and Indicators
- 6) Established link with (American Society for Quality) ASQC

# Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2015-2020 Kementerian Pendidikan Malaysia

Merupakan dokumen strategik yang disediakan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia, menggariskan hala tuju pendidikan tinggi negara untuk tempoh 11 tahun bermula 2015 sehingga 2025. Ia adalah kesinambungan daripada kajian semula Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) 2007-2020 serta penyelarasan PPPM (Prasekolah hingga Pendidikan Lepas Menengah) 2013-2025, yang bertujuan untuk meningkatkan dan memartabatkan sistem pendidikan tinggi negara.

Pelan ini mengandungi 10 lonjakan iaitu Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang, Kecemerlangan Bakat, Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat, Graduan TVET Berkualiti, Kemampunan Kewangan, Pemantapan Tadbir Urus, Ekosistem Inovasi, Keunggulan Global, Pembelajaran Dalam Talian Tahap Global dan Transformasi Penyampaian Pendidikan Tinggi.

Lonjakan ini menyokong lima aspirasi sistem pendidikan yang memberi tumpuan kepada akses, ekuiti, kualiti, kecekapan dan perpaduan bagi memungkin transformasi dan ia boleh menentukan masa depan yang lebih cemerlang untuk negara Malaysia.



# Agenda Utama Universiti

Di dalam dokumen Perancangan dan Pelaksanaan Rancangan Malaysia Kesepuluh Universiti Teknologi MARA 2011-2015, Agenda Utama Universiti dibentuk bertujuan untuk memandu pengoperasian Model Hala Tuju Strategik UiTM:MDAB. Agenda Utama (AU) ini telah mengambil kira semua Projek Agenda Kritis dan Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara. Setiap AU mempunyai objektif strategi, petunjuk prestasi, dan inisiatif setiap jabatan.

Terdapat 18 Agenda Utama Universiti yang telah dikenal pasti dan ia mencakupi aktiviti-aktiviti utama universiti seperti pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan dan inovasi, akademik, industri, kepimpinan dan keusahawanan. Setiap sasaran, teras dan sistem sokongan yang tertera dalam Model Hala Tuju Strategik UiTM: MDAB mempunyai perkaitan dengan 18 Agenda Utama Universiti.

Sebagai satu usaha ke arah kelestarian, UiTM perlu melalui transformasi supaya kecemerlangan yang telah dicapai dapat dikekalkan dalam memberikan pendidikan yang berkualiti kepada jumlah pelajar yang semakin meningkat. UiTM kini dalam usaha menyahut aspirasi negara iaitu sasaran pelajar seramai 200,000 orang, serta dalam usaha memenuhi keperluan industri dan pihak berkepentingan. 11 punca dilihat sebagai pencetus transformasi UiTM iaitu:



# 11 Agenda UiTM Di Dalam Dokumen Rancangan Malaysia ke 11 (RMK 11 2016-2020)



# STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

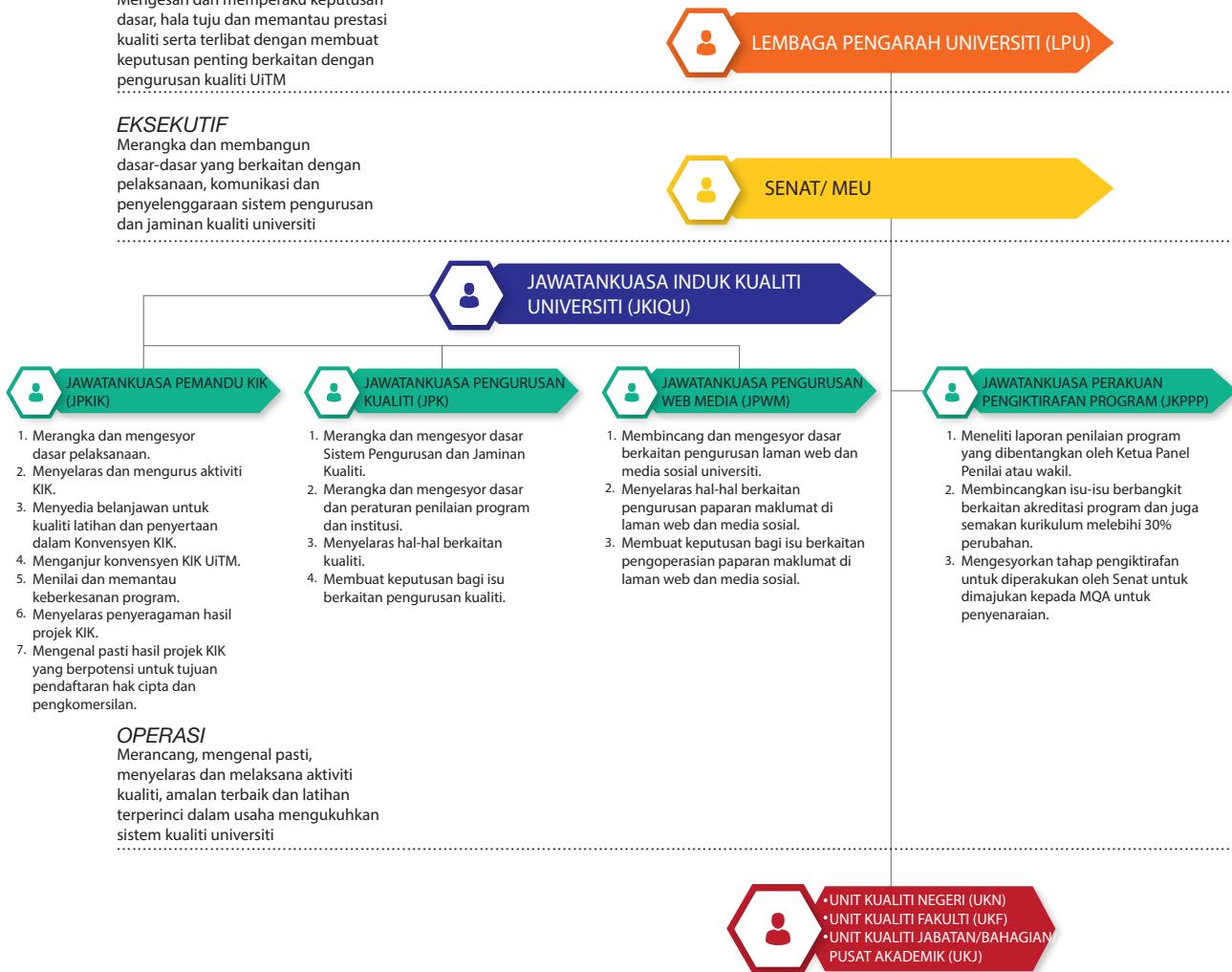
## STRUKTUR TADBIR URUS KUALITI UNIVERSITI

### STRATEGIK

Mengesah dan memperkuat keputusan dasar, hala tuju dan memantau prestasi kualiti serta terlibat dengan membuat keputusan penting berkaitan dengan pengurusan kualiti UiTM

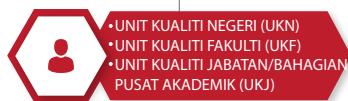
### EKSEKUTIF

Merangka dan membangun dasar-dasar yang berkaitan dengan pelaksanaan, komunikasi dan penyelenggaraan sistem pengurusan dan jaminan kualiti universiti



### OPERASI

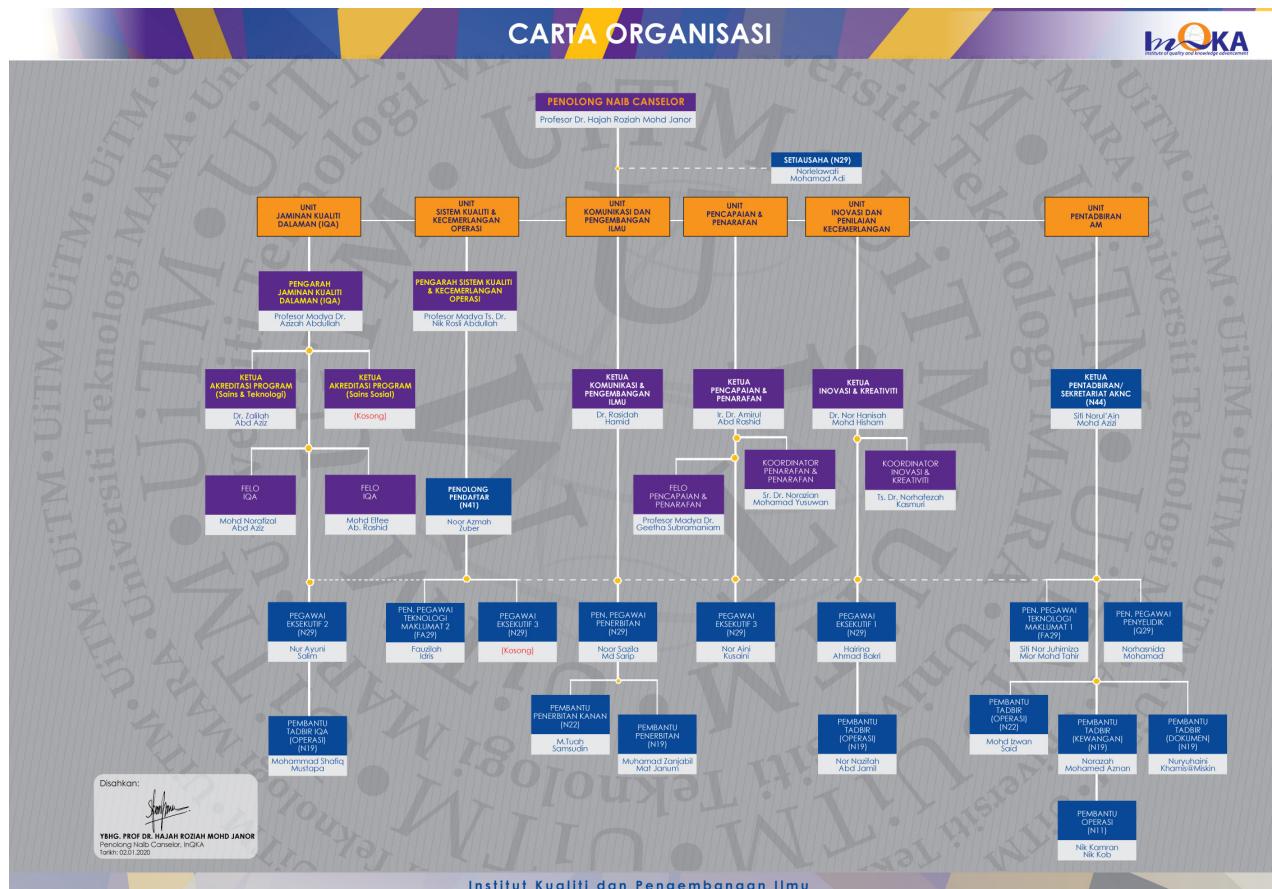
Merancang, mengenal pasti, menyelaras dan melaksana aktiviti kualiti, amalan terbaik dan latihan terperinci dalam usaha mengukuhkan sistem kualiti universiti



Sumber: Tadbir Urus Universiti 2018

# CARTA ORGANISASI InQKA 2020

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) diterajui oleh Penolong Naib Canselor, dua (2) orang Pengarah iaitu Pengarah Jaminan Kualiti Dalaman (IQA) dan Pengarah Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO). Dibantu oleh lima (5) orang Ketua iaitu Ketua Akreditasi Program (Sains & Teknologi), Ketua Akreditasi (Sains Sosial), Ketua Komunikasi dan Pengembangan Ilmu, Ketua Pencapaian & Penarafan dan Ketua Inovasi & Kreativiti serta dua (2) orang Koordinator iaitu Koordinator Pencapaian & Penarafan dan Koordinator Inovasi dan Kreativiti. Disokong oleh staf pentadbiran terdiri daripada Penolong Pendaftar Kanan, Penolong Pendaftar, Setiausaha Pejabat, dua (2) orang Penolong Pegawai Teknologi Maklumat, empat (4) orang Pegawai Eksekutif, seorang Penolong Pegawai Penerbitan dan seorang Penolong Pegawai Penyelidik serta disokong oleh seorang Pembantu Tadbir Kanan, empat (4) orang Pembantu Tadbir, seorang orang Pembantu Penerbitan kanan, seorang Pembantu Penerbitan dan seorang Pembantu Operasi.



# Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT)



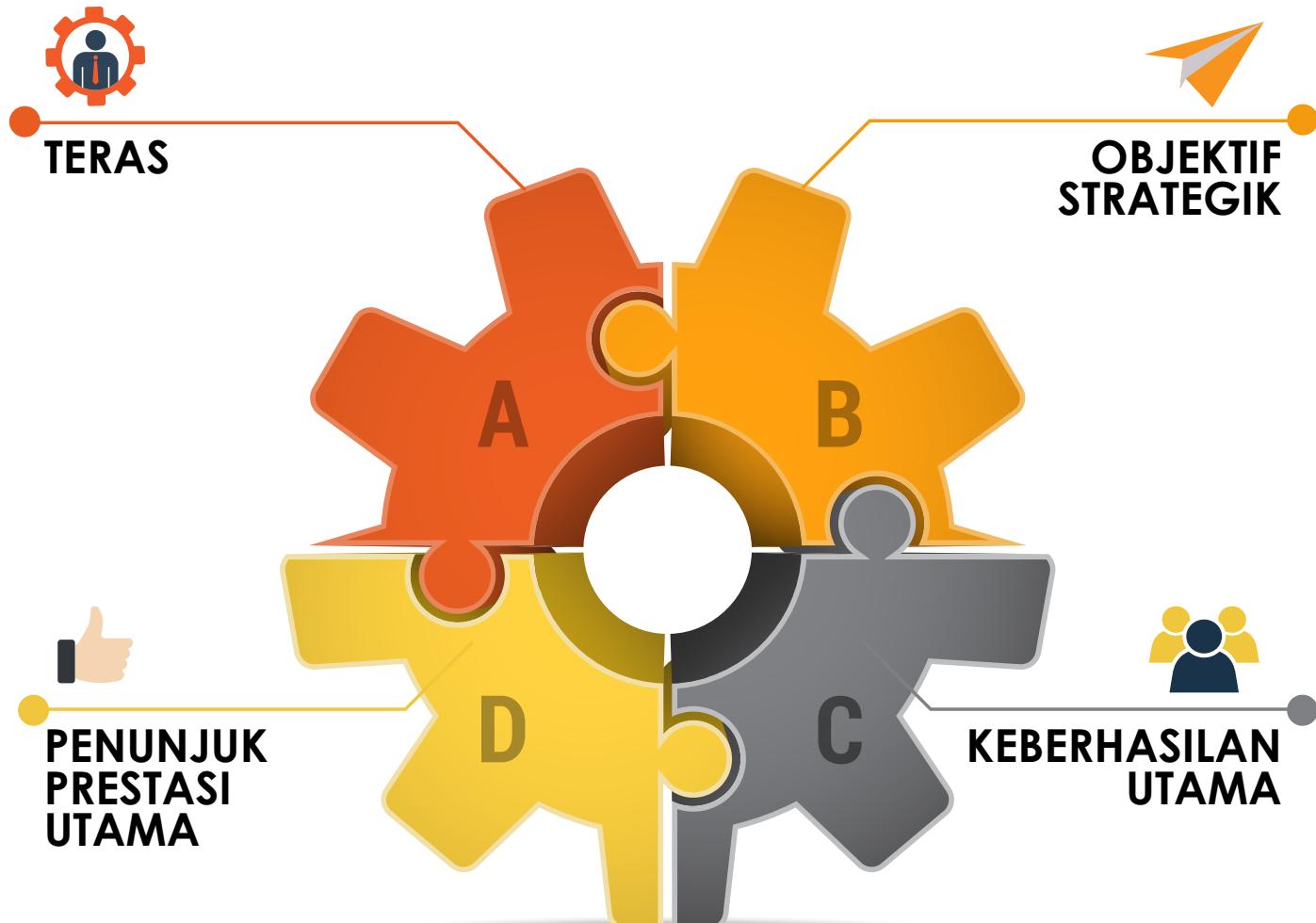
# Perancangan Strategik InQKA

InQKA berhasrat untuk menjadi peneraju jaminan kualiti pendidikan di Malaysia. Bagi mencapai hasrat tersebut, satu pelan strategik telah dirangka agar ikrar kualiti yang berpegang teguh kepada MISI, FALSAFAH dan OBJEKTIF UiTM dapat dizahirkan. InQKA sentiasa berusaha memelihara dan meningkatkan imej UiTM. Sikap positif juga diterapkan bagi melahirkan budaya kerja inovatif yang cemerlang. Antara sasaran kecemerlangan universiti menjelang tahun 2020 ialah perancangan strategik yang dirangka untuk dilaksanakan dalam tempoh lima (5) tahun yang melibatkan tiga (3) fasa seperti berikut:



# Kerangka Perancangan Strategik InQKA

Perancangan strategik InQKA 2016-2020 berasaskan kepada empat (4) teras di dalam Peta Strategik UiTM. Bagi setiap objektif strategik, terdapat beberapa Keberhasilan Utama (Key Result Areas) dan Penunjuk Prestasi Utama (Key Performance Indicators) yang diukur pencapaiannya secara berkala.



# NOTA:RMK11 UiTM

## PENGAJARAN & PEMBELAJARAN

### Objektif Strategik:

1. Menyediakan kurikulum dan pengalaman
2. Memperingkatkan kepelbagaian pengalaman pembelajaran yang berkesan
3. Mempertingkatkan kemahiran dan kompetensi pensyiaran
4. Meningkatkan kualiti sistem sokongan P&P serta menerapkan budaya berkongsi



## PENYELIDIKAN, INOVASI & PENGOMERSILAN

### Objektif Strategik:

1. Menghasilkan tadbir urus penyelidikan komprehensif menerusi pemantapan struktur pembangunan dan pengurusan
2. Menghasilkan dasar penyelidikan yang komprehensif serta garis panduan berkaitan penyelidikan dan inovasi
3. Memperkemasan & menyemarakkan aktiviti penerbitan
4. Memperkuatkuhan Entiti kecemerlangan, Pusat Kecemerlangan (CoE) dan Komuniti Penyelidikan (CoRE)
5. Memantapkan makmal penyelidikan dan instrumentasi sepunya
6. Meningkatkan jumlah graduan pasca-siswazah penyelidikan
7. Meningkatkan graduan pasca-siswazah yang memiliki daya kebolehpasaran dan yang berciri keusahawanan
8. Melestarikan budaya penyelidikan yang cemerlang berkonsepkan Research Garden
9. Meningkatkan perolehan geran penyelidikan dalam dan luar negara
10. Meningkatkan jumlah penerbitan berindeks dan berimpak tinggi
11. Memperkayakan harta intelek (IP)
12. Meningkatkan penjanjian pendapatan melalui pengkomersilan produk/ teknologi R&D
13. Meningkatkan keterampilan maya & media massa yang menonjolkan kepakaran penyelidikan, perundingan



## AKADEMIA, INDUSTRI & MASYARAKAT

### Objektif Strategik:

1. Inisiatif kerjasama yang lestari bersama industri untuk menggalakkan penjanaan pendapatan dan pembangunan modal insan
2. Mengoptimalkan kapasiti universiti untuk disumbangkan kepada masyarakat dalam usaha meningkatkan kualiti hidup
3. Mempromosikan usaha meningkatkan kebolehpasaran graduan melalui kerjasama industri, alumni dan masyarakat



## KEPIMPINAN

### Objektif Strategik:

1. Meliai semula konsep kepimpinan agar lebih menyeluruh dan merangkumi pelbagai aspek pelan penggantian
2. Mewujudkan kumpulan pemirik dan Jawatankuasa Pemandu Pelan Penggantian Kepimpinan Universiti
3. Membangunkan instrumen yang spesifik untuk mengukur atribut kepimpinan



## KEUSAHAWANAN

### Objektif Strategik:

1. Menyokong agenda keusahawanan dan membantu UiTM menjadi Universiti keusahawanan berintensif penyelidikan
2. Menerapkan ciri-ciri dan kompetensi keusahawanan dalam kalangan pelajar melalui kaedah pengajaran merentasi kurikulum
3. Menawarkan program intervensi dan mewujudkan program berimpak tinggi kepada pelajar yang berkecenderungan tinggi
4. Melatih lebih ramai tenaga pengajar dalam bidang keusahawanan bagi meningkatkan dan mengukuhkan kompetensi mereka



**TERAS  
01**

### Output:

- Aktiviti e-Pembelajaran meningkat
- Bilangan pelajar pasca-siswazah meningkat
- Graduan tamat dalam tempoh bertambah
- Kedudukan UiTM dalam penarafan universiti dunia meningkat
- Kepelbagaian akademik universiti meningkat
- Kepuasan graduan dan mahasiswa meningkat terhadap UiTM
- Pengambilan dan enrolmen pelajar bertambah

**TERAS  
02**

### Output:

- Hasil penjanaan pendapatan am universiti meningkat (penerbitan)
- Kedudukan UiTM dalam penarafan universiti dunia meningkat
- Kepakaran staf akademik meningkat
- Penjanaan dana dari hasil penyelidikan yang dikomersikan
- CoE & HiCoE meningkat
- Research-preneur diwujudkan
- Skor MyRA meningkat
- Syarikat spin-off diwujudkan
- Tahap kepuasan pengurusan universiti terhadap staf meningkat

**TERAS  
03**

### Output:

- Aktiviti kolaborasi dan mobiliti peringkat antarabangsa meningkat
- Jalinan kerjasama penyelidikan dengan industri bertambah
- Jaringan alumni meningkat
- Kebolehpasaran graduan
- Kepakaran staf akademik meningkat
- Pengiktirafan staf akademik dalam P&P
- Peningkatan kolaborasi dengan universiti/industri
- Program penglibatan masyarakat meningkat
- Sumbangan graduan UiTM terhadap Bumiputera Commercial & Industrial

**TERAS  
04**

### Output:

- Kebolehpasaran graduan
- Kepimpinan staf meningkat
- Pemimpin pelajar yang berketrampilan
- Pengiktirafan staf akademik dalam P&P
- Peningkatan kolaborasi dengan universiti/industri
- Tahap kecakapan pengurusan program/projek Transformasi meningkat
- Tahap kepuasan pengurusan universiti terhadap staf meningkat
- Tahap kepuasan staf terhadap universiti meningkat

**TERAS  
05**

### Output:

- Aktiviti berteraskan keusahawanan meningkat





# PENCAPAIAN 20 UNIT 19

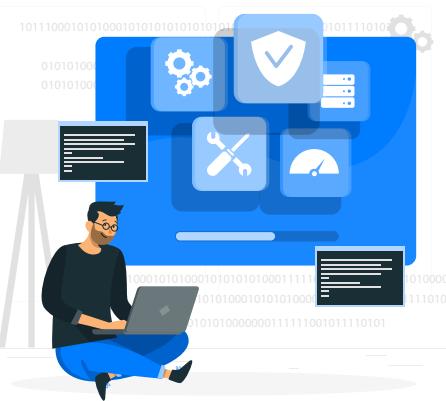
# Unit Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
 Bilangan PTJ yang membuat penambahanbaikan proses ■  
 Bilangan proses yang dikenalpasti untuk penambahbaikan ■  
 Bilangan proses yang ditambahbaik dan jumlah penjimatatan ■

**Sasaran 2019**  
 100% PTJ membuat penambahbaikan proses  
 6 proses/ PTJ dikenalpasti untuk penambahbaikan  
 3 proses/ PTJ ditambahbaik ■

**Peratusan Capai**  
 100.00%

**4**



**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
 Bilangan PTJ yang diberi penerangan mengenai Kecemerlangan Operasi

**Sasaran 2019**  
 Jumlah 79 PTJ

3 daripada 25 Jabatan/ Bahagian/ Institut ■  
 Bahagian Pengambilan Pelajar ■  
 MDAB ■

Unit Pengurusan Risiko ■  
 Bahagian Hal Ehwal Akademik ■

2 daripada 41 Fakulti/ Pusat Akademik/ COE ■  
 Pusat Asasi ■

Fakulti Perladangan dan Agroteknologi ■

3 daripada 13 cawangan ■  
 UiTM Cawangan Selangor ■  
 UiTM Cawangan Perlis ■  
 UiTM Cawangan Perak ■

**Peratusan Capai**  
 50.00%

**3**

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
 Bilangan Audit Dalam ISO 9001:2015 dilaksanakan

**Sasaran 2019**  
 100.00% sehingga Disember 2019  
 bagi 14 PTJ

**Peratusan Capai**  
 82.14%

**2**

## 1 PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan latihan yang dijalankan

### Sasaran 2019

- Kursus Understanding Organizational Context and Risk Based Thinking (RBT)
- 3 siri latihan :
- 27 Februari 2019
- 19 Jun 2019
- 4 September 2019

**Peratusan Capai**  
 66.67%

- Kursus Audit Dalam ISO 9001:2015
- 3 siri latihan :
- 12-14 Februari 2019
- 23-25 April 2019
- 20-23 Ogos 2019

**Peratusan Capai**  
 50.00%

- Latihan Penyediaan Laporan Audit Dalam
- 20-21 Mac 2019
- 24-25 Julai 2019

**Peratusan Capai**  
 100.00%

- Pembangunan SePADU (Versi Baru=Web Based) dan UAT
- 11 dan 14 Januari 2019

**Peratusan Capai**  
 50.00%

- Bengkel Penggunaan Sistem e-Pelaporan Audit Dalam (SePADU)
- 3 siri latihan :
- 9 April 2019
- 26 Jun 2019
- 28 Ogos 2019

**Peratusan Capai**  
 43.75%

- Kursus Kecemerlangan Operasi
- 3 siri latihan :
- 21 Februari 2019
- 7 Mac 2019
- 28 Mac 2019
- 17 April 2019

**Peratusan Capai**  
 100.00%

- Bengkel Pemurnian Penilaian dan Penganugerahan Pemenang Kecemerlangan Operasi
- 24 Januari 2019

**Peratusan Capai**  
 100.00%

- Bengkel Pelaksanaan Kecemerlangan Operasi dan Sistem OPIR
- 3 siri bengkel :
- 10 Julai 2019
- 11 Julai 2019
- 12 Julai 2019

**Peratusan Capai**  
 100.00%

- Makmal Semakan Proses Kerja (Sesi II dan III)
- 13-14 Mac 2019
- 10-11 April 2019

**Peratusan Capai**  
 0.00%

# Unit Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Menghadiri kursus yang berkaitan

**Sasaran 2019**  
Latihan yang berkaitan

**Peratusan Capai**  
50.00%

**7**

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Melaksanakan Sesi Bual Bicara Santai  
Bersama Lead Assessor UiTM

**Sasaran 2019**  
Bual Bicara santai Bersama Lead Assessor UiTM  
28 Jun 2019

**Peratusan Capai**  
50.00%

**6**

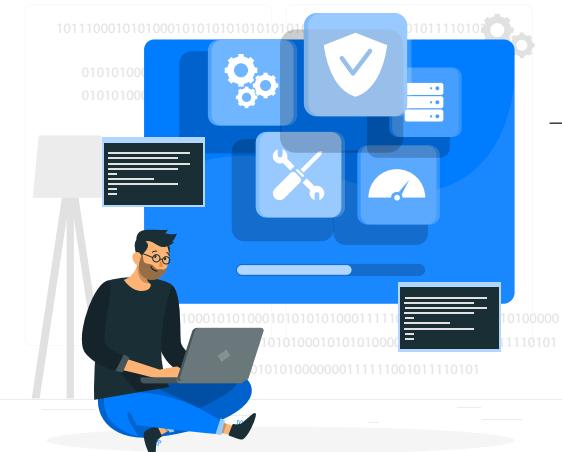
**5**

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Penilaian proses kerja oleh panel penilai

**Sasaran 2019**

- Bengkel Penilaian OE
- 4-6 Disember 2019
- Pembentangan Finalis OE
- 19 Disember 2019

**Peratusan Capai**  
100.00%



# Unit Jaminan Kualiti Dalam (IQA)

**1**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- Januari - Jun = 25 Orang
- Januari - Jun = 25 Orang

### Sasaran 2019

Menghantar 25 panel penilai dalaman untuk menghadiri latihan bersama MQA dalam jangkamasa 6 bulan pertama

### Peratusan Capai

0.00%

### Penerangan Pencapaian

#### Tercapai

- Pihak MQA tidak menawarkan latihan untuk melatih panel penilai baharu dalam tempoh 6 bulan pertama
- Pihak InQKA telah menghantar seramai 13 orang ke External-Internal Quality Assurance SieQA 2019 pada 21-22 Oktober 2019 di The Royal Widad Residence @UiTM Kuala Lumpur untuk dilatih untuk tempoh 6 bulan kedua

**4**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

### 1 lawatan penandaaras

### Sasaran 2019

1 lawatan ke UTM Space Kuala Lumpur untuk persediaan pelaksanaan Trans National Accreditation dalam jangkamasa 6 bulan kedua (selewat-lewatnya September 2019)\*new KPI

### Peratusan Capai

100.00%

### Penerangan Pencapaian

#### Tercapai

- Lawatan telah dijalankan pada 12 September 2019

**2**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

### UITM Panel Quality Convention Sasaran 2019

- Panel penilai baharu mempunyai pengetahuan mengenai standard COPIA yang digunakan dalam Penilaian Luar InQKA
- Panel penilai baharu dapat melaksanakan aktiviti penilaian luar InQKA dengan lebih berkesan dan menulis laporan dengan lebih tepat dalam jangkamasa 6 bulan pertama

### Peratusan Capai

153.33%

### Penerangan Pencapaian

#### Tercapai

- UITM Panel Quality Convention telah diadakan pada 12 - 14 Februari 2020. Seramai 62 panel telah dilatih

- 34 - Panel ER

- 28 - Panel SWA

**3**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

### Sharing Session Sasaran 2019

1 Lawatan penanda aras ke Western Sydney University (Office of Quality and Performance) dalam jangkamasa 6 bulan pertama

### Peratusan Capai

100.00%

### Penerangan Pencapaian

#### Tercapai

- Prof. Madya Dr. Azizah Abdullah, Pengarah IQA telah mengadakan lawatan penanda aras ke Western Sydney University pada bulan Januari 2019

**5**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

### 5 program Fakulti Kejuruteraan yang disenaraikan Sasaran 2019

- Perlempuan bersama MQA, JPA, ETAC
- Bengkel Penyediaan Dokumen ETAC pada 28 - 30 Januari 2019
  - Program EE110 - UiTM Cawangan Pulau Pinang
  - Program EE111 - UiTM Cawangan Pulau Pinang
  - Program EE112 - UiTM Cawangan Pulau Pinang
  - Program EM110 - UiTM Cawangan Pulau Pinang
  - Program EH110 - UiTM Cawangan Terengganu

### Peratusan Capai

0.00%

### Penerangan Pencapaian

#### Tidak dijalankan

- Dibatalkan kerana kekeliruan di peringkat kampus

**6**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

### 118 program 519 lokasi

### Sasaran 2019

Menghabiskan penghantaran program Deemed Accredited (Bermula Januari 2019) dalam jangkamasa satu tahun

### Peratusan Capai

88.54%

### Penerangan Pencapaian

#### Tercapai

- Jumlah program dan lokasi yang tersenarai di MQR :
  - Program : 118
  - Lokasi : 400

# Unit Jaminan Kualiti Dalaman (IQA)

**7**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- Membuat penilaian terhadap 178 program
- Sasaran 2019**
- Workshop Penilaian Program (Bulan JULAI 2019)
- Peratusan Capai**
  - 66.67%
- Penerangan Pencapaian**
  - Pihak UHEK tidak menghantar 178 program. IQA hanya menerima 59 program sehingga Disember 2019
  - Akreditasi Sementara - 13
  - Akreditasi Penuh - 18
  - Semakan Kurikulum Melebihi 30% Perubahan - 10
  - Penambahan Lokasi Penawaran Program - 3
  - Program Profesional - 15
- Bengkel Penilaian Program 1/2019 (Bulan Ogos 2019)
- Bengkel Penilaian Program 2/2019 (Bulan Disember 2019)
- \*(membuat semakan panel yangtuntut bagi bengkel bulan Ogos 2019)

### Peratusan Capai

- 83.33%

### Penerangan Pencapaian

- Bengkel Penilaian Program 1/2019 diadakan pada 6-7 Ogos 2019 untuk menilai 18 program baharu
- Diploma - 4 program
- Sarjana Muda - 8
- Sarjana - 6 program
- Bengkel 2/2019 diadakan pada 26 Ogos 2019 untuk menilai 1 program baharu
- Diploma - 1 program

**10**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 1 risalah perlu diterbitkan
- Sasaran 2019**
- Menerbitkan 1 handbook sebelum UiTM Panel Quality Convention berlangsung (Februari 2019)
- Peratusan Capai**
  - 100.00%
- Penerangan Pencapaian**
- Tercapai

**8**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 150 program
- Sasaran 2019**
- Membuat pembayaran honorarium kepada semua panel penilai dalam masa maksima dua (2) minggu setelah proses penilaian selesai
- \*(belum menerima program)
- Peratusan Capai**
  - 0.00%
- Penerangan Pencapaian**
- Dokumen tidak diterima dari pihak UHEK

**11**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 9 PTJ yang terlibat
- Sasaran 2019**
- Membuat pembayaran honorarium kepada 36 panel penilai setelah proses penilaian selesai dijalankan dalam jangkamasa
- \*(tidak dibayar kepada panel penilai)
- Peratusan Capai**
  - 0.00%
- Penerangan Pencapaian**
- Tidak diaplifikasi

**12**

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

- 9 PTJ yang terlibat
- Sasaran 2019**
- Membuat tuntutan perjalanan dan penginapan
- \*(membuat semakan terkini panel yang membuat tuntutan)
- Peratusan Capai**
  - 100.00%
- Penerangan Pencapaian**
- Tercapai

# Unit Pencapaian & Penarafan

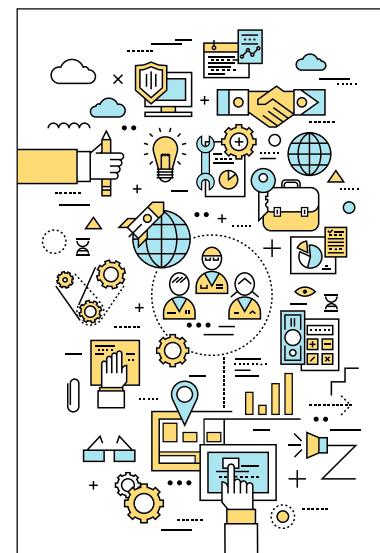


**1 PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Sistem Pangkalan Data Penarafan, U-IRIS  
**Sasaran 2019**  
Module 1 dan Module 2 (Mac 2019) sedia digunakan

**Peratusan Capai**  
54.17%

**Penerangan Pencapaian**

- Module 1 = 100%
- Module 2 = 50%



**2 PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Kedudukan penarafan  
**Sasaran 2019**

- QS by Subject 2019: 17 Subjects (4 subjects Top 100)
- Peratusan Capai**  
76.47%
- Penerangan Pencapaian**

  - QS By Subject 2020 :
  - 11 subjects ranked (No subject Top 100)

■ QS WUR 2020 : 551+  
**Peratusan Capai**  
109.07%

**Penerangan Pencapaian**

- QS WUR 2020 : 651-700

■ QS AUR 2020 : Top 100  
**Peratusan Capai**  
109.50%

**Penerangan Pencapaian**

- QS AUR 2020 : 119

**3 PENUNJUK PRESTASI UTAMA**

- Skor Employer Reputation
- Sasaran 2019**
- 400 database diperoleh selewat-lewatnya pada 15 Disember 2019
- Peratusan Capai**  
100.00%
- Penerangan Pencapaian**  
400 database diperoleh pada 15 Disember 2019

■ Skor / Kedudukan QS Employability

**Sasaran 2019**

- Peningkatan skor sekurang-kurangnya 15% untuk employer reputasi untuk QS AUR 2020 (baseline skor 26.3)
- Peratusan Capai**  
113.33%
- Penerangan Pencapaian**  
Peningkatan sebanyak 44% untuk employer reputation QS WUR 2020

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Bilangan penerbitan  
**Sasaran 2019**  
Bahan dimuatnaik setiap 2 bulan

**Peratusan Capai**  
112.50%

**Penerangan Pencapaian**  
Sebanyak 10 bahan telah dimuatnaik

**4**

# Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu

## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan dokumen InQKA diterbitkan dengan nombor ISBN/ISSN atau CC (Creative Common)

**Sasaran 2019**

5

**Peratusan Capai**

90.00%

**Penerangan Pencapaian**

- UiTM Global News  
= 2682-7816
- Programme Accreditation Evaluation Handbook  
= 978-983-43493-4-9
- Buku Konvensyen Panel Kualiti UiTM 2019  
= 978-983-43493-5-6
- Buku Perancangan Strategik 2019



## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan berita program InQKA yang dimuat naik

**Sasaran 2019**

Mengikut jumlah program-program InQKA

\*kira selepas semua unit pilih tarikh untuk jalankan program

**Peratusan Capai**

136.96%

**Penerangan Pencapaian**

23 berita dimuat naik di Laman Web InQKA dan NewsHub



## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan pemurnian dokumen

**Sasaran 2019**

3

**Peratusan Capai**

100.00%

**Penerangan Pencapaian**

- Laporan Tahunan 2018
- Dasar dan Objektif Kualiti UiTM
- MPK InQKA



## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan pembelian yang lulus

**Sasaran 2019**

10 perolehan

**Peratusan Capai**

20.00%

**Penerangan Pencapaian**

Ajihan tugas baharu telah dibuat pada 1 Februari 2019. Keperluan setiap unit perlu diuruskan oleh unit sendiri

- Flusk Mug Cenderahati  
= 14/1/2019 (selesai)
- Dairi InQKA 2019  
= 14/1/2019 (selesai)
- Mesin Cetak A3 Unit Komunikasi : Selesai masuk dalam sistem eP pada 14/1/2019  
(Pending : Surat Kelulusan J/Kuasa Bajet Pembangunan dan Naik Taraf Prasarana)
- Camera DSLR : 18/1/2019  
(Pending : Surat Kelulusan J/Kuasa Bajet Pembangunan dan Naik Taraf Prasarana)



## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan kempen/ promosi kualiti inovasi

**Sasaran 2019**

Cetak sticker Kempen 55 \*Memantau pencapaian 55 peringkat UiTM dengan kaji selidik pertengahan tahun dan hujung tahun

**Peratusan Capai**

100.00%

**Penerangan Pencapaian**

- Kempen Kebersihan Tandas = 12/2/2019 (selesai)



## PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Bilangan latihan dijalankan

**Sasaran 2019**

12 dan 13 Mac 2019

**Peratusan Capai**

100.00%

**Penerangan Pencapaian**

Kekangan Peruntukan PNC bersetuju hanya 1 Bengkel sahaja dijalankan iaitu pada :

- 12-13 Mac :
- Bengkel Terjemahan Visual untuk Media Sosial



# Unit Inovasi dan Kecemerlangan (KIK)



# Unit Inovasi dan Kecemerlangan (KIK)

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Amalan KIK menggunakan format Horizon Baru

**Sasaran 2019**  
Bengkel KIK UiTM Horizon baharu untuk Penyelaras/ Fasilitator/ Ketua kumpulan

**Peratusan Capai**  
100.00%

**Penerangan Pencapaian**  
28-29 Januari 2019

Bengkel Pemantapan Penilaian KIK (Konvensyen Kualiti UiTM)

**Peratusan Capai**  
100.00%

**Penerangan Pencapaian**  
12-14 Februari 2019

Bengkel Harta Intelek dan Hak Cipta UiTM

**Peratusan Capai**  
100.00%

**Penerangan Pencapaian**  
20 Februari 2019

Bengkel Pemerkasaan SPKIK UiTM kepada Penyelaras/ Fasilitator/ Ketua kumpulan KIK

**Peratusan Capai**  
100.00%

**Penerangan Pencapaian**  
20 Mac 2019

Bual Bicara Design Thinking@Work By KIK UiTM

**Peratusan Capai**  
0.00%

**Penerangan Pencapaian**  
17 April 2019

Mesyuarat JPKIK 1/2019

**Peratusan Capai**  
100.00%

**Penerangan Pencapaian**  
23 April 2019

Mesyuarat Pakar Rujuk 1/2019

**Peratusan Capai**  
100.00%

**Penerangan Pencapaian**  
17 Julai 2019

Bengkel Pengemasukan Dokumen KIK

**Peratusan Capai**  
100.00%

**Penerangan Pencapaian**  
31 Julai - 1 Ogos 2019

Mesyuarat Pakar Rujuk 2/2019

**Peratusan Capai**  
100.00%

**Penerangan Pencapaian**  
2 Oktober 2019

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Semua inovasi KIK UiTM yang dibentangkan dalam Konvensyen KIK UiTM telah diberi Perlindungan Harta Intelek oleh RIBU

**Sasaran 2019**  
20 inovasi KIK

**Peratusan Capai**  
100.00%

**11**

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
2 kali setahun

**Sasaran 2019**  
Menerima sebanyak 30 artikel

**Peratusan Capai**  
50.00%

**Penerangan Pencapaian**  
28-29 Mac 2019

**6**

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
2 kali setahun

**Sasaran 2019**  
Pewasit menilai sebanyak 2 artikel

**Peratusan Capai**  
50.00%

**Penerangan Pencapaian**  
Bengkel Penulisan JURIM 2019 bersama dengan pewasit telah diadakan 28 hingga 29 Mac 2019 bagi pengenalan Sistem JOMS (penulis dan pewasit sebagai peserta)

**7**

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Penulis menghantar artikel melalui JOMS lebih ramai daripada manual

**Sasaran 2019**  
Sistem JOMS dapat digunakan sepenuhnya

**Peratusan Capai**  
50.00%

**Penerangan Pencapaian**  
• Sistem masih di peringkat percubaan dan penerimaan artikel telah dilaksanakan di dalam sistem dan masih dalam pemantauan  
• Yang telah diterbitkan dalam sistem Edisi Mei 2019 (8 artikel)

**8**

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Promosi panggilan artikel JURIM secara emel dan diwar-warkan dalam bengkel penulisan JURIM

**Sasaran 2019**  
Menerima sekurangnya 8 artikel

**Peratusan Capai**  
100.00%

**Penerangan Pencapaian**  
Februari 2019

**9**

**10**

# Unit Inovasi dan Kecemerlangan (KIK)



# Unit Inovasi dan Kecemerlangan (AKNC)

6

PENUNJUK PRESTASI UTAMA  
Bilangan laporan  
Sasaran 2019  
88  
Peratusan Capai  
0.00%



1

PENUNJUK PRESTASI UTAMA  
Semakan selesai  
Sasaran 2019  
100.00%  
Peratusan Capai  
100.00%



5

PENUNJUK PRESTASI UTAMA  
Penggunaan  
Sasaran 2019  
Diguna  
Peratusan Capai  
0.00%



2

PENUNJUK PRESTASI UTAMA  
Bilangan kehadiran  
Sasaran 2019  
60.00%  
Peratusan Capai  
83.33%



4

PENUNJUK PRESTASI UTAMA  
Bilangan penilai  
Sasaran 2019  
60 peserta  
Peratusan Capai  
0.00%



3

PENUNJUK PRESTASI UTAMA  
Kompetensi  
Sasaran 2019  
90.00%  
Peratusan Capai  
100.00%



# Unit Inovasi dan Kecemerlangan (AKNC)

# 12

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Tajaan dari industri  
Sasaran 2019

50K

Peratusan Capai  
0.00%

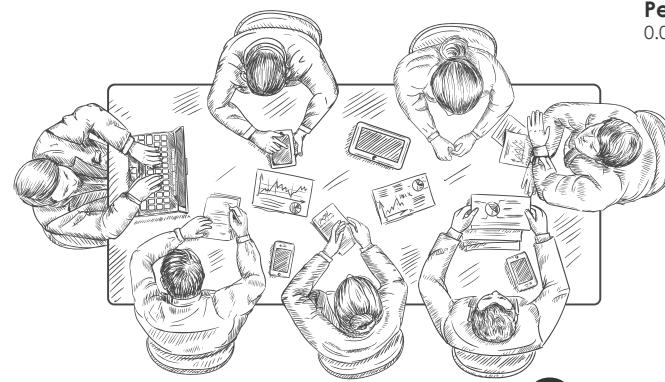


# 11

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Pembelian dalam tahun  
Sasaran 2019

Sedia ada

Peratusan Capai  
0.00%



# 10

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Peratus bayaran yang dibuat  
dalam tahun yang dinilai

Sasaran 2019  
100.00%

Peratusan Capai  
0.00%



# 7

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Penilaian lengkap dinilai

Sasaran 2019

100.00%

Peratusan Capai  
0.00%



# 8

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Kehadiran penilaian

Sasaran 2019

100.00%

Peratusan Capai  
0.00%



# 9

**PENUNJUK PRESTASI UTAMA**  
Bilangan kehadiran pemerhati

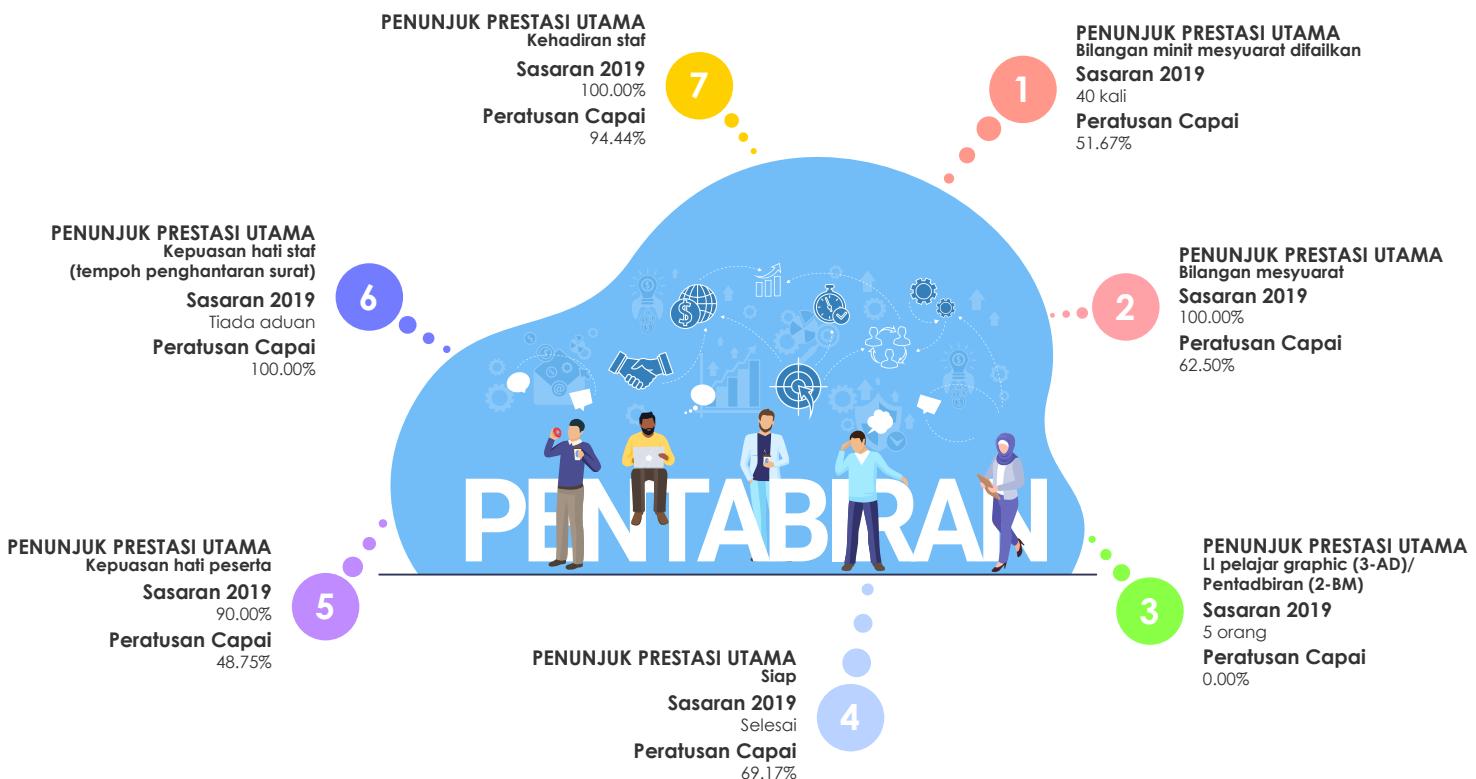
Sasaran 2019

500

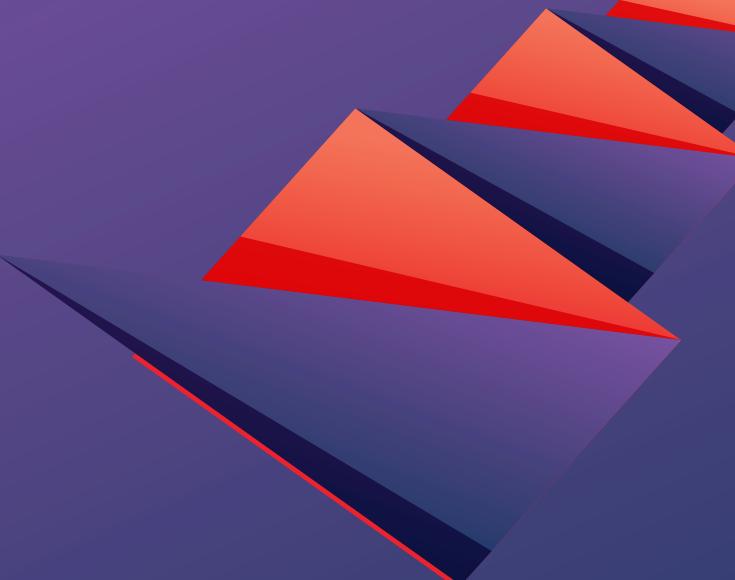
Peratusan Capai  
0.00%



# Unit Pentadbiran







# PERANCANGAN 20 UNIT 20

# Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO)



## KEBERHASILAN UTAMA

- Peningkatan kefahtaman dan amalan IQMS (KAD)

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan latihan dan peserta bagi latihan yang dijalankan oleh InQKA
- Bilangan latihan dan peserta bagi latihan yang dijalankan di PTJ
- Tahap kefahtaman peserta yang mengikuti latihan melalui laporan penemuan Audit Dalam

## SASARAN

- Kursus Integrated Quality Management System (iQMS)
  - 3 Siri Latihan anjuran InQKA
    - 21-22 Januari 2020
    - 12 Februari 2020
    - 11-12 Ogos 2020

Setiap Fakulti/Cawangan/Jabatan Yang Mempunyai Lead Assessor Masing-masing

## KEBERHASILAN UTAMA

### PENUNJUK PRESTASI

Bilangan Lead Assessor

#### Sasaran

2 orang Lead Assessor dari setiap PTJ

Bilangan audit yang dijalankan oleh Lead Assessor

#### Sasaran

2 audit yang dijalankan dalam tempoh 1 tahun

Jumlah jam syarahan oleh Lead Assessor

#### Sasaran

Sekurang-kurangnya 8 jam syarahan



## KEBERHASILAN UTAMA

- InQKA Menjana Pendapatan Melalui Penganjuran Kursus Lead Assessor

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan peserta dari UiTM
- Bilangan peserta dari institusi luar
- Jumlah pendapatan

## SASARAN

- 22 hingga 26 Jun 2020
  - 2 orang dari setiap PTJ
  - RM42,500 kos keseluruhan

KEBERHASILAN UTAMA  
Laporan Self Review Report Secara Atas Talian

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan latihan dan PTJ yang menggunakan ER Integrated System (ERIS)
- Bilangan PTJ yang membuat laporan dan maklum balas SRR menggunakan ERIS

## SASARAN

- 4 siri latihan
  - 7 Januari 2020
  - 8 Januari 2020
  - 26 Februari 2020
  - 27 Februari 2020

100% fakulti dan cawangan menggunakan ERIS menjelang Jun 2020



# Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO)



## KEBERHASILAN UTAMA

- Memberi Pendedahan COPIA Kepada PTJ Yang Menyokong Sistem Pengurusan Akademik UiTM

## PENUNJUK PRESTASI

- Tahap kefahaman peserta di kalangan Pentadbir Universiti

## SASARAN

- Kursus COPIA for Administrators
- 7 April 2020

## KEBERHASILAN UTAMA

Peningkatan Kefahaman dan Amalan Risk Based Thinking

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan latihan dan peserta bagi latihan yang dijalankan oleh InQKA
- Tahap kefahaman peserta yang mengikuti latihan

## SASARAN

- Kursus Risk Based Thinking
- 17 Mac 2020
- 14 Julai 2020



## KEBERHASILAN UTAMA

- Pemantapan Pelaksanaan Kecemerlangan Operasi

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan peserta dan impak penambahbaikan proses

## SASARAN

- Simposium Kecemerlangan Operasi dan Forum
  - 4 Februari 2020
- Disclaimer : Semua proses yang telah ditambahbaik menjadi hak milik UiTM
- Proses yang terpilih akan digunakan seluruh sistem UiTM

## KEBERHASILAN UTAMA

Pelaksanaan Integrated Operational Excellence (iOE)

## PENUNJUK PRESTASI

- Bengkel Penyediaan Garis Panduan iOE
- Penghasilan Garis Panduan iOE

## SASARAN

Bengkel

11 Februari 2020

Garis Panduan dihasilkan selewat-lewatnya Mei 2020



# Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO)



## KEBERHASILAN UTAMA

- Pematuhan Sistem Pengurusan Kualiti Korporat

## PENUNJUK PRESTASI

- Perlaksanaan Audit Dalam Korporat berjadual Sasaran
  - Audit Dalam Korporat dilaksanakan di semua PTJ di bawah Pengurusan Korporat UiTM menjelang Disember 2020
- Pelaporan Audit dalam memenuhi keperluan SEPADU Sasaran
  - Semua Auditor Korporat mengisi pelaporan Audit Dalam menggunakan SEPADU dalam tempoh 2 minggu selepas audit dijalankan

## KEBERHASILAN UTAMA

Sistem SEPADU Berdasarkan iQMS

## PENUNJUK PRESTASI

Sistem selesai dibangun dan boleh digunakan oleh semua fakulti/cawangan



## KEBERHASILAN UTAMA

- Pelaksanaan ER di PTJ

## PENUNJUK PRESTASI

- ER dijalankan bagi Cycle 5

## SASARAN

- Januari hingga Disember 2020



## KEBERHASILAN UTAMA

Perkhidmatan Audit Di Agensi Luar

## PENUNJUK PRESTASI

Lead Assessor menjalankan audit di Luar UiTM

## SASARAN

2021-2025



## KEBERHASILAN UTAMA

- Kolaborasi Bersama MAMPU dan SIRIM

## PENUNJUK PRESTASI

- Usahasama antara 2 agensi besar

## SASARAN

▪ 2021-2025

# Unit Jaminan Kualiti Dalam (IQA)



## Unit Jaminan Kualiti Dalaman (IQA)

**6**



### **KEBERHASILAN UTAMA**

Pelantikan Timbalan Pengarah ■  
Akreditasi Antarabangsa bagi tujuan  
Trans National Accreditation (TNA)

### **PENUNJUK PRESTASI**

1 Seksyen Akreditasi ■  
Antarabangsa ditubuhkan  
**Sasaran**  
Seksyen tertubuh selewat-lewatnya ■  
pada Mac 2020  
Garis Panduan TNAUiTM ■  
**Sasaran**  
Selewat-lewatnya Januari 2020 ■  
1 Lawatan ke UTM Space ■  
Kuala Lumpur  
**Sasaran**  
Selewat-lewatnya September 2020 ■



### **KEBERHASILAN UTAMA**

Perubahan Nomenklatur Unit IQA ■

### **PENUNJUK PRESTASI**

1 kertas kerja disediakan ■

### **SASARAN**

Selewat-lewatnya September 2020 ■

**8**



### **KEBERHASILAN UTAMA**

Memperkasakan Jaringan Dengan ■  
MYQAN dan MQA

### **PENUNJUK PRESTASI**

Peningkatan seramai 20 orang panel ■  
penilai luar baharu

### **SASARAN**

Selewat-lewatnya Januari 2020 ■

**7**



### **KEBERHASILAN UTAMA**

Jaringan Akreditasi Antarabangsa ■

### **PENUNJUK PRESTASI**

Mewujudkan jaringan akreditasi ■  
antarabangsa dengan satu negara

### **SASARAN**

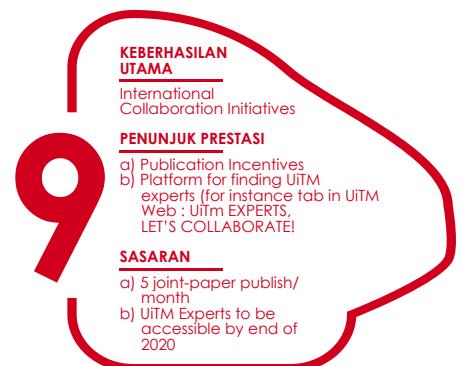
Negara Arab saudi ■

**9**

# Unit Pencapaian & Penarafan



# Unit Pencapaian & Penarafan



# Unit Komunikasi & Pengembangan Ilmu



## KEBERHASILAN UTAMA

- Meningkatkan Visibility InQKA

### PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah Youtube Subscriber **Sasaran**
- 120 Subscriber

### PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah slot dalam Radio UFM **Sasaran**
- 120 Subscriber

### PENUNJUK PRESTASI

- Tempoh Wikipedia InQKA **Sasaran**
- Januari 2020



## KEBERHASILAN UTAMA

- Ejen Hebaham

### PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan program **Sasaran**
- 50 program

### PENUNJUK PRESTASI

- Tempoh kemaskini laman web **Sasaran**
- 2 hari

### PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan eNewsletter **Sasaran**
- 2



## KEBERHASILAN UTAMA

- Pengembangan Ilmu

### PENUNJUK PRESTASI

- Jumlah peserta Hari Kualiti Sedunia **Sasaran**
- 50 peserta

# Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK)

5

## KEBERHASILAN UTAMA

Jurnal Inovasi Malaysia (JURIM)•

### PENUNJUK PRESTASI

Bilangan siri penerbitan JURIM•

#### Sasaran

2 Siri Penerbitan JURIM (Mei dan November)•

### PENUNJUK PRESTASI

Bilangan Mesyuarat Editorial JURIM•

#### Sasaran

1 kali mesyuarat dengan kehadiran penuh•  
Editorial JURIM - 10 orang

### PENUNJUK PRESTASI

Bilangan Promosi JURIM setahun•

#### Sasaran

2 kali promosi JURIM setahun•

Promosi di media perdana cetak• atau elektronik (IR 4.0)- visibility national (level analternatif)

Kolaborasi dengan rakan strategik• seperti INTAN, MPC, MAMPU, MyIPO, SUK, UA, Pusat Sifasi Malaysia dan lain-lain (contoh aktiviti : seminar, pameran, klinik atau makmal)



## KEBERHASILAN UTAMA

Portal SPKIK Mesra Pengguna•

### PENUNJUK PRESTASI

Tempoh bagi penambahbaikan• portal SPKIK mesra pengguna

#### SASARAN

Penambahbaikan portal SPKIK• selewat-lewatnya Jun 2020

4

1

## KEBERHASILAN UTAMA

- Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK UiTM Oleh Organisasi Luar Di Dalam Negara

### PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan kumpulan mendapat Emas/Perak untuk Konvensyen KIK UA dan TE MPC

#### SASARAN

- 4 KIK ke Konvensyen KIK UA  
• 6 KIK ke Konvensyen TE MPC

2

## KEBERHASILAN UTAMA

- Pengiktirafan KIK dan Inovasi KIK UiTM Oleh Organisasi Luar Di Luar Negara

### PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan kumpulan IK ke ICQCC

#### SASARAN

- 1 kumpulan IK ke ICQCC

3

## KEBERHASILAN UTAMA

- Pencapaian KIK UiTM diiktiraf setaraf dengan organisasi luar

### PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan lawatan Penandaarasan ke Industri yang mengamalkan Inovasi Kreatif (20 peserta)

#### SASARAN

- 1 lawatan Penandaarasan ke Industri yang mengamalkan Inovasi Kreatif (20 peserta)

# Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (KIK)

9

## KEBERHASILAN UTAMA

- Jaringan Masyarakat Setempat

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan projek CSR KIK

## SASARAN

- 3 projek CSR KIK

6

## KEBERHASILAN UTAMA

- Penghasilan Artikel JURIM

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan artikel JURIM diterima

## SASARAN

- 16 artikel



7

## KEBERHASILAN UTAMA

- Semua Inovasi KIK Staf mendapat perlindungan harta intelek

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan permohonan perlindungan harta intelek bagi semua inovasi KIK UiTM yang dibentangkan dalam Konvensyen KIK UiTM telah dihantar ke RIBU

## SASARAN

- 20 inovasi KIK

8

## KEBERHASILAN UTAMA

- Pemantapan KIK UiTM 3.0

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan kehadiran peserta bengkel KIK UiTM 3.0

### Sasaran

- 30 orang peserta bagi bengkel di bawah :
  - Bengkel KIK UiTM 3.0 :
  - Modul Pengenalan KIK UiTM 3.0
  - Modul Intervensi Projek KIK - Design Thinking
  - Modul Intervensi Projek KIK - BOS
  - Modul Teknik Pengembangan Projek KIK
  - Modul Dokumentasi Projek KIK
  - Modul Pembentangan Projek KIK
  - Modul Fasilitator KIK UiTM
  - Modul Penyelaras KIK UiTM
  - Modul TOT KIK UiTM 3.0
  - Bengkel Harta Intelek dan Hak Cipta UiTM

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan video MOOC Design Thinking

### Sasaran

- 1 video MOOC Design Thinking dihasilkan

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan kehadiran ahli Mesyuarat JPKIK

### Sasaran

- 40 orang

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan kehadiran ahli Mesyuarat Pakar Rujuk

### Sasaran

- 16 orang

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan PTJ yang akan menyertai Konvensyen zon

### Sasaran

- 40 KIK PTJ UiTM menyertai Konvensyen KIK Zon

## PENUNJUK PRESTASI

- Bilangan produk inovasi yang dikomersilkan

### Sasaran

- 1 produk inovasi

# Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC)

1

**KEBERHASILAN UTAMA**

Mesuarat Semakan Kriteria

**PENUNJUK PRESTASI**

Bilangan kriteria disemak

**SASARAN**

7 Kriteria

2

**KEBERHASILAN UTAMA**Bengkel Template Database  
Kriteria Berasaskan Templat  
SETARA**PENUNJUK PRESTASI**Tempoh template siap dan  
disahkan**SASARAN**

Pertengahan Jun

3

**KEBERHASILAN UTAMA**

Latihan Penilaian

**PENUNJUK PRESTASI**

Bilangan peserta

**SASARAN**

60 orang

4

**KEBERHASILAN UTAMA**

Sistem Pemarkahan Penilaian

**PENUNJUK PRESTASI**

Tempoh sistem siap

**SASARAN**

Pertengahan Julai

5

**KEBERHASILAN UTAMA**

Penilaian Laporan AKNC

**PENUNJUK PRESTASI**

Bilangan laporan dinilai

**SASARAN**

45 laporan

# Unit Inovasi dan Penilaian Kecemerlangan (AKNC)

6

8

7

## KEBERHASILAN UTAMA

Penilaian Jawatankuasa AKNC

## PENUNJUK PRESTASI

Bilangan finalis AKNC

## SASARAN

9 finalis

## KEBERHASILAN UTAMA

Penganugerahan AKNC

- i) Piala/Mock Cheque
- ii) Bayaran hadiah wang tunai

## PENUNJUK PRESTASI

- i) Tempoh tempahan kepada vendor
- ii) Tempoh bayaran kepada pemenang

## SASARAN

- i) 4 bulan sebelum penganugerahan
- ii) 14 hari selepas Hari Kemuncak Inovasi

9

10

## KEBERHASILAN UTAMA

Taklimat dan Latihan Penyediaan Data mengikut Kriteria AKNC 3.0

## PENUNJUK PRESTASI

Bilangan peserta mewakili setiap PTJ

## SASARAN

180

## KEBERHASILAN UTAMA

Penyediaan proposal permohonan geran penyelidikan

## PENUNJUK PRESTASI

Nilai geran

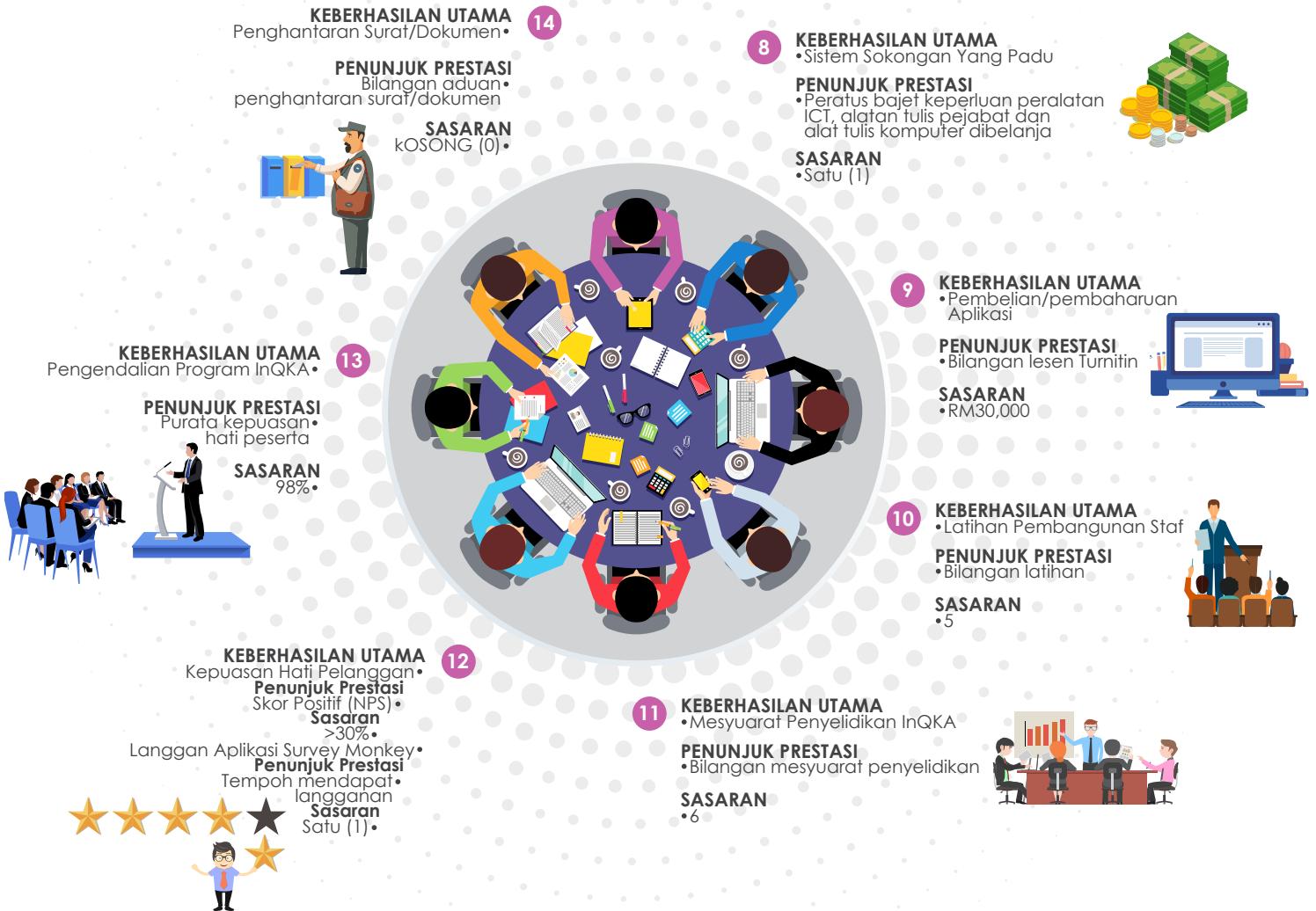
## SASARAN

> 100,000.00

# Unit Pentadbiran



# Unit Pentadbiran



# Unit Pentadbiran



**KEBERHASILAN UTAMA**  
Penglibatan Pelajar LI•

21

**PENUNJUK PRESTASI**  
• Li pelajar grafik (1)-AD•  
• Li pelajar (2)-CS•

**SASARAN**  
3•



**KEBERHASILAN UTAMA**  
Mesyuarat JKIQ•

20

**PENUNJUK PRESTASI**  
Bilangan Mesyuarat•

**SASARAN**  
Satu (1)•



**15 KEBERHASILAN UTAMA**

- Bilangan PB Lewat

**PENUNJUK PRESTASI**

- <7

**SASARAN**

- 20



16

**KEBERHASILAN UTAMA**  
• Permohonan Kenderaan Rasmi Untuk InQKA (Kereta)



**PENUNJUK PRESTASI**  
• Penghantaran dokumen dan keperluan program

**SASARAN**

- Satu (1)



17

**KEBERHASILAN UTAMA**  
• Mesyuarat Jabatan InQKA

**PENUNJUK PRESTASI**  
• Bilangan minit mesyuarat yang difaikkan

**SASARAN**

- 10



**KEBERHASILAN UTAMA**  
Perancangan Strategik InQKA•

19

**PENUNJUK PRESTASI**  
Perancangan tahun hadapan yang lebih komprehensif

**SASARAN**  
Satu (1)•

**18 KEBERHASILAN UTAMA**

- Mesyuarat Pengurusan InQKA

**PENUNJUK PRESTASI**

- Bilangan minit mesyuarat yang difaikkan

**SASARAN**

- 16



# Unit Pentadbiran

**KEBERHASILAN UTAMA**  
Penjanaan Kewangan Tabung Amanah InQKA Bertambah



**KEBERHASILAN UTAMA**  
Bajet Diagih Mengikut Perancangan Projek

**PENUNJUK PRESTASI**  
Peratus projek yang jelas agihan bajet pada akhir Q1 2020



27



**KEBERHASILAN UTAMA**  
• Pembayaran Inbois Dalam Tempoh

**PENUNJUK PRESTASI**  
• Peratus pembayaran dilunaskan dalam tempoh 14 hari dari penerimaan

**SASARAN**  
• 95%

22 **KEBERHASILAN UTAMA**  
• Pembelian Perabot Fasa 2

**PENUNJUK PRESTASI**  
• Bilangan proses pembelian

**SASARAN**  
• Lima (5)



23

**KEBERHASILAN UTAMA**  
• Bajet Diurus Dengan Cekap

**PENUNJUK PRESTASI**  
• Varian bajet

**SASARAN**  
• 10%



24 **KEBERHASILAN UTAMA**

• Pengeluaran LO Telus

**PENUNJUK PRESTASI**  
• Peratus LO dikeluarkan sebelum projek berjalan

**SASARAN**  
• 95%



# Mekanisma Pemantauan dan Pelaksanaan

Bagi melaksanakan perancangan strategik InQKA, tatacara pelaksanaan dan pemantauan perancangan strategik telah dibentuk. Perkara-perkara berikut akan dipantau oleh Penolong Naib Canselor InQKA dan melalui laporan mingguan di Mesyuarat pengurusan InQKA (MPI) dan semakan pencapaian pada pertengahan tahun.

Sasaran setiap unit yang dicapai, dilapor, dipantau dan ia seterusnya terpaut secara langsung kepada staf yang terlibat menerusi SKT dan LNPT masing-masing. Dengan ini InQKA mengamalkan *Closing the Loop* bagi peringkat individu staf, unit dan jabatan serta turut akhirnya menyumbang kepada pencapaian KPI UiTM yang dipautkan kepada InQKA.



## Rumusan

Perancangan Strategik InQKA 2020 adalah suatu usaha yang berterusan agar pencapaian visi dan misi UiTM terhasil dan mendokong 10 Ijonjakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Agenda Utama Universiti 1 UiTM, Multisistem.

Perancangan Strategik ini akan menjadi panduan untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti tahunan InQKA yang boleh membawa kepada pencapaian Sasaran Petunjuk Prestasi (KPI) yang ditetapkan bagi setiap objektif. Perancangan dan penambahbaikan akan dilakukan untuk memastikan semua objektif dan KPI yang ditetapkan akan dapat dicapai dalam tempoh yang ditetapkan.





# **INSTITUT KUALITI DAN PENGEMBANGAN ILMU (InQKA)**

Blok A • Aras 5 • Bangunan Akademik 2 • Universiti Teknologi MARA • 40450 Shah Alam

Selangor • Malaysia

Tel : 603 5543 5702

Email : [inqka@uitm.edu.my](mailto:inqka@uitm.edu.my)

 <https://inqka.uitm.edu.my/main>

 <https://www.facebook.com/inqka>

 @inqkauitm

 @inqkauitm